

【抖音】需求文档 V4.0

修订记录

日期	修订	修改描述	撰写人	备注
2017-7-23	V1.0	撰写基础文档		无
2017-7-31	V2.0	修改热度标签页功能		无
2017-8-1	V3.0	修改打赏流程、拍摄歌词流程		无
2017-8-1	V4.0	修改需求背景，目标，热度		蓝色字体

目录

修订记录.....	1
1. 前言.....	3
1.1 需求背景.....	3
1.2 项目目标.....	3
2 特性.....	4
2.1 需求列表.....	4

2.2 热度标签页	5
2.2.1 增加热度标签页	5
2.2.2 热度页交互逻辑	6
2.2.3 热度页特殊情况	7
2.2.4 热度页功能目标	7
2.3 短视频打赏	8
2.3.1 增加打赏功能	8
2.3.1.1 打赏交互原型	8
2.3.1.2 打赏主流程	8
2.3.1.3 打赏充值	9
2.3.1.4 打赏记录—打赏者	10
2.3.1.5 打赏记录—受赏者	12
2.3.1.6 打赏明细—钱包页	13
2.4 拍摄字幕	14
2.4.1 拍摄增加字幕功能	14
2.4.1.1 拍摄字幕交互原型	14
2.4.1.2 拍摄字幕主逻辑	14

3 数据统计需求	16
3.1 基础数据	16
3.2 点击数据	16

1.前言

1.1 需求背景

通过市场、竞品分析、用户调研等手段，初步确定抖音的发展方向为发展盈利模式。

得出需要通过新增功能，来提高用户粘性、增加活跃度的结论。主要新增的功能为热度排行榜、短视频打赏、拍摄歌词字幕显示。

通过市场分析、竞品分析、用户调研等手段，确定抖音下一阶段的发展方向为拓展平台盈利模式、增加视频内容分类、拍摄优化。

1.2 项目目标

- 1、提升排行榜单的视频 (Top1~10) 的观看数、点赞数、评论数等指标，期望提升 20% 的 PV；在不破坏用户沉浸式体验的基础上为用户提供相对多元化的视频内容；
- 2、通过用户打赏，促进平台生态的盈利，提升创作者的营收；
提升抖音平台内的资金流动，拓展平台盈利方式，增加内容创造者营收；
- 3、增加拍摄字幕功能，增加可玩性，提升用户在拍摄过程中的体验效果，提升 10% 的拍摄功能使用率；

2 特性

2.1 需求列表

分类	主要功能点	功能点拆分	功能特性描述	优先级
首页	热度	增加 热度标签页	新增“热度”标签，显示每天点赞、人气、音乐使用排行第一的视频	P0
		热度刷新	读取对应榜单的最新数据进行展示	P0
	热度视频	视频播放页	点击进入对应视频播放详情页	P0
短视频打赏	打赏交互	打赏入口	新增打赏入口，礼品展示，打赏信息展示	P1
		视频打赏数	打赏数据获取与更新	P1
		充值抖币	充值到“我的钱包”	P1
	打赏展示	打赏信息	增加“我的打赏”与“收到的打赏”	P1

		钱包金额	显示打赏明细	P1
拍摄	字幕入口	字幕开关	点击选择字幕开始时间，嵌入字幕到拍摄中	P2
		后台录入	后台录入字幕，关联字幕音乐时间节点	P2
	字幕滚动	字幕滚动	根据字幕时间点，跟随音乐高亮显示并滚动	P2

2.2 热度标签页

2.2.1 增加热度标签页



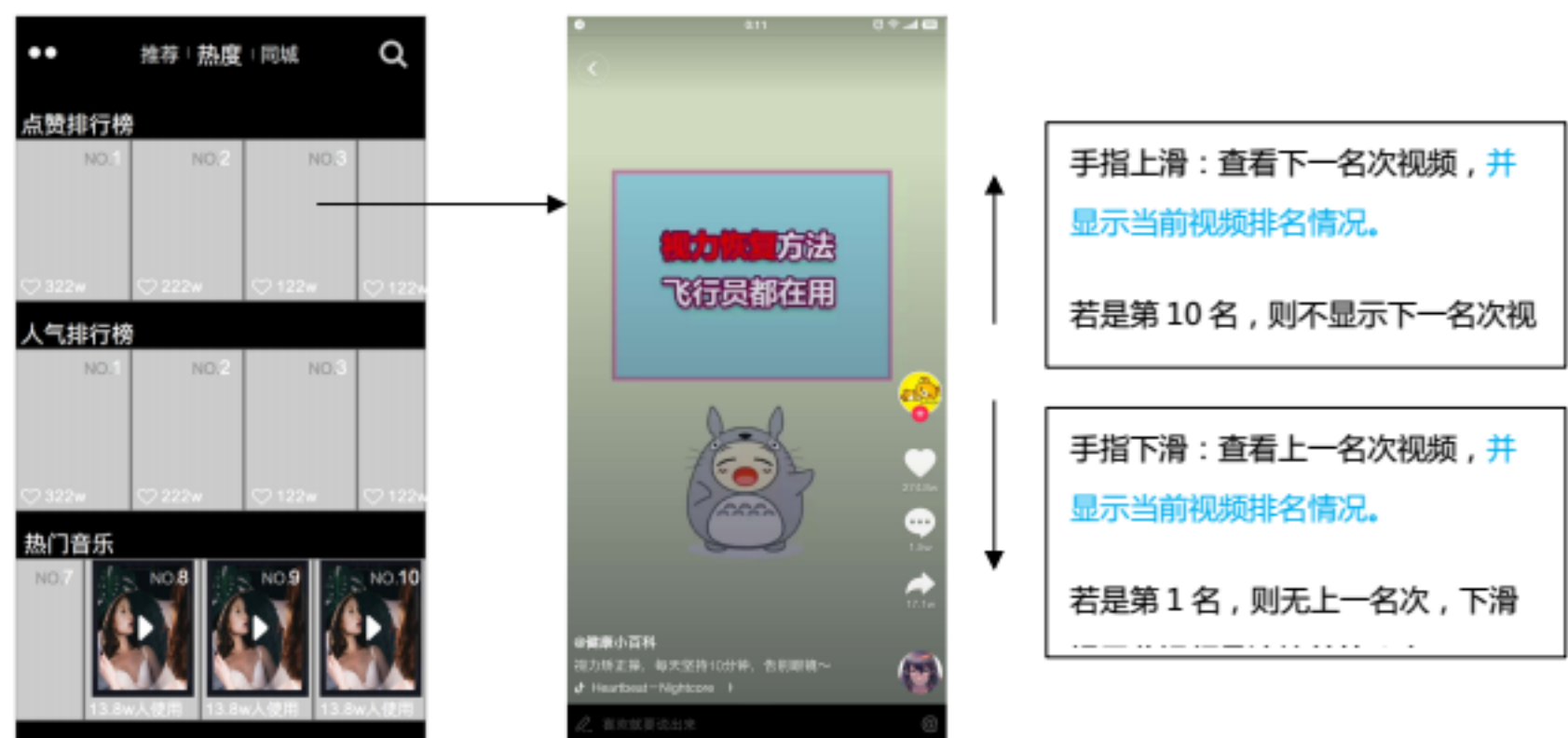
在顶部标签栏增加“热度”标签，显示每天点赞、人气、音乐使用排行前十的视频。

每次点击“热度”或下拉热度页刷新后，读取对应榜单的最新数据进行展示：

	内容	展示形式	数据说明
点赞排行榜	点赞数前十名的视频	1. 动态，重复播放视频中随机的连续 2 帧。 2. 左右滑动查看展示的前十名	列表页上的点赞数 均为当天页面初次 加载时数值
人气排行榜	粉丝数前十名的用户的当天最新视频	1. 动态，重复播放视频中随机的连续 2 帧。 2. 左右滑动查看展示的前十名	列表页上的点赞数 均为当天页面初次 加载时数值
热门音乐	当天使用人数前十名的音乐	1. 静态，显示音乐对应的封面 2. 左右滑动查看展示的前十名	列表页上的音乐使用人数均为当天页面初次加载时数值

2.2.2 热度页交互逻辑

(1) 点赞排行榜：点击进入对应视频播放详情页



(2) 人气排行榜：同上（与点赞排行榜一样）

(3) 热门音乐：点击进入对应音乐使用详情页



2.2.3 热度页特殊情况

	特殊情况	方案
1	多个视频在点赞排行榜中并列名次	按照时间顺序排序，最新发布的排名靠前
2	网络异常	展示网络异常的空白页，并提醒用户“网络错误，点击重新加载”
3	点赞、人气、音乐榜视频内容重复	通过算法避免，读取排名前 1-10 的视频，并贴上标签（如点赞 No.1）。当视频有 2 个或以上的标签时，自动随机放弃，让视频有且只有 1 个标签。只在标签项目（如点赞排行榜）内显示该视频。

2.2.4 热度页功能目标

（1）点赞排行榜：让创作者提供更优质内容，增加优质视频曝光度，增加被打赏几率，从而提升创作动力，促进良性循环。

（2）人气排行榜：激励创作者吸纳更多粉丝，与“直播”模块的粉丝团相辅相成，同样存在良性循环。

（3）热门音乐：鼓励音乐创作者创作更加优质的音乐，有利于丰富平台的音乐库。

2.3 短视频打赏

2.3.1 增加打赏功能



在首页“推荐”标签页增加打赏功能，点击打赏相应抖币与礼物给创作者。

2.3.1.1 打赏交互原型

打赏流程 视频首页增加打赏功能，增加打赏充值等交互。消息页增加打赏消息，钱包页增加打赏明细等。



2.3.1.2 打赏主流程

- 显示打赏数（显示位置： 150人打赏）
- ✓ 首次进入视频页，显示目前收到的打赏人数总数。
- ✓ 每 5 秒刷新一下数值。
- ✓ 用户打赏后，打赏人数+1，并显示作者在打赏功能中，所收到的所有抖币总数。（如图， 150人打赏 共230抖币）同样每 5 秒刷新。

- 打赏交互

✓ 点击打赏按钮后出现浮层，用户点击打赏礼物后：

❖ 当抖币充足，扣除相应抖币数值后，浮层收起，视频显示打赏信息（如图，



❖ 当抖币不足，见下一章节流程

✓ 当用户点击打赏数值，呼起数值输入控件，自行输入数值并点击打赏后：

❖ 当数值等于 0，小浮层提示：输入数值需要大于 0（2 秒后消失）

❖ 当数值大于 0，逻辑同上（视频显示打赏信息，如图，



✓ 打赏信息显示 2 秒，随即消失。显示刚扣除的抖币数值与用户昵称。

✓ 点击打赏浮层以外的区域收起浮层。

● 打赏页面特殊情况

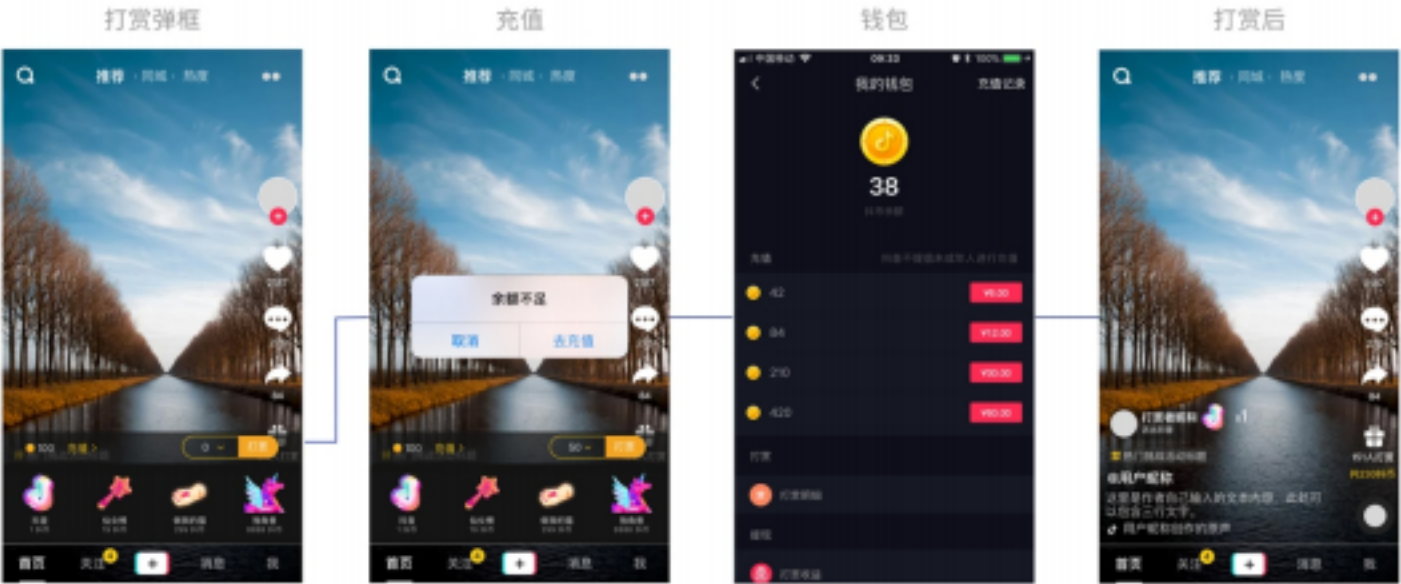
序号	特殊情况	方案
1	当用户重复查看视频超过 2 次	设计打赏图标小动效来吸引眼球（参考“转发”按钮效果）
2	网络异常	展示网络异常的空白页，并提醒用户“网络错误，点击重新加载”
3	从有网络到无网络的状态	有网络的环境下，预加载 12 条视频的打赏数据信息

4	用户打赏后要退回已打赏的抖币	在“钱包” 页面告知联系客服解决
---	----------------	------------------

2.3.1.3 打赏充值

● 充值原型

抖币不足——充值流程



✓ 点击礼物或者“打赏”按钮后，当用户抖币不足：

❖ 弹窗提醒，提醒内容：余额不足

选择：取消，弹窗消失

选择：去充值，跳转到“我的钱包”页面，点击相应金额，如“¥ 6.00”，就调用 App Store (ios 系统) 或者支付宝 (安卓系统) 进行充值，充值结束回到视频打赏浮层页

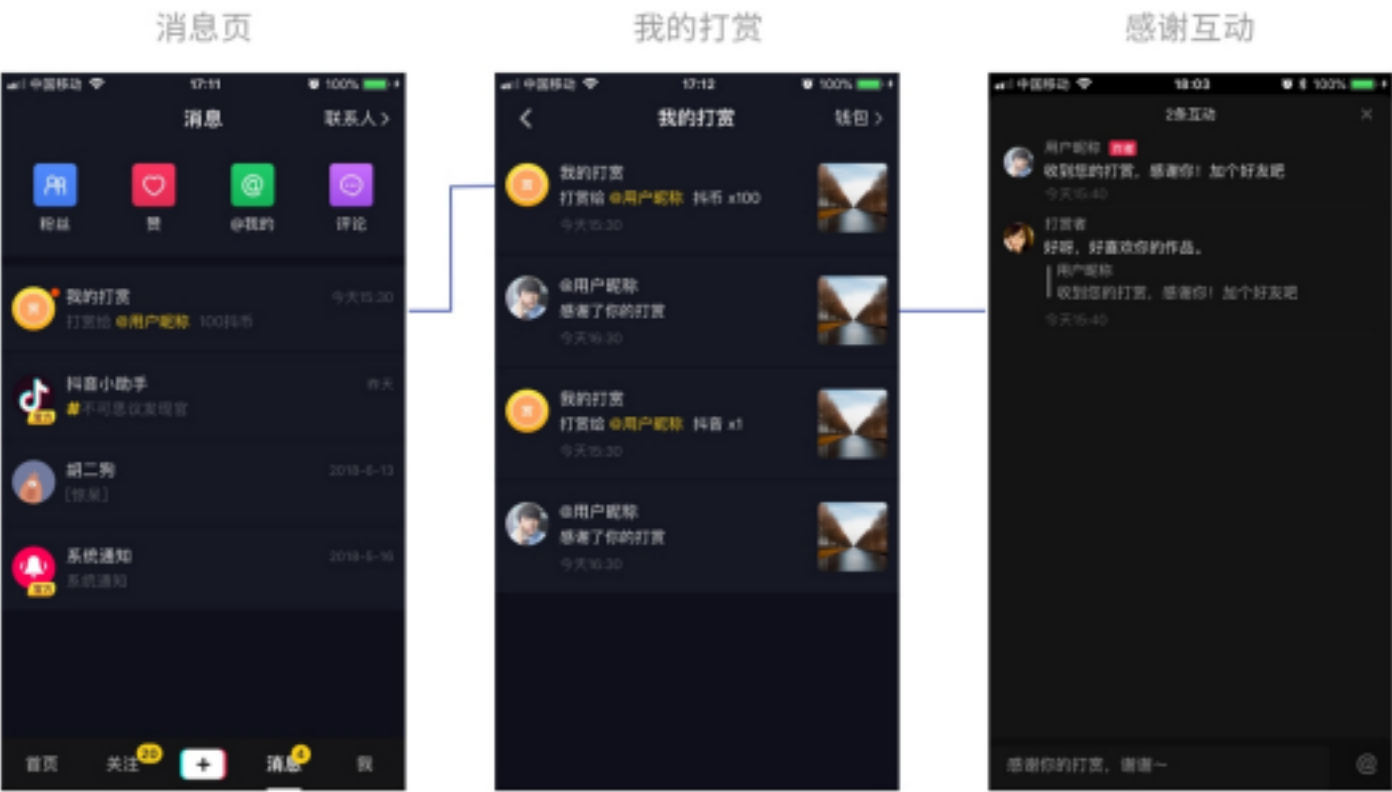
❖ 充值后，抖币余额仍不足支付，小浮层提示：余额不足支付（ 3 秒后消失 ）。

❖ 充值后，余额足够支付，自动扣除并显示显示打赏信息。

2.3.1.4 打赏记录—打赏者

- 打赏记录原型

打赏消息查看——打赏者



- ✓ 当用户产生打赏行为后，消息页列表增加“我的打赏”：

- ❖ 显示最近一次打赏的时间，打赏对象与打赏数值

- ✓ “我的打赏” 页面列表内容：

序号	显示信息	点击的交互
1	用户打赏列表（打赏的时间、打赏对象、打赏数值、打赏的视频）	点击此栏空白区域进入互动页面（见原型）；

		<p>点击@用户昵称 进入作者主页；</p> <p>点击视频小图标进入视频页。</p>
2	作者感谢互动列表（互动的时间，用户打赏的视频）	<p>点击此栏空白区域进入互动页面（见原型）；</p> <p>点击@用户昵称 及头像进入作者主页；</p> <p>点击视频小图标进入视频页。</p>
3	钱包	点击进入“我的钱包”页面

✓ 此列表按时间排序

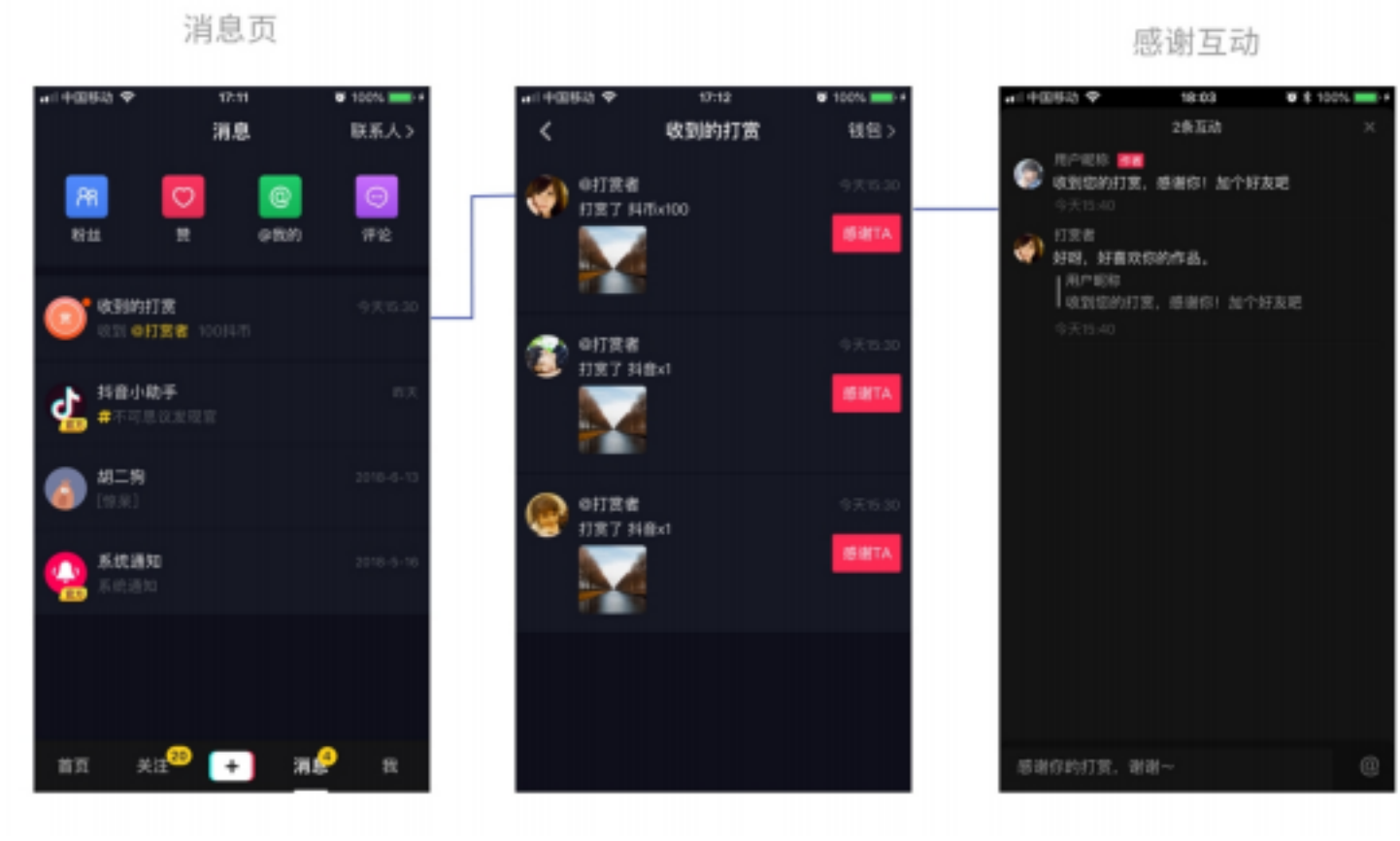
✓ 下拉刷新

✓ “感激互动” 页，点击底部输入框呼出键盘，输入完成后按键盘“发送”键发送

2.3.1.5 打赏记录—受赏者

- 打赏记录原型

打赏消息查看——受赏者



- ✓ 当用户收到打赏后，消息页列表增加“收到的打赏”：
- ❖ 显示最近一次被打赏的时间，打赏的来源用户与打赏数值
- ✓ “收到的打赏” 页面列表内容：

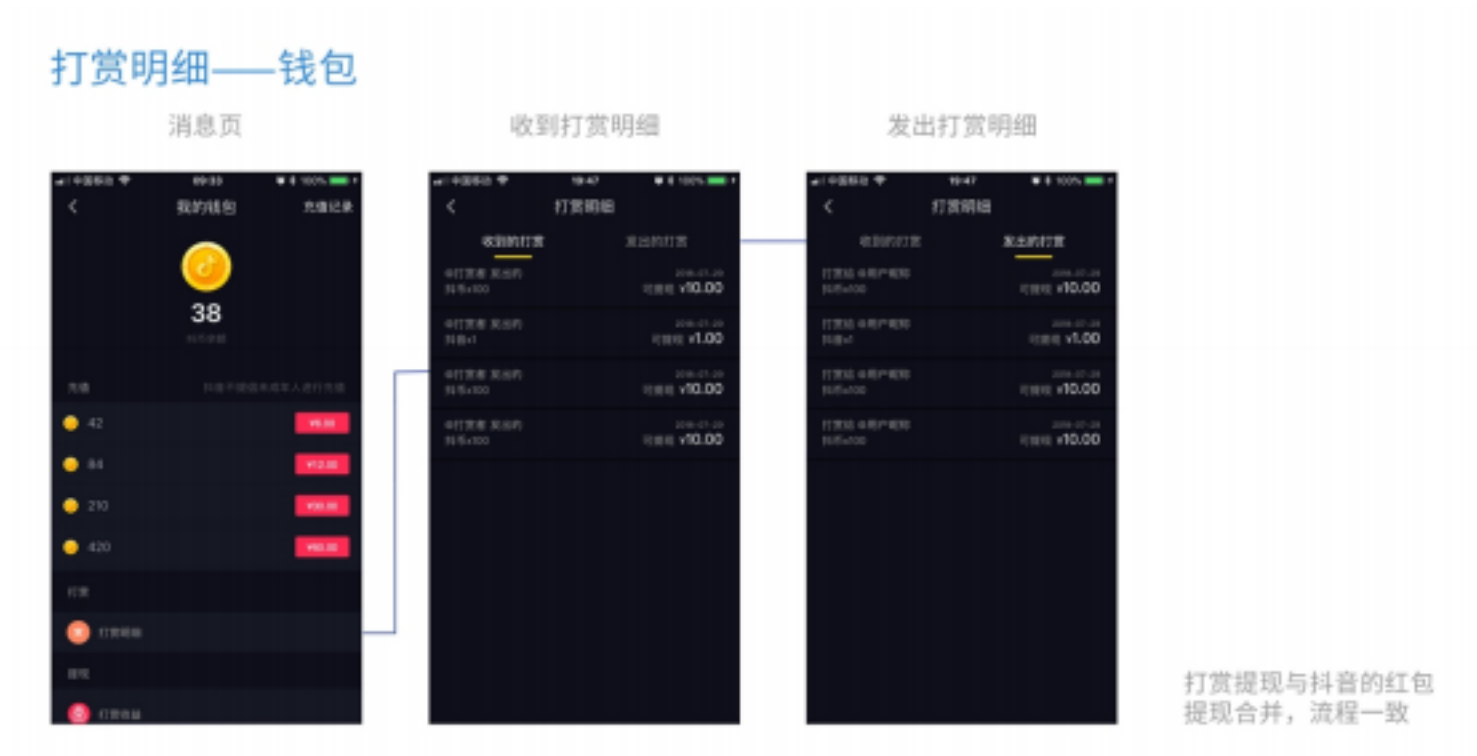
序号	显示信息	点击的交互
1	收到的用户打赏列表（打赏的时间、打赏来源用户、打赏数值、打赏的视频、感谢按钮）	点击此栏空白区域进入互动页面（见原型）； 点击“感谢TA”按钮进入互动页面并自动发送一条系统默认感谢信息（“收到您的打赏，感谢您！加个好友吧”） 点击 @打赏者 进入打赏者主页；

		点击视频小图标进入视频页。
2	钱包	点击进入“我的钱包”页面

- ✓ 此列表按时间排序
- ✓ 下拉刷新
- ✓ “感激互动” 页，点击底部输入框呼出键盘，输入完成后按键盘“发送” 键发送

2.3.1.6 打赏明细—钱包页

- 打赏明细原型



- ✓ “我的钱包” 页面增加“打赏明细” 与 “打赏收益” 栏目
- ✓ “打赏明细” 显示的明细按照时间排序（最新的记录在最上方）
- ✓ 当用户未产生打赏行为，或者未被打赏，此页面为空，并显示“您还没有打赏记录”
- ✓ 可提现额度与抖币的换算方式可在后台制定

- ✓ “打赏收益” 与抖音原有的 “红包收益” 功能合并，流程一致。

2.4 拍摄字幕

2.4.1 拍摄增加字幕功能

在拍摄模块增加歌词字幕功能，当用户选择了音乐之后，根据录像与播放时间，同步显示相对应的歌词字幕。

2.4.1.1 拍摄字幕交互原型



2.4.1.2 拍摄字幕主逻辑

- 字幕显示

- ✓ 只有当用户选择音乐后，才显示字幕图标（如图，）。

- ✓ “选择歌词起始点” 页面背景依然读取摄像头信息。

- ✓ 音乐选段根据“歌词起始点”的选择而调整。（例如，歌词从 2 分 30 秒开始，相对应的音乐也从 2 分 30 秒开始）
- ✓ 一屏只显示 4 行字幕，高亮显示音乐乐段所对应的歌词句段，跟随录像时间切换滚动。
（单击拍与长按拍逻辑一样）
- ✓ 字幕信息在后台通过人工查找并输入（需运营配合）。

● 字幕特殊情况

序号	特殊情况	方案
1	打开字幕后，检测到后台无此音乐相对应歌词数据	只显示小浮层“此音乐无字幕信息”（2 秒后消失）。拍摄过程无字幕功能
2	用户选择了“快慢速”（非“标准”模式的）	当用户未选定歌词字幕，字幕按钮隐藏； 当用户已选定歌词字幕，显示小浮层“字幕信息不支持快慢速拍摄”（2 秒后消失），并隐藏字幕按钮
3	用户裁剪音乐	字幕还是根据音乐播放时间节点切换对应的句段
4	用户切换为拍照后	字幕模块隐藏
5	断网无法获取字幕	只显示小浮层“网络错误，点击重新加载”（2 秒后消失）。拍摄过程无字幕功能

3 数据统计需求

3.1 基础数据

统计热度标签页浏览数 PV，热度标签页停留时长，热度页面到二级视频播放页的点击率，二级播放页浏览屏数。（P1）

统计每日打赏总金额，打赏按钮点击数。（P1）

统计拍摄歌词字幕按钮点击数，打开歌词字幕功能拍摄并成功发布的视频数。（P2）

3.2 点击数据

埋点数据详情见 excel