

La communication non-verbale

Présenté par :

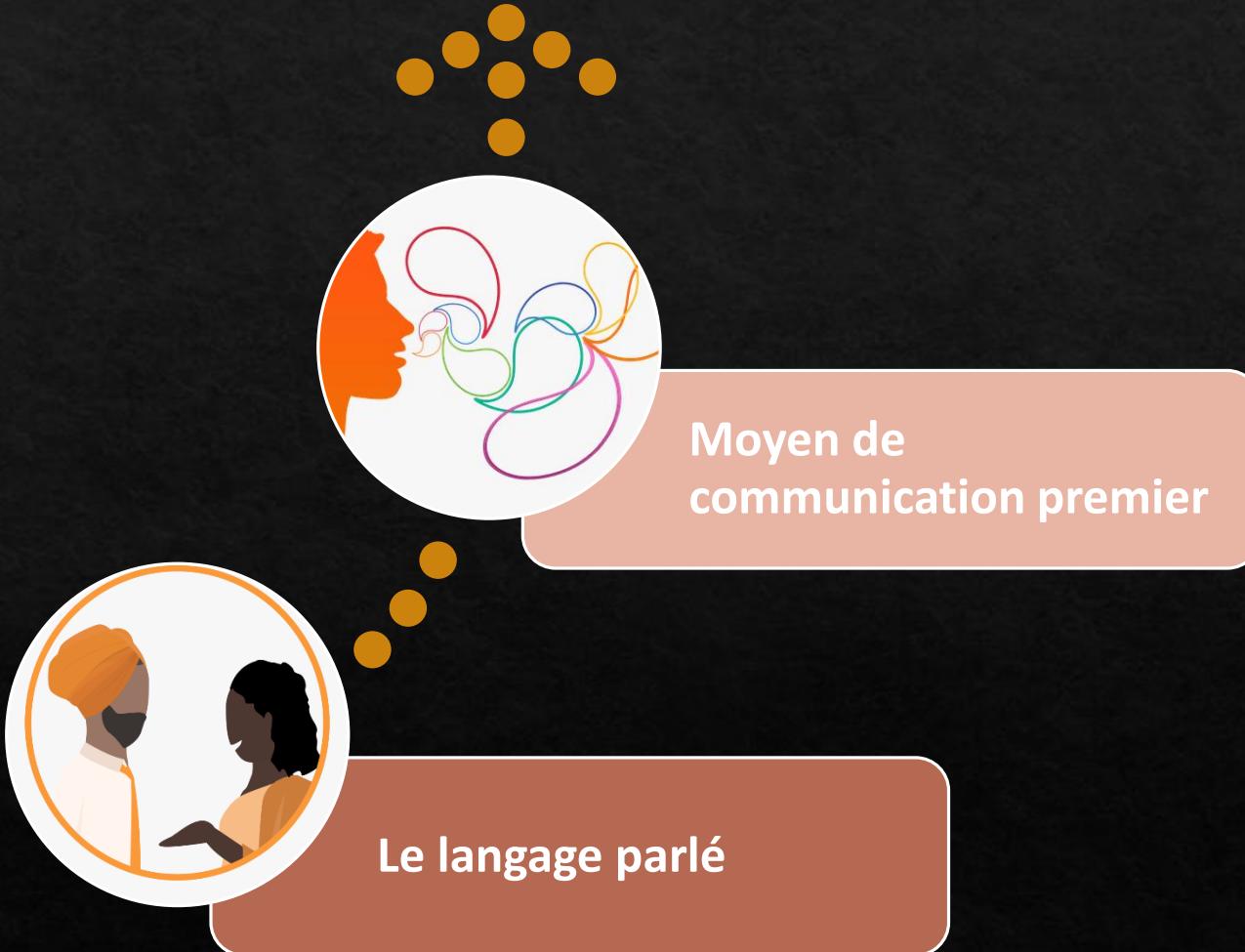
- MASLOUHI NAJWA
- AL HABTI NAOUFAL
- OUKHOUYA REDA



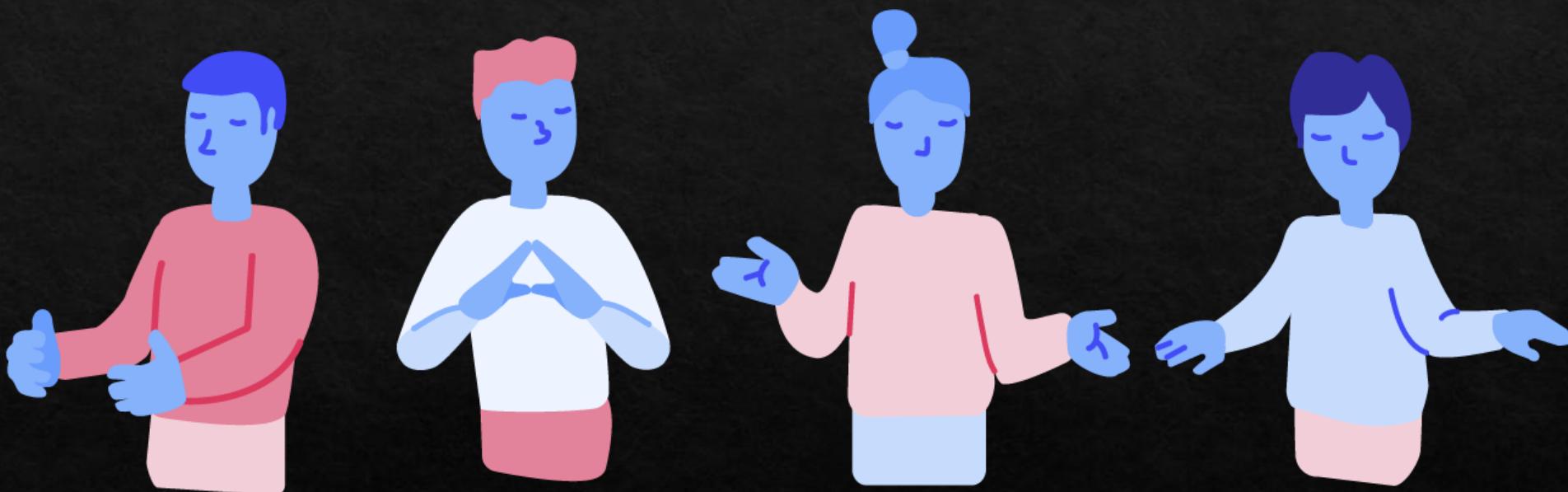
Plan de la présentation:

- ❖ Généralités de la CNV.
- ❖ Communiquer avec les gestes.
- ❖ Expression faciales.

Introduction



Les comportements Nom Verbaux et du Para-Verbal



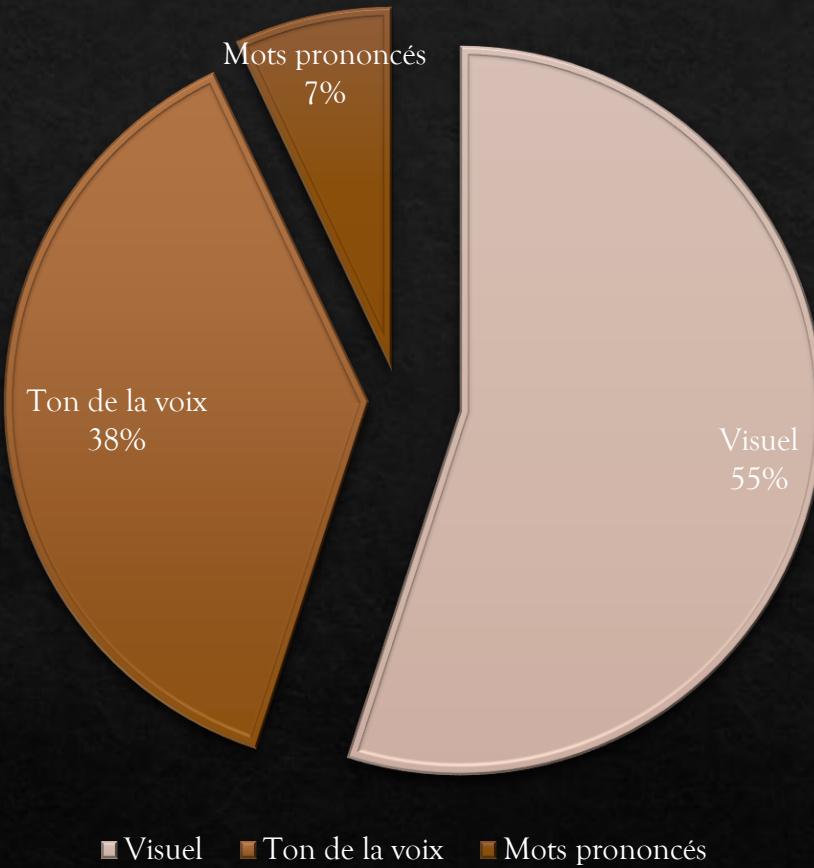
Confidence
Confiance en soi

Relaxed
Détendu

Trustworthy
Digne de
confiance

Strength
Force

Le langage du corps représente 93% de la communication



Qu'est ce que la commination non verbale ?



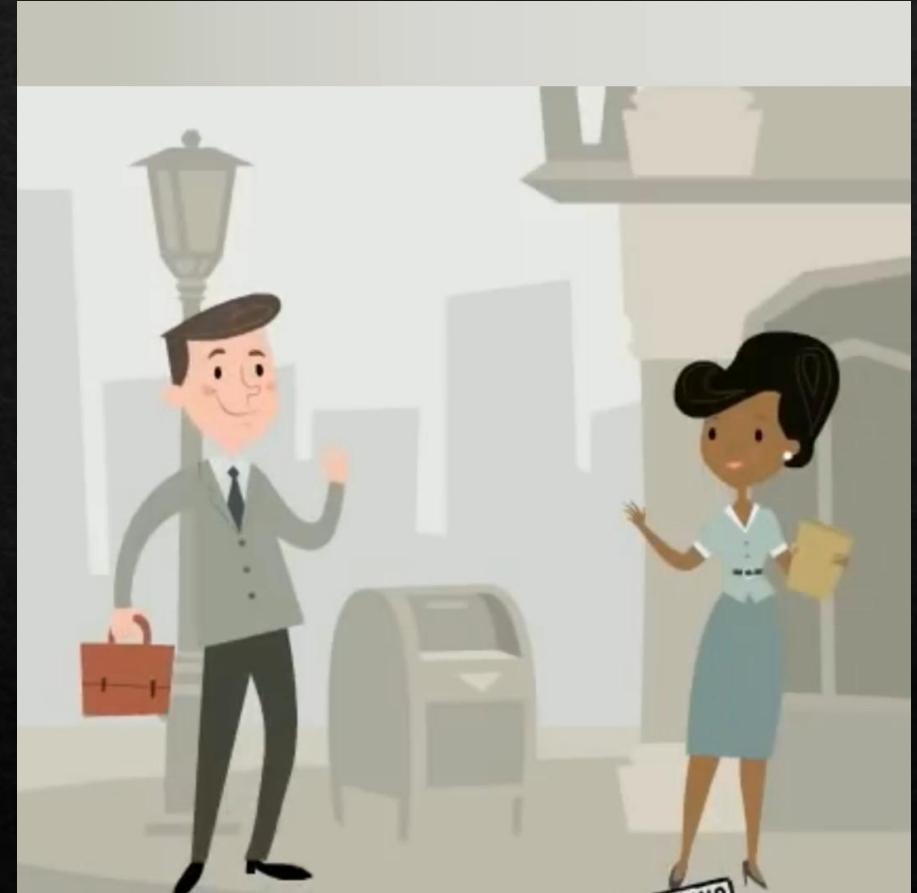
« La parole peut dissimuler
la réalité, alors que
l'expression la révèle »

Les gestes sont-ils plus éloquent que les mots?

Langage corporel

Les gens parlent en utilisant leurs cordes vocales, mais ils conversent en utilisant tout leur corps.

Une plus grande quantité de comportement humain est accentuée par des signaux non verbaux.



Les gestes sont-ils plus éloquents que les mots?

Ne vous inquiétez pas de soumettre votre travail en retard. Ce n'est pas grand chose.

Les gens utilisent les indices non verbaux pour interpréter le vrai sens.



Gestes et maniéristes
Contact visuel
Ton de la voix
Posture
Expressions faciales

Les catégories de la communication non verbale

- Il y en a 4 catégories:

**Esthétique
Physique
signes
symboles**

Les catégories de la communication non verbale

La communication esthétique



Les catégories de la communication non verbale

La communication physique



Les catégories de la communication non verbale

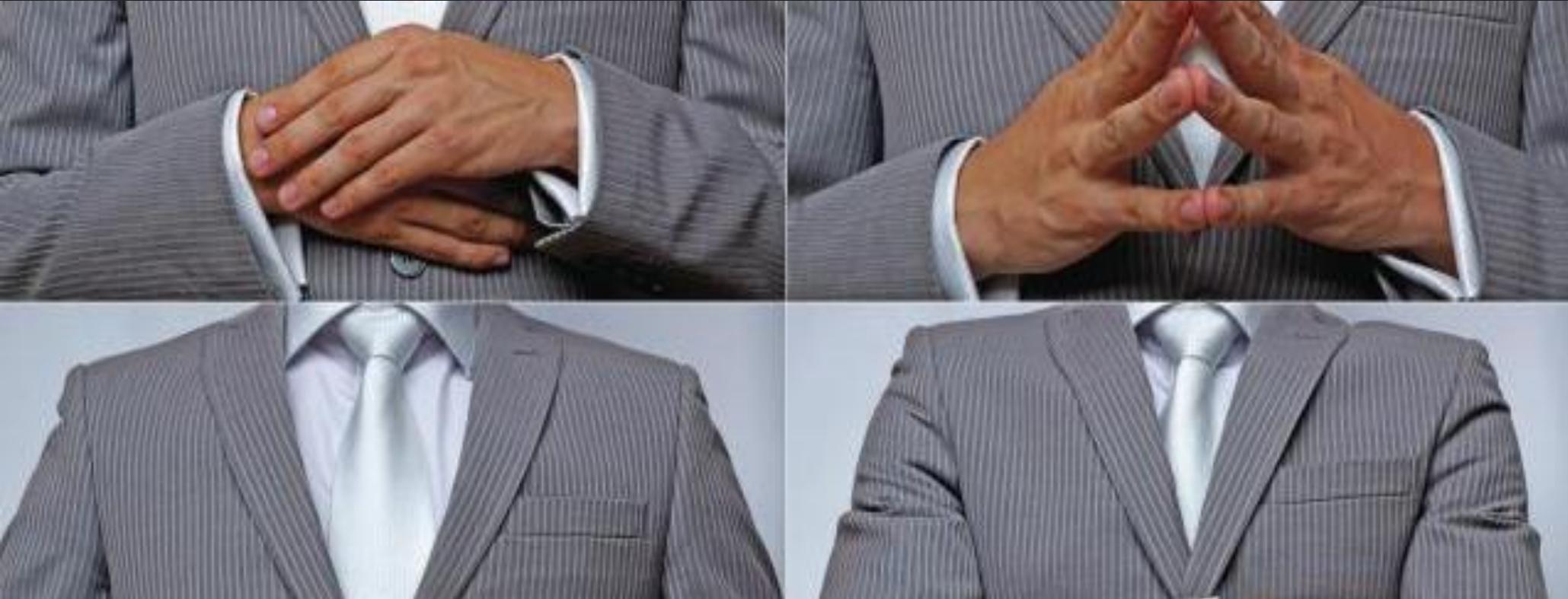
Les signes



Les catégories de la communication non verbale

Les symboles





Pouvez-vous décrire la façon dont le jeune homme a traité la situation en un seul mot?

QUESTIONNAIRE:

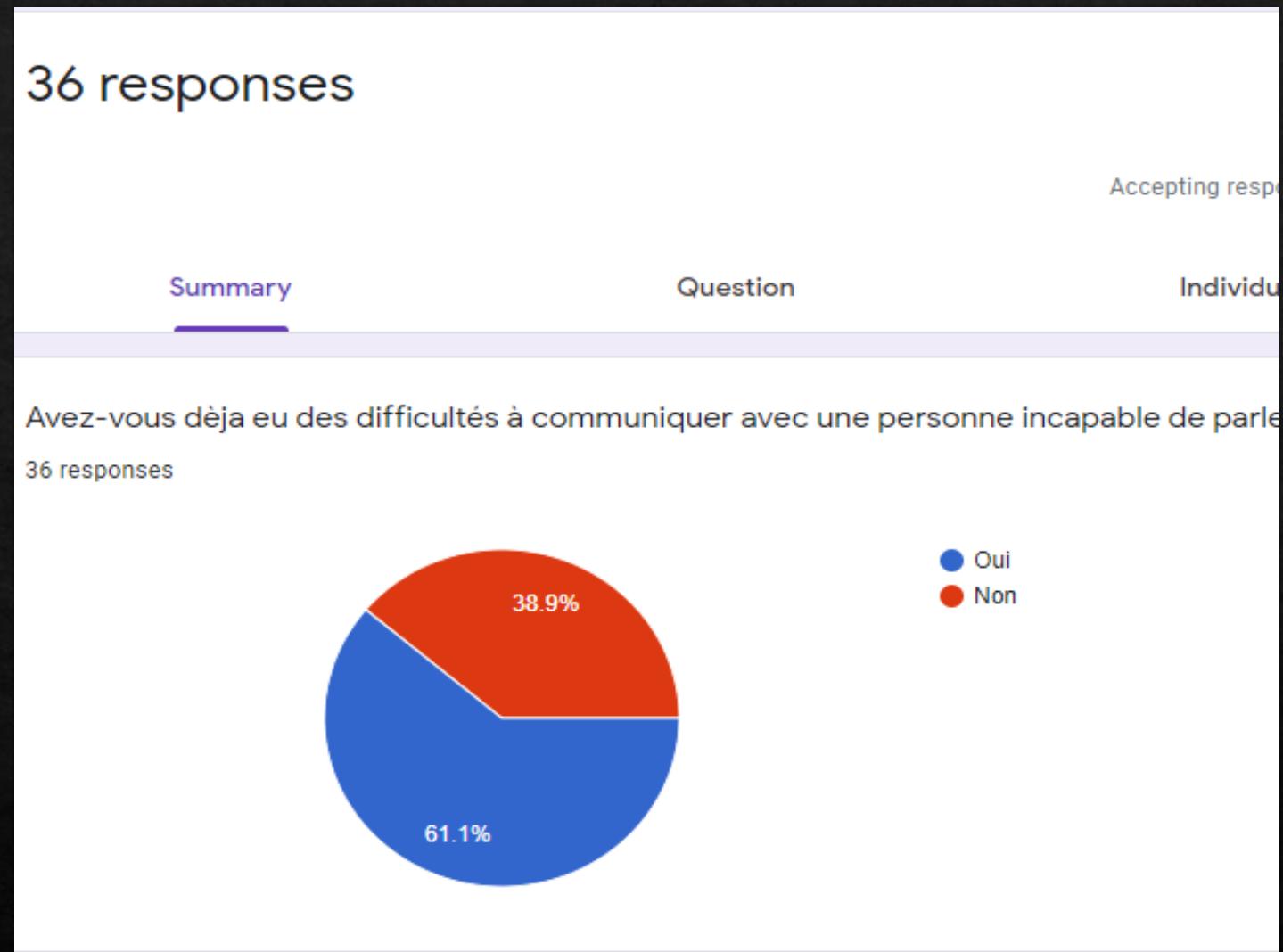
1-Avez-vous déjà eu des difficultés à communiquer avec une personne incapable de parler?

2-D'après vous comment-peut on gérer une personne incapable de parler?



Réponse au questionnaire:

Résultat pour la première question.



Résultat pour la deuxième question:

D'après vous comment-peut on gérer une personne incapable de parler?

27 responses

respecter son tempérament, comprendre son environnement et aller en adéquation avec sa vitesse

En communiquant avec des dessins

En se basant sur ses sentiments et son Mood, je vais essayer de le contacter via les gestes , je vais l'obliger à faire des activités avec moi et le rendre actif le maximum possible. Je vais le proposer de sortir en promenade pour qu'il puisse dérouler et sentir normal.

Je sais pas

Pour gérer la communication avec une personne incapable de parler, il faut avoir une bonne communication non verbale, savoir gesticuler correctement les membres, savoir parler avec le corps, le visage.

Apprendre la langue des signes

La communication non verbale reste la meilleure

Communiquer avec eux via leur language avec des gestes

Pour qu'on peut gérer une personne incapable de parler il faut d'abord avoir une idée générale sur les différents gestes de la Communication non verbale.

On peut agir en faisant des signes avec nos mains, dessiner sur papier et si la personne est cultivée on peut écrire ce qu'en veut dire sur papier.

il faut qu'il travaille sur le eye contact, s'entrainer à avoir une posture dominante et performante

Tout simplement essayer de comprendre d'abord ce qu'il veulent dire et après répondre ou bien commenté ce qu'il a signé

On a le gestuel qui peut nous aider à communiquer avec une telle personne. En plus , on doit être bien attentif car les grimaces du visage peuvent nous révéler beaucoup d'informations. On doit être patient et essayer de cacher notre malaise pour que la personne arrive à s'exprimer à sa façon et efficacement.

L'IMPORTANCE DE LA MAÎTRISE DU LANGAGE NON VERBAL

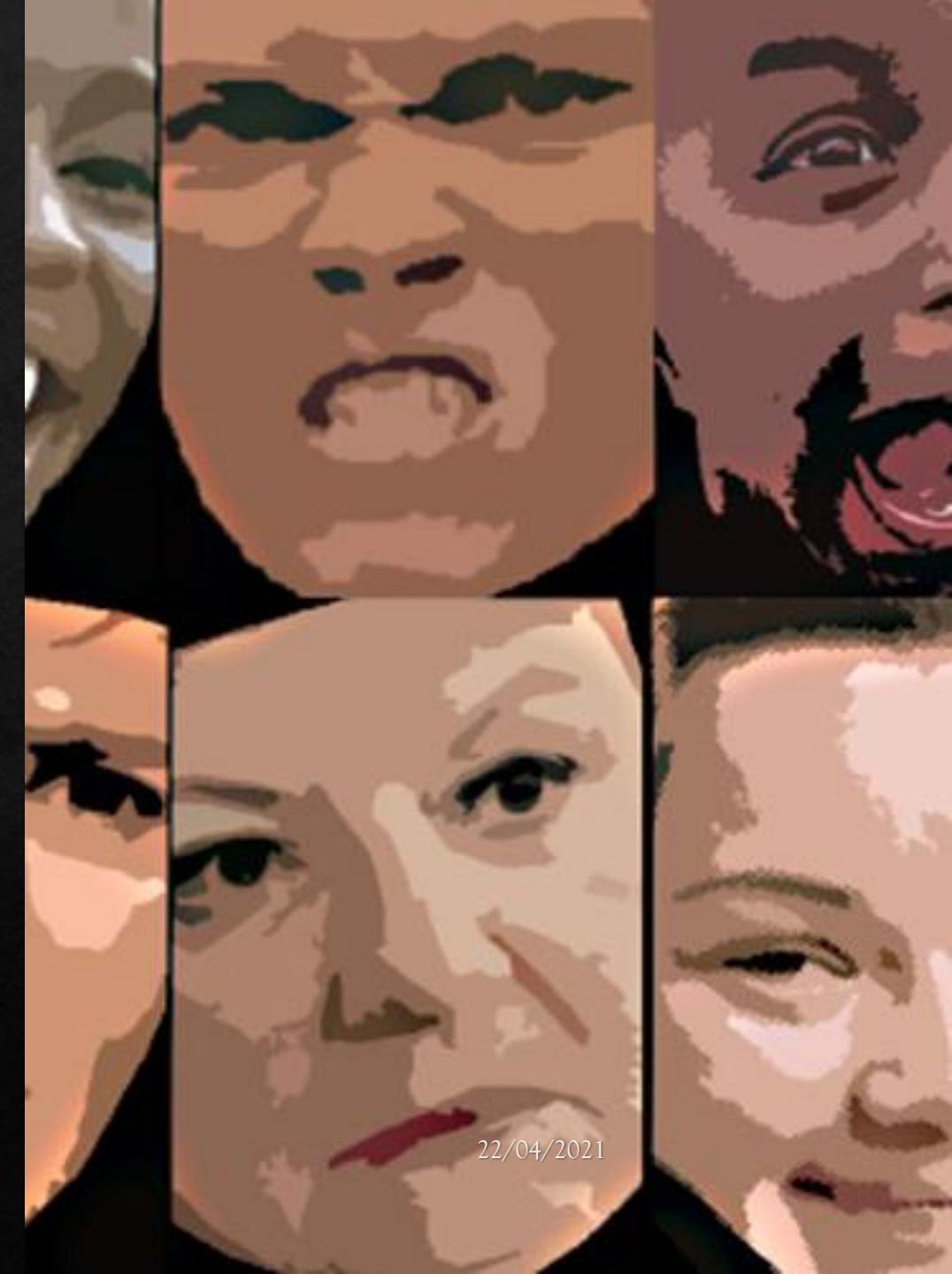
Un article de Marie-Laure Laville,
Directrice de LEWIS France



Le langage non verbal est également un moyen de donner l'envie de vous suivre : Il est important de paraître sûr de soi. Le visage, les mains, le corps, la voix ou la gestion de l'espace peuvent exprimer cela ou au contraire trahir un malaise.

EXPRESSIONS FACIALES

AL HABTI NAOUFAL



22/04/2021

I- L'universalité des expressions faciales:

◆ 1-Les émotions primaires:

DÉFINITION:

ÉMOTION
PRIMAIRE



FAMILLE D'EXPRESSIONS
FACIALES

I- L'universalité des expressions faciales:

❖ 1-Les émotions primaires:

QUELLES SONT LES EMOTIONS PRIMAIRES?

6 EMOTIONS PRIMAIRES:

- ✓ JOIE
- ✓ SURPRISE
- ✓ PEUR
- ✓ DEGOÛT
- ✓ COLÈRE
- ✓ TRISTESSE



Pas de mépris dans cette image

I- L'universalité des expressions faciales:

❖ 1-Les émotions primaires:

COMMENT PAUL EKMAN A-T-IL DÉTERMINÉ LES ÉMOTIONS PRIMAIRES?

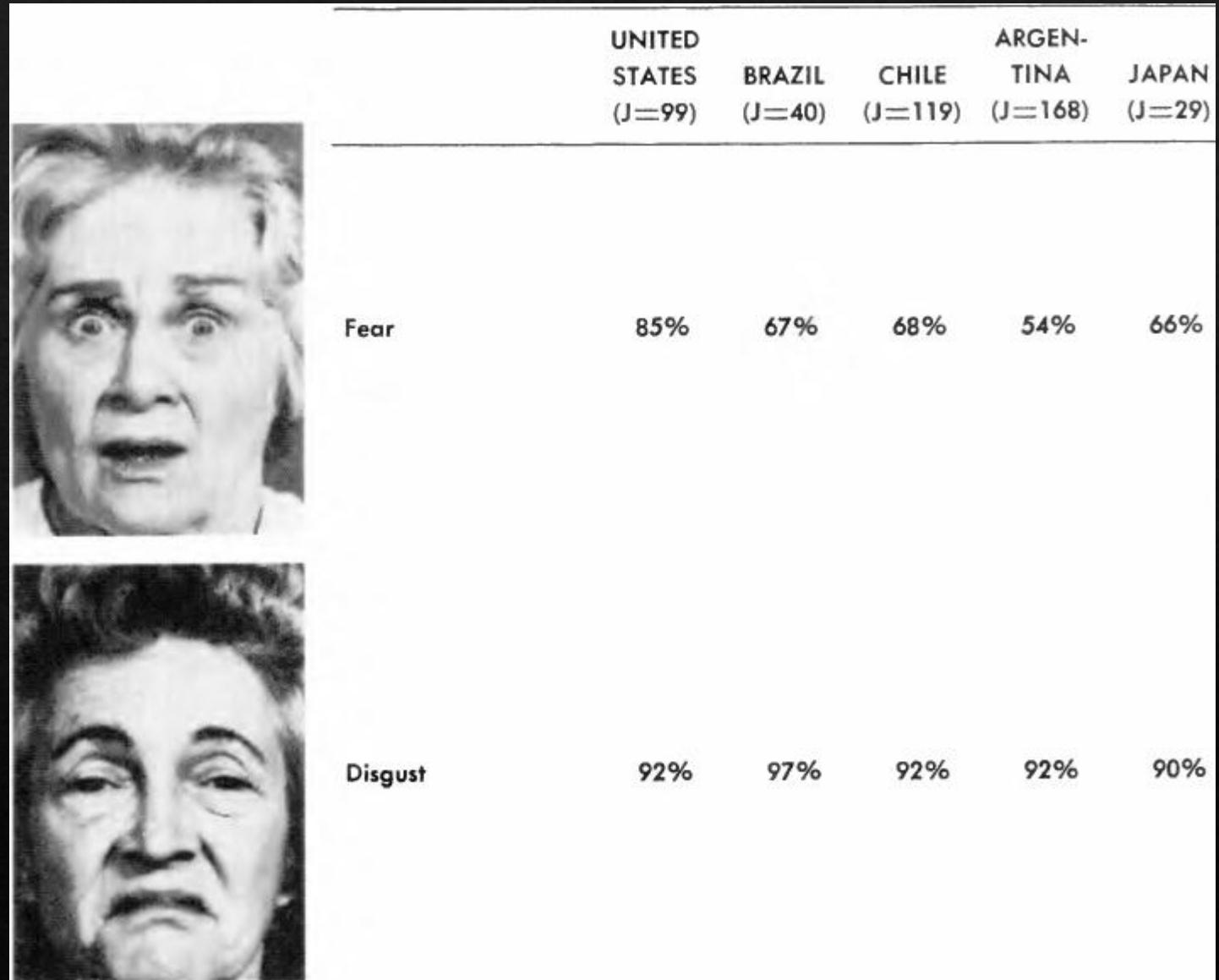
CULTURES DIFFERENTES
MEME STIMULANT
MEME REACTION



I- L'Universalité des expressions faciales:

◆ 1-Les émotions primaires:

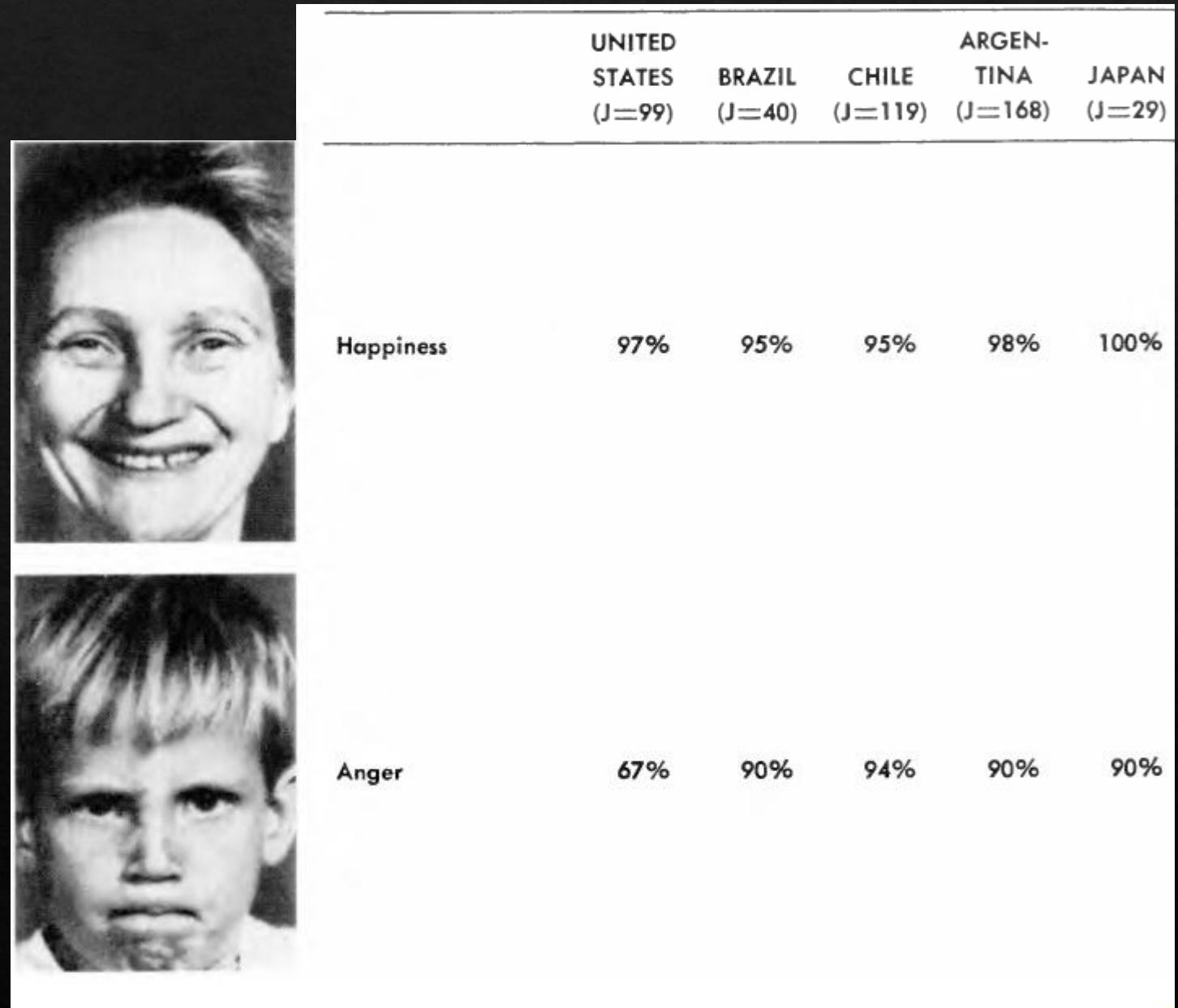
CONSENSUS UNIVERSEL
DIFFERENTES CULTURES



I- L'universalité des expressions faciales:

◆ 1-Les émotions primaires:

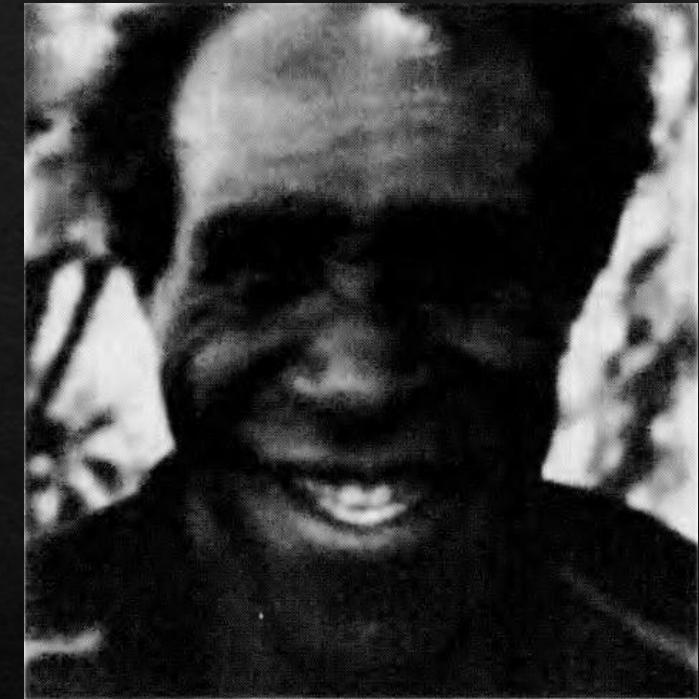
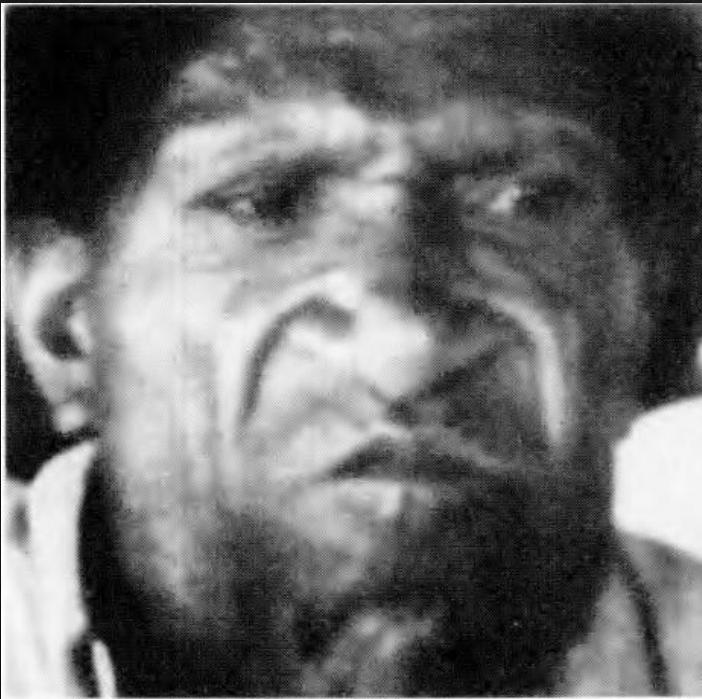
CONSENSUS UNIVERSEL
DIFFERENTES CULTURES



I- L'universalité des expressions faciales:

❖ 1-Les émotions primaires:

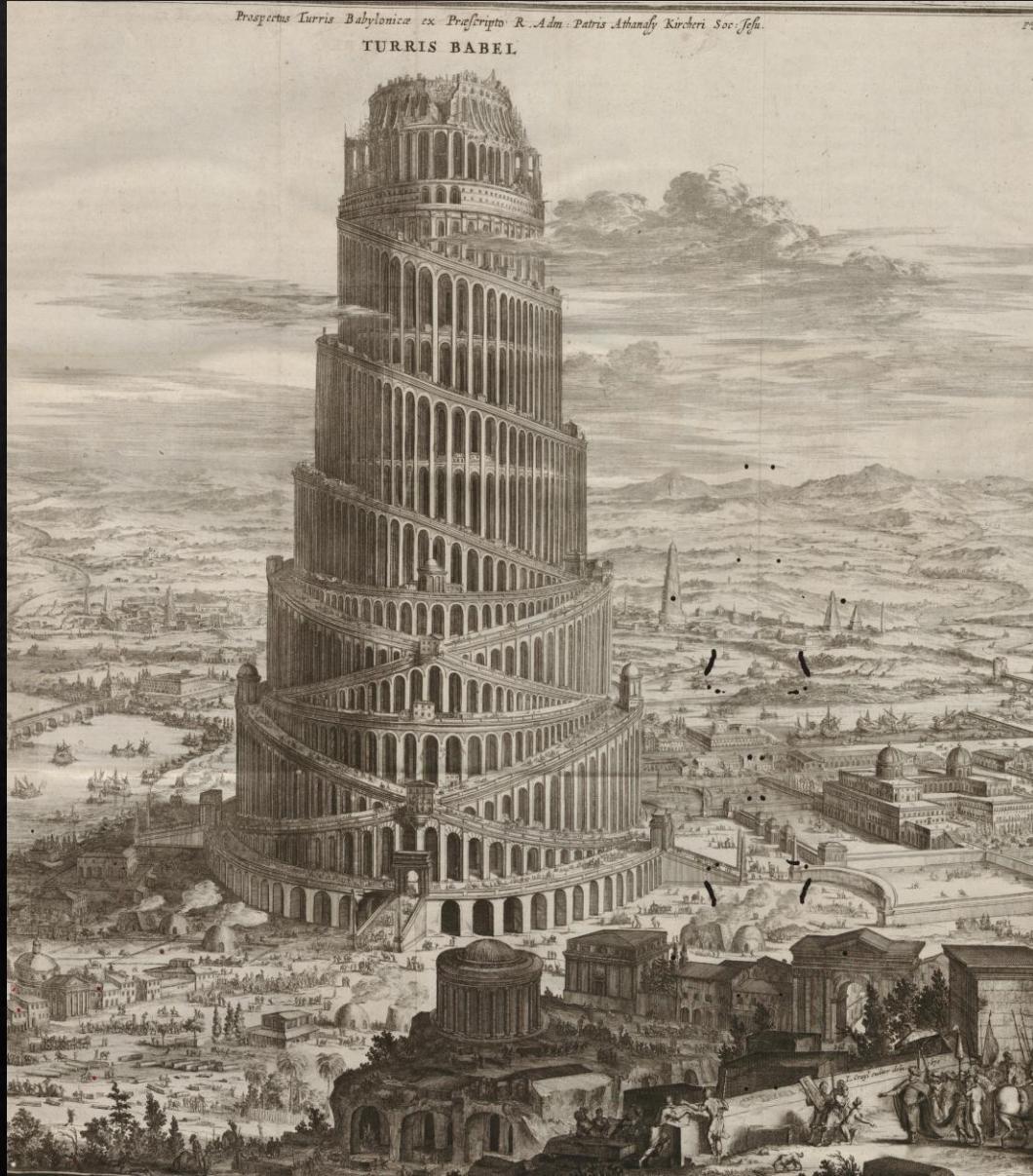
UNIVERSELLE A CAUSE DE LA TV, LES MEDIA? non



- ✓ Emotions primaires
- ✓ Personnes isolés
- ✓ Mêmes expressions faciales

II- Interprétation des expressions faciales:

- ❖ 1- Pourquoi les expressions faciales des émotions sont mal-interpréte?:



Tour de
BABEL

II- Interprétation des expressions faciales:

❖ 1- Pourquoi les expressions faciales des émotions sont mal-interpréte?:

➤ Le visage, un système multi-signal,
multi-message.



II- Interprétation des expressions faciales:

❖ 1- Pourquoi les expressions faciales des émotions sont-ils mal-interpréte?:



- Ne pas regarder le visage,
micro-expressions, macro expression

II- Interprétation des expressions faciales:

❖ 1- Pourquoi les expressions faciales des émotions sont-ils mal-interprété?:

➤ Le barrage de la communication
(voie visuelle, auditive)



III- L'expérience de la surprise:

Quelles sont les émotions exprimés dans ces images?



I- L'expérience de la surprise:

❖ 1- La famille d'expressions de la surprise:



IV-Conclusion

- UNMASKING THE FACE, PAUL EKMAN AND WALLACE V.FRIESEN

