

# Jumping Spider 隱私政策

## 介紹

我們致力於保護網站訪問者和服務使用者的隱私。在這項政策中，“我們”、“我們”和“我們的”指的是 Jumping Spider。

## ● 收集的資訊

當您註冊 **Jumping Spider** 時，我們僅需求以下資訊：

- 名字
- 電子郵件地址
- 密碼
- 付款方式

這些資訊被收集和儲存，用於提供和改善我們對您的服務（“儲存數據”）。在註冊時不會收集或儲存其他資訊。

此外，我們在服務使用期間出於客戶支持和服務優質的原因，也收集以下資訊：

- 連線日－我們不追蹤或儲存您連接到我們服務的時間。
- ISP 跟蹤－我們不追蹤或儲存您的個人 IP 或確切位置
- 連線時間－我們不追蹤或儲存您連接到我們服務器的具體時間。
- 使用和活動日誌－我們不監控或儲存任何用戶的活動日誌。

對於應用程式和服務改進，我們收集以下資訊：

- 軟體分析和統計。
- 來自電子郵件、實時聊天和反饋表格的資料。上述資料均不能用於識別或跟蹤使用者。

“然而，我們不儲存任何可以識別或幫助監控您活動的日誌。我們這樣做是為了確保即使在被迫的情況下，**Jumping Spider** 也沒有資訊可以共享。

**Jumping Spider** 不儲存以下記錄。

- 瀏覽活動
- 可識別的連線日誌
- 分配的 IP 記錄
- 客戶的原始 IP
- 連線時間戳
- 瀏覽歷史
- 訪問的網站

- 外發流量
- 訪問的內容或數據
- 用戶產生的 DNS 查詢

### 您在網上的活動是隱形的 –

連我們也看不到您在線上所做的事情。我們的系統、程序和伺服器被設計成不儲存任何上述提及的用戶信息。我們刻意這麼設計，以確保沒有數據被儲存

## ● 儲存數據的使用

我們收集的資訊使我們能夠為您提供服務。我們處理這些資訊用於以下目的：

1. 提供、操作和維護我們的服務。
2. 改善、個性化並擴展我們的服務。
3. 分析和改進用戶體驗。
4. 與您溝通，無論是直接或透過我們的合作夥伴。我們與用戶溝通以提供用戶服務，提供服務相關的更新和其他資訊，以及進行行銷和促銷目的。
5. 處理您的交易。
6. 改善我們的合約管理。
7. 執行我們的服務條款或其他法律權利。

### 我們的 VPN 連線日誌不收集:

1. 您的來源 IP
2. 您的 VPN IP
3. 使用者連線到我們伺服器的具體時間
4. 連線到我們的伺服器時進行的任何活動

\*注意:在購買專用 IP 外掛的情況下，固定的專用 VPN IP 將分配 給使用者，該 IP 在訂閱結束後在我們的記錄中保留 25 天。

### 頻寬使用與消耗

無論使用方式如何，所有 Jumping Spider 的訂閱用戶均可享受無限制的頻寬訪問。我們追蹤使用者消耗的總頻寬量，以確保每位用戶都能從我們的產品中享受到最高速度和最佳體驗。對於那些導致其他用戶頻寬違規和服務中斷的違規行為，Jumping Spider 保留與違規用戶聯絡的權利。

### 軟體分析與統計

Jumping Spider 收集最基本的連線統計數據和報告。這些數據不包括任何可識別的個人資訊或行為，例如網絡流量的詳細資訊、IP 地址或 DNS 查詢。

此類數據的收集嚴格用於確保我們為客戶提供最佳服務和客戶支援。Jumping Spider 通過進

行 VPN 診斷和監控崩潰報告來：

1. 更深入地了解我們軟件的運行情況。
2. 檢視 **Jumping Spider** 應用程式的使用頻率。
3. 了解應用程式內發生的事件。
4. 觀察整體使用狀況。
5. 追蹤性能數據。
6. 追蹤連接失敗的嘗試。

我們在客戶端軟體中使用了許多工具來報告上述情況。 這些工具是：

(此項暫放，內容待確認)

- 谷歌分析——請訪問此處的谷歌條款。
- Tunes - 請訪問此處的隱私政策。
- Firebase - 請訪問此處的隱私政策。
- 新遺蹟——請訪問此處的隱私政策。
- MixPanel - 請訪問此處的隱私政策。
- Facebook Pixel——請訪問 Facebook 的隱私政策。
- Intercom.io - 請訪問此處的隱私政策。
- Sentry——請訪問此處的隱私政策。

我們的客戶有責任隨時更新他們的應用程式，以確保與我們的條款和條件相容\*\*儘可能通知使用者升級。

來自電子郵件、實時聊天和反饋表格的資料

(此項暫放，內容待確認)

除了使用者的資料外，**Jumping Spider** 必須記錄所有使用者通訊，以確保順利提供服務和卓越的客戶服務。 我們記錄所有通訊，無論是 透過我們的應用程式、網站還是擴充套件提交的問題、投訴或讚美。

**Jumping Spider** 使用多個第三方平臺進行客戶支援和通訊：

- Zendesk: 支援票(在此處閱讀其隱私政策)。
- 對講機: 透過聊天為客戶提供支援(在此處閱讀他們的隱私政策)。
- Mailchimp: 電子郵件(在此處閱讀他們的隱私政策)。
- SendGrid: 電子郵件(在此處閱讀其隱私政策)。
- MixPanel: 與我們的使用者保持關係(在此處閱讀他們的隱私政策)。

當客戶在使用任何服務時與 **Jumping Spider** 通訊時，他們的姓名和電子郵件地址會儲存在第三方平臺上。

國際資料傳輸

我們的系統分布在全球各地，這意味著儲存的數據會通過位於多個地點的伺服器傳輸，這些伺服器可能位於也可能不在客戶居住國。雖然我們依靠一些第三方服務提供商提供服務，但我們確保在此過程中儲存的數據受到保護。Jumping Spider 與所有提供商簽訂了嚴格的資料保護協議。

用戶需了解，為了維持我們服務的卓越性並符合我們的服務條款，他們的儲存數據在必要時將被轉移和/或處理，這是不可或缺的一部分。

## ● 收集資訊的安全性

除了第 2 節中提到的儲存數據外，Jumping Spider 既不儲存任何用戶數據，也不會與任何第三方共享、出售或出租。因此，我們並不保留這類資訊。第 2 節中提到的唯一資訊是為了提供用戶所需的產品和服務而儲存的，並且未與任何第三方共享或出售，確保安全。

### 保護您資訊的安全措施

所有儲存的數據在必要時都會使用強大的加密演算法進行保護。

Jumping Spider 採取適當措施，保護所有客戶資訊免受未經授權的存取、更改、破壞和數據洩露。對 Jumping Spider 員工、承包商和代理的個人客戶資訊的存取受到限制。

對於所有用戶來說，須了解即使採取了最嚴格的預防措施，也沒有任何系統可以被宣稱為 100%絕對安全的。

### 數據保留政策和您的數據保護權利

您隨時可以在會員區域資料檔案中訪問、更正和更新您提供給我們的資訊。

您也可以通過點擊我們發送給您的行銷電子郵件中的“取消訂閱”或“選擇退出”連結來行使此權利。

如果您決定完全離開我們的服務，您還可以請求刪除您的個人用戶檔案。您可以隨時通過發送電子郵件至 [support@spiderweb.club](mailto:support@spiderweb.club) 來進行此操作。如果您請求刪除您的檔案，可能需要長達 30 天的時間來完成。您的電子郵件地址將被保留並用於避免賬戶重複和以您的名義創建虛假賬戶。只有在我們收到您的明確請求後，您的電子郵件地址才會被刪除。

### Cookies 和 PureVPN

（此項暫放，內容待確認）

Jumping Spider 使用不同類型的 cookies 來儲存與我們網站上的訪客相關的資訊。這樣做是為了提供最佳體驗，並向我們的用戶傳達相關的廣告訊息和優惠。

請參閱 Jumping Spider 如何使用 Cookies 以更好地了解我們使用的 cookies、收集的數據類型、數據的使用方式，以及用戶如何選擇退出此計劃。

## ● 第三方網站連結

Jumping Spider 的網站可能包含指向其他第三方網站的連結。我們無法控制他們如何運作，也無法對此承擔責任。

## ● 金融與信用資訊

如同所有線上業務一樣，Jumping Spider 也使用第三方支付處理商。所有付款資料均由各自的處理器儲存。

然而，有些情況下我們需要處理支付。在這種情況下，我們實時處理所有支付，並將其傳遞給處理商和退款服務，而不儲存任何數據。

請檢視您首選的支付處理器的隱私政策，以更好地瞭解他們收集、儲存和使用的資訊。

## ● 同意和年齡限制

我們認為用戶使用我們的網站、應用程式、擴充功能和服務即表示同意我們的隱私政策和使用條款。

Jumping Spider 提供的服務僅適用於 18 歲或以上的人士。父母或法定監護人必須立即通知 Jumping Spider 任何未經授權或未成年人使用我們的服務。

## ● 法律依據

我們收集和使用您個人資訊的法律依據主要是為了向您提供我們的服務，並可能取決於：

1. 涉及的個人資訊
2. 收集時的具體情境

我們收集用戶個人資訊的唯一時機是：

1. 當用戶註冊並與我們簽訂合約時
2. 當處理符合我們合法利益且不侵犯您的隱私權時

## ● 修訂條款

Jumping Spider 保留隨時修訂和修改其隱私政策的獨家權利，並在認為有必要時進行。每當進行修訂時，更新後的修訂日期將顯示在本頁面頂部。

Jumping Spider 建議所有用戶經常查看本頁面，以瞭解政策的任何變更。

用戶需承擔定期檢閱本隱私政策的責任，並理解其中的任何變更。因此，當使用我們的產品時，代表用戶已接受並同意遵守 **Jumping Spider** 的隱私政策及其所有更新。

## ● 聯絡資訊

如對我們的隱私政策有任何疑問或澄清，請將您的查詢傳送至

[support@spiderweb.club](mailto:support@spiderweb.club)

最後更新於      年      月      日