

Requirement specification Document

TOURKRABI

จัดทำโดย :

นายจิรศักดิ์ ทรงศรี 6510110071 (Programmer)
นางสาวณัฐชา แหละปานแก้ว 6510110132 (Secretary)
นายทนุธรรม ตุกเตียน 6510110166 (Project Manager)
นายปุญญพัฒน์ แก้วขาว 6510110281 (Programmer)
นายอริญชัย แร่ทอง 6510110528 (Programmer)

Tao Bin

ประวัติการจัดทำเอกสาร

ลำดับ	เวอร์ชัน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ (วันที่ดำเนินการ)	ผู้อนุมัติ (วันที่อนุมัติ)
1	0.1	จัดทำ Requirement Specification	ผู้ดำเนินการ (10/02/2566)	
2	1.0	อนุมัติ Requirement Specification		

สารบัญ

ประวัติแก้ไข	ก
สารบัญ	ข
1. บทนำ	1
1.1 วัตถุประสงค์	1
1.2 ขอบเขตโครงการ	1
1.3 การอ้างอิง	1
2. คำอธิบายโดยรวม	2
2.1 มุมมองของผลิตภัณฑ์	2
2.2 คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	2
2.3 ประเภทและคุณลักษณะของผู้ใช้	
2.4 สภาพแวดล้อมของการทำงาน	2
2.5 ข้อจำกัดในการออกแบบและการใช้งาน	3
2.6 เอกสารของผู้ใช้	3
2.7 สมมติฐานและการพึ่งพา	3
3. คุณลักษณะของระบบ	4
3.1 แผนภาพกรณีใช้งาน	4
3.2 ข้อกำหนดของผู้ใช้	5
3.3 ข้อกำหนดการทำงาน	5
4. ข้อกำหนดอินเทอร์เฟซภายนอก	6
4.1 ส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้	10
4.2 ส่วนที่ติดต่อประสานกับฮาร์ดแวร์	21
4.3 ส่วนที่ติดต่อประสานกับซอฟต์แวร์	21
4.4 การติดต่อสื่อสาร	21
5. ข้อกำหนดที่ไม่เกี่ยวกับการทำงานอื่น ๆ	
5.1 ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	21
5.2 ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย	21

1.บทน้ำ

1.1 วัตถุประสงค์

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายความต้องการ และรายละเอียดข้อกำหนดทั้งหมดของโครงการทัวร์ กระบี่ ซึ่งเป็นเว็บเพจที่สร้างขึ้นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดกระบี่ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้เอกสารนี้คือ ผู้พัฒนาเว็บเพจ และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการ

1.2 ขอบเขตโครงการ

โครงการทัวร์กระบี่ เป็นโครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดกระบี่ ผู้ใช้ทั่วไป สามารถเลือกดูโปรแกรมการท่องเที่ยวต่าง ๆ ประกอบการตัดสินใจ โดยทางด้านของเว็บไซต์จะมีแสดงหน้า ของการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดกระบี่ รายละเอียดทัวร์ การรีวิว ช่องทางการติดต่อโครงการ และจะ ให้มีการเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์เพื่อทำการจองแพ็กเกจทัวร์และชำระเงิน

1.3 แหล่งอ้างอิง

Travelforfunfun: https://www.travelforfunfun.com/product/175008-165247/4islandspeedboat

Krabiteerapongtour: https://www.krabiteerapongtour.com

Tao Bin

2. คำอธิบายโดยรวม

2.1 มุมมองของผลิตภัณฑ์

- เว็บสวยงาม
- มีข้อมูลแนะนำเบื้องต้นให้กับผู้ใช้

2.2 คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

- สามารถแสดงผลได้ทั้ง platform PC Android และ IOS
- มีระบบดูรายละเอียดการท่องเที่ยวแบบ One Day Trip และ Package
- มีระบบจองโปรแกรมทั่วร์ต่าง ๆ
- มีระบบการ login/logout (สามารถ login ผ่าน Google account ได้)
- มีระบบการเลือกห้องพักในกรณีที่เป็น Package
- มีระบบดูสถานะจองและยกเลิกการจอง (ยกเลิกการจองอัตโนมัติเมื่อไม่ชำระเงินครบ 3 วัน)
- มีระบบการรีวิวโปรแกรมทั่วร์
- มีระบบการเข้าถึง Backend สำหรับ Admin เพื่อดูแก้ไขและลบ โปรแกรมทัวร์ได้

2.3 ประเภทและคุณลักษณะของผู้ใช้

User Classes	Characteristics
ผู้ชม (Guest)	สามารถเข้าชมเว็บไซต์และดูรายละเอียดทัวร์ได้
ผู้ใช้ (User)	สามารถเข้าชมเว็บไซต์รวมถึงสามารถจองทัวร์ได้

2.4 สภาพแวดล้อมของการทำงาน

Web Server Software	Requirements
Server Operating System	strapi
Database	sqlite3
Reverse Proxy	Koa
Develop Tool	Requirements
Programming Lang	React.js

2.5 ข้อจำกัดในการออกแบบและการใช้งาน

- Web server: Web app ต้องทำงานผ่านเบราว์เซอร์ ต้องอ้างอิงมาตรฐานหลาย confirm
- Backend server: หน่วยทำงาน 2 ตัว คือ Web server และ Backend server ซึ่งทั้ง 2 ตัว จะต้องทำงาน จึงจะทำให้แอปทำงานได้ครบถ้วน

2.6 เอกสารของผู้ใช้

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้เว็บเพจ TOURKRABI

- การดูข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บสามารถทำได้เลย ไม่ต้องใช้การ login
- สามารถเลือกประเภทของทัวร์ได้เลยที่หน้า Home หรือที่ tab bar ก็ได้
- หากต้องการหาทัวร์ที่เฉพาะเจาะจงสามารถใช้ search ที่อยู่ในทัวร์แต่ละประเภทเพื่อค้นหาได้
- หากต้องการจอง หรือซื้อทัวร์ต้องทำการ login หรือ sign up เพื่อให้ได้สิทธิ์ user ก่อนทำธุรกรรม
- ผู้ที่ทำการ login หรือ sign up แล้วจะมีหน้า profile เป็นรูปแบบการ์ดซึ่งสามารถแก้ไขข้อมูลได้
- สามารถดูรายการจองของผู้ใช้ได้ที่หน้า profile ของตัวผู้ใช้เองได้เลย

2.7 สมมติฐานและการพึ่งพา

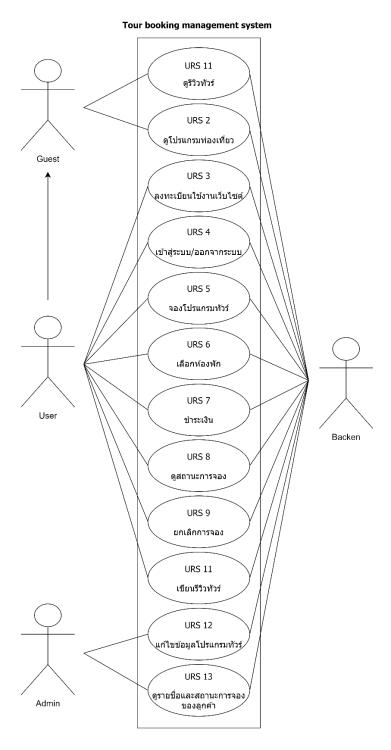
- ผู้ใช้จะต้องมีประสบการณ์ด้าน IT หรือใช้งานแอปๆ บนสมาร์ทโฟน มาก่อน

Tao Bin

3. คุณลักษณะของระบบ

3.1 Use case diagram

เป็นแผ่นภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง General User , Registered User , Admin กับ Backend system ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงแผนภาพ Use case Diagram

3.2 ข้อกำหนดของผู้ใช้ (URS)

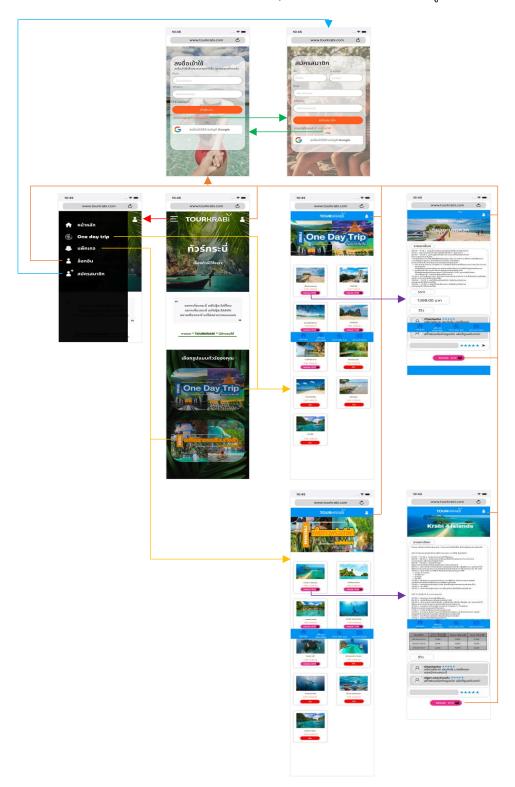
URS 1	เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้แสดงบนโทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์
URS 2	แสดงโปรแกรมท่องเที่ยว มี 2 แบบ คือ One day trip กับแพ็กเกจพร้อมที่พัก
URS 3	ลงทะเบียนเพื่อใช้งานเว็บไซต์ (ใช้งานผ่านบัญชี Google ได้)
URS 4	ลงชื่อเข้าสู่ระบบ/ลงชื่ออกจากระบบ
URS 5	เลือกจองโปรแกรมท่องเที่ยวได้ และสามารถจองได้หลายแพ็กเกจ
URS 6	สามารถเลือกห้องพักได้ (กรณีที่เป็นการจองแบบแพ็กเกจพร้อมที่พัก)
URS 7	สามารถชำระเงินผ่านลิงค์ จากทางเว็บได้
URS 8	แสดงสถานะการจอง
URS 9	ยกเลิกการจองได้ และจะยกเลิกการจองอัตโนมัติ (กรณีที่ไม่ได้ชำระเงินเป็นระยะเวลา 3 วัน)
URS 10	มีการคืนเงิน 50% หากชำระเงินแล้วไม่สามารถมาเข้าร่วมโปรแกรมการเดินทางได้
URS 11	เขียนรีวิวในโปรแกรมนั้น ๆ ได้ แต่ไม่สามารถมาคอมเมนต์ต่อในรีวิวได้
URS 12	ผู้ควบคุมสามารถแก้ไขข้อมูลโปรแกรมทัวร์ได้
URS 13	ผู้ควบคุมสามารถดูรายชื่อ และแก้ไขสถานะการจ่ายเงินของลูกค้าที่จองได้

3.3 กำหนดการทำงาน (SRS)

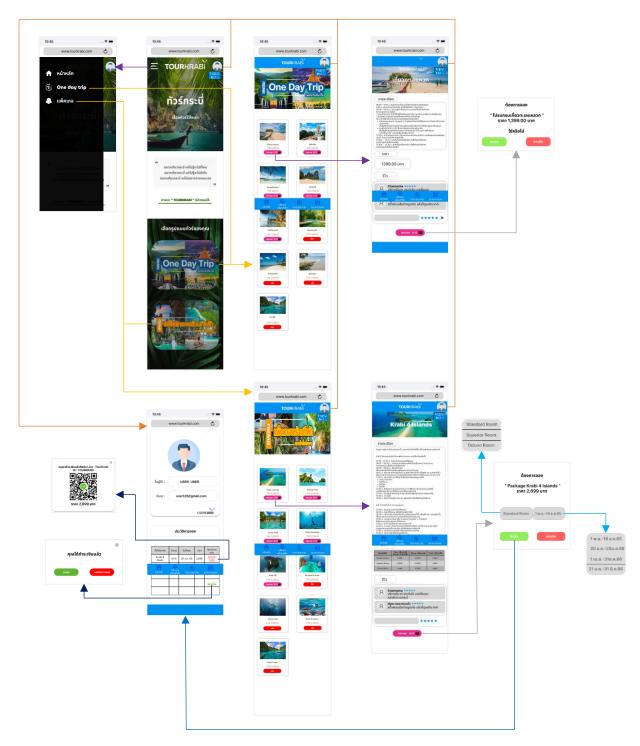
SRS 1	ผู้ใช้สามารถเข้าสู่เว็บแอปพลิเคชันได้ทั้งบนโทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์
SRS 2	ผู้ใช้สามารถดูโปรแกรมท่องเที่ยวได้ มี 2 แบบ คือ One day trip กับแพ็กเกจพร้อมที่พัก
SRS 3	ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนเพื่อใช้งานเว็บไซต์ (ใช้งานผ่านบัญชี Google ได้)
SRS 4	ผู้ใช้สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ/ลงชื่ออกจากระบบได้
SRS 5	ผู้ใช้สามารถจองโปรแกรมท่องเที่ยวได้ และสามารถจองได้หลายแพ็กเกจ
SRS 6	ผู้ใช้สามารถเลือกห้องพักได้ (กรณีที่เป็นการจองแบบแพ็กเกจพร้อมที่พัก)
SRS 7	ผู้ใช้สามารถติดต่อชำระเงินโดยติดต่อกับ Admin ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE)
SRS 8	ผู้ใช้สามารถดูสถานะการจองได้
SRS 9	ผู้ใช้สามารถยกเลิกการจองได้ และมีการยกเลิกการจองอัตโนมัติ
SRS 9	(กรณีที่ไม่ได้ชำระเงินเป็นระยะเวลา 3 วัน)
SRS 10	ผู้ใช้จะได้รับการคืนเงิน 50% หากชำระเงินแล้วไม่สามารถมาเข้าร่วมโปรแกรมการเดินทางได้ โดย
2K2 10	จะเป็นการติดต่อผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ (LINE)
SRS 11	ผู้ใช้สามารถเขียนรีวิวในโปรแกรมทัวร์นั้น ๆ และให้ดาวได้ แต่ไม่สามารถมาคอมเมนต์ต่อในรีวิวได้
SRS 12	ผู้ใช้สามารถดูหน้าโปรไฟล์ตัวเอง และแก้ไขข้อมูลตัวเองได้
SRS 13	ผู้ควบคุมสามารถแก้ไขข้อมูลโปรแกรมทั่วร์ได้ผ่านฐานข้อมูล strapi
SRS 14	ผู้ควบคุมสามารถดูรายชื่อ และแก้ไขสถานะการจ่ายเงินของลูกค้าที่จองผ่านฐานข้อมูล strap ได้

4. ข้อกำหนดอินเทอร์เฟซภายนอก

Wire frame แสดงการทำงานหน้าเพจต่าง ๆ ที่เชื่อมกัน บนโทรศัพท์ ดังรูปที่ 2-3

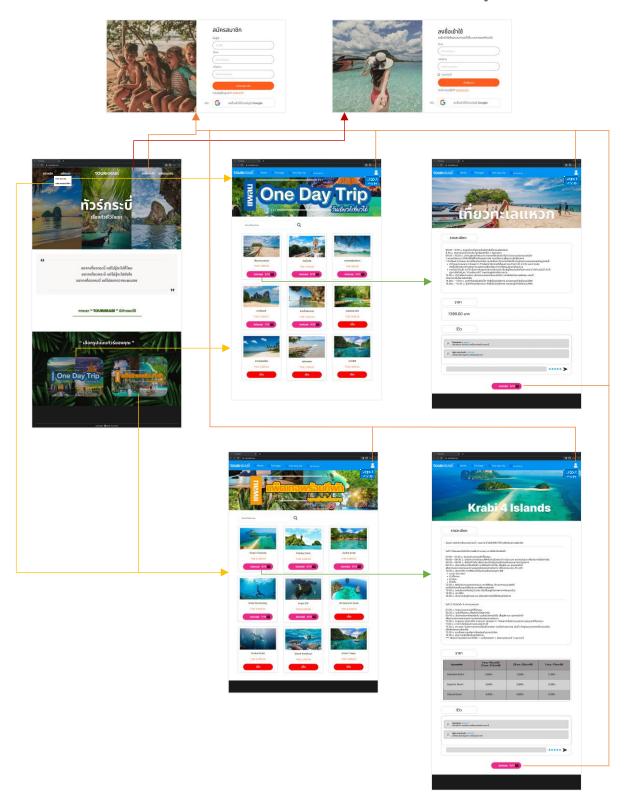


รูปที่ 2 แสดงอินเทอร์เฟซผู้เข้าชมภายในหน้าเพจต่าง ๆ

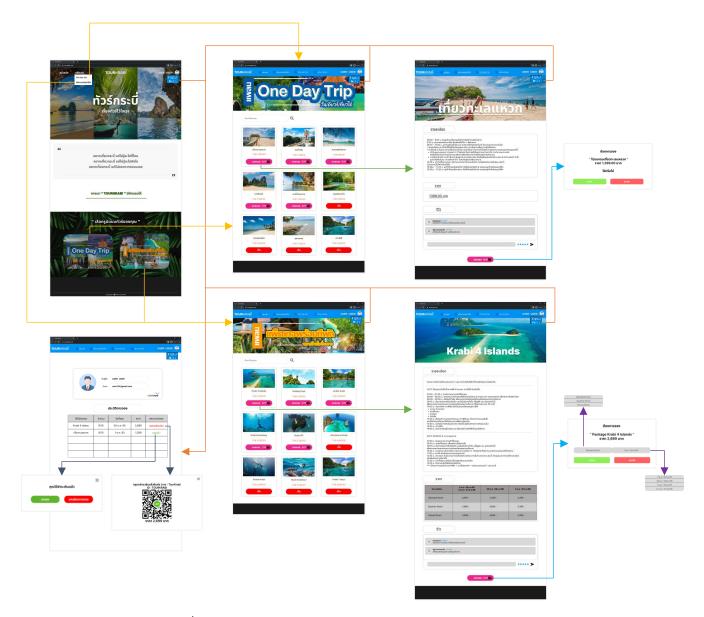


รูปที่ 3 แสดงอินเทอร์เฟซผู้ใช้งานภายในหน้าเพจต่าง ๆ

Wire frame แสดงการทำงานหน้าเพจต่าง ๆ ที่เชื่อมกัน บนคอมพิวเตอร์ ดังรูปที่ 4-5



รูปที่ 4 แสดงอินเทอร์เฟซผู้เข้าชมภายในหน้าเพจต่าง ๆ



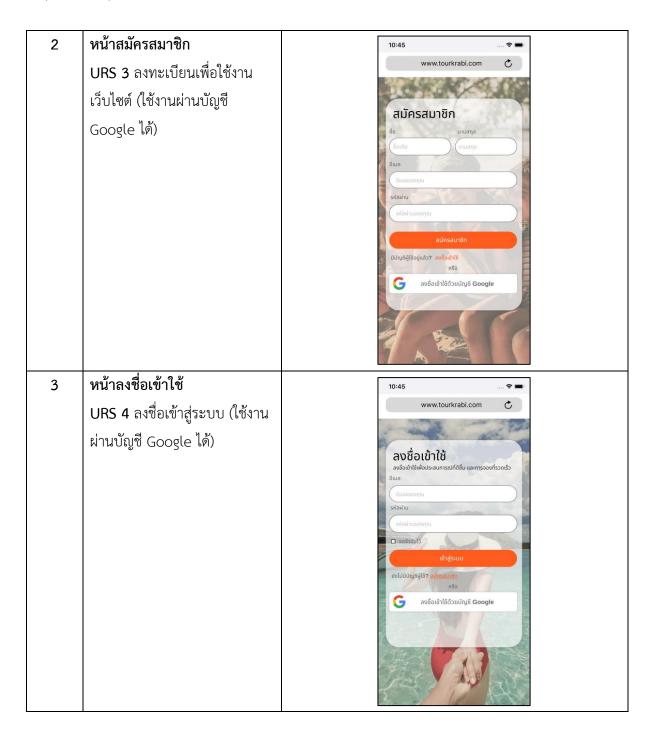
รูปที่ 5 แสดงอินเทอร์เฟซผู้ใช้งานภายในหน้าเพจต่าง ๆ

4.1 User Interfaces

การติดต่อกับผู้ใช้ภายในเว็บนี้ประกอบขึ้นด้วย หลายเพจ ดังต่อไปนี้

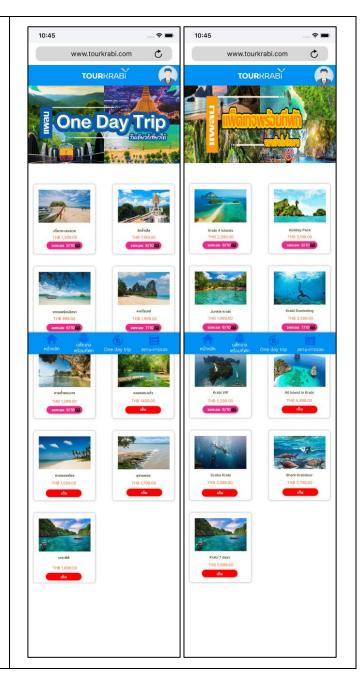
การแสดงผลบนสมาร์ทโฟน (Smartphone)

1 หน้าหลัก เป็นหน้า UI หน้าแรกของ TOURKRABI โดยจะมีปุ่มแถบ มุมซ้ายให้กดเพื่อเข้าสู่หน้าต่าง ๆ และมีปุ่มมุมขวาบนให้หาก ต้องการเข้าสู่ระบบ " อยากเพื่อกระนี้ " อยากเพื่อกระนี้ เส่มข้างอยกลับ แต่ไม่รู้อะไปก็โดย อยากเพื่อกระนี้ แต่ไม่รู้อะไปก็โดย อยากเพื่อกระนั้ง แต่ไม่จะไปก็โดย อยากเพื่อกระนั้ง แต่ไม่จะไปก็โดย อยากเพื่อกระนั้ง แต่ไม่จะกระนั้น แต่ไม่จะไปก็โดย อยากเพื่อกระนั้ง แต่ไม่จะไม่ก็กระนั้ง แต่ไม่จะไม่ก็ไม่ก็ไม่ของกระนั้ง แต่ไม่จะไม่ก็ไม่ก็ไม่ก็ไม่ก็ไม่ก็ไม่ก็ไม่ก็ไม่ก็
One Day Trip



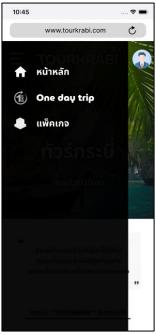
4 หน้าแสดงโปรแกรมทั่วร์

URS 2 แสดงโปรแกรมท่องเที่ยว มี 2 แบบ คือ One day trip กับ แพ็กเกจพร้อมที่พัก



5 หน้าแถบเมนู

แสดงการเข้าถึง หน้าหลัก, หน้า One day trip, หน้าแพ็กเกจ



6 หน้ารายละเอียดทัวร์แพ็กเกจ พร้อมที่พัก

แสดงรายละเอียดโปรแกรม รีวิว และเมื่อกดจองมีป๊อปอัพให้เลือก ห้องพัก วันที่ และยืนยันการจอง

URS 11 เขียนรีวิวและอ่านรีวิว 1.*

URS 5 เลือกจองโปรแกรม ท่องเที่ยวได้

URS 6 สามารถเลือกห้องพักได้





7 หน้ารายละเอียดทัวร์แบบ One day trip

แสดงรายละเอียดโปรแกรม รีวิว และเมื่อกดจองมีป๊อปอัพให้ ยืนยันการจอง

URS 11 เขียนรีวิวและอ่านรีวิว ได้

URS 5 เลือกจองโปรแกรม ท่องเที่ยวได้



8 หน้ารายละเอียดทัวร์ผู้เข้าชม ทั่วไป

แสดงรายละเอียดโปรแกรม รีวิว URS 11 อ่านรีวิวได้

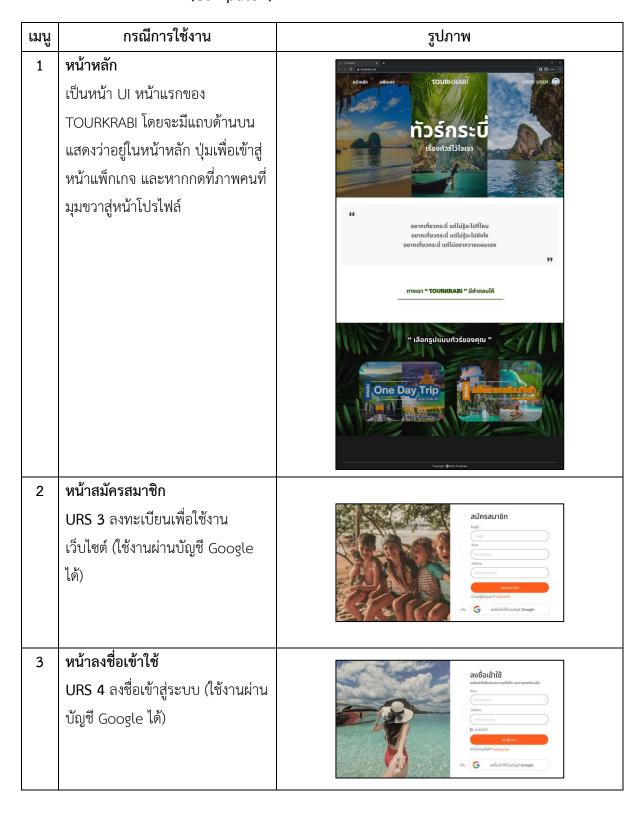




Mobile Version:

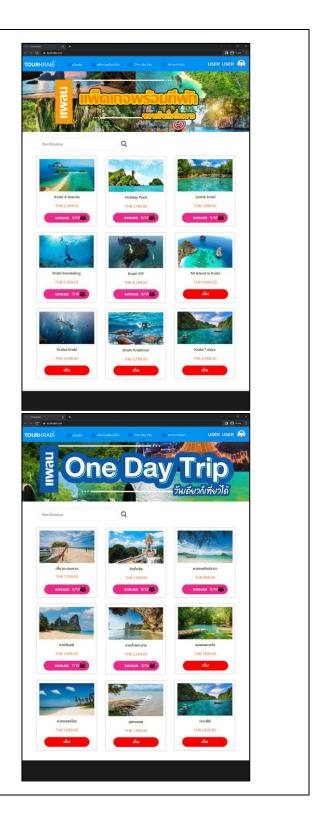
https://www.figma.com/proto/aNhZfDeCRxHdMLCSam9xzy/Proj_Tourist_krabi?node-id=318%3A3&scaling=scale-down&page-id=171%3A8&starting-point-node-id=318%3A3&show-proto-sidebar=1

การแสดงผลบนคอมพิวเตอร์ (Computer)



4 หน้าแสดงโปรแกรมทั่วร์

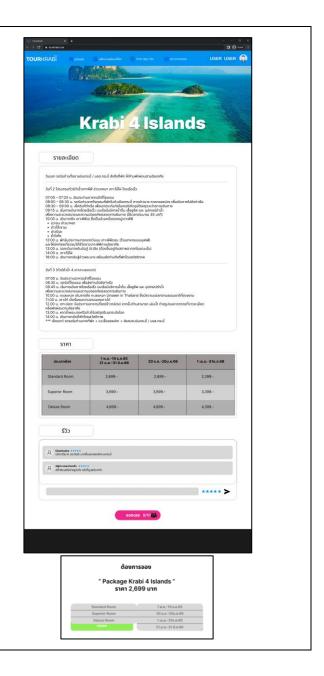
URS 2 แสดงโปรแกรมท่องเที่ยว มี
2 แบบ คือ One day trip กับ
แพ็กเกจพร้อมที่พัก



5 หน้ารายละเอียดทัวร์แพ็กเกจพร้อม ที่พัก

แสดงรายละเอียดโปรแกรม รีวิว และเมื่อกดจองมีป๊อปอัพให้เลือก ห้องพัก วันที่ และยืนยันการจอง URS 11 เขียนรีวิวและอ่านรีวิวได้ URS 5 เลือกจองโปรแกรมท่องเที่ยว ได้

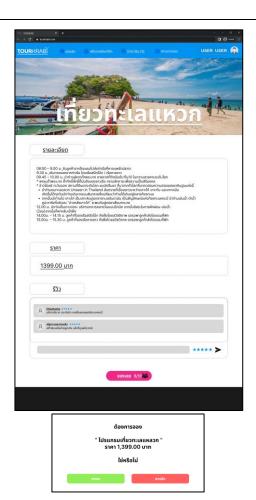
URS 6 สามารถเลือกห้องพักได้



6 หน้ารายละเอียดทัวร์แบบ One day trip

แสดงรายละเอียดโปรแกรม รีวิวและ เมื่อกดจองมีป๊อปอัพให้ยืนยันการ จอง

URS 11 เขียนรีวิวและอ่านรีวิวได้
URS 5 เลือกจองโปรแกรมท่องเที่ยว



หน้ารายละเอียดทัวร์ผู้เข้าชมทั่วไป
 แสดงรายละเอียดโปรแกรม รีวิว
 URS 11 อ่านรีวิวได้





Computer Version:

https://www.figma.com/proto/aNhZfDeCRxHdMLCSam9xzy/Proj_Tourist_krabi?node-id=160%3A3&scaling=scale-down&page-id=160%3A2&starting-point-node-id=160%3A3&show-proto-sidebar=1

4.2 ส่วนที่ติดต่อประสานกับฮาร์ดแวร์

สามารถเข้าใช้งานเว็บ TOURKRABI ซึ่งเป็นเว็บแสดงสถานที่ท่องเที่ยวทะเลในจังหวัดกระบี่และจอง แพ็กเกจทัวร์ท่องเที่ยวได้ทั้งอุปกรณ์บนสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์

4.3 ส่วนที่ติดต่อประสานกับซอฟต์แวร์

การเก็บข้อมูลสถานะการจองไว้ในฐานข้อมูล

4.4 การติดต่อสื่อสาร

อุปกรณ์ที่จะใช้งานเว็บ TOURKRABI ได้จะต้องสามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ต่าง ๆ บนเว็บเบราว์เซอร์ ผ่านทางโพรโทคอล HTTPS

5. ข้อกำหนดที่ไม่เกี่ยวกับการทำงานอื่น ๆ

5.1 ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ

- รองรับการใช้งานอย่างต่อเนื่องได้ 24 ชั่วโมง
- รองรับการใช้งานของผู้ใช้พร้อมกันได้หลายคน

5.2 ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

- มีระบบ Login / Logout เพื่อจำกัดสิทธิ์ให้เฉพาะผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไว้แล้ว สามารถเข้าใช้งานเมนูที่ เกี่ยวกับการจอง การแจ้งชำระเงิน และการรีวิวโปรแกรม เป็นต้น
 - มีระบบ Login / Logout ระบบเบื้องหลัง เพื่อยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้ดูแล/บำรุงรักษาระบบได้