



应用性能监控现状

在这个应用无处不在的时代，一次网络购物，一次网络银行交易，一次网络保险的购买，一次春运车票的购买，一次重要工作邮件的收发中出现的延时，卡顿对企业都可能意味着用户忠诚度下降，真金白银的损失。

应用终端日益多样，数据中心日益复杂，应用日益趋分布的今天，解决一个性能问题，通常需要 3-10 个人的通力合作才能够解决，而解决方案也可能只是一个代替方案，比如重启机器，重启应用，真正找出故障点，判断故障原因，找出解决方案话费的成本越来越高。传统单点式的基于基础架构的监控应用软件无法感知应用的性能，无法提供基于应用的可视性。基于开发语言解码的监控工具受限也开发语言的种类，又不可避免的对业务系统产生一定的影响。

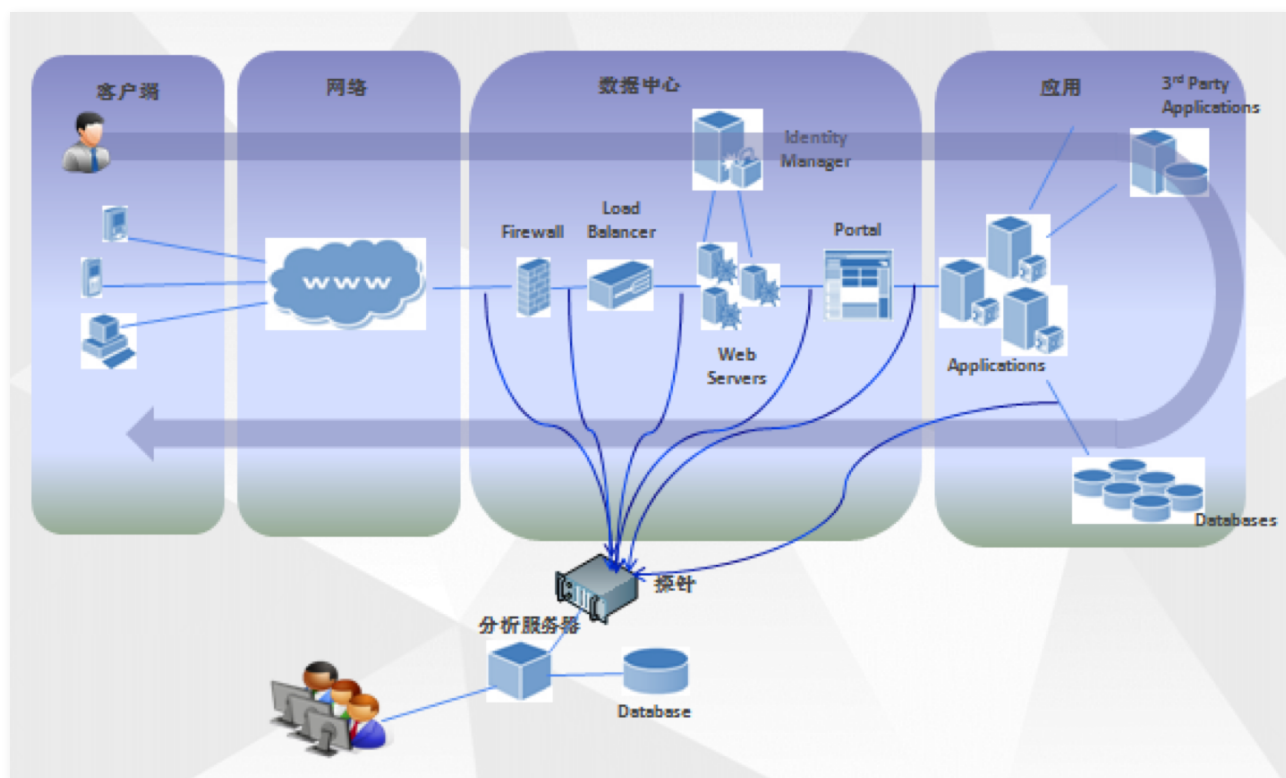
OneAPM Network Insight 解决方案

对于一家应用系统性能影响整体业务发展的公司，无论是高层战略研究人员，业务管理人员还是运营维护人员都需要一款可以展现全公司应用系统全貌的软件，帮助公司感知，预测应用系统的健康状况。

Network Insight 解决方案使用网络包镜像以及二至 7 层协议分析技术，在不影响客户应用系统运行的情况下，提供关键应用的 7 x 24 小时全方位视图，让应用的管理运维人员随时感知系统健康和客户体验，及时发现问题，快速定位问题。

Ni 的工作原理和架构

Network Insight 架构分为探针和分析服务器，管理控制台三部分。探针用来架设在数据中心，数据中心的交换机镜像出来关键服务器的流量后接入探针设备，探针设备解析各个协议后将协议及其统计结果发送给分析服务器，分析服务器计算各个维度的统计数据，以及业务基线，存入性能数据库中，并且以 Web 页面的形式提供业务拓扑，报表，仪表板等展示。



Ni 产品的主要功能

1.强大的包处理能力以及多协议的解析能力

Ni 采用高性能的采集技术，支持 2Gps+ 的流量处理速度。支持多种公有，私有协议的解析，性能指标的提前，例如标准的 HTTP, SOAP/XML, ORACLE, MySQL 协议外，以及银行系统常用的私有协议，能够快速适应不同客户的不同网络环境。



2.全方位的真实数据展现

Ni 提供所有关键应用基于真实数据的健康指示，以及应用服务器响应时间，响应率，交易量，交易错误率指标。

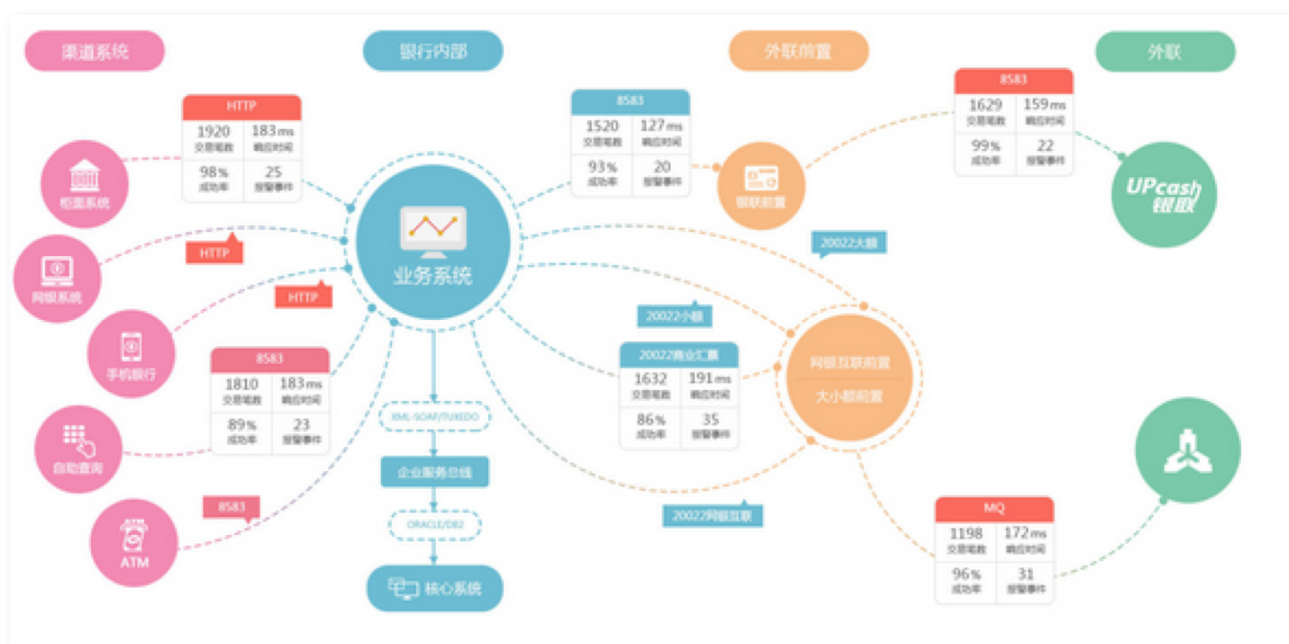
对每个指标都可以进行更深入的钻取，从而获得历史趋势图。也可以灵活定义业务，多维度的查看应用下面的具体业务使用 and 响应状况。



3.业务流程拓扑可视化

无论是应用系统的运维人员还是高层管理人员，通过监控应用系统的业务链拓扑，应用系统中各个部件的性能元素：响应延迟、响应率、成功率、交易量能够一目了然的感知应用系统的健康状况。

如果出现问题，能够快速判断对造成应用访问效果不佳的瓶颈问题进行定位，究竟是带宽挤占问题？服务器本身性能问题？数据库性能问题？应用系统本身设计问题？还是使用用户数据增长问题？



4.Ni 提供交易查询，交易追踪功能

Ni 支持对用户登录名称的解码和用户地域的分析，允许客户总览各个区域用户的使用体验，也可以追踪用户的使用行为，展示出谁在什么时间在哪里做了哪些操作，操作体验如何，在客户报告问题之前先一步发现用户的使用挫折，及时采取补救措施，从而避免客户流失，客户忠诚度下降。

交易追踪

增加过滤器

✕ 目的IP

选择操作

✕ 响应码

选择操作

✕ 源IP

选择操作

✕ 交易结果

选择操作

选择分组条件

应用

重置

关联聚合键

目的IP

目的端口

设备

流量

业务类型

响应时长

响应码

源IP

交易结果

时间

关联聚合键	时间	响应时长	源IP	目的IP	目的端口	设备	业务类型	响应码	流量	交易结果
0001	2015-04-23 14:27:41	369	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	27	16K	成功
0002	2015-04-23 14:27:45	1607	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0003	2015-04-23 14:27:51	177	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0004	2015-04-23 14:28:03	156	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0005	2015-04-23 14:28:12	1140	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0006	2015-04-23 14:28:13	871	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0007	2015-04-23 14:28:13	612	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0008	2015-04-23 14:28:19	718	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0009	2015-04-23 14:28:25	121	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败
0010	2015-04-23 14:28:33	96	192.168.200.13	192.168.200.20	8080	HuaWei	1	0	1K	失败

5.Ni 提供网络性能详细分析

因为 Ni 解决方案本身是基于网络协议分析的技术，所以对于网络性能分析有天然的优势，它可以提供，应用，业务，应用服务器，客户站点等多个维度的网络性能指标，例如吞吐量，包大小，丢包率，重传率，带宽占用率，端到端响应速度等。

关于蓝海讯通

OneAPM，即北京蓝海讯通科技有限公司，于2008年成立，是中国首家基于真实用户体验的应用性能管理服务提供商，系全球首家同时拥有应用性能管理、网络性能管理、日志管理 ITOA 产品线的公司，全球第二家拥有支持现代应用框架(如 Django、Express 等)和传统应用组件(如 Tuxedo、TongEASY、Tibco)性能监控产品的高科技公司。经过7年的技术与产品积累与沉淀，OneAPM 能够提供本地化部署模式和 SaaS 模式，支持所有主流编程语言和框架，帮助企业用户和开发者轻松实现：缓慢的程序代码和 SQL 语句的实时抓取，完成从前端、到网络、直至应用代码的端到端应用性能管理。

OneAPM 目前拥有约 200 名员工；核心研发团队，由美国硅谷归国的资深研发人员组成；总部位于中国北京，在上海、广州、成都等全国多个城市设有分公司，业务已拓展至多个国家和地区。当前有数 10 万企业用户和开发者选择 OneAPM，产品覆盖多个领域。公司创始人何晓阳，对字节码和类装载技术有持续深入研究，著有《Java 虚拟机技术与应用性能管理实战》等三本专业书籍。



更多信息

有关 OneAPM 产品的更多信息

请访问 www.oneapm.com

公司电话: 400-066-9109

技术咨询: 400-622-3101

销售咨询: 400-659-1230

© 本文所有文字、图片、商标版权归属于北京蓝海讯通科技有限公司,任何组织、单位、个人未经正式书面授权不得作为商业用途使用,非商业行为 需注明出处和版权归属。