



Royaume du Maroc
Haut-Commissariat au Plan (HCP)
Ecole des Sciences de l'Information (ESI)

Cours /élément de module : 2.6.2 – Plateformes collaboratives- S2

Module : 2.6 Plateformes et infrastructure réseau

Niveau et option : 1^{ère} année Cycle Ingénieur des Connaissances et des Données

Charge horaire globale : 16 heures

Année universitaire : 2019-2020

Professeur : M. Amine SENNOUNI

Partie 1: Introduction au travail collaboratif: définitions, typologie, enjeux et distinctions

Plan général

- **1. Introduction**
 - Définition, repères historiques
 - Diversité, typologies des outils collaboratifs
 - Usages, fonctions...
- **2. Outils de stockage et de partage de fichiers**
- **3. Outils d'écriture collaborative**
- **4. Outils de brainstorming collectif**
- **5. Outils de gestion de projets**
- **6. Outils de gestion d'agendas**
- **7. Outils de planification de réunions**
- **8. Outils de réunions à distance**
- **9. Références utiles**

Introduction : définitions

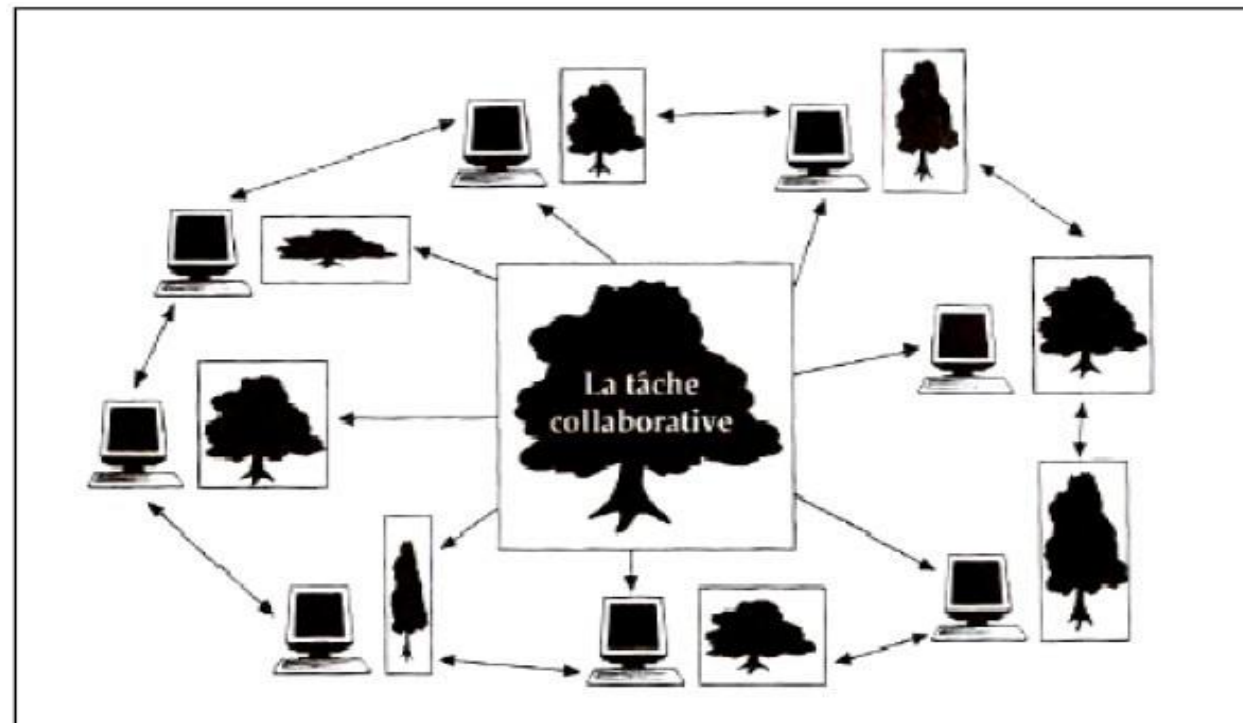
- **Quelques définitions du travail collaboratif :**
 - « *Le travail collaboratif, ou **groupware**, recouvre l'ensemble des moyens organisationnels et techniques permettant d'offrir à des groupes de personnes réunies autour d'une action ou d'un projet commun, la possibilité de communiquer, de coopérer, et de se coordonner.* » ([*Typologie des systèmes d'information*](#))
 - « *Le travail collaboratif désigne la **coopération entre les membres d'une équipe** afin d'atteindre un but commun* » ([*Travail Collaboratif*](#)).

Introduction : définitions

- **Principaux traits du travail collaboratif :**
 - Un objectif commun à plusieurs personnes :
 - **Produire une oeuvre**
 - **Résoudre un problème**
 - **Apprendre collectivement**
 - **Apprentissage collaboratif**
 - **Mener un projet collectif**
 - Organisation non-hiérarchique :
 - **Rapports d'égal à égal**
 - Rôle-clé des TIC :
 - Responsabilité partagée
 - Travail par accumulations, modifications permanentes :
 - **Parts individuelles indiscernables**

Introduction : définitions

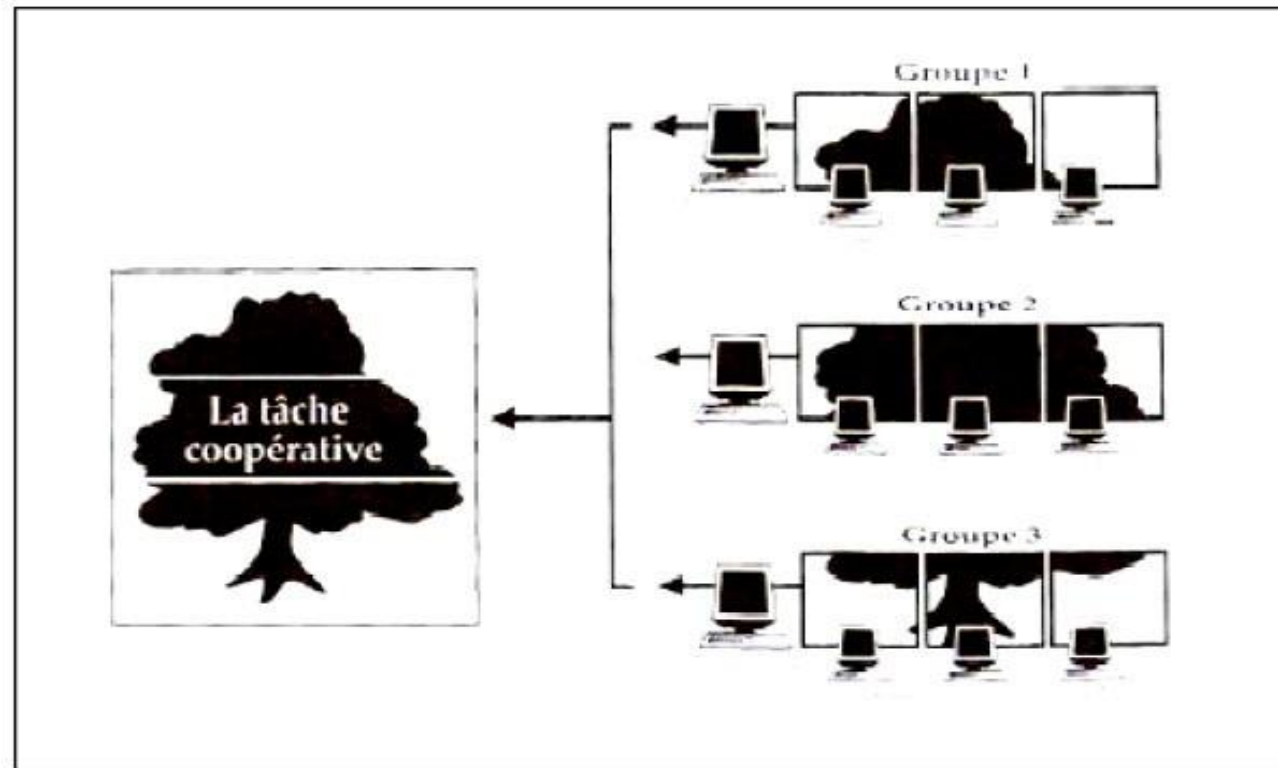
- **Travail collaboratif ou travail coopératif ?**



Le travail collaboratif (Source : Henri et Lundgren-Cayrol, 2001)

Introduction : définitions

- **Travail collaboratif ou travail coopératif ?**



Le travail coopératif (Source : Henri et Lundgren-Cayrol, 2001)

Introduction : définitions

- **Travail coopératif :**
 - « Le travail coopératif peut être défini comme une **organisation collective du travail** dans laquelle la tâche à satisfaire est **fragmentée en sous-tâches**. »
 - « **travail de groupe hiérarchiquement organisé et planifié** impliquant des délais et un partage des tâches selon une coordination précise. » ([Guide pratique du travail collaboratif](#), Brest)

Introduction : définitions

Tableau récapitulatif des principales caractéristiques des notions développées		
Le travail coopératif	Le travail collaboratif	L'intelligence Collective
<ul style="list-style-type: none">- Le travail se fait par addition de travaux individuels ;- Les rapports sont très souvent qualifiés de verticaux ;- Le mode de communication est plutôt asynchrone même si le travail synchrone n'est pas impossible ;- Le travail individuel effectué est facilement identifiable à la fin et la responsabilité des acteurs est engagée.	<ul style="list-style-type: none">- Le travail se fait par fusion et modifications permanentes ;- Les rapports sont très souvent qualifiés d'horizontaux ;- Le mode de communication alterne entre le synchrone et l'asynchrone (notamment du à la démocratisation des outils TIC) ;- Le travail individuel est difficilement identifiable à la fin et la responsabilité est constamment partagée.	<ul style="list-style-type: none">- Une autonomie des individus valorisés en tant que créateurs de sens ;- Une décentralisation du savoir et des pouvoirs ;- Une interactivité constante entre les individus et leur environnement (technique, économique, écologique...) dont les modifications sont perçues et contrôlées en temps réel ;- Une émergence d'une nouvelle convivialité et d'une nouvelle éthique.- Une désagrégation des structures massives au profit d'entités autonomes, petites et conviviales ;

Introduction : repères historiques

- **Ancienneté de la notion de travail collaboratif :**
 - histoire de la recherche de la productivité :
 - En 1776, Adam Smith déjà...
 - histoire du management :
 - Années 80 dans l'industrie : [Just In Time, Total Quality Control](#)..., démarche japonaise du [Kaizen](#)
 - histoire des TIC :
 - Voir [l'histoire des outils de collaboration](#) sociale

Introduction : repères historiques

- **Principales étapes sur les outils de travail collaboratif :**
 - **60's** : travaux d'Engelbart : NLS, Augment ; réseau Arpanet ;
 - **70's** : applications de travail collaboratif
 - [l'EIES](#) (Electronic Information Exchange System), système de téléconférence développé au New Jersey Institute of Technology
 - **80's** : le groupware
 - Néologisme forgé en 1980 par deux chercheurs américains (Peter et Trudy Johnson-Lenz)
 - Association de notion de **travail en groupe** (group) et **d'outils informatiques** (soft- ou hardware)

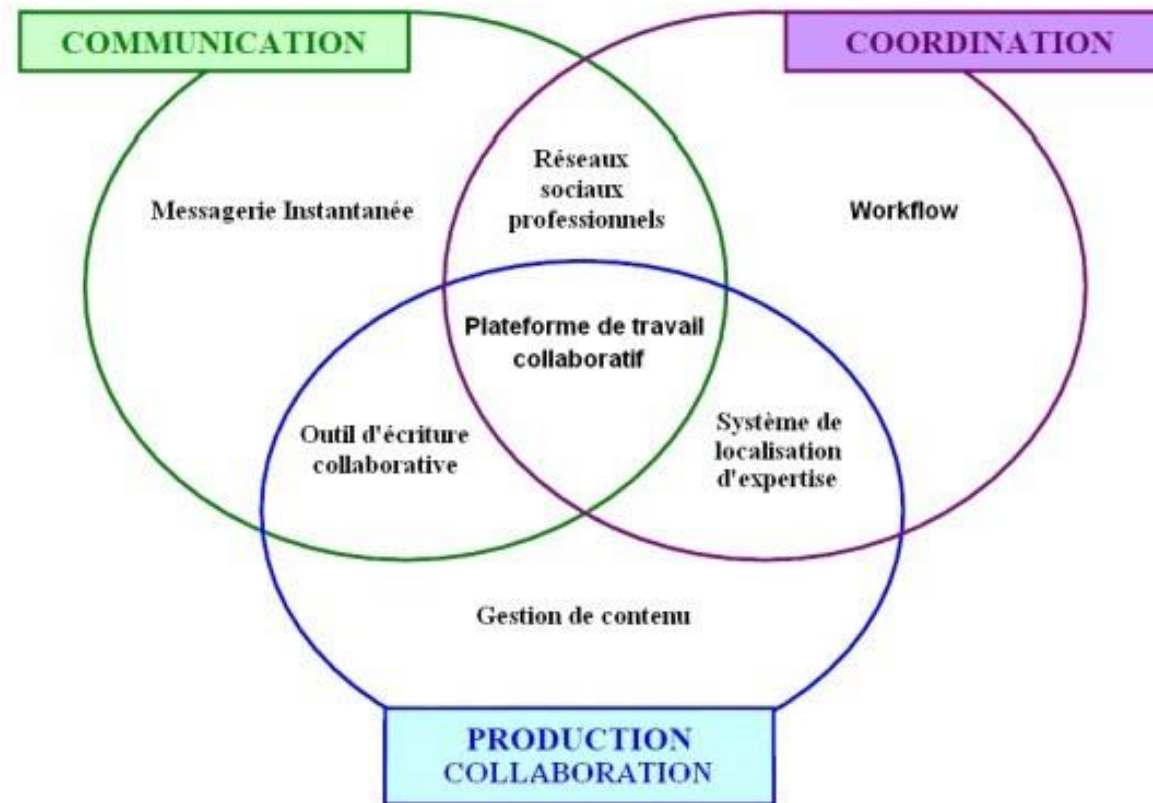
Introduction : repères historiques

- **Principales étapes sur les outils de travail collaboratif :**
 - **1989** : lancement de [Lotus Notes](#) par IBM, 1^{er} véritable outil collaboratif : serveur de messagerie, workflow, échange de documents...
 - **1993** : Mosaic, diffusion du web
 - **1996** : lancement de [Microsoft Exchange Server](#), groupware de Microsoft, pour concurrencer Lotus Notes
 - **90's** : [essor des outils collaboratifs d'internet](#) ; messagerie instantanée, forums, wikis...

- **Très grande diversité des outils collaboratifs :**
 - Fonctions collaboratives dans la plupart des outils actuels d'internet
- **Principaux critères de typologies:**
 - Fonction principale
 - Rapport au temps : outils synchrones / asynchrones
 - Rapport à l'espace : outils présentsiels / à distance
 - Coût : gratuits / payants
 - Implantation : en ligne / en local
 - Nature du code : open source / propriétaires

Introduction : diversité, typologies des outils collaboratifs

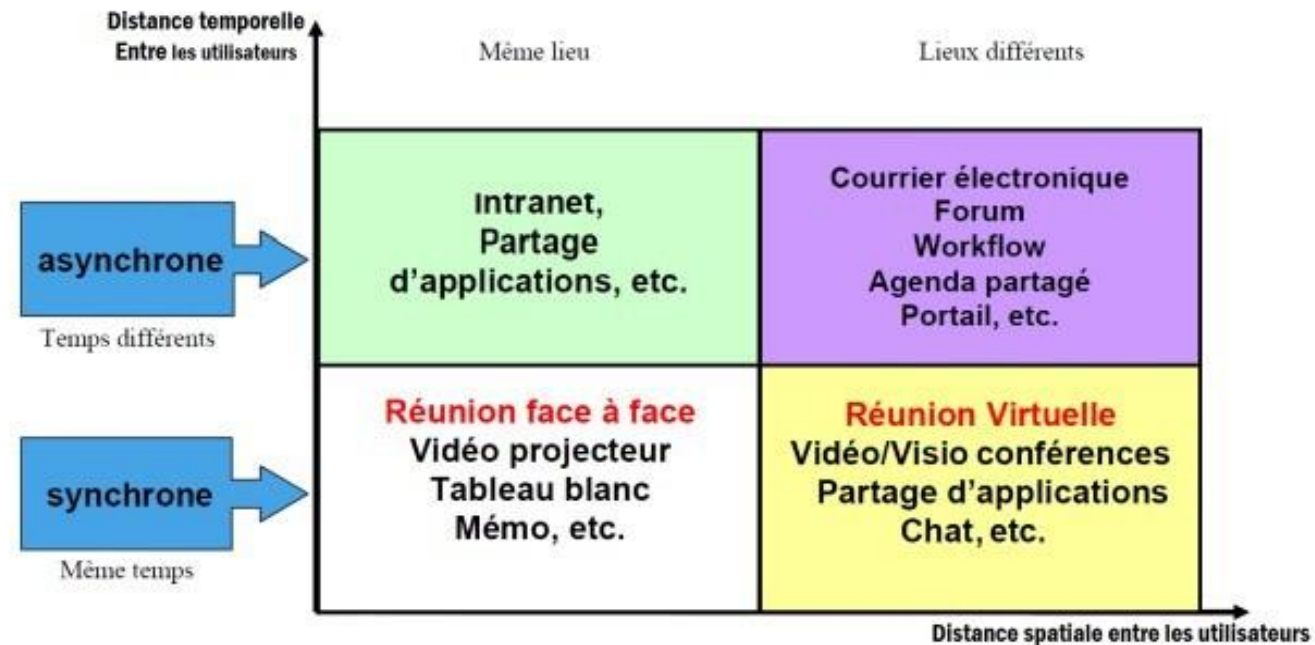
- **Typologie selon la fonction principale :**



Source : [Guide pratique du travail collaboratif](#)

Introduction : diversité, typologies des outils collaboratifs

- **Typologie selon la dimension spatio-temporelle :**



Inscription des OTC selon leurs caractéristiques spatio-temporelles (source : E. Lamidieu, 2007)

Source : [Guide pratique du travail collaboratif](#)

Introduction : fonctions, usages, enjeux

- **Atouts des OTC :**
 - Réduction du poids des contraintes de dispersion géographique et temporelle
 - Facilitation de la co-conception et la co-réalisation (un document commun évolutif)
 - Amélioration de la réactivité
 - Mobilisation de l'intelligence collective et capitalisation des connaissances
 - Renforcement de la coordination et du co-pilotage du travail
 - Développement de compétences collaboratives

Introduction : fonctions, usages, enjeux

• Fonctions



Outils techniques

- Communication
- Planification
- Collecte
- Brainstorming
- Création de documents partagés
- Organisation
- Outils dédiés à un métier (finance, CRM, gestion des temps, etc.)

Source : [G. Guineaudeau](#)

Introduction : fonctions, usages, enjeux

- **Communication, Échanges d'information sur les actions**
 - Échanges de messages, des notes > email, chat, dispositifs d'annotation, réseaux sociaux
- **Coordination**
 - Applications de gestion de projets, répartition de tâches, calendriers et échéanciers partagés, alertes sur l'avancement des tâches, procédures de validation concertée
- **Partage de ressources et d'applications**
 - Outils de stockage, de travail et de partage de ressources, de documents
- **Partage de connaissances**
 - Outils de brainstorming, réseaux sociaux, outils de veille partagée, outils d'écriture partagée, plateformes de production commune et diffusion de documents

- **Quelques exemples**

- **Enseignement / Universités :**

- nouvelle solution Renater « [PARTAGE](#) », en collaboration avec l'AMUE basée sur la [suite Zimbra](#)
 - Les outils collaboratifs à [l'Université de Lorraine](#), par ex. les calepins collaboratifs en ligne, avec Etherpad

- **Enseignement secondaire :**

- L'[Etherpad](#) du CRDP de l'Académie de Versailles
 - « [Enseigner, collaborer](#) », Canopé, Académie de Besançon

Introduction : fonctions, usages, enjeux

- **Quelques exemples**

- **Entreprises :**

- [Quels outils collaboratifs en entreprise ?](#)
 - [Les réseaux sociaux d'entreprise](#)

- **Administration publique :**

- [CollabParis](#)

- **Documentation et bibliothèques**

- D. Liziard, « [Travail collaboratif avec un wiki](#) »

- **Médias**

- [Sitedrop.Des portfolios collaboratifs avec Dropbox](#)