```
项目:为获得独特产品、服务或成果而实施的临时性工作。
              临时性:项目有明确的起点和终点
              独特性:项目最终交付的产品、服务或成果在整体上是以前没有过的,重复元素在整体上没有改变项目的独特性
              项目的产出:①提交的产品、服务、成果②过程资产(经验教训、数据、管理制度、培养的人员)
          概念
                       ①多个干系人|利益相关者②项目工作相互依赖
               项目的特征:
现代项目管理简介
                       ③资源冲突:同一资源可被不同项目或活动使用④不确定性:项目所处的环境会变化
              项目管理:采用计划、组织、领导、控制等管理手段确保项目成功,实现从项目资源输入到项目产出的管理过程
              项目管理技术:工作分解结构、责任分配矩阵、关键路径法、计划评审技术、挣值分析
              、十大知识体系:项目整合管理、范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购、干系人
            项目生命周期:启动阶段→规划阶段→实施阶段→收尾阶段。*** 看图 ***
            项目的关键成功因素:高层领导的支持、清晰的目标、良好的目标、有效的沟通、高效的团队
                      (以可交付物为导向的工作层级分解
      项目范围—工作分解结构:
                      ┩可交付物:某一过程、阶段、或项目完成时,必须产出的任何独特并可验证的产品、服务或成果
                      、
将WBS与工作干系人联系起来的二维表。有助于确保WBS的每个工作都分配给某人或某团队
项目任务
                                      R表示由谁执行Responsible
                                    A表示由谁签字负责Accountable
        任务分配—责任分配矩阵
                      可以用RACI图来表示
                                     C表示可以向谁咨询Consulted
                                  I表示可以将工作进展通知给谁Informed
          关键活动组成了关键路径,关键路径决定了项目周期|总工期,这种方法叫做关键路径法
          单代号网络图。双代号网络图。
                               工作持续时间DU(Durationo)
                              最早开始时间ES(Early start Date)
                              最晚完成时间LF(Late Finish Date)
                  7个时间参数
                           最晚开始时间LS(Late Start Date) = LF - DU
                          最早完成时间EF(Early Finish Date) = ES + DU
                          总浮动时间TF(Total Float) = LS - ES = LF - EF
           基本术语
                               自由浮动时间FF(Free Float)
关键路径法 CPM
                 紧前活动|紧后活动:若活动:必须在活动;之前进行,则:为;的紧前活动,凡火来;为:的紧后活动
                                      完成 - 开始时间差FS
                                      完成 - 完成时间差FF
                  4 种时间依赖的逻辑关系
                                       开始 - 开始时间差SS
                                      开始 - 完成时间差SF
                                \bigcup FS t表示紧前活动的F和紧后活动的S时间差为t
               ①绘制网格图②将SS,SF,FF转化为FS③正推最早时间④反推最晚时间⑤计算总时差和自由时差⑥确定关键路径
         CPM 运用
               只能有唯一起点和终点,当存在多个时,引入虚拟节点。
               总时差均为0的路径为关键路径(不一定唯一)
                 完工预算BAC
                  计划值PV
         基本完成指标
                  实际成本AC
                  挣得值EV
               成本偏差CV = EV - AC
               成本绩效指数CPI = EV/AC
挣值分析 EVA
               进度偏差SV = EV - PV
         绩效指标
              进度绩效指数SPI = EV/PV
                      「根据当前执行情况推算:EAC = 实际支出 + 参照目前情况对剩余预算的估计
               完工估算EAC ·
                        完全重新估计剩余情况: EAC = 实际支出 + 对未来剩余工作的重新估算
                            剩余情况(预算)不变: EAC = 实际支出 + 剩余的原预算
         挣值管理的实施——看书!
```