

PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG QUẢN LÝ PHÂN PHỐI SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ

Báo cáo phân tích và thiết kế hệ thống



Công nghệ



Hệ thống








Quản lý

KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG TỔ CHỨC








Phòng Quản Lý Sản Phẩm

-  Nghiên cứu thị trường, phân tích xu hướng
-  Thiết kế và phát triển sản phẩm công nghệ
-  Triển khai và giới thiệu sản phẩm ra thị trường
-  Cải tiến và phát triển tính năng mới
-  Quản lý toàn bộ vòng đời sản phẩm



Phòng Hỗ Trợ Kỹ Thuật

-  Hỗ trợ khách hàng/người dùng trong quá trình sử dụng
-  Xử lý sự cố kỹ thuật và giải quyết vấn đề
-  Cập nhật tài liệu hướng dẫn sử dụng sản phẩm
-  Thu thập phản hồi từ người dùng để cải tiến
-  Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng

KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG TIN HỌC



Nhân Sự



5 nhân viên (quản lý & hỗ trợ kỹ thuật)



Trình độ tin học trung bình



Quản lý sản phẩm

Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật



Phần Cứng



Máy tính để bàn



Laptop



Máy in

Máy quét



Phần Mềm



Hệ điều hành



Phần mềm
văn phòng



Jira / Trello /
Asana



Lưu trữ đám
mây



SqlServer /
MySQL

MÔ TẢ BÀI TOÁN



Hệ thống quản lý mua bán và phân phối **sản phẩm công nghệ cao**. Hỗ trợ quản lý thông tin nhà cung cấp, sản phẩm, đơn hàng, tồn kho, báo cáo doanh thu và đánh giá hiệu suất nhà cung cấp.

Laptop

Điện thoại

Máy tính bảng

Thiết bị âm thanh

Linh kiện điện tử

TÍNH NĂNG CHÍNH



Hỗ trợ nhiều nhà cung cấp cho từng sản phẩm



Quản lý quy trình đặt hàng từ đầu đến cuối



Tự động cảnh báo khi tồn kho xuống mức thấp



Kiểm tra tồn kho tự động với từng đơn đặt hàng



Xác nhận giao hàng và theo dõi quá trình vận chuyển



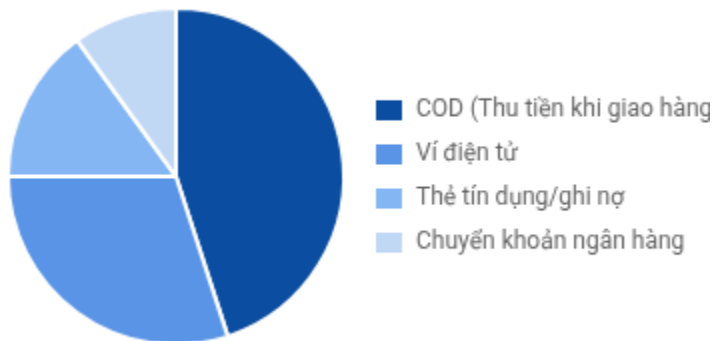
Báo cáo hiệu suất kinh doanh và phân tích xu hướng



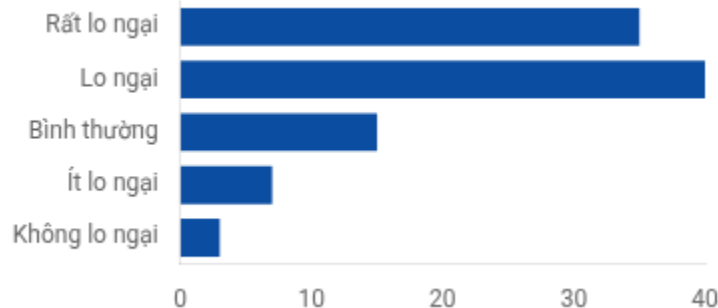
Syntax error in text
mermaid version 11.6.0

KẾT QUẢ KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG

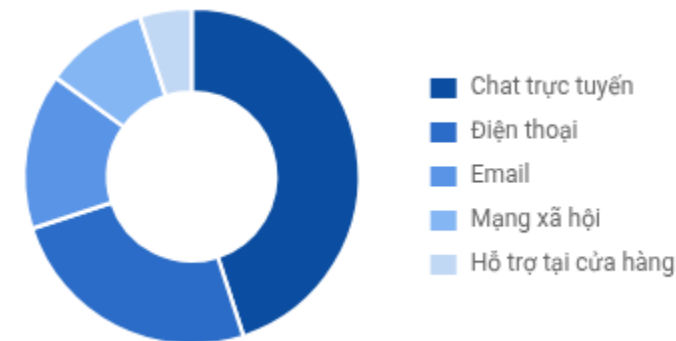
👛 Phương thức thanh toán



🛡️ Mức độ quan tâm về bảo mật



🎧 Kênh hỗ trợ kỹ thuật ưa thích



YÊU CẦU HỆ THỐNG DỰA TRÊN KHẢO SÁT



Đa dạng hóa thanh toán

COD và ví điện tử là ưu tiên hàng đầu



Tăng cường bảo mật

Đảm bảo an toàn giao dịch trực tuyến



Hỗ trợ đa kênh

Ưu tiên chat trực tuyến nhanh chóng



Theo dõi đơn hàng

Giao diện trực quan, cập nhật thời gian thực



Xác thực OTP

Xác minh thanh toán qua SMS là yêu cầu cao

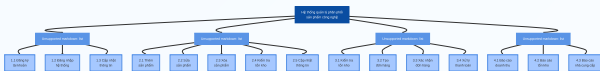


Quy trình đổi trả

Minh bạch, đơn giản và linh hoạt

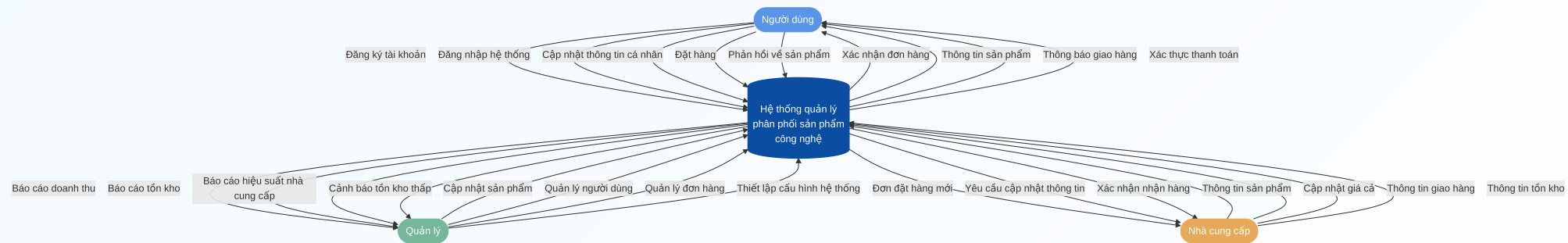
SƠ ĐỒ PHÂN RÃ CHỨC NĂNG (BFD)

Business Function Diagram (BFD) - Phân rã hệ thống thành các khối chức năng chính và chức năng con



SƠ ĐỒ NGỮ CẢNH (DFD)

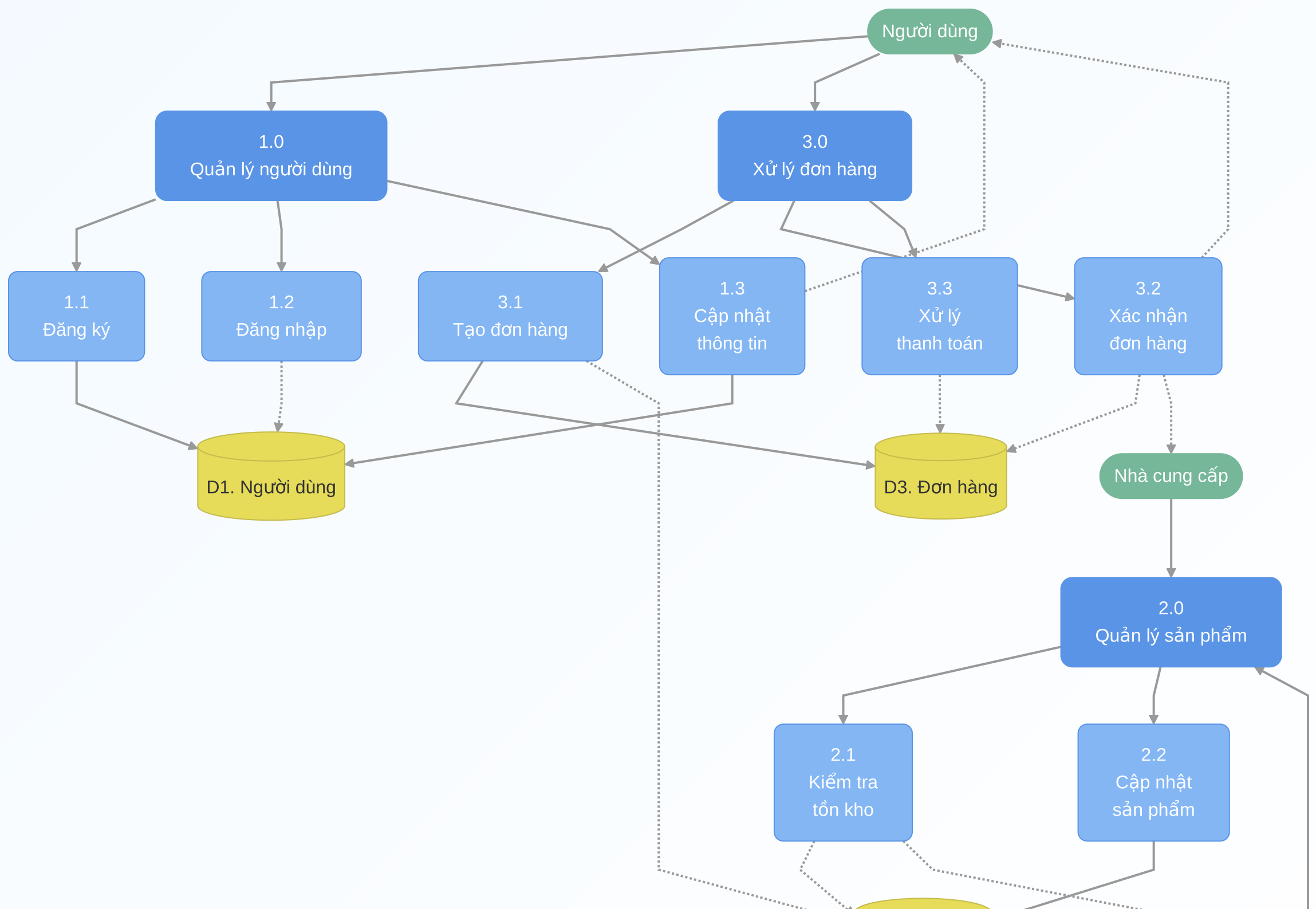
Data Flow Diagram (DFD) - Miêu tả luồng dữ liệu giữa các thực thể và hệ thống



■ Người dùng ■ Quản lý ■ Nhà cung cấp ■ Hệ thống

SƠ ĐỒ LUỒNG DỮ LIỆU CHI TIẾT (DFD MỨC 1)

Data Flow Diagram Level 1 - Chi tiết hóa các tiến trình xử lý chính và luồng dữ liệu giữa các kho dữ liệu



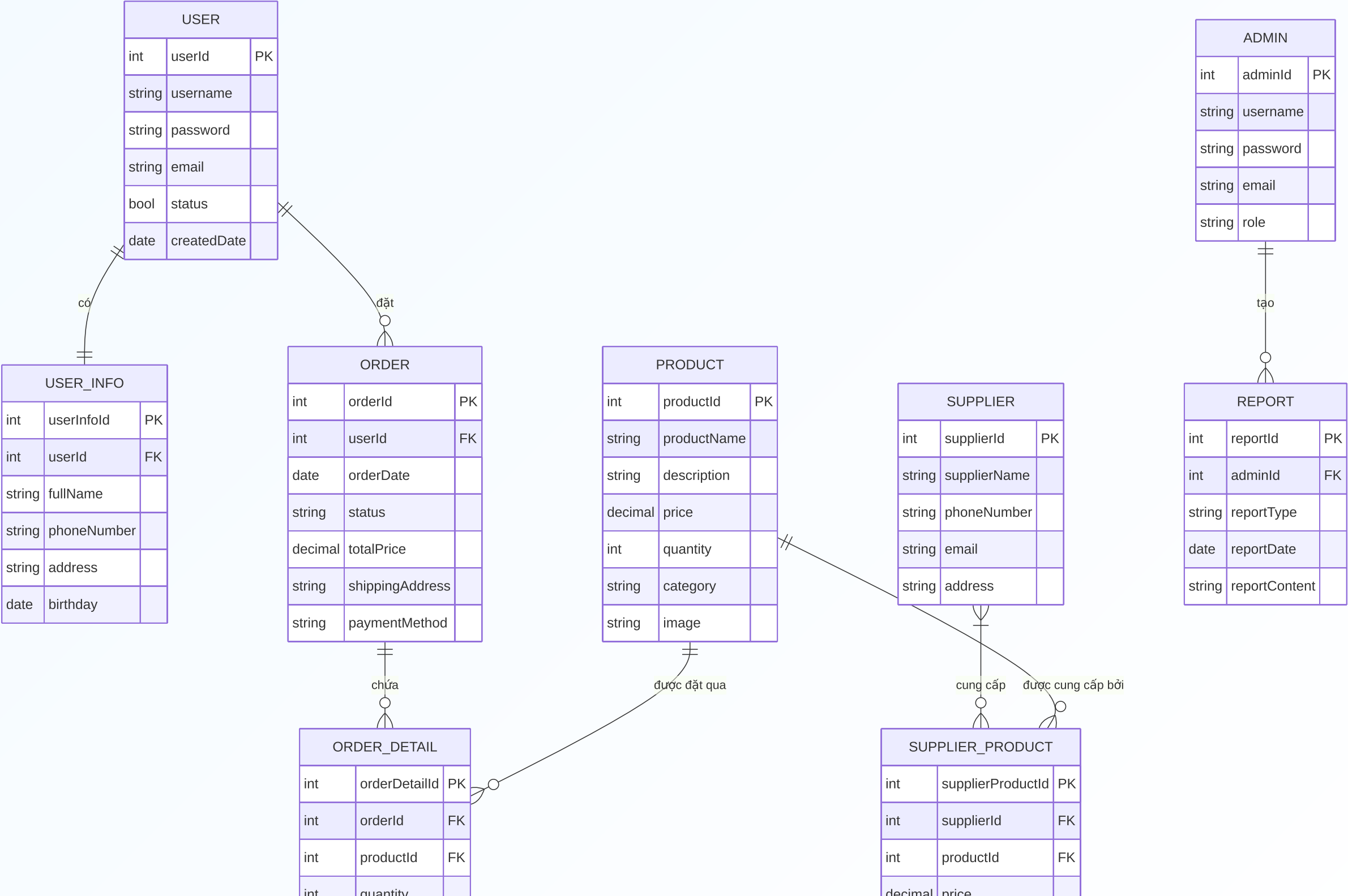
D2. Sản phẩm

Quản lý

■ Tiến trình xử lý ■ Kho dữ liệu ■ Thực thể ngoài ■ Luồng dữ liệu - - - Đọc dữ liệu

MÔ HÌNH HÓA DỮ LIỆU (ERD)

Entity Relationship Diagram - Minh họa các thực thể và mối quan hệ giữa chúng trong hệ thống



int	quantity	
decimal	price	

decimal	price	
int	availableQuantity	



Thực thể (Entity)

1 Quan hệ Một (One)



Quan hệ Nhiều (Many)

PKKhóa chính

FKKhóa ngoại

KẾT LUẬN

Hệ thống quản lý phân phối sản phẩm công nghệ được thiết kế **tối ưu hóa hiệu suất** và **nâng cao trải nghiệm người dùng** trong toàn bộ quy trình phân phối sản phẩm



Quản lý toàn diện

Hệ thống theo dõi toàn bộ quy trình từ nhập kho đến bán hàng, đảm bảo hiệu quả trong mọi công đoạn



Lấy người dùng làm trung tâm

Thiết kế hướng đến trải nghiệm người dùng với giao diện thân thiện và các tính năng dễ sử dụng



Khả năng mở rộng

Hỗ trợ đa dạng nhà cung cấp, dễ dàng mở rộng quy mô và thêm tính năng mới khi cần thiết



Quản lý tự động

Tự động cảnh báo khi tồn kho thấp, tạo báo cáo định kỳ và phân tích dữ liệu hiệu quả



Công nghệ hiện đại

Phù hợp với xu hướng kỹ thuật số hóa và tích hợp liền mạch với các hệ thống khác

✔ Sẵn sàng đáp ứng nhu cầu phát triển trong tương lai