

개인정보 처리방침

안녕하세요, 저희는 Class101 서비스를 운영하고 있는 주식회사 클래스101라고 합니다. 지금부터 저희가 설명해드릴 내용은 Class101 서비스를 이용하는 여러분의 개인정보 처리방침입니다. 주식회사 클래스101에서 여러분들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있는지에 대해서 설명해드리고 합니다. 클래스101의 서비스 개인정보취급방침은 정부의 법률 및 지침의 변경과 당사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 즉시 서비스 화면에 게시합니다. 회원님께서 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 - Class101은 개인정보 보호를 위해서 항상 최소한의 정보를 받으려고 노력하고 있습니다.

가. 수집하는 개인정보의 항목

주식회사 클래스101은 Class101의 원활한 서비스 제공과 더 나은 서비스를 만들기 위해서 다음과 같은 정보를 수집하고 있습니다. 정보는 필수 정보와 선택정보로 나뉘어서 수집하며, 필수 정보에 대한 수집을 거부하였을 경우에는 서비스 이용이 불가하며, 선택 정보의 경우 보다 특화되고 개선된 서비스를 제공하기 위해서 사용되기 때문에 입력하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없습니다.

필수 수집 정보 : 서비스 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 전화번호, IMEI(이용자 기기의 고유한 정보를 원래 값을 확인하지 못하도록 안전하게 변환 후 이용), 이름, 단말기 정보, (SNS 계정으로 로그인 연동시) 페이스북 계정을 비롯한 기타 소셜 네트워크(SNS) 계정, IP address, 방문 일시, 서비스 이용기록, 쿠키, 접속로그, 지역위치),

선택 수집 정보 : 위치정보, 사진(메타 정보 포함), 성별, 나이, 생년월일, 배송지 정보, 프로필 사진, 스마트폰 등 단말기 주소록 내에 저장된 제3자의 연락처 정보(전화번호 및 이름 등), 닉네임, 암호화된 이용자 확인값(CI)

이러한 정보는 Class101 서비스 경험을 높이기 위해서 수집할 수 있는 정보들이며, 상황에 따라 모든 정보를 수집할 수도 있고, 위의 일부 정보만 수집할 수도 있습니다. 이러한 정보는 기본적으로 여러분의 본인확인이나 연령, 계정, 연락처 확인 등을 위해서 활용되어집니다. 그리고 다른 이용자나 여러분의 친구일 수도 있는 분들의 검색이나 알림, 등록 등을 위해서 활용될 수도 있습니다. 또한, 사용자들에게 수집한 정보를 활용하여 개별적으로 알림이나 정보를 전달하기도 하며, 유료컨텐츠를 구매하셨을 경우에는 정산이나 문의에 답변, 그리고 분쟁을 해결하기 위해서 활용되어집니다. 마지막으로 Class101은 지속적으로 사용자의 경험을 높이기 위해서

새로운 서비스를 개발하고, 새로운 기능, 추천서비스, 기존 기능 개선, 각종 이벤트나 광고성 정보의 제공을 해드리고 있으며, 이를 위해 법령이나 이용약관 등에 반하여 피해를 줄 수 있는 부분을 방지하기 위해서 정보로 수집된 정보들을 활용할 수 있습니다.

나. 개인정보의 수집방법

Class101은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 1) 서비스 가입이나 사용 중 이용자의 수집 동의를 통한 수집
- 2) 이용자의 선택에 따라 네이버, 페이스북, 구글 등의 아이디를 이용하여 로그인하는 회원의 경우 위 업체로부터 수집
- 3) 기타 협력회사로부터 제공
- 4) 자동적으로 정보를 생성하는 수집 툴을 통한 수집

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적 – Class101은 필요한 목적 범위 내에서만 개인정보를 이용하고 있습니다.

Class101은 다음과 같은 목적으로 이용자 등의 개인정보를 수집합니다.

가. Class101 서비스의 기본 기능의 제공

Class101은 회원의 로그인, 콘텐츠 작성 및 감상 등 Class101의 기본적인 기능을 제공하기 위하여 회원의 개인정보를 이용합니다.

나. 회원관리

Class101은 회원의 본인확인, 회원 식별, 콘텐츠 접근 권한의 차등 적용, 고객 문의에 대한 회신, 각종 고지 사항 전달, 불량회원 제한, 부정이용방지, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등의 목적으로 회원의 개인정보를 이용합니다.

다. 사용자 경험 향상 및 마케팅·광고에의 활용

Class101은 지속적으로 사용자의 경험을 높이기 위해서 새로운 서비스를 개발하고, 새로운 기능, 추천서비스, 기존 기능 개선, 각종 이벤트나 광고성 정보를 제공합니다.

라. 법령 및 약관 등의 이행 및 준수

Class101은 법령이나 이용약관 등에 반하여 피해를 줄 수 있는 부분을 방지하기 위해서 정보로 수집된 정보들을 활용할 수 있습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공 및 처리위탁 - Class101은 추가적인 서비스 제공이나 준비물/키트 배송 및 사용자들의 더 나은 서비스 경험을 위해서 추가적인 정보를 받고 있습니다.

사용자들이 서비스에 가입하고 사용하면서 클래스를 수강하는 과정에서 Class101은 필요에 따라 추가적인 정보들을 받고 있습니다. 사용자가 준비물이나 키트가 필요하여 구매를 하는 경우, Class101은 제 3의 판매자로 연결을 시켜주기도 하고, Class101에서 직접 배송을 하기도 합니다. 이 2가지의 경우 모두 원활한 배송과 사용자들의 더 나은 경험을 위해서 배송지, 전화번호 등등에 대한 배송 정보와 배송 시간, 배송 물품에 대한 정보 등을 받아서 저장할 수 있습니다.

또한 클래스를 수강하면서 사용자들은 자신의 인적사항이나 정보, 클래스에 대한 후기나 각종 미션 수행 정보, 클래스에서 나온 결과물 등에 대해서 업로드할 수 있습니다. 이러한 정보들은 Class101의 다른 사용자들을 위해서 예시로 제공되어질 수 있으며, Class101을 아직 이용하지 않는 분들이 Class101을 기존 사용자분들과 함께 즐기실 수 있게 데려오는 마케팅용으로 활용되어질 수 있습니다.

마지막으로 Class101에는 유료클래스와 무료클래스가 있습니다. 무료클래스를 수강하실 경우에는 결제정보가 필요없지만, 유료클래스를 이용하실 경우에는 결제정보가 필요하게 됩니다. Class101은 상황에 따라 앱스토어에서 제공하는 결제시스템을 활용하기도 하고, 제 3자의 결제 정보를 활용하거나 Class101 자체 결제 시스템을 활용하기도 합니다. 이렇게 결제시스템을 이용하시게 될 경우에는 원활한 추가결제, 문의에 따른 답변, 분쟁의 해결 등등을 위해서 결제정보 및 구매이력을 Class101에서 수집하고 있습니다. 이러한 모든 행위는 사용자분들의 더 나은 이용 경험을 위해서 활용될 것이라는 것을 약속드립니다.

- a. 제 3자에게 제공되어지고 있는 개인정보
 - i. 제공 받는자 : 클래스를 만드는 크리에이터
 - ii. 이용목적 : 해당 어플리케이션 서비스에 연결을 통한 맞춤 서비스 제공 및 물품 배송
 - iii. 제공 항목 : 성명, 주소, 전화번호, 이용자 식별 정보, 클래스 수강 정보
 - iv. 보유 기간 : 해당 어플리케이션 이용하는 동안
- b. 추가적으로 제 3자에게 제공되어질 수 있는 경우
 - i. 이용자가 사전에 동의한 경우
 - ii. 통계작성학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우
 - iii. 정부의 표창 등 해당 기관의 요청이 있는 경우
- c. 개인정보의 처리위탁

회사는 Class101 서비스의 원활한 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 처리위탁하고 있습니다. 회사는 수탁자가 변경되는 경우 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개합니다.

i. 수탁업체 : Amazon Web Service

수탁업체명	Amazon Web Service(서울)
-------	------------------------

위탁업무 및 목적	AWS를 통한 시스템 관리
-----------	----------------

ii. **키트배송 수탁업체**

스마일 뮤직	성명, 주소, 연락처, 상품명	6개월
뮤직센터코리아		
어쿠스틱갤러리		
케이투비_LG전자 그림		
장미모사		
앵콜스뜨개실		
자수야놀자(더스타일)		
지니아트		
고녕이화방		
고고커피		
미스터콩		
따뜻한 식탁		
비온드테크		
위즈웰 오븐		
아따산		
와콤-디지시스		
21세기 북스		
디지털북스		
문학동네		
성안북스		
위즈덤하우스		
어라운드		
헤비츠		
한솔종합물류		
듀폴		
후지필름		

라온메이크		
-------	--	--

iii. 고객센터 수탁업체

더화이트커뮤니케이션(주)	고객 개인정보 및 쇼핑정보	5년
---------------	----------------	----

iv. 해외 업체

수탁업체명	Braze. Inc
이전되는 국가	미국
이전되는 항목	이름, 연락처, 이메일 및 서비스 사용 관련 정보
이용목적	앱푸시, 이메일, 문자, 채널톡 등을 통한 마케팅 및 서비스
보유 및 이용기간	회원탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시

v. 그 외 수탁업체

(주)카카오	고객상담, 알림톡, 비즈메시지 발송대행, 카카오 API
나이스페이먼츠(주)	결제대행

4. 개인정보 보유 및 이용기간, 파기 - Class101은 수집한 개인정보를 이용목적이 달성되면 법령이나 내부 방침에 따라 지체없이 파기하여 사용자들의 개인정보를 지키기 위해서 노력하고 있습니다.

가. 파기절차 및 방법

사용자들의 개인정보는 사용자로부터 동의를 받은 수집 및 이용 목적이 달성된 이후에는 해당 정보를 지체없이 파기하고 있습니다. 이러한 파기를 통해서 Class101은 여러분들의 정보를 지키고 있으며, 복구 불가능한 상태로 삭제 및 파기를 진행하고 있습니다.

나. 개인정보 보유 및 이용기간

- a. 보존 기간 5년
(근거 법령 : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 국세기본법, 전자금융거래법)
 - i. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - ii. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - iii. 전자금융거래에 관한 기록
 - iv. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - v. 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증명서류
- a. 보존기간 12개월 이하
(근거 법령 : 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - i. 본인확인에 관한 기록(6개월)
 - ii. 서비스 방문기록(3개월)
 - iii. 부정이용에 관한 기록(12개월)

5. Class101은 사용자들의 안정적인 정보보호를 다양한 노력을 하고 있습니다.

사용자들은 언제든지 개인정보를 조회하고 수정할 수 있으며, 수집,이용에 대한 동의 철회 또는 가입 탈퇴를 요청하실 수 있습니다. Class101의 서비스 설정에서 이러한 요청을 할 수 있게 도와드리고 있고, 원활한 기능이 없거나 부족한 경우에는 고객센터를 통해서 연락주시면 그 즉시 처리해드리고 있습니다.

또한 Class101에서 사용자들을 위해서 개인화되고 맞춤형된 추천 정보를 제공하기 위해서 쿠키를 설치 운영하고 있으며, 보다 빠르게 편리하게 웹사이트 사용하실 수 있게 돕고 있습니다. 하지만 사용자 여러분이 원하지 않으실 경우에는 웹브라우저의 옵션에서 설정을 통해서 쿠키 수집을 거부할 수 있습니다. 다만, 거부하셨을 경우에는 Class101에서 본래 제공하던 기능의 일부분을 원활하게 이용할 수 없음을 미리 양해 해주시면 감사하겠습니다.

마지막으로, 저희 Class101은 Class101에서 수집하는 안정적인 개인정보보호를 위해서 취급 직원의 최소화 및 정기적인 교육, 그리고 물리적/기술적으로 쉽게 접근 할 수 없게 제한하고 있습니다.

6. 혹시 더 궁금하신 부분이 있으신가요?

혹시 더 궁금하신 부분이 있으시다면 언제든지 개인 정보 보호 책임부서로 연락주시면 그 즉시 사용자의 소리에 귀 기울이고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

- a. 개인정보보호 책임자
 - i. 성명 : 고지연
 - ii. 직책 : 대표이사
 - iii. 연락처 : 고객센터 (ask@class101.net)

- b. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - i. 개인정보침해신고센터 (<http://www.118.or.kr> / 국번 없이 118)
 - ii. 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)
 - iii. 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr> / 1566-0112)

7. 만약 개인정보 처리방침이 변경된다면 그 즉시 사용자 여러분들께 가장 먼저 알려드리겠습니다.

주식회사 클래스101은 Class101서비스를 운영하면서 서비스를 개선하면서 변경사항이 생길 수 있습니다. 그럴 경우 목적에 따라 개인정보 취급방침을 수정할 수 있습니다. 이렇게 변경될 경우, 주식회사 클래스101은 변경 사항을 게시하며, 변경된 게시정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 이후에 효력이 발생하게 됩니다. 하지만 사용자의 권리에 중요한 변경이 있을 경우에는 변경될 내용을 30일 이전에 미리 알려드리겠습니다.

- a. 공고일자 : 2019년 10월 15일
- b. 시행일자 : 2019년 10월 22일

긴 글 읽어 주셔서 감사합니다.
주식회사 클래스101 올림.