

Jumping Spider 服務條款

● 歡迎來到 Jumping Spider!

感謝您使用我們網站的產品和服務。本服務由蜘蛛網路股份有限公司擁有和經營，主要營業地點位於台灣台北市大同區甘州街 46 號 1 樓。

本公司保留隨時更新這些服務條款的權利。因此，強烈建議您每次在使用服務之前，應詳細閱讀服務條款。若您在條款變更生效後仍繼續使用本服務，則表示您接受新版條款。如果您不同意新的條款，則必須立即停止使用本服務。若自條款更新之日起十天內未收到您的任何反饋，則視為您已接受修改後的條款。

● 有益的定義

條款與協議：提及“條款”或“協議”時，指的是本文中所訂立的服務條款。

關於我們：提及“我們”、“我們的”、“Jumping Spider”或“公司”時，指的是蜘蛛網路股份有限公司，以 Jumping Spider 名義運營。

關於用戶：提及“您”或“用戶”時，指的是使用我們的網站或服務的用戶。

服務範圍：提及“服務”時，指的是我們提供的所有服務，包括但不限於 VPN 服務、伺服器、IP 地址、應用程式、軟體、手機應用程式，以及其他以“Jumping Spider”品牌名義提供的服務。

網站定義：提及“網站”時，指的是帶有以下 URL 的網站：

，以及將來可能新增的任何其他 URL。

商業用戶：提及“商業”時，指的是使用我們服務的商業實體。在這些條款中，您和您的企業將統一被稱為“您”。

爭議的範圍：提及“爭議”時，指的是由於或與這些條款（或任何相關補充或修訂條款）相關的任何索賠、衝突、爭議或不同意見。這包括但不限於任何侵權、合同或其他法律行動，或任何涉及這些條款的意義、效力、執行、終止、解釋或執行的問題。

重大違約：提及“重大違約”時，指的是以任何方式違反這些條款。如發生此類情況，PureVPN 有權因該違約立即終止這些條款。

計費週期的意義：提及“計費週期”時，指的是您帳戶的付款過程。這包括您透過付款處理器向我們的付款、您帳戶的有效期，以及您帳戶到期的日期。

● 您的同意事項

同意條款與條件：當您使用我們的服務時，即表示您同意遵守這些條款與條件。請您仔細閱讀這些條款，因為它們構成了您與我們公司之間具有法律約束力的協議。

使用服務的協議：當您選擇使用我們的服務，即虛擬私人網絡（VPN）時，包含但不限於使用我們的伺服器、路由器、IP 地址、協議、附加功能、軟體、應用程式以及其他設備，您即授權我們利用我們的網絡進行資訊傳輸，並同意遵守這些與您使用 VPN 服務相關的條款。

持續使用即表示同意：即使條款有所變更，您繼續使用我們的服務即表示您接受這些條款。若您對這些條款有任何不適感，請停止使用我們的服務。我們深感遺憾。

● 商業使用我們的網站和服務

商業使用範疇：若您以商業目的使用我們的服務、代表一家企業使用，或是與企業合作使用我們的服務，則您對這些條款的同意將被視為該企業的正式同意。

責任與賠償：在此情況下，該企業對 Jumping Spider 及其關聯公司、官員、代理人 and 員工免受任何因使用服務或違反這些條款而產生或相關的索賠、訴訟或行動的侵害，包括任何因素賠、損失、損害、訴訟、判決、訴訟成本和律師費用所產生的責任或費用。

● 您的 Jumping Spider 帳戶

您可透過線上註冊表格註冊創建用戶帳戶（稱為“您的帳戶”），這使您能接收我們的資訊並/或使用網站和/或服務的某些特定功能。我們將按照位於 [\[隱私政策網址\]](#) 的隱私政策使用您提供的資訊。

資訊準確性：您有責任在註冊 Jumping Spider 帳戶時提供最新、準確且全面的資訊。

帳戶使用：不論是否經過您的授權，您需對您帳戶的所有使用行為負責，並確保這些使用行為完全遵守我們的服務條款。

合理使用政策：您須按照我們的合理使用政策，僅用於 Jumping Spider 允許的特定用途。雖然我們對每位用戶的頻寬或數據使用量沒有設置上限，但服務使用應遵循合理性原則。如模擬機器人創建 VPN 會話、對網絡造成過大負擔、長時間使用超出平均用戶頻寬的行為，均可能被視為不合理使用。除非獲得公司明確許可，否則不得進行這些行為。一旦發現不合理使用，Jumping Spider 保留暫停或永久終止用戶服務的權利。

登入資訊保密：您必須保持登入資訊的機密性。未經我們事先同意，禁止分發或共享登入資訊。一個帳戶不得由兩人共享。

帳戶轉讓限制：未經公司特別許可，您不得出售、交易或轉讓您的帳戶給任何其他人或實體。

安全與通報：您須為您帳戶內所有活動（包括未獲授權的活動）的安全負責，並在發現任何帳戶違規或未經授權使用時立即通知蜘蛛網路股份有限公司。

● Jumping Spider 的服務

服務費用：使用網站基本上是免費的，但某些服務功能可能僅對付費用戶開放。這些服務隨時可在網站及銷售點查看。存取這些服務將會收取適用的服務費用，該費用將在帳戶創建時自動收取，並依照您提供的付款帳戶的“計費週期”定期收費，此帳戶資訊可能會不時更新。

促銷/折扣/特別優惠：Jumping Spider 定期推出各種促銷、折扣和特別優惠以方便用戶。但是，正在享受某項促銷、折扣或特別優惠的用戶，在該優惠期間不能同時享受其他促銷、折扣或特別優惠。此外，用戶不得在同一帳戶上重複享用相同的優惠。

客戶服務：若您對網站或服務有任何疑問、意見或關切，可隨時透過 support@spiderweb.club 與客戶服務部門聯繫。我們致力於在 48 個工作小時內回應所有客戶服務查詢。您也可以隨時透過網站上的即時聊天功能聯繫客戶服務，我們提供 24 小時全天候服務。此外，我們也提供遠程協助服務，經客戶事先同意後，可遠程存取客戶的電腦以解決問題。

取消服務：用戶可隨時通過聯繫我們的即時聊天或發送電子郵件至 support@spiderweb.club 來取消服務。

未成年人和/或兒童使用網站/服務：您確認您至少已年滿 18 歲，或已超過您所在司法管轄區的法定成年年齡，並從該司法管轄區存取網站和/或服務。若您未滿 18 歲或未達到您所在地的法定成年年齡，則明確禁止您存取網站或服務。您理解並認知互聯網上可能含有不準確、冒犯、不雅、在不同司法管轄區非法或對某些人不適宜的資訊。您同意蜘蛛網路股份有限公司對於提供此類資訊的存取或由此造成的任何損害或損失不承擔責任。

● 我們網站和服務的禁止用途

為保護我們的服務免受濫用和用於不當目的，我們制定了一些適用於所有用戶的規則，這些規則與用戶選擇的套餐無關。這些規則的制定旨在確保每位 Jumping Spider 用戶能夠享有完全的網絡自由，同時不會騷擾或傷害其他用戶，也不會濫用我們的服務。我們保留因任何禁止行為或基於我們的單獨判斷終止您使用網站或服務的權利。

您需特別注意不得：

1. 將我們的網站或服務用於任何非法用途，例如傳輸任何可能構成本地、州、國家或國際法律或法規刑事犯罪的非法資料

2. 將我們的網站或服務用於發送垃圾郵件、掃描端口、開放代理或中繼、大量發送未經請求的電子郵件進行廣告、營銷，即使透過其他伺服器進行
3. 通過我們的網站或服務提供彈出式廣告
4. 攻擊任何其他電腦或網絡
5. 傳輸任何非法、有害、威脅、虐待、騷擾、折磨或在法庭上可視為令人反感的內容
6. 威脅、跟蹤或以其他方式騷擾他人或企業
7. 操縱標頭或偽造標識以隱瞞通過我們的網站或服務傳輸的內容來源
8. 從事任何形式的未經請求或未經授權的廣告/營銷/推廣活動
9. 傳播旨在損害其他軟體、硬體或電信設備的軟體病毒或惡意軟體
10. 違反與我們的網站或服務相關的任何網絡政策、程序或法規
11. 基於性別、性取向、宗教、族裔、種族、年齡、國籍或殘疾進行騷擾、虐待、侮辱、傷害、誹謗、詆毀、貶低、恐嚇或歧視；提供虛假或誤導性信息
12. 違反任何國際、政府、聯邦、省/州法規、規則、法律或地方條例
13. 促進非法活動，或提供幫助他人從事非法活動的方法或資訊
14. 侵犯或違反我們或他人的知識產權
15. 促進或煽動對任何團體或個體的身體傷害或虐待，或促進對動物的殘忍行為
16. 為違反其他服務的合法條款而隱瞞真實收件人的電子郵件地址
17. 敦促他人從事或參與非法行為
18. 透過腳本和軟體濫用我們的網站或服務，短時間內消耗過多資源
19. 誤報通過網站和/或服務正常轉發的消息為垃圾郵件
20. 創建過多連接以獲取不同的 IP 或其他目的；超過每天 300 次會話限制可能導致您的帳戶被暫停或終止，除非公司明確允許
21. 使用我們的網站或服務轉發電子郵件地址，涉及與“灰名單”郵件伺服器通信
22. 存取/分享/上傳/下載包括但不限於兒童色情或被視為兒童色情的非法內容
23. 使用我們的網站或服務進行搜索引擎優化、論壇評論或數據挖掘，除非公司特別允許
24. 上傳或傳輸可能影響網站或服務功能的病毒或其他惡意代碼
25. 收集或追蹤他人的個人資訊
26. 進行垃圾郵件發送、網絡釣魚、詐騙、偽裝、資料竊取
27. 用於任何淫穢或不道德的目的
28. 干擾或規避網站及服務的安全特性

● 服務的修改和終止

若您違反我們的條款或服務，我們可能不得不採取終止您帳戶的措施，儘管我們會對您的離開感到遺憾。

公司保留以下權利：

條款的修改和刪除

隨時可自行決定部分或全部修改、增加、暫停或刪除這些服務條款或其他協議。這些更改一經在網站上發布立即生效。您繼續使用網站和/或服務將視為您接受這些變更

網站和服務的修改

可自行決定隨時修改、增加、暫停或刪除網站或我們提供的任何服務方面。這些更改可能包括服務內容、可用時間、支援選項、伺服器 and 應用程式的可用性等，並且立即生效

服務的拒絕或終止

出於違反條款或其他原因，可隨時自行決定拒絕提供服務或終止您的服務。在更改或取消帳戶的情況下，我們可能會嘗試通知您，但未能這樣做不承擔任何責任，包括因帳戶終止而導致的數據丟失、服務中斷或業務損失

服務費用的變更

隨時可能對使用服務或其部分引入新的收費、費用或其他使用條件

身份驗證要求

出於任何原因，可隨時要求您進行身份驗證。如未能提供足夠的身份證明，您的帳戶將被終止，且無權獲得退款

帳戶安全和未授權使用

若您未能確保帳戶安全或防止未經授權使用，您的帳戶可能被終止

密碼安全和更改要求

若我們認為您的密碼已不安全，將要求您更改密碼。公司及其代理人不對您帳戶被未經授權使用所引起的損失或損害承擔責任，但若他人使用您的帳戶導致蜘蛛網路或其他方遭受損失，您可能需承擔相關責任

● 資訊的準確性、完整性與及時性

服務可用性

我們致力於確保網站和服務每天 24 小時、每週 7 天的運作，但除了預定的維護停機期外，我們無法保證網站和服務會始終可用

設備兼容性

我們無法保證您的電腦、平板電腦或智慧型手機一定能夠存取和支持我們的網站和服務

資訊準確性

若網站或服務上的資訊不完全準確、不全面或非最新，我們不承擔相關責任

您應該明白，網站和服務提供的是一般性資訊，並不應作為未經核實的決策依據。在做出重要決策前，應查閱更準確、更全面和更及時的資訊來源

錯誤糾正

我們無法保證將及時糾正網站和/或服務中的所有錯誤

● 智慧財產權及其保留

本協議規範了您對我們網站及服務的訪問與使用。本網站及所提供的服務均受智慧財產權法律保護，為本公司或相關授權方所擁有。我們保有對網站和服務的完全所有權。

材料權利和限制

本網站或服務展示或傳輸的所有資料（包括但不限於文字、照片、影像、插圖、視頻剪輯、音頻剪輯和圖形等）均為本公司所有。這些資料受國際版權法、商標法及其他智慧財產權法律和條約保護。未經特別授權，您不得複製、發布、傳播、轉讓、出售、出租、修改、創作衍生作品、分發、轉發、表演、展示或以任何商業方式使用本網站上資料，也不得侵犯其中包含的任何智慧財產權。

個人非商業用途的限制使用

您可以對本網站或服務上的資料進行單次列印，僅供個人非商業用途，並需保留所有版權、商標及其他專有聲明或標記。未經本公司明確書面同意，您不得對任何資料進行存檔、保留或其他形式的保留。所有此類使用的請求應以書面形式提交，並詳細說明使用目的及方式，並可通過 support@spiderweb.club 聯繫我們。

專有軟體使用

使用我們的 VPN 服務可能需要您在您的設備上下載或配置我們的專有軟體。我們的軟體及其更新將提供給您，並受相應的終端用戶許可協議約束。您不得進行反向工程、修改、反編譯、拆解或以任何形式複製軟體的特性和功能，也不得向第三方收費使用我們的軟體。

授予有限許可證

當您在我們處註冊個人帳戶時，我們授予您有限的、非排他性的、個人的、不可轉讓的許可，用於使用我們的服務和專有軟體。此許可僅供個人使用，嚴禁轉售我們的服務或允許他人使用您的帳戶。違反此規定可能導致您的帳戶被終止。

反饋的權利轉讓

若您向我們提供評論、建議、想法或反饋（統稱為“反饋”），您即授予我們對該等反饋的獨家所有權，包括使用、複製、傳輸、發布、分發、公開展示和創建衍生作品的權利。所有反饋均被視為非機密性質，但我們可能選擇保護您的身份匿名。

尊重他人的智慧財產權

我們重視並尊重他人的智慧財產權，並強烈反對任何可能構成版權或商標侵權的行為。在特定情況下，我們可能會禁用或終止涉嫌重複侵犯版權或其他智慧財產權的成員帳戶。若您認為我們錯誤地刪除了您的內容或終止了您的帳戶，您將有機會提出上訴。

版權投訴處理

依據《數位千禧年著作權法》，我們將迅速回應針對我們網站的版權侵權索賠。版權所有者或其代理可以通過填寫 **DMCA** 侵權通知，報告網站上或通過本網站發生的涉嫌侵權行為。通知中應包含具體指示，以協助我們確定涉嫌侵權的資料。我們將基於通知內容決定採取適當行動，包括可能從網站上刪除問題資料。

提交反通知

若您認為您的內容被錯誤刪除，您可以提交反通知。請包括您的聯繫信息、相關 **DMCA ID**、被刪除內容的源地址，並作出相關宣告。我們將根據反通知的內容進行進一步處理。

● 第三方廣告和促銷

我們可能會在網站或服務上展示第三方的廣告和促銷。您與這些第三方廣告商的業務交易、溝通或參與其促銷活動，以及相關的條款、條件和保證，完全是您與該第三方之間的事務。我們對於這些交易或第三方廣告商的存在所引起的任何損失或損害不承擔責任。

使用第三方工具

我們可能提供您存取第三方工具，但對這些工具我們既無控制也無影響權。您理解並同意我們提供這些工具是在“原樣”和“可用”的基礎上，不附帶任何形式的保證或背書。對於您使用這些第三方工具所引起的任何後果，我們不承擔責任。使用這些工具時，您應自行承擔風險，並應熟悉並同意相關第三方提供者的條款。

第三方連結

我們的網站和服務可能包含第三方的內容、產品和服務。透過服務中的第三方連結，您可能被引導到非我們所屬的第三方網站或服務。我們不負責檢查或評估這些網站或服務的內容或準確性，也不對任何第三方資料、網站、服務或產品承擔責任。關於第三方提供的貨物、服務或交易，我們不承擔任何相關損害或損失的責任。在與任何第三方進行交易前，請您仔

細審查其政策和做法，並確保您了解交易條款。對於第三方產品的任何投訴或問題，應直接聯繫該第三方。

● 第三方和開源軟體披露

我們可能時常使用第三方開源軟體代碼（"開源軟體"）來開發服務。任何此處提供的開源軟體均遵守相應的開源軟體許可條款。在通知您合理時間後，我們有權以具有相似功能的軟體替換作為開源軟體的一部分提供給您的軟體。開源軟體的許可條款要求我們向您提供版權和許可信息。以下文件提供了服務中使用的開源軟體列表以及我們提供給您的相關許可條款。本協議中與任何開源軟體許可條款不同的條款由我們單獨提供，並不由其他任何方提供。

我們對開源軟體不提供任何明示或隱含的保證，包括但不限於適銷性、標題、不侵權以及特定用途的保證。在任何情況下，我們或我們的許可人均不對因使用或執行開源軟體而引起的任何直接、間接、衍生、附帶、懲罰性、示範性或特殊損害，或任何其他損害負責，無論是合同、過失或其他侵權行為，即使我們或我們的許可人事先被告知可能會發生此類損害，且無論此類損失或損害是否可預見。本限制不適用於根據適用法律禁止此類限制的情況下由於我們或我們的許可人的過失而導致的死亡或人身傷害責任。

● 免責聲明

免責聲明及責任限制

1. 您理解並同意，使用本網站及服務需自行承擔風險。無論是我們或我們的關聯公司、任何相關員工、代理人、第三方內容提供者或授權人，均不保證本網站或服務的使用將完全無干擾或無誤。我們亦不對您使用網站或服務所得到的結果，或提供信息的準確性、可靠性、完整性、時效性或內容作出任何保證。
2. 我們提供的任何可下載軟體、產品或其他資料，均基於“現狀”，不提供任何形式的明示或暗示保證，包括但不限於產品標題保證、暗示的商業性或特定用途適用性保證，或不侵權保證，除非這些保證根據適用於這些條款和條件的法律被暗示且不可排除、限制或修改。
3. 在任何情況下，無論是我們、我們的員工、子公司、母公司、代理人、合作夥伴、第三方內容提供者、供應商，或是我們或其各自的董事、高管和成員，均不對您或任何第三方因使用或無法使用本網站或服務而導致的任何形式損失或損害（包括但不限於直接、間接、特殊、後果性、偶發、懲罰性或其他形式的損害，例如示例性損害、依賴性損害、利潤損失、業務中斷、聲譽損害或信息或數據損失）承擔責任。

4. 對於任何未經授權訪問或使用您個人識別信息的行為，我們不承擔任何責任。您使用本網站及服務即表示您理解並接受對此類行為的免責。若您不同意，請勿存取或以其他方式使用本網站。
5. 若您對本網站及服務不滿或有任何投訴，您唯一且專屬的解決方式是停止訪問或使用本網站及服務。

部分司法管轄區不允許限制或排除對偶發性或後果性損害的責任，因此上述部分限制可能不適用於特定用戶。

您清楚了解，蜘蛛網路股份有限公司對於通過我們的服務或我們的虛擬私人網絡傳輸的任何內容所發生的損失、毀損、更改或移除不承擔任何責任。您選擇使用我們的服務，即表明您明確放棄對因此類損失、更改、毀損或移除追究公司責任的任何權利。在必要時，我們可能臨時或永久修改或中止我們的全部或部分服務，這可能影響您的使用體驗，且可能不會提前通知。您同意，對於任何這類修改、暫停或中止，您或任何第三方不會向我們追究責任。

上述限制將在這些條款中長期有效，並使我們及我們的關聯公司及各自的董事、高管、員工和代理人受益。

賠償

您同意保護、賠償及使我們與我們的關聯公司和各自的董事、官員、使用者和代理人免受因以下原因引起或與之相關的所有索賠、訴訟和費用，包括律師費：

1. 您對本網站和/或服務的不遵守或違反本協議
2. 您使用第三方服務、產品、鏈接、廣告或工具
3. 您侵犯任何第三方權利，包括第三方知識產權
4. 任何其他人未經授權使用本網站及服務時使用您的信息。

適用法律

這些條款應依照中華民國（R.O.C）法律解釋和執行，不考慮其法律衝突條款。您同意接受中華民國（R.O.C）法律的個人管轄權，並在該處提起與這些條款、網站或服務相關或起因於的任何訴訟，除非受仲裁條款下的約束性仲裁規定的管轄。

衝突解決及仲裁

當您與我們發生爭議時，涉及這些條款、網站或服務，您同意先向我們提出爭議通知並給予

30 天的解決期限，在此期間我們將努力與您解決問題，只有在適當和合理的情況下才進行。若爭議無法在此期間內解決，雙方同意通過中華民國（R.O.C）法律管轄並以中華民國（R.O.C）法律為準據法。對因本條款或本條款各方的權利和義務而發生的或與之有關的任何事項和爭議、訴訟或程序，本條款雙方不可撤銷地接受中華民國法院的管轄，並以士林地方法院為第一審管轄法院。

雜項

- 1. 伺服器位置及跨國數據傳輸** 請注意，其他國家的數據保護法律可能與您所在國家的法律不同。我們致力於採取合適措施保護您的隱私安全。您使用本網站及服務，即表示您同意您的個人資訊依據〔[隱私政策頁網址](#)〕描述的方式被收集、使用和轉移。
- 2. 權力與授權** 每一方聲明並保證對方，它擁有簽署本協議的完整權力和授權，並確保本協議對其具有法律約束力並可依據其條款執行。
- 3. 權利放棄** 這些條款下的任何權利放棄僅在以書面形式明確同意或宣布後方為有效。延遲行使權利或不行使權利不構成放棄，也不會阻礙任何一方未來行使該權利。這裡提供的權利和救濟方法是累積的，並不排除法律所賦予的任何權利和救濟方法。
- 4. 不可抗力** 若因不可抗力事件，包括但不限於政府或公共權力機構的措施，或其他我們無法控制的事件，如自然災害（例如風暴、颶風、火災、洪水、地震）、戰爭、內亂、恐怖行動、緊急狀態、政府制裁、禁運、國有化、罷工以及公共設施故障（例如電力或通信服務）而無法履行義務，我們將不受約束。我們將合理努力告知您導致延遲的情況，並儘快恢復正常運作，且不會無理延遲。
- 5. 權利轉讓** 我們保留在此提供通知後，將這些條款及我們的權利和義務轉讓給任何第三方的權利。您同意且承認，未經我們書面同意，您不得轉讓或委託這些條款下的任何權利或義務。
- 6. 第三方權利** 這些條款不授予任何第三方權利，除非本條款另有明文規定。
- 7. 各方關係** 根據本條款，各方為獨立承包商，此處內容不得解釋為創建合夥、合資或代理關係。任何一方均無權代表另一方訂立任何類型協議。
- 8. 可分割性** 若本協議的任何部分因適用法律而被認定為無效或不可執行，則該無效或不可執行條款將被視為由一個有效、可執行的條款替代，該條款需與原條款的意圖最為吻合，而本協議的其餘部分將繼續有效。

● 更新和生效日期

本條款的生效日期為 年 月 日。

我們可能會定期更新這些條款，並會在網站或會員專區發布更新通知，或透過您註冊時提供的電子郵件地址聯絡您。因此，建議您定期查閱以了解最新資訊。