Talk Craft

Requirement and Specification

16APR2019

**A. Members**

나현수, 박현호, 허진수, Maryam

**B. Abstract**

<TalkCraft>은 사람들이 보다 활발하게, 역동적으로, 그리고 상호보완적으로 의견을 주고 받을 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

이하는 저희 서비스의 캐치 프레이즈 입니다

“Everything in your mind, Craft it in your words”

<TalkCraft>의 주된 기능은 크게 두 가지로 이루어집니다.

1. Yes or No / 찬성 or 반대 등 양자택일 형태의 공론화 기능 (등록된 유저만 가능)

각 유저는 타인의 의견이 궁금하거나 의견을 나누고 싶은 주제가 있다면 <TalkCraft> 서비스 내에서 공론화할 수 있습니다. 가령 오늘 저녁 메뉴 선택부터 시작해서, 현재 떠오르는 사회적 이슈까지, 유저는 자유롭게 주제를 선택하여 등록할 수 있습니다.

2. 투표 및 참여 (등록된 유저만 가능)

어떤 익명의 유저가 공론화한 주제에 대하여 유저는 자신의 입장을 표시하고 그 주제에 참여할 수 있습니다. <TalkCraft>서비스에서는 댓글로 타인과 의견을 주고 받기와 협업하여 토론에 참여하기, 이 두 가지 방식으로 해당 주제에 참여가 가능합니다. 유저는 주제를 공론화시킬 때 댓글 방식으로 의견을 주고 받을 것인지, 토론 형식으로 의견을 주고 받을 것인지 선택해야 합니다.

2.1 댓글 방식 (등록된 유저가 투표를 했을 경우에만 참여 가능)

댓글 방식으로 공론화된 주제의 경우, 투표를 해야만 논의에 참여할 수 있습니다. 선택 후에는 현재 투표 결과를 볼 수 있으며, 밑에 있는 댓글 창을 통해 다른 유저들과 의견을 주고 받을 수 있습니다. 댓글 방식은 다소 간편하게 자신의 의견을 게재하고 타인의 의견을 눈으로 훑어볼 수 있어서 타인과 의견을 가볍게 주고 받을 수 있다는 장점이 있습니다.

2.2 토론 방식 (등록된 유저가 입장을 정했을 경우에만 참여 가능)

토론 방식으로 공론화된 주제의 경우, 해당 주제에 1) 찬성 2) 반대 3) 중립 중 하나의 입장을 선택해야만 참여할 수 있습니다.

토론은 정해진 시간에 일정 수준 이상의 인원이 모이면 라이브로 진행됩니다. 중립을 택한 유저는 중계방으로 입장하며, 찬성/ 반대를 선택한 유저들은 입장이 같은 사람들끼리 모인 방으로 입장합니다. 해당 방에서는 의견을 공유하고 본 토론에 영향을 줄 수 있는 토의를 진행합니다. 찬성/반대 토의 방은 40명까지만 수용 가능하며, 이를 초과할 경우 나머지 사람들은 중계방으로 입장합니다.

토론이 시작되면 제한 시간 내에 각 팀은 서로만 볼 수 있는 채팅 방에서 의견을 주고 받습니다. 각 방에는 방장이 4명까지 있을 수 있으며, 방장들만의 토의 방 또한 따로 있습니다. 방장들은 해당 팀의 채팅 방에서 이루어지는 의견들을 보고 수합하여, 팀 내 채팅 방으로 팀을 대표할 의견을 commit할 수 있습니다. 팀 내에서 과반수 이상의 동의를 얻어내면 해당 의견은 팀의 대표 의견으로 상대방에게 전송됩니다.

토론은 한 쪽이 승복하거나 제한시간이 끝날 때까지 진행됩니다. 제한시간이 지난 경우, 중계방에 있는 찬성을 고른 사람과 반대를 고른 사람을 같은 비율로 random하게 선출하여 어느 쪽 의견이 더 타당한지 투표하도록 합니다.

토론 방식은 사람들끼리 이야기를 나누면서 자신의 생각을 점검하고, 집단지성으로서 타인과 의견을 주고 받을 수 있다는 장점이 있습니다.

3. 그 외

그 외에 <TalkCraft> 서비스는 활발한 참여에 대한 인센티브로 랭크 제도와 건전한 토론 문화 형성을 위해 신고 제도를 갖추고 있습니다.

3.1 랭크 제도(등록된 유저만 참여 가능)

유저들의 id앞에 랭크가 표시됩니다. 자신의 댓글 또는 토론방에서 제시한 의견에 눌린 좋아요 개수는 점수로 변환되어, 각 유저의 랭크에 반영됩니다.

3.2 신고 제도(등록된 유저만 참여 가능)

해당 서비스는 활발한 의견 공유를 목표로 하지만, 익명의 공간이기 때문에 때로는 부적절한 발언이 나올 수도 있습니다. 올바른 의견 공유 문화를 위해, 각 유저들은 부적절한 발언을 <TalkCraft>서비스 운영진에게 신고할 수 있습니다.

**C. Customer**

타인과 의견을 나누고 올바른 의견 공유 문화를 추구하는 모든 사람들이 <TalkCraft> 서비스의 잠재적인 고객입니다.

현대 사회에서 사람들은 일상 속에서 많은 정보를 접합니다. 사람들은 각 이슈에 대해서 나름의의견을 가지고 있습니다. 현재 포털 사이트, 커뮤니티, SNS 등 많은 서비스에서 '댓글', '해당 의견에 호감 표시' 등의 포맷을 통해 사람들은 자신의 의견을 표출할 수 있습니다. 그러나 이러한 서비스들은 '상호간 의견 공유'를 주 목적으로 만들어진 것들이 아니기 때문에, 쌍방향적 소통 대신 일방향적으로 의사 전달이 이루어지게 됩니다. 즉 '누군가의 글을 읽고 -> 이에 대한 나의 의견을 공유에서 멈추게 됩니다. 이와 달리 <TalkCraft>서비스에서는 상호간 의견을 쉽게 공유할 수 있기 때문에, 타인과 이야기를 나누어보고 싶은 모든 사람들의 니즈를 충족시켜줄 수 있습니다..

**D. Competitive Landscape**

대표적인 의견 공유 매체로 크게 3가지 - 포털 사이트, 커뮤니티, SNS- 가 있습니다. 포털 사이트로는 네이버, 다음 등이, 커뮤니티로는 dcinside, naver cafe들 등이 있으며 SNS로는 facebook, twitter, instagram 등이 있습니다. 각 서비스 내에서의 의견 표출 방식은 다르나 공통적으로 '댓글'과 '호감 표시'을 통해 소통합니다.

“댓글 + 호감 표시” 방식은 간편한 의견 게시 및 호감도 표시 기능을 제공합니다. 댓글 방식에서 유저는 자신의 입장을 선택하지 않아도 됩니다. 이 점이 <TalkCraft> 서비스와 기존 의견 공유 사이트들 가장 큰 차이점입니다. 사람들이 자신의 의견을 보다 명확하게 나타냄으로써 보다 정제된 형태의 의견 공유가 가능해집니다.

기존의 서비스에서 사람들은 각 논의에 깊게 관여하지 않습니다. 하지만 <TalkCraft>서비스에서 각 유저들은 한 쪽 의견의 팀에 속하게 되어, 해당 팀의 사람들과 의견을 주고 받으며 보다 깊게 논의에 관여할 수 있습니다.

기존의 서비스들과 <TalkCraft> 서비스의 마지막 차이점은 랭크 시스템입니다. 기존의 서비스들에는 랭크의 개념이 없습니다. 네이버의 지식인의 경우, 태양신, 식물신 등의 랭크가 있으나 이는 의견 개진을 하고 남에게 인정받음으로써 성취한 랭크라기보다는 '지식 공유'를 통한 랭크의 개념에 가깝습니다. 즉 <TalkCraft> 서비스의 랭크 시스템은 유저들로 하여금 더 적극적으로 토론에 참여하도록 하고, 궁극적으로는 보다 정제되고, 숙달된 토론문화를 서비스 전체에 퍼질 수 있도록 합니다.

<TalkCraft>서비스는 '타인과의 의견 공유'를 주 목적으로 하고 있기 때문에 위의 세 가지 강점들을 갖출수 있습니다. 이는 여타 서비스들과는 전혀 다른 경험을 선사하기에 잠재적 유저들에게 매력적인 면으로 다가올 것입니다.

**E. User Story**

Story # 1 Sign Up

Feature: go to sign up page

Scenario: Trying to sign up

Acceptance Test

Given: I am at the Main Page

When: I click on the signup button

Then: I enter the signup page

And: I type my information on each blanks

And : I press the button Submit button

Then: I am able to signup and move to main page

Iteration: Sprint 2

Story #2 Sign In

Feature: Signing In

Scenario: Trying to sign in to the homepage

Acceptance Test

Given: I am at the Main Page

When: I click on the signin button

Then: Signin Page pops up

And: I type my id and password and press signin

Then: I sign in and return to MainPage

Iteration: Sprint 2

Story #3 Main Page hot topics

Feature: Navigating

Scenario: Looking around if there is any interesting topic

Acceptance Test

Given: At the Main Page, check banner or list of hot topics

When: I read through topics

And: I click one of the topics on list or banner

Then: I move to the topic detail page

Iteration Sprint 3

Story #4 Main Page tabs

Feature: Moving to List Main page

Scenario: Clicking one of the tabs in Main Page index

Acceptance Test

Given: Located at Main page, see tabs

When: I click on one of the tabs on either Debate / Yes or No / Ranking

Then: I move to Main list Page of Debate / Yes or No or I move to ranking page

Iteration Sprint 3

Story #5 My Page

Feature: Easily going to my previous history page

Scenario: Reading my page

Acceptance Test

Given: I see my participation log in my page

When: I click on one of the topic that I participated

Then: I move to the topic detail page

Iteration Sprint 5

Story #6 Write Page

Feature: Find Picture

Scenario: Finding picture for writing page

Acceptance Test

Given: I am looking forward to post pictures on my topic

When: I press on Find Pic Button

Then: Find Pic page pops up, showing directory of my computer

And: I select one of the picture

And: I click confirm button

Then: The pop up window disappears and I go back to write page

Iteration Sprint 2

Story #7 Write Page

Feature: Make topic page without picture

Scenario: posting topic page without attaching picture file

Acceptance Test

Given: I filled short text description, however I did not post picture

When: I press on Post

Then: Creates a topic page without picture posting

Iteration Sprint 2

Story #8 Write Page

Feature: Create write page

Scenario: Creating write page without fulfilling requirement

Acceptance Test

Given: I did not fill out few requirements in write page

When: I click Post

Then: Write Page refreshes telling to fill out all requirement

Iteration Sprint 2

Story #9 Write Page

Feature: Cancel writing

Scenario: canceling what I am posting

Acceptance Test

Given: I am at write page

When: I click on cancel button

Then: Pop Up shows up asking if I am really canceling writing

And: I click on Yes

Then: I return to Main List page

Iteration Sprint 2

Story #10 Category Selection

Feature: select category in write page

Scenario: Trying to select category in write page

Acceptance Test

Given: I am located at write page

When: I click choose category tab

Then: list of categories show up

And: I choose and click on one of the categories

Then: list closes

Then: category is chosen.

Iteration Sprint 2

Story #11 Write Page

Feature: Complete making write page

Scenario: Fulfilling all requirement for making write page

Acceptance Test

Given: I am write page and filled all requirements

When: I click Post button

Then: Page is shown in Main list page with two pictures and text at top of pictures

Then: Title of my topic is added to my Page topic list

Iteration Sprint 2

Story #12 debate page

Feature: ready and start debate

Actors: captains of the debate

Scenario: captains are ready, then debate is started

Acceptance Test:

Given | captains are assigned

And | it is the start time of the debate

When | majority of captain pushed ready button

Then | start the debate

Iteration: Sprint 5

Story #13 debate page

Feature: write comment for commit

Actors: captains of the debate

Scenario: captain writes comment for commit

Acceptance Test:

Given | captains are assigned

And | debate is already started

When | captain writes comment for commit and push commit

Then | vote for commit starts

Iteration: Sprint 5

Story #14 debate page

Feature: vote for commit

Actors: captains of the debate

Scenario: captains vote for commit

Acceptance Test:

Given | one captain writes comment for commit

And | pushed commit

When | majority of captains pushed commit

Then | the comment is on vote for debater

Iteration: Sprint 5

Story #15 debate page

Feature: debater's vote for commit

Actors: debaters of the debate

Scenario: debaters vote for commit

Acceptance Test:

Given | majority of captains voted comment for commit

When | majority of debaters pushed 'good' to the comment for commit

Then | the comment is on the common page

Iteration: Sprint 4

Story #16 Debater page pop up

Feature: go to debate observer page

Scenario: watch debate page as observer

Acceptance Test

Given: I see a popup page with two options

When: I click on observer

Then: I enter the observer page

Iteration: Sprint 4

Story #17 Debate observer page

Feature: change vote

Scenario: changing the vote while debate is going on

Acceptance Test

Given: I see yes and no bottoms on top

When: If I like to change my vote to no, so I click on No bottom

Then: I should see votes for yes decreased by one and votes for No increased by one

Iteration: Sprint 4

Story #18 debate page

Feature: comment

Scenario: write a comment

Acceptance Test

Given: I see a comment bar down the page and write bottom

When: I write a comment

And: click on write

Then: my comment is on observer’s chatroom (If I voted yes my comment color is green and if I vote for No my comment is yellow and If I did not vote my comment will be gray and I cannot like or dislike my own comment)

Iteration: Sprint 4

Story #19 debate page

Feature: like comment

Scenario: like another user comment

Acceptance Test

Given: I see a like bottom

When: I click on like bottom

Then: the number of likes of that comment increases by one

Iteration: Sprint 5

Story #20 debate page

Feature: dislike comment

Scenario: dislike another user comment

Acceptance Test

Given: I see a dislike bottom

When: I click on dislike bottom

Then: the number on dislikes increases

Iteration: Sprint 5

Story #21 debate page

Feature: cancel like

Scenario: cancel my like

Acceptance Test

Given: I see a comment and like bottom

When: I press on like bottom again or press on dislike

Then: number of likes decreases by one

Iteration: Sprint 5

Story #22 debate page

Feature: cancel dislike

Scenario: cancel my dislike

Acceptance Test

Given: I see a comment and dislike bottom

When: I press on dislike bottom again or press on like

Then: number of dislikes decreases by one

Iteration: Sprint 5

Story #23 report a comment

Feature: report

Scenario: report Inappropriate comment

Acceptance Test

Given: I see an Inappropriate comment and a report bottom on it

When: I click on report

Then: I should see a popup asking me to choose the one of the reasons for reporting

When: I click on one of the reasons

Then: I should see a pop up with thank you message on it

Iteration: Sprint 5

Story #24 Debate result page

Feature: Final voting

Scenario: vote again to view the debate results

Acceptance Test

Given: I see a pop up that asks me to vote in 10 seconds

When: I click on one of bottoms

Then: after 10 seconds I should see another popup that show me the winner of debate and has a bottom that links me to result page

When: I press on check result

Then: I see the result page

Iteration: Sprint 5

Story #25 Debate result page

Feature: view history of debate chat room

Scenario: see the debate main chatroom

Acceptance Test

Given: I see two chatrooms on the page and two choose bars

When: I click on one of the chatroom’s choose bar

Then: I should see a list of main debate chatroom, Yes moderator’s chat room, No moderator’s chatroom and observers chatroom

When: I click on the debate main chat room

Then: I should see the debate main chatroom history

Iteration: Sprint 5

Story #26 Debate result page

Feature: scroll down

Scenario: view all the messages in the chatroom

Acceptance Test

Given: I see a vertical bar and a bottom on it

When: I click on bottom and drag it down

Then: I should see whole messages

Iteration Sprint 5

Story #27 - Yes or No main page

Feature: Sort by category

Scenario: show category

Acceptance Test

Given I am on the yes or no main page

When I click the category button

Then I should see a list of topics

Iteration Sprint 3

Story #28 - Yes or No main page

Feature: Sort by category

Scenario: choose category

Acceptance Test

Given I am seeing a list of topics in the category

When I click one of the topics

Then I should see a list of topics in yes or no main page is sorted by that topic

Iteration Sprint 3

Story #29 - Yes or No main page

Feature: Vote

Precondition: User has to be logged in

Scenario: Click yes or no

Acceptance Test

Given I am logged in

When I click Yes or No button on the topic

Then The button's color that I clicked is changed

And Votes count which is below the clicked topic is incremented by 1

Iteration Sprint 3

Story #30 - Yes or No main page

Feature: Vote

Precondition: User clicked yes or no

Scenario: Cancel the choice

Acceptance Test

Given I clicked yes or no

When I click the button that I already clicked

Then The button's color that I clicked is changed to white

And Votes count which is below the clicked topic is decremented by 1

Iteration Sprint 3

Story #31 - Yes or No main page

Feature: render yes or no detail page

Precondition: User clicked yes or no

Scenario: Go to yes or no detail page

Acceptance Test

Given I clicked yes or no

When I click that title

Then I should see yes or no detail page

Iteration Sprint 3

Story #32 - Yes or No detail page

Feature: Sort by category

Scenario: show category

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

When I click the category button

Then I should see most recent and most popular buttons.

Iteration Sprint 3

Story #33 - Yes or No detail page

Feature: Sort by category

Scenario: choose category

Acceptance Test

Given I am seeing a list in the category

When I click most recent or most popular button

Then I should see a list of comments in yes or no detail page is sorted by my choice

Iteration Sprint 3

Story #34 - Yes or No detail page

Feature: comment

Scenario: save user's comment

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

When I type my comment and save it

Then I should see my comment on the top in the comment list

Iteration Sprint 3

Story #35 - Yes or No detail page

Feature: comment list

Scenario: delete user's comment

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

When I click delete button below my comment in the comment list

Then I should see my comment is deleted in the comment list

Iteration Sprint 3

Story #36 - Yes or No detail page

Feature: comment list

Scenario: report other's comment

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

When I click report button below other's comment in the comment list

Then I should see report window is popped up

When I click the report button after I type the reason why I want to report that user

Then I should see my report is submitted to admin

Iteration Sprint 3

Story #37 - Yes or No detail page

Feature: comment list

Scenario: reply to other's comment

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

When I click reply button below other's comment in the comment list

Then I should see text field that I can type

When I click save after I type my comment

Then I should see my comment is below that comment

Iteration Sprint 3

Story #38 - Yes or No detail page

Feature: comment list

Scenario: click like button

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

When I click like button below the comment in the comment list

Then I should see like button is changed to like cancel

And I should see like count is incremented by 1

Iteration Sprint 3

Story #39 - Yes or No detail page

Feature: comment list

Scenario: click like cancel button

Acceptance Test

Given I am on the yes or no detail page

And I already clicked like button below the comment in the comment list

When I click like cancel button below that comment

Then I should see like cancel button is changed to like

And I should see like count is decremented by 1

Iteration Sprint 3

Story #40 - Debate main page

Feature: Sort by category

Scenario: show category

Acceptance Test

Given I am on the debate main page

When I click the category button

Then I should see a list of topics

Iteration Sprint 4

Story #41 - Debate main page

Feature: Sort by category

Scenario: choose category

Acceptance Test

Given I am seeing a list of topics in the category

When I click one of the topics

Then I should see a list of topics in debate main page is sorted by that topic

Iteration Sprint 4

Story #42 - Debate main page

Feature: Toggle

Scenario: Click ing or done button

Acceptance Test

Given I am on the debate main page

When I click ing or done button

Then I should see a list of debate that is on-air or already done by click

Story #43 - Debate main page

Feature: render debate detail page

Precondition: User is logged in

Scenario: Go to debate detail page

Acceptance Test

Given I am logged in

And I am on the debate main page

When I click a title of the list

Then I should see debate detail page

Iteration Sprint 4

Story #44 - Debate detail page

Feature: participate in the debate

Scenario: Click agree or disagree when the participants are less or equal than 40

Acceptance Test

Given I am on the debate detail page

When I click agree or disagree button

Then if the participants of that side are less or equal than 40

Then I should get message "Do you want to join in this debate as a participant?"

When I click 'Yes'

Then I should see the debate window for the participant

Iteration: Sprint 4

Story #45 - Debate detail page

Feature: participate in the debate

Scenario: Click agree or disagree when the participants greaterl than 40

Acceptance Test

Given I am on the debate detail page

When I click agree or disagree button

Then if the participants of that side are greater than 40

Then I should go audience's room

Iteration: Sprint 4

Story #46 - Debate detail page

Feature: participate in the debate

Scenario: Click neutral to participate as an audience

Acceptance Test

Given I am on the debate detail page

When I click neutral button

Then I should go audience's room

Iteration: Sprint 4

**F. User Interface**

