

Royaume du Maroc Haut-Commissariat au Plan (HCP) Ecole des Sciences de l'Information (ESI)

Cours /élément de module : 2.6.2 – Plateformes collaboratives - S2

Module: 2.6 Platefromes et infrastructure réseau

Niveau et option : 1ère année Cycle Ingénieur des Connaissances et des Données

Charge horaire globale : 16 heures Année universitaire : 2019-2020 Professeur : M. Amine SENNOUNI

Partie 2: Zoom théorique et pratique sur les outils de stockage et d'écriture collaborative

Repères :

- Stockage en ligne comme l'une des expressions du « cloud computing »
- Croissance très forte du marché du cloud (20 %), enjeux économiques importants
- Tendance lourde d'une évolution de l'informatique :
 - Cf l'article d'Olivier Ertzscheid, «
 <u>Le jour où notre disque dur aura disparu</u> », Le Monde, 20 avril 2005
- Des dizaines d'outils de stockage :
 - Cf liste des 69 outils sur <u>01.Net</u>, dont 59 gratuits

Quels critères de choix ?

- Gratuité ou non :
 - Nombreux outils gratuits, mais évolution des gratuits vers le service payant :
 - Cf SugarSync
- Espace de stockage :
 - Grande disparité : de 2 à 100 Go
- Protection des données :
 - Cryptage des données pendant le transfert
 - Aucun cryptage sur le stockage : données en clair (sauf Mega)
- Types de fichiers acceptés

Quels critères de choix ?

- Moyenne de la bande passante pour l'envoi de fichiers
- Types d'applications proposées : streaming...
- Possibilités de partage :
 - Critère essentiel pour les outils collaboratifs
- Synchronisation avec le poste local
- Possibilité d'édition en ligne des documents :
 - Critère essentiel pour une écriture collaborative
- Applications pour mobiles

Principaux outils :

Comparatif de Google Drive, Dropbox et Microsoft OneDrive

	Google Drive	Dropbox	Microsoft OneDrive
Stockage gratuit	15 gigaoctets	2 gigaoctets	7 gigaoctets
Extension gratuite	Non	Jusqu'à 16 Go	Jusqu'à 25 Go
Prix des 100 Go/an	60 dollars	120 dollars	50 dollars
Taille maxi / fichier	10 gigaoctets	Illimité depuis un PC	2 gigaoctets
Applications mobiles	Android, iOS	Android, iOS, BB, Kindle	Android, iOS et WP

Drive

- Deux définitions complémentaires :
 - Service de stockage, de consultation, de partage et de gestion de fichiers/dossiers en ligne :
 - En concurrence avec DropBox
 - Une suite bureautique en ligne
- Lancé par Google en avril 2012 :
 - Intègre Google Docs
- Offre gratuite :
 - 15 GO d'espace de stockage gratuit
 - Une application de bureau pour synchroniser les fichiers de son ordinateur avec le service en ligne
 - Une application pour Android et iOS.
 - Un espace de stockage qui communique avec les autres services de Google (Google Docs)
- Offres payantes : tarification échelonnée selon la capacité de stockage

- Utiliser Google Drive :
 - Choisir entre les deux possibilités:
 - Utiliser Google Drive seulement en ligne
 - Installer Google Drive sur son poste et synchroniser ses fichiers :
 - Mais accepter de donner l'accès à ses données personnelles à Google !
 - Paramétrer le compte :
 - Densité d'affichage
 - Paramètres d'importation
 - Gérer les applications :
 - Déclarer les applications interopérables
 - Possibilité de modifier des images et des vidéos, faxer et signer des documents, gérer des projets, générer des graphiques...

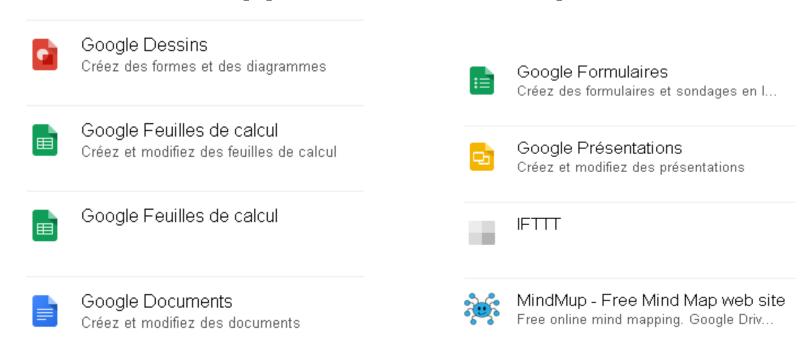
Les applications interopérables :



L'un des atouts de Google Drive

Drive

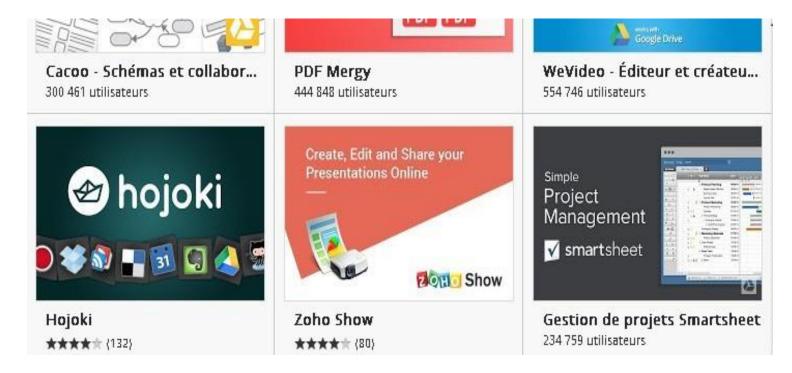
- Plusieurs applis connectées par défaut



Les applications interopérables :



Possibilité d'ajouter d'autres
 applications : Connecter plus d'applications



Volet de navigation :

- Créer:

 Pour créer un nouveau fichier, dossier, autre élément d'une autre application

– Mon Drive :

- tous les éléments stockés dans votre Google Drive sur le web;
 - tous les éléments créés, importés ou synchronisés.

Partagés avec moi :

fichiers que d'autres utilisateurs ont partagés avec vous

– Suivis :

 fichiers et dossiers auxquels vous avez attribué une étoile.

- Récents:

• tous les éléments récemment créés, consultés ou modifiés

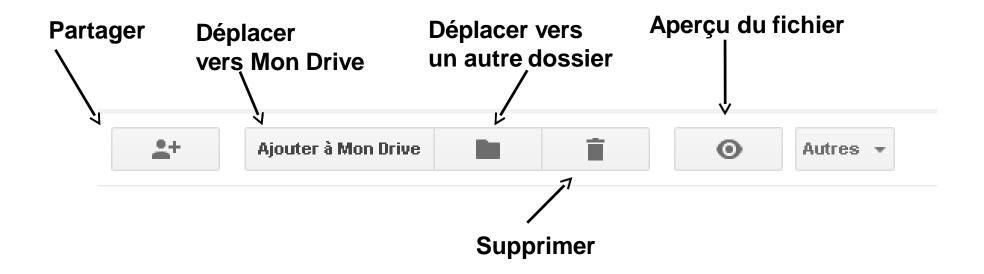
Tous les éléments :

Liste complète de tous les fichiers et dossiers



CRÉER

- Gerer les dossiers et tichiers :
 - Pour créer un nouveau dossier :
 - Cliquez sur le bouton rouge Créer
 - Sélectionnez Dossier dans le menu déroulant.
 - Saisissez le nom du dossier dans la zone de texte et cliquez sur OK.
 - Le dossier est créé et il apparaît sous **Mon Drive**.
 - Utiliser la barre d'icônes d'un fichier:



Pour partager un dossier / ticnier :

Sélectionner le dossier ou le fichier

 Clic droit de la souris ou clic sur l'icône Partage -

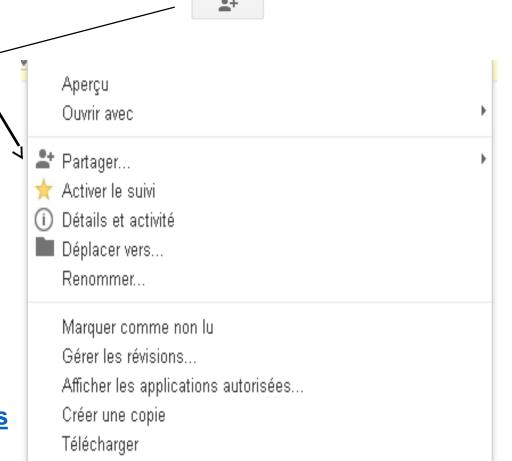
Cliquer sur Partager

Repérer les autres fonctionnalités :

• Déplacer, renommer, activer le suivi...

- Voir l'Aide de Google Drive :

Comment Partager des éléments

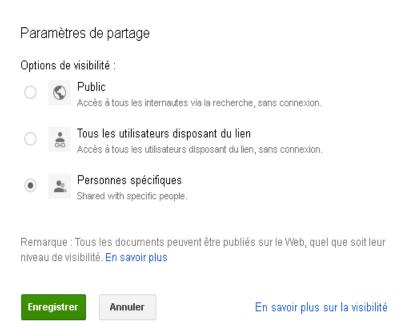


- Pour partager un dossier / ticnier :
 - Modifier les paramètres de partage :
 - Inviter d'autres utilisateurs :
 - Entrer l'adresse mel
 - Préciser les droits :
 - Editeur
 - Commentateur
 - Lecteur
 - Modifier les options de visibilité



Modifier les options de visibilité :

- Public:
 - Document accessible par les moteurs de recherche
 - Possibilité de donner des droits de commentaire ou d'édition
- Tous les utilisateurs disposant du lien :
 - Envoi du lien
 - Possibilité de donner des droits de commentaire ou d'édition
- Personnes spécifiques :



Les formulaires :

- Dans Créer, choisir Formulaire
 - Donner un titre
 - Choisir un thème graphique
 - Choisir le type de question :
 - Texte
 - Texte de paragraphe
 - Choix multiples
 - Cases à cocher
 - Sélectionner dans une liste

— ...

- Les formulaires :
 - Remplir les questions
 - Régler les paramètres avancés



tils du Cloud Computing Gmail / Google DriveL'exemple des Googles Documents & Google

Ressources sur Google Drive :

- Centre d'aide de Google Drive
- Thomas Coëffé. "10 astuces pour Google Drive"
 Le Blog du Modérateur, 15 février 2013.
- François Poulhes. "Les outils du Cloud Computing Gmail / Google Drive. L'exemple des Googles Documents & Googles formulaires",
 CDDP Aveyron. Document PDF, 21 p

DropBox :

- Société américaine fondée en 2007, par Drew
 Houston et Arash Ferdowsi ; basée en Californie
- Application lancée en 2008
- Spécialiste du stockage en ligne
- Valorisé 10 milliards de dollars en 2014
- 275 millions d'utilisateurs (avril 2014)
- Recrutement controversé de Condoleezza Rice
- Rachat de 2 starts-up : Loom et Hackpad



Offre de DropBox :

- synchronisation des fichiers stockés sur différents ordinateurs
- sauvegardes et synchronisations automatiques et rapides
- accès à une copie des fichiers, à leurs versions successives et à une copie des fichiers détruits
- version gratuite : jusqu'à 2 Go de données, extensibles à 18 Go grâce au parrainage
- 2 versions payantes



- Prise en mains de DropBox :
 - Créer un compte
 - Télécharger DropBox :
 - Création d'un répertoire DropBox sur le disque dur
 - Tous les fichiers/dossiers placés dans ce répertoire synchronisés avec le site web DropBox
 - Pas d'indication des dossiers à synchroniser comme sur Google Drive mais copie de fichiers dans un répertoire
 - Créer un dossier, télécharger un fichier



- Utilisation de DropBox :
 - Stockage en ligne de fichiers : textes, photos...
 - Partage de fichiers :
 - Accès semi-privé
 - Accès public
 - Partage de dossiers :
 - Icône Partage
 - Pas d'édition des fichiers (# de Google Drive)

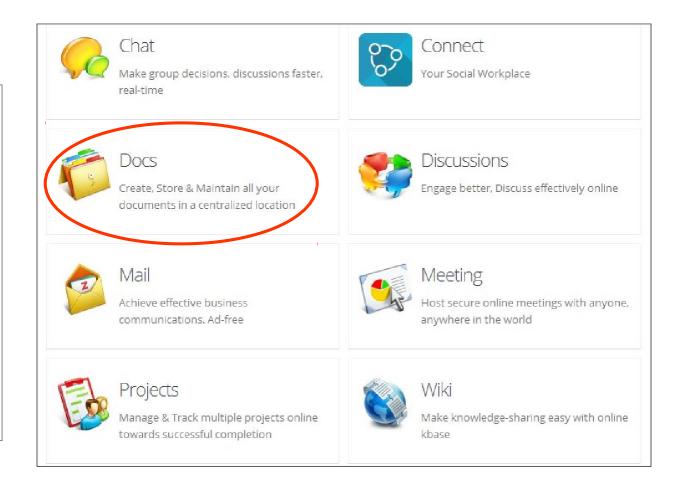
Zoho Docs

Zoho Docs

- Module de la plateforme d'applications en ligne Zoho :
 - Éditée par Zoho Corp., société californienne
 - + de 10 millions d'utilisateurs dans le monde
 - Une trentaine de produits
 - Outils bureautiques
 - Outils de collaboration > dont Zoho Docs
 - Applications métiers

Applications collaboratives de Zoho

Zoho Docs
permet de
stocker et
partager des
fichiers et
des dossiers
sur un compte
personnel
Zoho (ou via
Google,
Yahoo,
Facebook)



Zoho Docs (version de base gratuite)

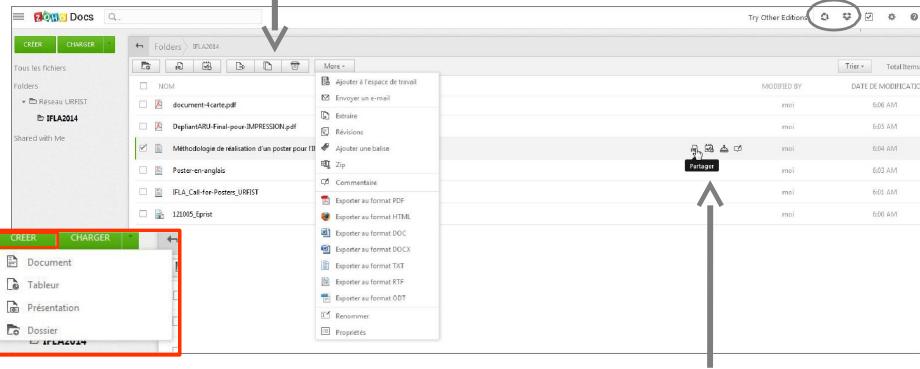
- Espace de stockage de documents en ligne, gratuit jusqu'à 5 Gb
- Intégration avec la suite Zoho Office
- Permet le travail collaboratif :
 - Chargement de tout type de document (<= 100Mb)
 - Gestion de collaborateurs partageant des documents et / ou des dossiers
 - Import possible de documents Google Drive depuis un compte Google
 - Edition de documents à plusieurs
- Synchronisation possible avec la version de bureau Zoho Desktop
- Synchronisation possible avec des fichiers Dropbox

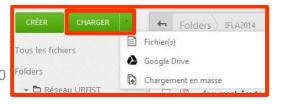
Zoho Docs

Synchronisation Zoho Docs Desktop et Dropbox

Créer un dossier - Partager - Ajouter une tâche - Déplacer - Copier - Supprimer







Partager – Ajouter une tâche – Télécharger - Commentaire

Les outils d'écriture collaborative

- Plusieurs types d'outils d'écriture collaborative :
 - Les traitements de texte en ligne : Google Documents, Zoho Writer...
 - Les pads : éditeurs de texte collaboratifs en ligne
 - Les plateformes collaboratives
 - Les wikis : cf Wikipedia
 - Les blogs

Nombreux usages :

- Apprentissage, usages pédagogiques
- Gestion de projets
- Prise de notes collective
- Travail collectif sur un document
- Ecriture littéraire

Les outils d'écriture collaborative

- Plusieurs types d'activités ou de modalités d'écriture collaborative :
 - Brainstorming : développer de nouvelles idées
 - Converging on brainstorming : Décider quoi faire avec les nouvelles idées produites par le brainstorming
 - Rédaction : Rédiger
 - Révision : Réviser
 - Outlining : Construire le plan du document final
 - Reviewing : Annoter le style, la grammaire, le style, les sections etc...
 - Drafting : Faire un brouillon, les pré-textes
 - Copyediting : Finaliser le document, l'organiser, le rendre homogène.

(source : <u>Ecriture collaborative</u>)

Google Documents :

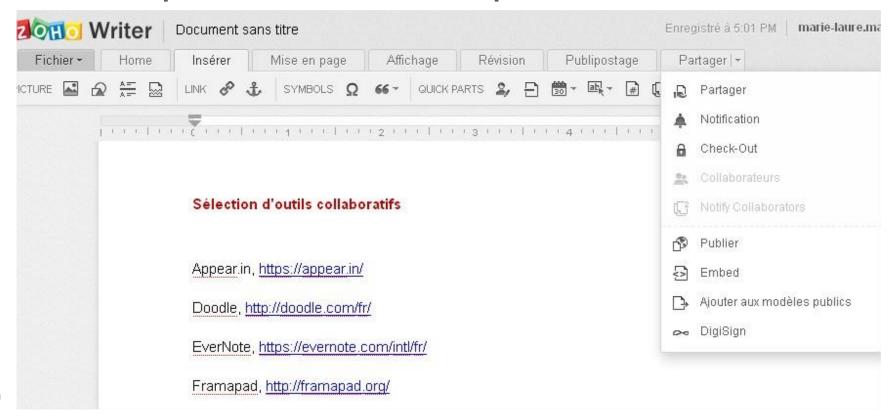


Intégré à Google Drive

- Drive
- Toutes les fonctionnalités d'un traitement de texte
- Création en ligne de documents
- Compatibilité avec les formats les plus courants : .doc,
 .docx, .html, texte brut (.txt), .rtf, .odt
- Partage de documents (cf Google Drive)
 - Possibilité d'écriture collective simultanée
- Possibilité d'ajouter des modules complémentaires :
 - Ex. de <u>Easy Bib Bibliography Creator</u>
 - Recherche et importation de références bibliographiques

Zoho Writer

- Traitement de texte gratuit (Freeware) et en ligne (compte personnel)
- Fait partie de la suite bureautique de Zoho



Zoho Writer

- Fonctions classiques de traitement de texte :
 - gestion du fichier
 - formatage du texte
 - insertion (images, formes, tableaux, liens, notes de bas de page, caractères spéciaux...)
 - correction orthographique et grammaticale, gestion des versions
 - mise en page
 - modes d'affichage
 - publipostage

Fonctions de partage et de travail collaboratif

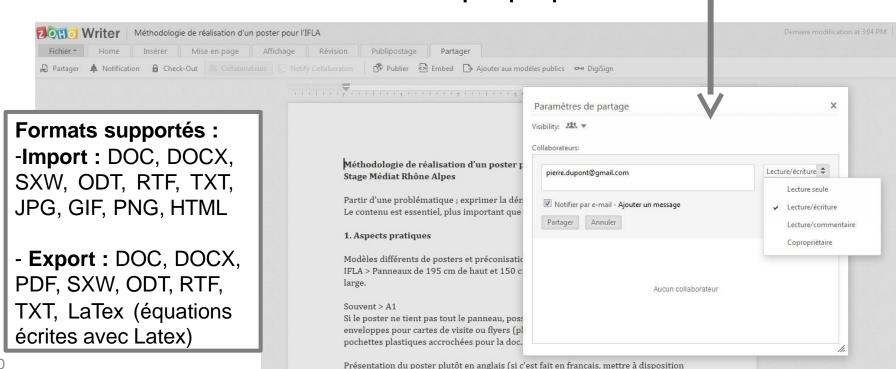
- création de collaborateurs et définition des droits
- écriture à plusieurs sur un document / verrouillage / historique des modifications
- envoi par email
- publication sur un blog ou n'importe quel site web / embed

Zoho Writer

Partager un document avec des collaborateurs

Visibilité du travail en cours par quelqu'un d'autre

Travailler à plusieurs sur un même document



D'autres traitements de textes collaboratifs

- Draft, https://draftin.com/ (voir sa présentation)
 - Visibilité des différentes propositions de corrections en parallèle
- Fidus Writer pour l'enseignement supérieur,
 http://fiduswriter.org/ (voir <u>sa présentation</u>)
 - Version beta 1.1 depuis 01/2014 (seulement avec Google Chrome pour le moment)
- Authorea, https://www.authorea.com/ (voir sa présentation)
 - Université de Harvard, pour la recherche
 - Gratuit seulement si les documents sont publics
- WriteUrl, http://www.writeurl.com/
- OpenGoo, http://www.opengoo.org/

- Les « pads » : Éditeurs de texte collaboratif en temps réel
- Outils en ligne, pour la plupart gratuits, permettant :
 - d'écrire à plusieurs de manière simultanée et en mode asynchrone
 - de commenter
 - de partager

Caractéristiques :

- Nécessitent une connexion Internet
- S'utilisent sans inscription
- Ne demandent pas d'installation
- Proposent éventuellement une zone de chat pour dialoguer
- Peuvent aussi fonctionner sur tablettes et smartphones (parfois fonctions de synchronisation)

Les outils de prise de notes collaborative

Les outils

– EtherPad, http://etherpad.org/



- Application open source
- · À la base de différents outils utilisant son code :









Les outils de prise de notes collaborative

Framapad, http://framapad.org/

- Création d'un pad directement, sans inscription
- Utilisation d'un compte pour les fonctions avancées
- Pads publics permanents
- Contributions distinguées par des couleurs

Voir:

« L'écriture collaborative en ligne avec Framapad » , CRDP de l'Académie de Créteil

« Guide d'utilisation des pads – Framapad.org », Framasoft

Les outils de prise de notes collaborative

Framapad, http://framapad.org/

- Ouvrir un pad public ou privé
- Rédiger votre article
- Inviter des collaborateurs
- Un code couleur pour chacun
- Tchat intégré :-)
- Historique des versions
- Exporter votre travail



Les outils de prise de notes collaborative

 Framapad, http://framapad.org/ Enregistrer la révision L'éditeur Importer / Exporter Paramètres du pad ## Faire un don ? Utilisateurs Size ▼ ---- Ce texte est à effacer (après lecture si c'est votre première visite) -----Partager Mise en forme Historique dynamique BIENVENUE SUR LE NOUVEAU FRAMAPAD! le pad Ce service s'inscrit dans le réseau associatif Framasoft qui propose un ensemble de sites et de projets autour du logiciel libre, sa culture et son état d'esprit Le principe est simple. On renseigne son nom, ou son pseudo, en cliquant sur l'icône du « petit bonhomme » en haut à droite (et on change éventuellement sa couleur si celle par défaut ne convient pas) et... on se lance ensemble dans l'édition ! On peut voir les contributions de chacun se synchroniser "en temps réel" sous leur propre couleur et le texte est automatiquement sauvegardé. Si yous souhaitez marquer une version, il suffit de cliquer sur l'icône «étoile». En se rendant dans l'historique (icône « horloge »), on retrouve alors toutes les versions du texte dont celles plus importantes marquées donc d'une étoile. Une envie de communiquer autour du texte avec les autres collaborateurs ? Il vous suffit alors de poster un message dans le fenêtre de chat (tapie en bas à droite). Pour importer et exporter votre texte, il y a évidemment le copier/coller mais aussi les formats TXT, PDF, ODF, HTML et TEX (icône «double flèche». Zone de saisie de texte N'oubliez pas de conserver quelque part l'adresse web (URL) de votre pad. Vous pouvez en lecture seule. Toutes ces fonctions se trouvent sous l'icône « </> ». Nous attirons votre attention sur le fait que ce pad est public. Ny laissez donc pas de données confidentielles et ne communiquez votre adresse qu'à des personnes de confiance Pour en savoir (encore) plus nous vous invitons à parcourir ce billet du Framablog http://www.framablog.org/index.php/post/2012/10/12/framapad-nouvelle-version Vous pourrez alors aussi vous inscrire à notre liste de discussion dédiée si vous souhaitez vous impliquer avec nous dans le développement de ce projet http://www.framablog.org/index.php/pages/framapad BON TRAVAIL COLLABORATIF () 19 Merci pour votre attention et votre confiance. N'hésitez pas à faire connaître Framapad autour de vous si vous le jugez bon et à apporter votre soutien à Framasoft (qui en a bien besoin actuellement). http://soutenir.framasoft.org/ Messagerie instantanée 22 23 ---- Ce texte est à effacer (après lecture si c'est votre première visite) ----Chat 🗩 0 24

Les outils de prise de notes collaborative

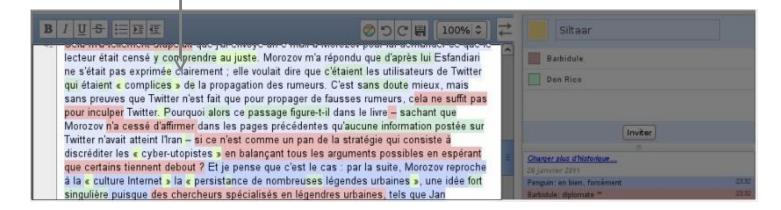
Framapad, http://framapad.org/

- Inviter des utilisateurs en donnant l'url du pad (par mail

ou chat)

Codes couleurs pour les contributions





Définition d'un wiki :

 « Un wiki est un site web collectif dans lequel un grand nombre de participants sont autorisés à modifier les pages et à en créer de nouvelles à l'aide de leur navigateur web. » (Interstices)

Outils déjà anciens :

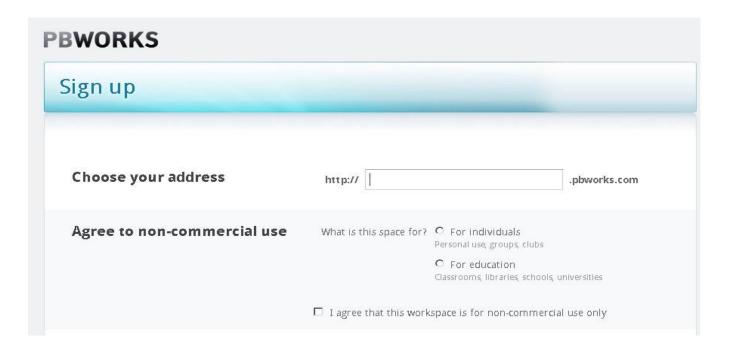
- <u>1erwikioééen1995</u>par Ward Cunningham
- Outils d'écriture collaborative, de gestion de projets
- Reposent sur une syntaxe particulière : le « dialecte WikiML » (Wiki Markup Language).
- Très nombreux types d'outils de wikis :
 - Voir le comparatif <u>WikiMatrix</u>

• Distinguer :

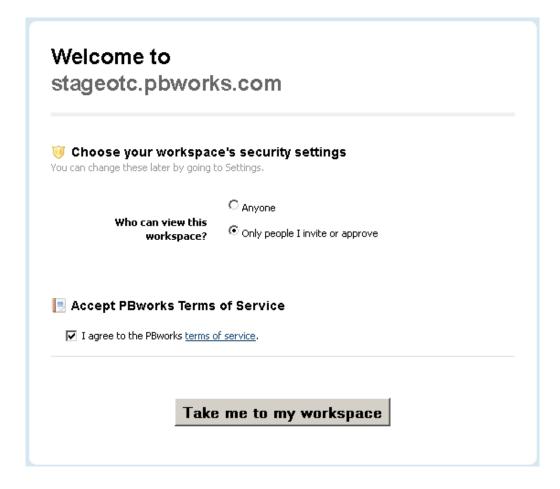
- Les moteurs de wikis : MediaWiki
 - Moteur de Wikipedia
 - Outil à télécharger en local
- Les fermes à wikis :
 - Plateformes en ligne : ex. PBWorks

PBWorks:

- Versions gratuite et payante
- Nécessite un compte personnel
- -Version gratuite : permet de créer 5 wikis
- Démarche de création d'un wiki :
 - Créer l'adresse du wiki

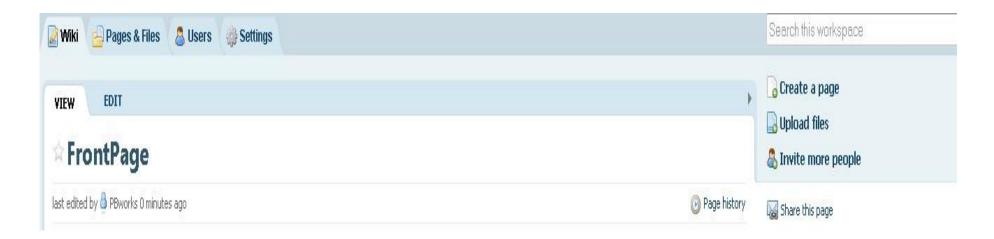


- PBWorks : Démarche de création d'un wiki :
 - Choisir la visibilité



• PBWorks : Démarche de création d'un wiki :

- Editer la page d'accueil et créer le sommaire
- Créer les pages
- Inviter d'autres personnes
- Télécharger des fichiers



Les outils de brainstorming collectif

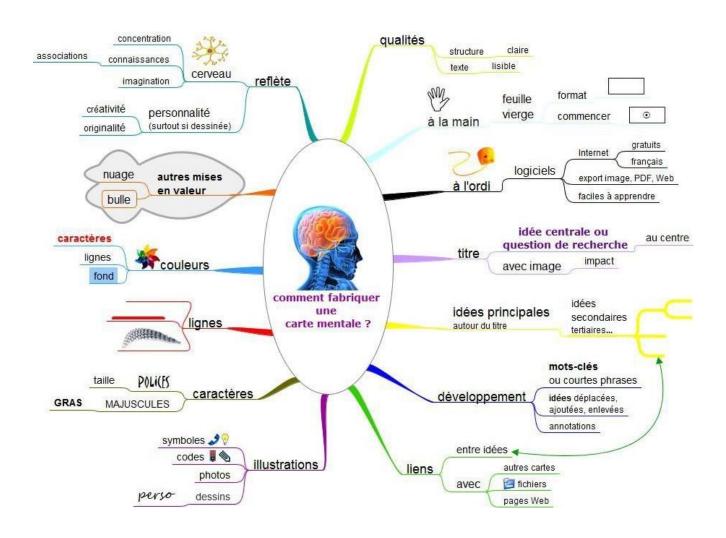
Fonctions:

- Mobiliser collectivement les idées en vue d'un projet, d'un texte, d'un travail collectif...
- Faire émerger les représentations d'un groupe (élèves, étudiants, stagiaires...)
- Faire travailler un groupe d'élèves ou d'étudiants autour d'une tâche précise

Deux types d'outils :

- Les outils de cartes heuristiques :
 - Choisir les outils en ligne, facilement utilisables collectivement
 - Ex.: MindMeister, Mindomo, Framindmap, MindMup
- Les tableaux collaboratifs :
 - Possibilité d'accrocher des post-it, des notes, des idées...
 - Ex.: Scrumblr, Padlet

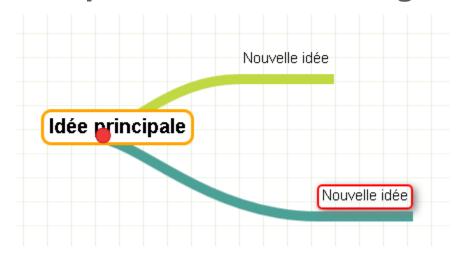
Les outils de brainstorming collectif



44

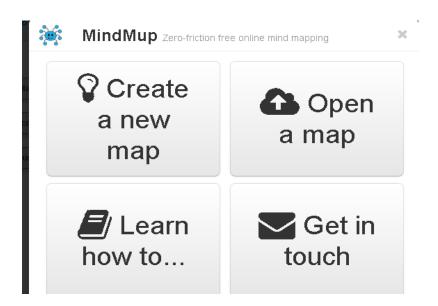
Framindmap

- Outil en ligne, entièrement gratuit, en open source
- Créé par l'association Framasoft
- Pas d'inscription obligatoire
- Simplicité d'utilisation
- Intéressant pour le brainstorming

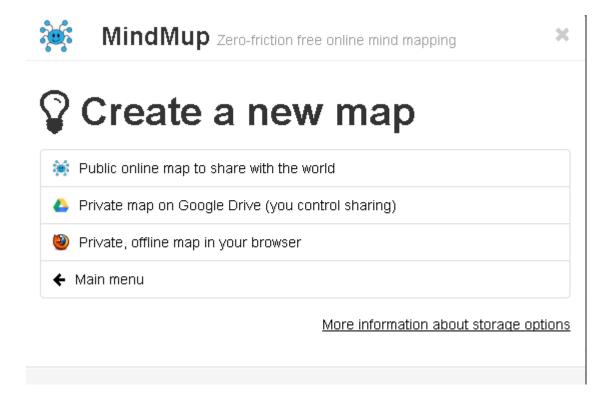


MindMup

- Outil en ligne, entièrement gratuit, en open source
- Interconnecté avec Google Drive :
 - Pour le stockage des cartes
- Permet le travail collaboratif
- Export en différents formats, dont FreeMind



- MindMup: prise en mains
 - Cliquer sur Create a new map
 - Choisir Private map on Google Drive :
 - Créer une carte heuristique



MindMeister :



- Créé par la société MeisterLabs
 - Fondée en 2006
 - Entreprise allemande
- outil en ligne
- version gratuite : 3 cartes heuristiques possibles, exportation en PDF
- Version payante : nombre illimité de cartes, nombreuses exportations de formats
 - Plusieurs versions payantes
- Nombreuses fonctionnalités

• Scrumblr:

- outil canadien, gratuit
- mêmes principes que les pads
 - pas d'inscription obligatoire
 - mais pas de sauvegarde possible du tableau :
 - Faire une capture d'écran
 - possibilité de se connecter à plusieurs en même temps, en indiquant son prénom
- permet d'accrocher des post-it virtuels sur un tableau et de les organiser en colonnes.
 - Distinction des post-it par des couleurs
 - Possibilité de retrouver son tableau grâce à une url que l'on personnalise



Padlet :

- outil gratuit
- Simplicité d'utilisation
- Plusieurs fonctionnalités intéressantes :
 - Possibilité de compte personnel
 - Possibilité de joindre et d'afficher un fichier
 - Ajout de liens externes :
 - Mais un seul par post-it, ouvert dans le tableau...
 - Possibilité de prise de photos par la webcam
 - Mise en forme du tableau possible
 - Plusieurs thèmes graphiques
 - Sauvegarde du tableau
 - Interopérabilité avec mobiles
 - Exportation du « mur » sur un site web : par code embarqué



Les outils de brainstorming : les tableaux collaboratifs

Padlet :

- Possibilités de paramétrage
 - Informations sur le tableau
 - Choix du papier peint
 - Choix de la disposition des post-it
 - Options de visibilité
 - Paramètres de notifications
 - Adresse du tableau
 - Suppression

