

# 锦麒行董事会日常会议纪要

---

## 关于“学生成长支持计划”项目优化与推进的阶段性总结

### 一、项目背景

为更好地服务学生群体，提升校园资源对接效率，项目组围绕“学生成长支持计划”展开阶段性优化，重点推进运营培训与宣传策略升级。本项目以学生组织为依托，致力于搭建资源共享平台，助力学生成长与发展。

### 二、主要讨论内容

#### 1. 运营培训体系完善

- **培训时间与形式：**采用线上会议结合录播形式，确保参与灵活性。
- **核心培训内容：**
  - **标准化流程：**包括服务接单、客户沟通、应急响应等规范操作。
  - **个人能力提升：**通过撰写个人简介、分享经验故事等方式，强化成员自我展示与团队协作能力。
  - **业务逻辑梳理：**明确从需求对接、服务执行到后续跟进的全链路流程。

#### 2. 宣传策略优化

- **渠道多元化：**整合主流社交媒体平台，强化内容分发能力，扩大项目影响力。
- **内容定位：**聚焦学生需求，提供校园生活指南、学习策略分享等实用信息。
- **社群运营：**通过长期社群陪伴，提供持续性支持，增强用户粘性。

### 3. 增值服务拓展

- **资源整合：**新增校园导览、学习经验分享等特色服务。
- **用户互动：**鼓励成员与用户共建内容生态，形成良性互动循环。

## 三、行动计划

1. **培训落地：**按计划推进线上培训，完善课程素材库，确保成员能力全面提升。
2. **宣传执行：**制定周期性内容发布计划，覆盖多平台用户群体。
3. **社群维护：**建立长效沟通机制，定期收集反馈，优化服务细节。

## 四、预期成果

- 形成标准化、可复制的服务流程，提升执行效率。
- 通过精准宣传触达目标用户，扩大项目覆盖范围。
- 构建活跃社群生态，打造学生信赖的成长支持平台。

---

**备注：**本项目严格遵守信息保密原则，具体执行细节及内部数据不予披露。

锦麒行董事会办公室

2025 年 4 月 4 日