

โครงการ Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50)

เสนอ

อาจารย์ ดร.ศิวฤทธิ์ สุนทรเสณี

กลุ่ม

นายสุทธิรัชต์ ทิพย์สูงเนิน เลขทะเบียน 5901108010 (หัวหน้ากลุ่ม)

นายชนสรณ์ คำสี เลขทะเบียน 5901108005

นายณัฐพล เวียงอินทร์ เลขทะเบียน 5901108038

โครงงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา BC410 สัมมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ประจำภาคที่ 1 ปีการศึกษา 2562

คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

คณะผู้จัดทำ



นายสุทธิรัชต์ ทิพย์สูงเนิน (หัวหน้ากลุ่ม)

เลขทะเบียน 5901108010

G-mail: Masterpruek36@gmail.com



นายชนสรณ์ คำสี

เลขทะเบียน 5901108005

E-mail: Chanasorn.Khamsee@hotmail.com



นายณัฐพล เวียงอินทร์

เลขทะเบียน 5901108038

G-mail: 23bd64ea.nuttapon@gmail.com

คำนำ

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา BC410 สัมมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทางคณะผู้จัดทำได้ ทำการศึกษาถึงการพัฒนาระบบหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ลงทุน ในหุ้นหรือผู้ที่กำลังศึกษาเรื่องของหุ้น และอีกประการเรื่อง Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50) นั้น เป็นระบบที่ไม่ต้องใช้คนในการทำงานจึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของบุคคลากรในองค์กรได้ ทำให้คณะผู้จัดทำ ได้ศึกษาวิธีที่จะทำให้ระบบสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นเพื่อจะเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพสามารถโต้ตอบได้ แทนมนุษย์เสหมือนจริง

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คณะผู้จัดทำ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	୧ ୮- ବ
สารบัญภาพ	ฉ-ช
สารบัญตาราง	જ્
ภาคผนวก	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขตการทำงาน	2
1.4 วิธีการดำเนินงาน	2
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
1.6 ระยะเวลาดำเนินงาน	4
1.7 ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงงาน	4
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีตลาดที่มีประสิทธิภาพ	5
2.2 ทฤษฎีหุ้น SET 50 INDEX	6
2.3 รายชื่อ หุ้น SET 50	7-8

เรื่อง	หน้า
2.4 ปัจจัยที่ผลต่อราคาหุ้น	9-10
2.5 Line api	10
2.6 Flask Pyton	11-15
2.7 ngrok	15
28 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15-17
29 Flow Chart แสดงภาพรวมของ Line Chat Bot	17
บทที่ 3 ทฤษฎีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยี	20
3.1 วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)	20
3.1.1 การค้นหาและเลือกสรรโครงการ	21
3.1.2 การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ	21
3.1.3 การวิเคราะห์	22
3.1.4 การออกแบบเชิงตรรกะ	22
3.1.5 การออกแบบเชิงกายภาพ	23
3.1.6 การพัฒนาและติดตั้งระบบ	23
3.1.7 การซ่อมบำรุงระบบ	24
3.2 การทำงานภาพรวมของ Chat bot	24
3.3 การทำระบบเซิฟเวอร์ (Server)	25

เรื่อง	หน้า
3.3.1 Server	25
3.3.2 Webhooks	26
3.3.3 NGROK	27
3.3.4 Flask	27
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	28
4.1 การใช้งานระบบ Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50)	28-33
4.2 กลุ่มคำถามคำตอบ "How to play set"	34-37
4.3 ข้อมูลย้อนหลังที่จะนำไปวิเคราะห์หุ้น	37-41
4.4 กลุ่มคำถามคำตอบ Greeting	41-42
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	43
5.1 สรุปผล	43
5.2 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ	43

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 2.5.1 แสดงการทำงาน Line API	11
ภาพที่ 3.1 แสดงวงจรการพัฒนาระบบ (System Development : SDLC)	21
ภาพที่ 3.2 แสดงการเชื่อมต่อระหว่าง server และ Line server	24
ภาพที่ 3.2.1 แสดงการเชื่อมต่อของเซิฟเวอร์	25
ภาพที่ 3.2.2 แสดง Webhooks ของไลน์	26
ภาพที่ 3.2.3 แสดงการทำงานของ NGROK	26
ภาพที่ 4.1.1 แสดงหน้า qr code ของ Chat Bot	28
ภาพที่ 4.1.2 แสดงหน้า เพิ่มเพื่อนโดยกดปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"	28
ภาพที่ 4.1.3 แสดงหน้า เพิ่มเพื่อนโดยกดปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"	29
ภาพที่ 4.1.4 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น ADVANC	29
ภาพที่ 4.1.5 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น AWC	30
ภาพที่ 4.1.6 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BANPU	30
ภาพที่ 4.1.7 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BBL	31
ภาพที่ 4.1.8 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BDMS	31
ภาพที่ 4.1.9 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BEM	32
ภาพที่ 4.1.10 แสดงหน้า ดึงราคาหัน BEM	32

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 4.1.11 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BGRIM	33
ภาพที่ 4.1.12 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BH	33
ภาพที่ 4.2.1 แสดงหน้าวิธีเปิดพอร์ตหุ้น	34
ภาพที่ 4.2.2 แสดงหน้าวิธีเปิดบัญชีหุ้น	34
ภาพที่ 4.2.3 แสดงหน้าบัญชีเงินสดคืออะไร	35
ภาพที่ 4.2.4 แสดงหน้าบัญชีแคชบาลานซ์คืออะไร	35
ภาพที่ 4.2.5 แสดงหน้าโบรกเกอร์ในไทย	36
ภาพที่ 4.2.6 แสดงหน้าโบรกเกอร์ในไทย	36
ภาพที่ 4.3.1 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	37
ภาพที่ 4.3.2 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	38
ภาพที่ 4.3.3 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	38
ภาพที่ 4.3.4 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	39
ภาพที่ 4.3.5 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	39
ภาพที่ 4.3.6 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	40
ภาพที่ 4.3.7 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์	40
ภาพที่ 4.4.1 แสดงการถามตอบเรื่องทั่วไป	41
ภาพที่ 4.5.2 แสดงการถามตอบเรื่องทั่วไป	41

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1.6 แสดงระยะเวลาการดำเนินงาน	4
ตารางที่ 1.7 แสดงระยะเวลาการดำเนินงาน	4
ตาราง 2.2 แสดงฐานข้อมูล thaistock	19

บทน้ำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ในปัจจุบันผู้เล่นหุ้นหรือผู้ที่กำลังศึกษาคิดจะลงทุนในหุ้นนั้นต่างก็ต้องการข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายละ รวดเร็วซึ่งการเข้าถึงข้อมูลนั้น มีได้หลายช่องทางเช่น เว็บไซต์, แอพพลิเคชั่น หรือหนังสือพิมพ์ซึ่งช่องทาง ดังกล่าวอาจมีข้อจำกัดหลายอย่างเช่นข้อมูลอาจมีการอัพเดทช้าหรืออาจต้องใช้คนเข้ามาให้ข้อมูลกับผู้ใช้ซึ่งทำ ให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลได้ข้อมูลที่ล่าซ้าและไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน การที่จะลงทุนซื้อหุ้นนั้นผู้ลงทุนต้องใช้ข้อมูล ต่างๆ ที่เกี่ยวกับหุ้นมาวิเคราะห์จึงทำให้ต้องไปหาข้อมูลในหลายๆ แหล่งข้อมูลซึ่งทำให้ยุ่งยากและใช้เวลานาน กว่าจะรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์หุ้น

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงเห็นว่าการทำแอพพลิเคชั่นแชทบอทที่จะสามารถทำให้ผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ สามารถสนทนาสื่อสารกันได้ เป็นการถามตอบระหว่างผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ โดยที่ผู้ใช้จะสามารถถามคำถาม และคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวที่แสดงคำตอบที่ผู้ใช้ถามออกมาและยังแสดงแอพพลิเคชั่นบนไลน์เพื่อง่ายต่อการใช้ งาน ซึ่งเป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวกและง่ายต่อการหาความรู้เรื่องหุ้นและ ผู้จัดทำยังนำเอาตัวแปรที่เกี่ยวข้อง กับการวิเคราะห์หุ้น เพื่อเป็นตัวแปรให้ผู้ใช้สามารถนำไปวิเคราะห์ในการลงทุนในหุ้นตัวแปรที่ผู้จัดทำนำมาใช้ ได้แก่ กำไรสุทธิต่อหุ้น เงินปัญผลต่อหุ้น (ธนิดา กาญจนพันธุ์,2535) โดยเป็นข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 6 ปี โดยยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการเล่นหุ้น การเปิดพอร์ตหุ้นและ การเปิดบัญชีที่ใช้สำหรับเล่นหุ้นสำหรับผู้ที่กำลัง ศึกษาในเรื่องของหุ้นเบื้องต้นและ ข้อมูลสำคัญสำหรับผู้ที่เล่นหุ้นคือเช็คสถานะหุ้นเช่น ราคา ณ คณะนี้, เปลี่ยนแปลง, %เปลี่ยนแปลง จึงทำให้ผู้ลงทุนในหุ้นนั้นไม่ต้องไปหาข้อมูลจากหลายๆแหล่ง ซึ่งคณะผู้จัดทำได้ สนใจเรื่องราวเกี่ยวกับหุ้น SET50 เนื่องด้วยผู้จัดทำเรียนเป็นคณะเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ จึงเล็งเห็นว่าการ ทำแอพพลิเคชั่น แชทบอท จะเป็นสิ่งที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้และคณะผู้จัดทำ

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทที่ออนไลน์บนแอพพลิเคชั่นไลน์
 1.2.2 เพื่อศึกษาการเขียนโปรแกรมด้วย Python
 1.2.3 เพื่อศึกษาระบบที่เกี่ยวกับแชทบอท
- 1.2.4 เพื่อศึกษาการเชื่อมต่อระหว่างแอพพลิเคชั่นและเซิฟเวอร์

1.3 ขอบเขตการทำงาน

- 1.3.1แอพพลิเคชั่น มีฟังชั่นการทำงานดังนี้
 - 1.3.1.1 โต้ตอบกับผู้คนเรื่องเกี่ยวกับหุ้น
- 1.3.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา
 - Sublime
 - Line
 - Flask
 - Ngrok

1.4 วิธีการดำเนินงาน

1.4.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผนโครงการ

เริ่มต้นวางแผนคิดโครงการที่จะทำ

- 1.4.2 กำหนดหน้าที่ของแต่ละคน วางแผนระยะเวลาในการทำโครงการ จัดทำเอกสาร Proposal และทำการเสนอโครงงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอการอนุมัติโครงการ
- 1.4.3 ศึกษาภาษา Python
- 1.4.4 วางแผนและออกแบบระบบ
 - ขั้นตอนการหาโมเดลและวิธีการที่จะทำให้ระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้
- 1.4.4 เตรียมเนื้อหาที่จะนำมาแชทบอท
 - เนื้อหาทั้งหมดเป็นเกี่ยวกับเรื่องหุ้น
 - บทสนนทนาเบื้องต้นบนแอพพลิเคชั่น
- 1.4.5 ขั้นตอนการทำระบบ
 - การโค้ดดิ้งละการทำให้ระบบสามารถออนไลน์บนแอพพลิเคชั่นไลน์ได้

1.4.6 ทดสอบการใช้งาน

- ทดสอบการทำงานของระบบ
- ทดสอบการเชื่อมต่อของระบบและไลน์
- ทดสอบการโต้ตอบระหว่างผู้ใช้บนไลน์
- 1.4.7 ขั้นตอนจัดทำเอกสารและส่งมอบโครงการ

จัดทำเอกสารและส่งมอบโครงการฉบับสมบูรณ์

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.5.1 เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูล
- 1.5.2 เพื่อสะดวกในการนำข้อมูลมาเปรีบเทียบวิเคราะห์หุ้น (SET50)
- 1.5.3 เพื่อพัฒนาและต่อยอดต่อไป
- 1.5.4 เพื่อศึกษาการเขียนโปรแกรม

1.6 ระยะเวลาดำเนินงาน

						ระ	ຄະເວ	ลาด์	าเนิเ	เงาน	(สัป	ดาห์)					
ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิงห	าคม		กันย	ายน			ตุ ล′	าคม		9	พฤศร์	์ จิกาย	่าน		์ ธันว	าคม	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ขั้นตอนการวางแผน																		
โครงการ																		
2. ขั้นตอนการประเมิน																		
ระยะเวลาในการในการ																		
พัฒนาระบบ																		
3. ขั้นตอนการออกแบบ																		
ระบบ																		
4. ขั้นตอนพัฒนาระบบ																		
5. ขั้นตอนทดสอบการใช้																		
งาน																		
6. ขั้นตอนสรุปและนำเสนอ																		
โครงการ																		
7. ขั้นตอนการทำเอกสาร																		
และส่งมอบโครงการ															,			

ตารางที่ 1.6 แสดงระยะเวลาการดำเนินงาน

1.7 ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายสุทธิรัชต์ ทิพย์สูงเนิน	จัดการ Backend, Frontend
นายชนสรณ์ คำสี	จัดการ Backend, Frontend
นายณัฐพล เวียงอินทร์	จัดการ Backend, Frontend

ตารางที่ 1.7 แสดงระยะเวลาการดำเนินงาน

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีตลาดที่มีประสิทธิภาพ

ทฤษฎีตลาดที่มีประสิทธิภาพ (Efficient Market Hypothesis : EMH) เป็นทฤษฎีที่เชื่อว่า ตลาดหุ้น เป็นตลาดแข่งขันแบบสมบูรณ์ ซึ่งมูลค่าที่ควรจะเป็นของหุ้นจะเท่ากับตลาดเสมอ หมายความว่าการ เปลี่ยนแปลงราคาหุ้นจะเป็นข้อมูลสะท้อนข่าวสารอย่างสมบูรณ์หากการตัดสินใจ ซื้อขายหุ้นของนักลงทุนใน ตลาดตั้งอยู่บนพื้นฐานของการคาดคะเนด้วยเหตุผล (Rational Expectations) โดยที่ราคาหุ้นจะปรับตัวสูงขึ้น หรือลดลงอย่างรวดเร็วเมื่อมีข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ เข้ามากระทบอย่างรวดเร็วจนไม่มีใครสามารถทำกำไรได้เกิน กว่าระดับกำไรปกติซึ่งเรียกตลาดทุน ลักษณะนี้ว่าตลาดที่มีประสิทธิภาพ โดยในระบบการแข่งขันเสรีราคาจะ เป็นตัวผลักดันให้จัดสรร ทรัพยากรไปยังส่วนต่างๆ ของระบบเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง ถ้าตลาดหลักทรัพย์ทำ หน้าที่ได้อย่าง เหมาะสมและเป็นเสรีแล้ว ราคาหุ้นก็จะสะท้อนถึงมูลค่าที่แท้จริงตามปัจจัยพื้นฐานของแต่ละ บริษัท

ทฤษฎีตลาดที่มีประสิทธิภาพมีสมมติฐานดังต่อไปนี้

- 1. จำนวนผู้ซื้อและผู้ขายมีมากจนกระทั่งไม่มีบุคลใดมีอำนาจในการกำหนดราคาหุ้นได้และ ราคาที่ เกิดขึ้นจะเป็นราคาที่มีแนวโน้มเข้าสู่ดุลยภาพ
 - 2. ผู้ลงทุนแต่ละคนมีความสามารถในการประเมินมูลค่าหุ้นเหมือนกัน
 - 3. ผู้ซื้อและผู้ขายในตลาดมีข้อมูลในด้านราคาและข่าวสารต่างๆ ของหุ้นอย่างสมบูรณ์
- 4. ผู้ลงทุนทุกคนเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองสูงสุด ณ ระดับ ความเสี่ยงที่ ให้ผลตอบแทนสูงสุด

ตามทฤษฎีตลาดที่มีนั้นถือว่าไม่มีใครทำนายการเปลี่ยนแปลงของราคาได้ซึ่งใน ตลาดที่มีประสิทธิภาพ นั้นราคาดุลยภาพคือมูลค่าที่แท้จริง (Intrinsic Value) แต่ในความเป็นจริง ตลาดเหล่านั้นก็ไม่ได้มี ประสิทธิภาพในระดับเดียวกันทั้งหมด เนื่องจากในทางปฏิบัติราคาจะ เปลี่ยนแปลงไปตามข้อมูลข่าวสารที่มา กระทบ แต่ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อข้อมูลของนักลงทุนอาจมีไม่เท่ากัน ซึ่งอาจจำแนกระดับความมี ประสิทธิภาพของตลาดได้เป็น 3 ระดับ จากความ รวดเร็วในการตอบสนองข้อมูลข่าวสารดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพต่ำ (The Weakly Efficient Market) เป็นตลาดที่ราคาของ หลักทรัพย์มีการเคลื่อนไหวอย่างสุ่มนักลงทุนจะมีข้อมูลด้านราคาได้อย่างเท่าเทียมกันและไม่มีใครเอาเปรียบ ใครได้ข้อมูลราคาในอดีตจะไม่สามารถนำมาใช้คาดการณ์การเคลื่อนไหวของราคาในอนาคตได้ ดังนั้นราคาหุ้น ก็จะมีลักษณะมีการเคลื่อนไหวแบบเชิงสุ่ม

- 2. ตลาดหลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพระดับปานกลาง (Semi-strong Efficient Market) เป็น ตลาดที่ ราคาหลักทรัพย์จะเปลี่ยนแปลงสะท้อน Information ใหม่ๆ ที่เข้ามากระทบราคาหลักทรัพย์จะเปลี่ยนแปลง ขึ้นหรือลงขึ้นอยู่กับ Information นี้ทันทีโดยนักลงทุนจะประเมินมูลค่าของอัตรา ผลตอบแทนที่คาดหวังอยู่ ตลอด ดังนั้นนักวิเคราะห์การลงทุนจะมีการประเมินมูลค่าหุ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา ซึ่งการประเมินนี้ถือว่าเป็นการ ประเมินมูลค่าขั้นพื้นฐานตลาดหลักทรัพย์ที่มีความยืดหยุ่น ปานกลางนี้จะมีการนำข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคา หุ้นมาคำนวณราคาพื้นฐานของหลักทรัพย์แต่ละตัวอย่างรวดเร็ว
- 3. ตลาดหลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพสูง (The Strongly Efficient Market) ตลาดนี้นอกจากเป็น ตลาดที่ราคาหลักทรัพย์เปลี่ยนแปลงสะท้อน Information ที่มากระทบราคาหุ้นในทันทีแล้วจะไม่มีใคร สามารถผูกขาด Information ที่จะมากระทบกับหุ้นได้อีกด้วยนักลงทุนทุกคนจะได้รับ Information เหมือนๆกันในเวลาเดียวกัน รวมไปถึงข้อมูลชนิด Inside Information ด้วย ดังนั้นในตลาดที่มีประสิทธิภาพ ระดับสูงนี้การ Insider Trading เพื่อให้ได้กำไรเกินปกติจะทำไม่ได้ เนื่องจากนักลงทุนทุกคนจะรู้ Information อย่างรวดเร็วเหมือนๆ กัน

2.2 ทฤษฎีหุ้น SET 50 INDEX

SET 50 คือ ดัชนีหุ้นไทยรูปแบบหนึ่งที่จัดทำขึ้นมาโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือตลาดหุ้น โดยที่ SET 50 INDEX จะคำนวณมาจากการอ้างอิง หุ้น 50 อันดับแรก ที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหุ้น ผ่านการคัดเลือก ตามเงื่อนไขของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นที่มาของชื่อ SET 50 อธิบายแบบง่ายๆ SET 50 คือ ดัชนีราคาที่คำนวณมาจาก 50 หุ้นที่ดีที่สุดในตลาดหุ้นไทยตามมาตรฐานที่ ตลาดหลักทรัพย์กำหนดขึ้นมาคัดเลือกกลุ่ม หุ้น SET 50 INDEX ดังนั้นมูลค่าของ SET 50 ก็จะขึ้นลงตาม ราคาหุ้นที่อยู่ในกลุ่มทั้ง 50 บริษัท

โดยจุดประสงค์หลักในการจัดทำดัชนี SET 50 INDEX นอกจากใช้แสดงความเคลื่อนไหวของราคาหุ้น ขนาดใหญ่ในตลาดหุ้นไทย คือ การใช้ดัชนี SET 50 เป็นดัชนีอ้างอิงในการออกตราสารอนุพันธ์ อย่างเช่น SET 50 Future และ Options

แต่ด้วยความที่หุ้นในกลุ่ม SET 50 คือ หุ้นที่มีพื้นฐานดีเนื่องจากเป็นบริษัทใหญ่ สภาพคล่องสูง อีกทั้ง ยังผ่านเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ จึงทำให้นักลงทุนส่วนใหญ่มองว่าหุ้นในกลุ่ม SET 50 INDEX คือหุ้นที่มี ความปลอดภัยเมื่อเทียบกับหุ้นทั่วไป รวมถึงเป็นหุ้นแนะนำสำหรับนักลงทุนหน้าใหม่

เกณฑ์ของดัชนีหุ้น SET 50 INDEX

SET 50 คือ ดัชนีราคาหุ้น 50 บริษัทที่ผ่านเกณฑ์ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ SET กำหนด ซึ่งมีเงื่อนไขที่หุ้นจะเข้ามาอยู่ในดัชนีหุ้น SET 50 ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯได้กำหนดไว้แบบคร่าวๆ

- 1. หุ้นที่มีมูลค่าตามราคาตลาด สูงที่สุด 5 อันดับแรก
- 2. มีสภาพคล่องสูงเป็น 50 อันดับแรก เป็นหุ้นที่มีการซื้อขายอย่างสม่ำเสมอ

- 3. มีสัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยคือ Free Float มากกว่า 20%
- 4. ไม่ใช่หุ้นที่กำลังถูกพักการซื้อขาย หรือเป็นหุ้นที่กำลังจะถูกเพิกถอน

อย่างที่รู้กันแล้วว่า SET 50 คือ หุ้นที่มีพื้นฐานดีจากการที่บริษัทใหญ่ มีสภาพคล่องสูง เป็นสัดส่วนการถือ หุ้นของรายย่อย มากกว่า 20% การเปลี่ยนแปลงของดัชนี SET 50 INDEX ทำให้เห็นได้ว่าหุ้นขนาดใหญ่มี ทิศทางเป็นอย่างไร

ดังนั้นการที่ SET 50 INDEX ที่เป็นดัชนีของหุ้นขนาดใหญ่ มีทิศทางเดียวกันกับ SET INDEX ที่เป็นมูลค่า รวมของตลาดหุ้น นั่นหมายความว่าราคาหุ้นที่เคลื่อนไหวอยู่ส่วนใหญ่เป็นผลจากหุ้นขนาดใหญ่จาก SET 50 เหล่านี้ ซึ่งในตลาดหุ้นไทยเป็นแบบนี้มาโดยตลอด

จะเห็นว่าในระยะยาว SET 50 จะเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งตลาด แต่ในทางกลับกันถ้า SET INDEX กับ SET 50 INDEX เคลื่อนไหวในทางตรงกันข้าม อย่างเช่นวันนี้ภาพรวมตลาดเป็นบวก แต่ SET 50 ไม่ เคลื่อนไหวหรือเป็นลบ นั่นหมายความว่าตลาดหุ้นที่เคลื่อนไหวในวันนี้ส่วนใหญ่ไม่ได้มาจากกลุ่มของ หุ้น SET 50 แต่น่าจะหุ้นขนาดเล็ก

ซึ่งในส่วนนี้ถ้าหากพิจารณาร่วมกับหลายดัชนี อย่างเช่น ดัชนีของแต่ละอุตสาหกรรม ก็ยิ่งเห็นชัดว่าโดยรวม แล้วเป็นผลจากหุ้นกลุ่มไหน

2.3 รายชื่อหุ้น SET50

- 1) MINT บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
- 2) CBG บริษัท คาราบาวกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 3) CPF บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- 4) TU บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 5) KTB ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 6) KBANK ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 7) SCB ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 8) TMB ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 9) BBL ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 10) MTLS บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
- 11) BLA บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 12) SAWAD บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ 1979 จำกัด (มหาชน)

- 13) TCAP บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)
- 14) PTTGC บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
- 15) IVL บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- 16) CPN บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- 17) PSH บริษัท พฤกษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
- 18) TASCO บริษัท ทิปโก้แอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)
- 19) TPIPL บริษัท ที่พี่ไอ โพลีน จำกัด (มหาชน)
- 20) WHA บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 21) SCC บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด(มหาชน)
- 22) LH บริษัทแลนด์แอนด์เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
- 23) CK บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)
- 24) BCP บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- 25) GLOW บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)
- 26) IRPC บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- 27) PTTEP บริษัท ปตท. ส ารวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด(มหาชน)
- 28) TTW บริษัท ที่ที่ดับบลิว จำกัด (มหาชน)
- 29) BANPU บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- 30) TOP บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- 31) EGCO บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
- 32) GPSC บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
- 33) PTT บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- 34) AOT บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

- 35) BH บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- 36) CENTEL บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน)
- 37) ROBINS บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
- 38) BEC บริษัท บีอีซี เวิลด์ จำกัด (มหาชน)
- 39) BTS บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- 40) CPALL บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- 41) HMPRO บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- 42) BEM บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 43) BA บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 44) BDMS บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด(มหาชน)
- 45) DTAC บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 46) ADVANC บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 47) INTUCH บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- 48) KCE บริษัท เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)
- 49) DELTA บริษัทเดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- 50) TRUE บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2.4 ปัจจัยที่ผลต่อราคาหุ้น

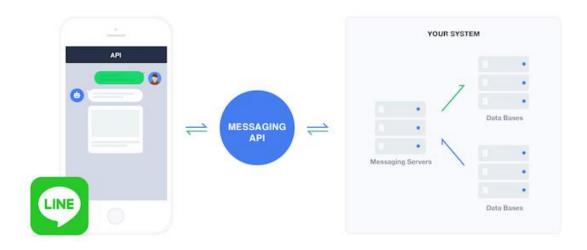
1. **เหตุการณ์ภายนอก** คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยบริษัทที่เราลงทุนไม่สามารถทำอะไรได้ หลัก ๆ ก็จะ เป็นเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ ถ้าภาพรวมเศรษฐกิจดี หุ้นบริษัทก็จะมีราคาเพิ่มขึ้น เพราะประชาชนจะ กล้าจับจ่ายใช้สอยเพิ่มขึ้น จึงส่งผลให้ยอดขายของบริษัทเพิ่มขึ้น เมื่อยอดขายเพิ่มขึ้น กำไรก็เพิ่มขึ้น ตามมา และท้ายที่สุด เมื่อบริษัทมีกำไรเพิ่มขึ้น บริษัทก็จะสามารถจ่ายผลตอบแทนให้แก่นักลงทุนได้ มากขึ้นตามไปด้วย แต่การที่เศรษฐกิจจะดีได้หรือไม่นั้น ก็มาจากหลากหลายปัจจัยค่ะ ลองมาดูกันว่า มีปัจจัยมาจากอะไรบ้าง

- อัตราดอกเบี้ย หากอัตราดอกเบี้ยอยู่ในขาขึ้น จะส่งผลให้ราคาหุ้นลดลง เพราะต้นทุนการกู้ยืมเพื่อการ ลงทุนของบริษัทต่าง ๆ ก็จะสูงขึ้นตาม
- อัตราแลกเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลงของค่าเงินมีทิศทางเดียวกันกับการเคลื่อนไหวของตลาดหุ้น โดยเฉพาะในตลาดเกิดใหม่อย่างไทยที่ต้องพึ่งพาเงินลงทุนจากต่างชาติ คือ เมื่อค่าเงินอ่อนค่าลง ตลาด หุ้นก็จะปรับตัวลดลงด้วย
- **เหตุการณ์ทางการเมือง**ก็มีผลเช่นกัน นโยบายของภาครัฐ ที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจ เช่น การกำหนดอัตรา ภาษี การส่งเสริมการลงทุน และการเปิดตลาดต่างประเทศ
- **เหตุการณ์ที่มีความไม่แน่นอน** เช่น ภัยธรรมชาติรุนแรง น้ำท่วม การก่อการร้าย โรคติดต่อร้ายแรง ซึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงภาวะเศรษฐกิจได้
- 2. **เหตุการณ์ภายใน** ที่เกิดขึ้นในบริษัทนั้น ๆ เอง มักจะเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทนั้น โดยตรง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของธุรกิจ วัฏจักรอุตสาหกรรม กลยุทธ์ของบริษัท และความสามารถ ของผู้บริหาร กล่าวคือ ในช่วงที่สภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมไม่ดี แต่หากผู้บริหารของบริษัทมี ความสามารถสูง ก็อาจจะทำให้ผลประกอบการของบริษัทลดลงไม่มาก และราคาหุ้นก็จะปรับตัว ลดลงไม่มาก

ทั้ง 2 เหตุการณ์หลักที่กระทบมูลค่าหุ้นนี้ นักลงทุนจะมีแนวทางในการติดตาม หรือให้น้ำหนักต่อการ ตัดสินใจต่างกัน บางคนลงทุนด้วยการคาดการณ์วงจรของเศรษฐกิจ (Top-down) และบางคนก็เน้นวิธีการ ลงทุนด้วยการคัดเลือกหุ้นของบริษัทที่ดีเป็นรายตัว (Bottom-up) โดยให้ความสำคัญที่การดำเนินงานของ บริษัทนั้น ๆ มากกว่า และยึดมั่นว่า จะสามารถสร้างผลตอบแทนที่น่าพอใจให้ผู้ลงทุนได้ในระยะยาว ถึงแม้ว่า จะ มีเหตุการณ์ความน่ากังวลต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความผันผวนในตลาดหุ้น

2.5 Line api

Line Bot คือ Line Official Account ที่ได้นำ Messaging API มาใช้ เป็นบริการ API ตัวหนึ่งที่เปิด ให้บริการสำหรับนักพัฒนา โดยเจ้าของ Line Official Account จะทำการกำหนดหรือตั้งค่าไว้ด้านหลังบ้าน ของบริการ เพื่อให้สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้โดยที่ไม่ต้องใช้คนมาเป็นคนตอบ ซึ่งนี่คือข้อดีของการใช้ บริการตอนนี้ เพราะนอกจากจะทำให้ผู้ใช้ใช้งานได้ง่ายมากขึ้นแล้ว ผู้ที่เป็นแอดมินก็จะสะดวกสบายมากขึ้น เช่นกัน เพราะไม่ต้องมาคอยตอบคำถามที่ถามซ้ำๆ หรือไม่จำเป็นต้องมานั่งเก็บข้อมูลทีละคน เพราะบริการนี้ จะช่วยเหลือคุณได้ทุกอย่างที่สามารถทำได้



ภาพที่ 2.5.1 แสดงการทำงาน Line API

บริการตัวนี้ช่วยให้ออกแบบ Message โต้ตอบกับผู้ใช้งานได้ตามต้องการ โดยมีรูปแบบใหม่ๆ ที่สร้าง
ขึ้นได้ ได้แก่ Text, Confirm และ Carousel ซึ่งเมื่อรูปแบบที่เราสร้างออกมานั้น จะอยู่ในรูปของ Flex
Message โดยจะใช้ JSON ในการสร้าง โดยประเภทของการส่งข้อมูลจะเป็นรูปแบบของ Flex นอกจากที่จะ
ไปกำหนดค่าที่โต้ตอบกับผู้ใช้งานจากการตั้งค่าไว้ที่ด้านหลังบ้านแล้วนั้น ก็สามารถไปดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ของ
คุณเองหรือกูลเกิล แต่บริการนี้มักจะใช้งานควบคู่กับการทำ Rich Menu

นอกจากนี้ยังสามารถตอบกลับผู้ใช้งานได้เองตลอด 24 ชม. โดยที่คุณไม่จำเป็นต้องมาคอยตอบเอง ช่วยให้ผู้ใช้งานแก้ไขปัญหาได้ในเบื้องต้นอย่างว่องไว ไม่ต้องรอคอยเป็นเวลานาน สร้างความประทับใจ ปิดการ ขายได้แล้วขึ้นและลดต้นทุนในการจ้างแอดมินเพื่อมาคอยตอบคำถามตลอดเวลา

2.6 Flask pyton

Flask คือ web framework ที่เขียนขึ้นมาสำหรับ Python เพื่อใช้ร่วมกัน webserver เช่น Apache และได้รับการยอมรับจาก community we pages ชั้นนำเช่น Pinterest, LinkedIn เป็นต้น โดย Flask ถูกเรียกว่า micro framework เพราะว่า มันไม่ต้องการเครื่องมือ หรือ library อะไรมาก อีกทั้ง ไม่จำเป็นต้องมี database ด้วย แต่อย่างไรก็ตาม Flask ก็ยังรองรับการเพิ่ม extensions พิเศษได้ ถ้ามัน รองรับ Flask

ขั้นตอนการติดตั้ง Flask บน Linux

1. Install Flask ด้วย pip

\$ pip install flask

2. สร้าง directory สำหรับ Flask application

เลือก path ที่จะไว้ทำ application เพราะเรารู้แล้วว่า Flask คือ web application ซึ่งในที่นี้ผมเลือกไว้ที่ "/home/flask" จากนั้นทำการสร้าง folder app รวมถึง folder static และ templates ไว้ภายในซึ่ง

- static ไว้สำหรับ file ที่อยู่ถาวรเช่น images, javascripts และ CSS file
- templates เอาไว้เก็บ file template

\$ cd /home/flask

\$ mkdir app

\$ mkdir app/static

\$ mkdir app/templates

\$ mkdir tmp

3. สร้าง __init__.py สำหรับ app package

```
$ vi app/ init .py
```

ใส่ code flask ลงไป

from flask import Flask

app = Flask(name)

from app import views

Script ข้างบนทำหน้าที่สร้าง application object ของ Flask จากนั้น import "views" module ซึ่งเราจะ สร้างในข้อถัดไป

3. สร้าง views.py



Script ข้างบนทำงานโดย เมื่อมีการเรียก webservice มาที่ path "/" หรือ "/index" จะทการ route request นั้นเข้ามาที่ function index() ซึ่งจะทำการ return sting ว่า "Hello, World!" กลับไป

4. สร้าง run.py ที่ root folder ของเรา ("/home/flask")

```
$ vi run.py

from app import app

app.run(debug=True)
```

5. Set permission และ ทำการ run script

```
$ chmod a+x run.py
$ python run.py
```

หลังจาก run แล้ว flask จะทำการ เปิด port default คือ 5000 ขึ้นมา

6. ลอง test โดยเข้า web browser แล้วไปที่ URL

http://localhost:5000
หรือ
http://localhost:5000/index
เป็นการเข้าไปยัง path ที่เราเขียนไว้ ผลลัพธ์จะต้องแสดงว่า
Hello, World!
กรณีที่เราใช้ร่วมกับ Apache
7. ทำการสร้าง file app.wsgi ที่ root folder ของเรา ("/home/flask")

#!/usr/bin/python # coding: utf-8 import sys sys.path.append('/home/flask') from app import app as application

8. ทำการ configure apache site สำหรับ flask application

\$ cd /etc/apache2/sites-enabled

ทำการ configure default.conf โดยเพิ่ม

WSGIScriptAlias / /home/flask/app.wsgi

และแก้ permission สำหรับการ read/write folder ของ app เรา

AllowOverride All

9. ลอง test ผ่าน webserver โดยเข้า web browser แล้วไป URL ของ server นั้น

http://yourdomain.com/

2.7 ngrok

ngrok คือ tools ที่ช่วยให้คนทั่วไป สามารถเข้าใช้งานเว็บหรือแอพพลิเคชั่นของเรา ผ่านเครื่องที่รัน อยู่บน localhost ได้นั่นเอง โดยสามารถเข้าใช้งานผ่าน url ของ ngrok ที่จะสุ่มสร้าง url ขึ้นมา ตัวอย่างเช่น xyz.ngrok.io ซึ่ง url ที่ได้มานั้น จะเปลี่ยนไปทุกครั้งเมื่อมีการปิด และเปิดใช้งาน โปรแกรมใหม่

2 8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แสงเพ็ชร ศรีอังคาร (2551) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้นในกลุ่มพลังงาน : กรณีศึกษา บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จาก ผลการศึกษา ดงกล่าวพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น บริษัท ปตท. สำรวจและผลิต ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ดัชนีราคาหุ้นกลุ่มพลังงาน (SETE) อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย 3 เดือน (Int) ดัชนี อุตสาหกรรมดาวโจนส์ (DJIA) ดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) โดยดัชนีอุตสาหกรรมดาวโจนส์ (DJIA) มีเครื่องหมาย ตรงข้ามกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯเป็นธุรกิจที่ใช้ การสำรวจแหล่งปริมาณก๊าช และน้ำมันรวมทั้งการกลั่นน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งมีฐานของลูกคาที่มีความ ต้องการใช้พลังงานในปริมาณที่สูง ประกอบเป็นช่วงที่เศรษฐกิจโลกมีความตองการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น การลดลงของหุ้นดัชนีอุตสาหกรรม ดาวโจนส์จึงไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้นของบริษัท ฯ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยตัวแปรดัชนีราคาหุ้นกลุ่มพลังงาน ตัวแปรอัตราดอกเบี้ย เงินฝากเฉลี่ย 3 เดือน ตัวแปรดัชนีอุตสาหกรรมดาวโจนส์ ตัวแปรอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทต่อดอลลาร์ สหรัฐ

สุรางค์ บุญยะพงศ์ไชย์ (2540) ศึกษาเรื่อง ปัจจยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนไหวของดัชนีราคา หลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดัชนีราคาหลักทรัพย์กลุ่มธนาคารพาณิชย์กลุ่มบริษัทเงินทุน และ หลักทรัพย์และกลุ่มพัฒนาอหังสาริมทรัพย์มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อให้ทราบทิศทางการเคลื่อนไหน และ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนไหวของดัชนีราคาหลักทรัพย์ กลุ่มหลักทรัพย์ ดังกล่าว ในช่วงเวลาปีพ.ศ. 2533 - ปีพ.ศ. 2540 โดยมีวิธีการศึกษาคือการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ เป็นการศึกษา ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ เป็นการ วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การเคลื่อนไหวของราคา หลักทรัพย์โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงซ้อน

บุญชัย เกียรติธนาวิทย์ (2534) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศึกษาเรื่องปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีอิทธิพล ต่อราคหุ้นกลุ่มธนาคารพาณิชย์และบริษัทเงินทุนทรัพย์ โดยปัจจัยทางเศรษฐกิจที่เลือกนำมาศึกษาได้แก่ ดัชนี การลงทุนภาคเอกชน มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ภาคเอกชนเฉลี่ยต่อวัน ผลต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของธนาคารพาณิชย์และบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ อัตราดอกเบี้ยพันธบัตร รัฐบาล และอัตราเงินเฟ้อ การศึกษาใช้ข้อมูลเฉลี่ยรายเดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2529 ถึงเดือนกันยายน 2533 โดยใช้ทฤษฎี Valuation Model เป็นพื้นฐานในการศึกษาโดยทดสอบความสัมพันธ์โดยสมการเส้นตรง ในรูปของ Log Form

ธนิดา กาญจนพันธุ์ (2535) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ศึกษาผลกระทบของปัจจัยทางเศรษฐกิจต่อ ราคาหุ้นไทย โดยแบ่งการศึกษาออกเป็นสองส่วน ส่วนแรกเป็นการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรทาง เศรษฐกิจมหภาคกับดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ ส่วนที่สองเป็นการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ทางเศรษฐกิจจุลภาคกับดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ และราคาหุ้นของแต่ละหลักทรัพย์โดยตัวแปรทาง เศรษฐกิจมหภาคได้แก่ ปริมาณเงินในระบบเศรษฐกิจ ผลิตภัณฑ์ประชาชาติที่แท้จริงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่ แท้จริง ดัชนีการลงทุน ปริมาณการลงทุนในหุ้นจากต่างประเทศและดัชนีอุตสาหกรรมดาวน์โจนส์ ตัวแปรทาง เศรษฐกิจจุลภาคได้แก่ เงินปันผลต่อหุ้น กำไรสุทธิต่อหุ้น และ มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น

จักรินทร์ สันติรัตนภักดี (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Chatfuel ปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าผ่าน เมสเซนเจอร์ ที่เก็บข้อมูลจริงจากผู้ขายสินค้าออนไลน์ 5 คน นำมากำหนดคำถามคำตอบที่สัมพันธ์กันใน ลักษณะโครงสร้างการสนทนา โดยให้ผู้ใช้แต่ละคนทดลองซื้อสินค้า แบบมิได้เปิดเผยต่อผู้ใช้ว่ากำลังสนทนากับ แชทบอท ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี (x = 3.68) อย่างไรก็ดี โครงสร้างการสนทนาที่พัฒนาขึ้น ยังไม่ครอบคลุมต่อการใช้งานทั้งหมด เนื่องจากการสนทนานั้นไร้ขอบเขต และไม่จำกัดเพียงการซื้อขาย เมื่อ แบ่งผู้ใช้เป็น 3 กลุ่ม กลุ่มละ 10 คน คือ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย กลุ่มผู้ขายสินค้าออนไลน์ และ กลุ่ม ผู้ใช้ทั่วไป พบว่า ทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยในระดับดี (x = 3.69, 3.80 และ 3.56) เมื่อนำผลการประเมินของแต่ละ กลุ่ม มาวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า กลุ่มผู้ขายสินค้าออนไลน์และกลุ่มผู้ใช่ทั่วไป มีผลการ ประเมินด้าน ประสิทธิภาพแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .004 พบว่า สามารถตอบสนองต่อหนึ่ง คำถามได้อย่างรวดเร็ว แต่ผู้ใช้ที่มักสนทนาด้วยกลุ่มคำถามหลายๆ ประโยค ดังนั้นแม้จะส่งข้อความมายังไม่

ครบถ้วน แชทบอทก็จะตอบ คำถามแต่ละข้อความตามลำดับทันที ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ การวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ส่งผลต้อผลการประเมินในภาพรวมด้วยการ วิเคราะห์ ถดถอยพหุ พบว่า รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การซื้อสินค้าออนไลน์ และช่องทางการซื้อสินค้าออนไลน์ ส่งผลต่อตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Sig. = .003, .001 และ .003) เมื่อนำมาสร้างแบบจำลองเชิงเส้น ร่วมกับเพศ การศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ใช้งานคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน ชั่วโมงการใช้งานอินเตอร์เน็ตต่อวัน และ ความถี่ในการซื้อสินค้าออนไลน์ต่อเดือน มีความแม่นยำในการพยากรณ์ผลการประเมิน 99.4% ค่า สมาประสิทธิ์พหุคูณ เป็น .997 และระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .000

ธนภัทร บุศราทิศ (2559) ทำการศึกษาอิทธิพลของการสื่อสารเนื้อหาโปรแกรมลูกค้าสัมพันธ์ผ่านสื่อ Chatbot ต่อ ระดับการมีส่วนร่วมของลูกค้า โดยการศึกษานี้ต้องการศึกษากลุ่มผู้ใช้งาน Facebook Messenger ในประเทศไทยและเป็นผู้ใช้บริการรีสอร์ท ซึ่งเป็นประชากรที่ต้องการศึกษาครั้งนี้เครื่องมือวิจัยที่ ใช้ใน การศึกษานี้คือแบบสอบถามออนไลน์(online questionnaire) และแบบสอบถาม (questionnaire) โดยจะทำการสุ่มตัวอย่าง (sampling) ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ผ่าน ทาง Facebook เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้งาน Facebook Messenger และสามารถเลือกกลุ่ม ตัวอย่างที่เหมาะสมกับการศึกษาได้ดีที่สุด ประชากรที่การวิจัยนี้ต้องการศึกษาคือ ผู้ใช้งาน Facebook Messenger ในประเทศ ไทยและเป็นผู้ใช้บริการรีสอร์ท กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาคือกลุ่มผู้ใช้งาน Facebook Messenger ในประเทศไทย มีสถานะการใช้งานในปัจจุบัน และใช้บริการรีสอร์ทภายในระยะเวลา 1 ปีการคำนวณขนาดกลุ่ม ตัวอย่างของการวิจัย ผู้วิจัยใช้สถิติการถดถอยโลจิสติกส์แบบเรียงลำดับ (ordinal logistic regression) โดยขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมคือมากกว่า 30 เท่าของจำนวนตัวแปรอิสระ (Kelinger and Pedhazur, 1973) แต่เนื่องจากการใช้สถิติการถดถอยโลจิสติกส์ จำเป็นที่จะต้องใช้ กลุ่ม ตัวอย่างจำนวนมากและผู้ใช้งาน Facebook messenger ในประเทศไทยมีจำนวนมากดังนั้น ผู้วิจัยจึงเพิ่ม ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 40 เท่าของจานวนตัวแปรอิสระ

2. Flow Chart แสดงภาพรวมของ Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50)

2.1 ในส่วนของ Flow Chart แสดงภาพรวมของการเทรนคำถามคำตอบ(Back)

End

18

2.2 ตารางฐานข้อมูลบน Web thaistock

หลักทรัพย์	เปิด	สูงสุด	ต่ำสุด	ล่าสุด	เปลี่ยนแปลง	%เปลี่ยนแปลง	เสนอซื้อ	เสนอขาย	ปริมาณ	มูลค่า
AOT	77.5	77.5	75.5	75.5	-2.75	-3.51	75.5	75.75	65,945,861	5,037,774.14
AWC	5.95	6.05	5.9	5.9	•	-	5.9	5.95	33,012,831	197,134.59
BANPU	11.8	11.9	11.6	11.7	-0.1	-0.85	11.7	11.8	11,433,199	134,496.79
BBL	178	179	177	178	1.5	0.85	177.5	178	2,774,165	493,676.82
BDMS	24.5	25.25	24.4	24.6	0.1	0.41	24.5	24.6	64,133,443	1,590,885.35
BEM	10.7	10.8	10.6	10.6	-	-	10.6	10.7	42,575,930	454,742.58
BGRIM	53	53.75	52.5	53	•	-	53	53.25	14,442,890	767,755.53
BH	134.5	136.5	133.5	135.5	1	0.74	135	135.5	2,288,444	308,849.42
BJC	46.25	46.5	45	45.5	-1	-2.15	45.25	45.5	4,881,245	222,773.33
BPP	18.4	18.4	17.7	18	-0.3	-1.64	17.9	18	5,322,312	95,617.76
BTS	13.9	14	13.6	13.7	-0.3	-2.14	13.7	13.8	39,408,366	541,603.88
CBG	85.5	85.75	84	84.5	-1	-1.17	84.5	84.75		225,531.39
CPALL	76.75	77.25	75.5	75.75	-0.75	-0.98	75.75	76	14,284,464	1,089,993.24
CPF	27.75	28	27.25	27.5	•	-	27.25	27.5	29,065,572	800,650.90
CPN	63.5	63.75	63.25	63.5	-0.25	-0.39	63.25	63.5	2,594,623	164,802.77
DELTA	46.75	47	45.75	46.25	-	-	46.25	46.5	377,597	17,473.61
DTAC	55.25	56	55.25	56	0.25	0.45	55.75	56	4,905,712	272,896.47
EA	44.25	44.5	43.75	44.25	-	-	44	44.25	3,778,436	166,917.30
EGCO	353	353	349	349	-4	-1.13	349	350	507,000	177,840.90
GLOBAL	17	17.1	16.8	16.9	-0.1	-0.59	16.8	16.9	2,256,959	38,195.60
GPSC	82.5	83.75	82	82.5	-0.75	-0.9	82.25	82.5	6,985,725	576,984.68
GULF	173.5	174.5	169	170.5	-2.5	-1.45	170.5	171	5,483,750	941,505.67
HMPRO	16.7	16.7	16.4	16.6	-0.1	-0.6	16.5	16.6	10,928,375	180,864.32
INTUCH	60.75	61.5	60.25	60.75	-	-	60.5	60.75	19,269,807	1,171,659.05
IRPC	3.52	3.54	3.46	3.48	-0.04	-1.14	3.48	3.5	42,337,598	148,080.07
IVL	34.5	35.25	33.25	34.25	-0.75	-2.14	34	34.25	44,098,282	1,507,786.40
KBANK	156	158	155	157.5	2	1.29	157	157.5	6,759,999	1,060,329.69
KTB	16.6	16.6	16.3	16.4	-0.1	-0.61	16.4	16.5	17,040,399	279,746.03
KTC	42	42.25	40.75	41	-1	-2.38	40.75	41	4,199,554	172,601.94
LH	9.95	9.95	9.85	9.9	-0.05	-0.5	9.85	9.9		115,300.64
MINT	38	38.5	37.75	38	-0.25	-0.65	37.75	38	6,762,780	257,957.12
MTC	60	60.25	59.5	59.5	-0.75	-1.24	59.5	59.75	2,974,070	177,787.86
OSP	41.5	41.5	41	41	-0.5	-1.2	41	41.25	4,508,815	185,548.05
PTT	43.5	43.5	43.25	43.5	•	-	43.25	43.5	13,080,205	568,159.25
PTTEP	120.5	120.5	119	120	-0.5	-0.41	120	120.5		334,667.31
PTTGC	54.75	55.25	54.25	54.75	-0.25	-0.45	54.5	54.75	10,633,960	581,511.23
RATCH	72	72.75	71.5	71.75	-0.5	-0.69	71.75	72	4,672,600	336,693.29
ROBINS	65.5	65.5	65	65.5		-	65.25	65.5		48,924.19
SAWAD	63.5	64	61.75	62.25	-1.5	-2.35	62	62.25	9,561,459	596,883.11
SCB	121	122	120	121.5	1	0.83	121		7,664,346	
SCC	388	390	387	389	2	0.52	388	389	1,006,603	390,853.11
TCAP	55.5	55.5	54.75	55.25	-	-	55	55.25	958,990	52,859.59
TISCO	98.75	98.75	97	97.5	-1.25	-1.27	97.25	97.5	1,585,629	154,570.57
TMB	1.67	1.72	1.61	1.64	-0.02	-1.2	1.63		######	1,251,040.85
TOA	45.5	45.5	43.75	44.5					1,497,114	67,114.91
TOP	69.25	70	68.75	69	-0.5		69		6,557,191	454,986.09
TRUE	4.4	4.5	4.38	4.46			4.46		######	883,480.68
TU	13.7	13.8	13.5	13.7		-	13.6		4,683,792	63,855.89
WHA	4.34	4.34	4.24	4.28	-0.06	-1.38	4.26		68,095,193	

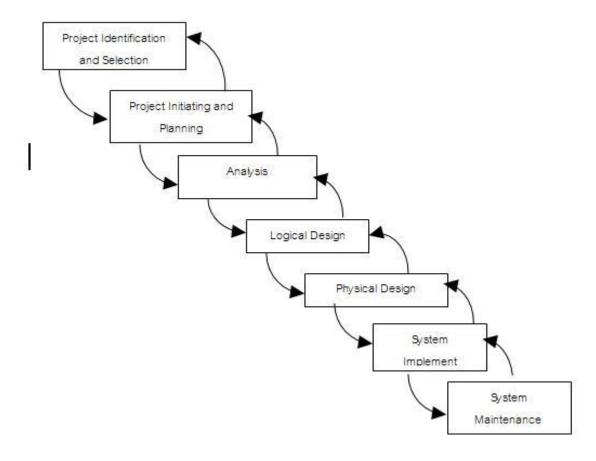
บทที่ 3

ทฤษฎีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยี

3.1 วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) คือกระบวนการทางความคิด (LogicalProcess)ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจและตอบสนองความต้องการของผู้ ใช้ได้โดยระบบที่จะพัฒ นานั้นอาจเริ่มด้วยการพัฒนาระบบใหม่เลยหรือนำระบบเดิมที่มีอยู่แล้วมาปรับเปลี่ยน ให้ดียิ่งขึ้นภายในวงจรนี้จะแบ่งกระบวนการพัฒนาออกเป็นระยะ (Phases) ได้แก่ระยะการวางแผน (Planning Phase) ระยะการวิเคราะห์ (Analysis Phase) ระยะการออกแบบ (Design Phase) และระยะการ สร้างและพัฒนา (Implementation Phase) โดยแต่ละระยะจะประกอบได้ด้วยขั้นตอน (Steps) ต่าง ๆ แตกต่างกันไปตาม Methodology ที่นักวิเคราะห์นำมาใช้เพื่อให้เหมาะสมกับสถานะ ทางการเงินและความ พร้อมขององค์กรในขณะนั้น

วงจรการพัฒนาระบบ (SystemDevelopmentLifeCycle:SDLC) วงจรนี้จะเป็นขั้นตอนที่เป็นลำดับ ตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อยเป็นระบบที่ใช้งานได้ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบต้องทำความเข้าใจให้ดีว่าในแต่ ละ ขั้นตอนจะต้องทำอะไรและจะทำอย่างไรขั้นตอนการพัฒนาระบบมีอยู่ด้วยกัน 7 ขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ขั้นตอนค้นหาและเลือกสรรโครงการ (ProjectIdentificationandSelection)
- 3.2 ขั้นตอนจัดตั้งและวางแผนโครงงาน (ProjectInitiatingandPlanning)
- 3.3 ขั้นตอนวิเคราะห์ระบบ (Analysis)
- 3.4 ขั้นตอนออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design)
- 3.5 ขั้นตอนออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)
- 3.6 ขั้นตอนการพัฒนาและติดตั้งระบบ (SystemImplement)
- 3.7 ขั้นตอนซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance)



ภาพที่ 3.1 แสดงวงจรการพัฒนาระบบ (System Development : SDLC)

3.1.1 การค้นหาและเลือกสรรโครงการ (Project Identification and Selection) เป็น

ขั้นตอนในการค้นหาโครงการพัฒนาระบบ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทสามารถ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และให้ผลประโยชน์กับบริษัทมากที่สุด โดยใช้ตารางเมตริกซ์ (Matrix Table) เป็น เครื่องมือประกอบการพิจารณา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ได้ดำเนินการผ่านไปแล้วในเบื้องต้น สามารถสรุปกิจกรรมได้ ดังนี้

- 1. ค้นหาโครงการพัฒนาระบบที่เห็นสมควรต่อการได้รับการพัฒนา
- 2. จำแนกและจัดกลุ่มโครงการ
- 3. เลือกโครงการที่เหมาะสมที่สุดในการพัฒนา
- 3.1.2 การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ (Project Initiating and Planning System Development) เป็นขั้นตอนในการเริ่มต้นจัดทำโครงการด้วยการจัดตั้งทีมงาน กำหนดตำแหน่งหน้าที่ให้กับ ทีมงานแต่ละคนอย่างชัดเจน เพื่อร่วมกันสร้างแนวทางเลือกในการนำระบบใหม่มาใช้งาน และเลือกทางเลือกที่

ดีที่สุด จากนั้นจะร่วมกันวางแผนจัดทำโครงการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ศึกษาความเป็นไปได้ ของโครงการ และประมาณการต้นทุน และกำไรที่จะได้รับจากการลงทุนในโครงการพัฒนาระบบ เพื่อนำเสนอ ต่อผู้จัดการ เพื่อพิจารณาอนุมัติดำเนินการในขั้นตอนต่อไป โดยในขณะที่นำเสนอ โครงการอยู่นี้ถือเป็นการ ดำเนินงานในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งใช้เทคนิคในการเก็บรวบรวมข้อเท็จจริงด้วยการสัมภาษณ์ (Interviewing) การ ออกแบบสอบถาม (Questionnaires) รวมทั้งพิจารณาจากเอกสารการทำงาน รายงานและแบบฟอร์มต่าง ๆ ของบริษัทประกอบด้วย สรุปกิจกรรมขั้นตอนที่ 2 ได้ดังนี้

- 1. เริ่มต้นโครงการ
- 2. เสนอแนวทางเลือกในการนำระบบใหม่มาใช้งาน
- 3. วางแผนโครงการ
- 3.1.3 การวิเคราะห์ (System Analysis) เป็นขั้นตอนในการศึกษาและวิเคราะห์ถึงขั้นตอน การดำเนินงานของระบบเดิม ซึ่งการที่จะสามารถดำเนินการในขั้นตอนนี้ได้จะต้องผ่านการอนุมัติในขั้นตอนที่ 2 ในการนำเสนอโครงการหลังจากนั้นจะรวบรวมความต้องการในระบบใหม่ จากผู้ใช้ระบบแล้วนำมาศึกษา และวิเคราะห์ความต้องการเหล่านั้นด้วย การใช้เครื่องมือชนิดต่าง ๆ ได้แก่ แบบจำลองขั้นตอนการทำงานของ ระบบ (Process Modeling) โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) และแบบจำลอง ข้อมูล (Data Modeling) โดยใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูล (Entity Relationship Diagram: E-R Diagram) สรุปกิจกรรมในขั้นตอนที่ 3 ได้ดังนี้
 - 1. ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบเดิม
 - 2. รวบรวมความต้องการในระบบใหม่จากผู้ใช้ระบบ
 - 3. จำลองแบบความต้องการที่รวบรวมได้
- 3.1.4 การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) เป็นขั้นตอนในการออกแบบลักษณะการทำงาน ของระบบตามทางเลือกที่ได้จากเลือกไว้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบโดยการออกแบบในเชิงตรรกะนี้ยัง ไม่ได้มีการระบุถึงคุณลักษณะ ของอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ เพียงแต่กำหนดถึงลักษณะของรูปแบบรายงานที่เกิด จากการทำงานของระบบ ลักษณะของการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ ซึ่งจะเลือกใช้การ นำเสนอรูปแบบของรายงาน และลักษณะของจอภาพของระบบจะทำให้สามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงานของ ระบบได้ ชัดเจนขึ้น สรุปกิจกรรมในขั้นตอนที่ 4 ได้ดังนี้

- 1. ออกแบบแบบฟอร์มและรายงาน (Form/Report Design)
- 2. ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interfaces Design)
- 3. ออกแบบฐานข้อมูลในระดับ Logical
- 3.1.5 การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) เป็นขั้นตอนที่ระบุถึงลักษณะการ ทำงานของ ระบบทางกายภาพหรือทางเทคนิค โดยระบุถึงคุณลักษณะของ อุปกรณ์ที่จะนำมาใช้เทคโนโลยี โปรแกรมภาษาที่จะนำมาทำการเขียนโปรแกรมฐานข้อมูลของการออกแบบเครือข่ายที่เหมาะสมกับระบบสิ่งที่ ได้จากขั้นตอนการออกแบบทางกายภาพนี้จะเป็นข้อมูลของการออกแบบ เพื่อส่งมอบให้กับโปรแกรมเมอร์เพื่อ ใช้เขียนโปรแกรมตามลักษณะการทำงานของระบบที่ได้ออกแบบและกำหนดไว้ สรุปกิจกรรมในขั้นตอนที่ 5 ได้ดังนี้
 - 1. ออกแบบฐานข้อมูลในระดับ Physical
 - 2. ออกแบบ Application
- 3.1.6 การพัฒนาและติดตั้งระบบ (System Implementation) เป็นขั้นตอนในการนำ ข้อมูลเฉพาะของการออกแบบมาทำการเขียนโปรแกรมเพื่อให้เป็นไปตามคุณลักษณะและรูปแบบ ต่าง ๆ ที่ได้ กำหนดไว้ หลังจากเขียนโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการทดสอบโปรแกรม ตรวจสอบหาข้อผิดพลาด ของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมา และสุดท้ายคือการติดตั้งระบบ โดยทำการติดตั้งตัวโปรแกรม ติดตั้งอุปกรณ์ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือและจัดเตรียมหลักสูตรฝึกอบรมผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบใหม่สามารถใช้งานได้ สรุปกิจกรรมในขั้นตอนที่ 6 ได้ดังนี้
 - 1. เขียนโปรแกรม (Coding)
 - 2. ทดสอบโปรแกรม (Testing)
 - 3. ติดตั้งระบบ (Installation)
 - 4. จัดทำเอกสาร (Documentation)
 - 5. จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม (Training)
 - 6. การบริการให้ความช่วยเหลือหลังการติดตั้งระบบ (Support)

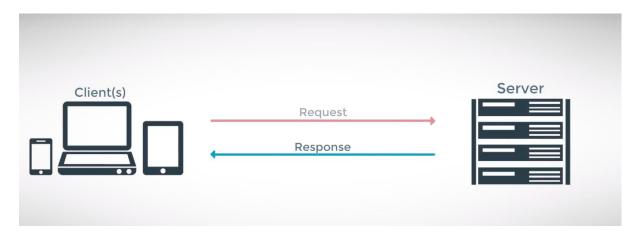
- 3.1.7 การซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance) เป็นขั้นตอนสุดท้ายของวงจรพัฒนา ระบบ (SDLC) หลัง จากระบบใหม่ได้เริ่มดำเนินการ ผู้ใช้ระบบจะพบกับ ปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากความไม่ คุ้นเคยกับระบบใหม่ และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เองได้ สรุปกิจกรรม ในขั้นตอนที่ 7 ได้ดังนี้
 - 1. เก็บรวบรวมคำร้องขอให้ปรับปรุงระบบ
 - 2. วิเคราะห์ข้อมูลร้องขอให้ปรับปรุงระบบ
 - 3. ออกแบบการทำงานที่ต้องการปรับปรุง
 - 4. ปรับปรุง
- 3.2 การทำงานภาพรวมของ Chatbot



ภาพที่ 3.2 แสดงการเชื่อมต่อระหว่าง server และ Line server

การทำงานของ Chat bot เริ่มจาก User พิมพ์ข้อความในแอพพลิเคชั่นไลน์แล้วส่งมายัง
Server(Webhook) โดยต้องใช้ Flask ส่งผ่านข้อมูลเป็นแบบ http method ในการติดต่อ ต่อมาตัว Bot ที่
ถูกเขียนด้วยภาษา Python นั้นจะ GET ข้อมาจาก Server(Webhook) โดยจะประมวลผลคำตอบและ
POST กลับไปยัง Line Messaging

3.3 การทำระบบเซิฟเวอร์ (Server)



ภาพที่ 3.2.1 แสดงการเชื่อมต่อของเซิฟเวอร์

3.3.1 server

อื่น

คือเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่ให้บริการอย่างใด อย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง แก่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นลูกข่าย ในระบบเครื่อข่าย ข้อความแบบนี้ มี 3 ความหมายคือ

- 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- 2. ระบบ ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรม คอมพิวเตอร์อื่น
- 3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรม คอมพิวเตอร์อื่น

Available APIs ①	REPLY_MESSAGE	
Available APIS ①	PUSH_MESSAGE	
	PUSH_MESSAGE	
Webhook setting	gs .	
	57//	
Wakhash UDI @		
Webhook URL ①	https://62608efa.ngrok.lo/webhook	
Webhook URL ③	✓ Don't leave this empty	
Webhook URL ①		
Webhook URL ⑦	✓ Don't leave this empty ✓ Enter a valid HTTPS URL	

ภาพที่ 3.2.2 แสดง Webhooks ของไลน์

3.3.2 Webhooks

คือ Service ที่ทำหน้าที่ในการส่ง Request เป็น HTTP POST ไปยัง URL ที่ได้กำหนดไว้บางครั้งก็จะ เรียก HTTP Callback เนื่องจากเป็น Trigger ที่คอยตรวจจับ Event ที่เกิดขึ้นกับบัญชีของผู้ใช้ เช่น Line หรือ Office365 ซึ่ง Ngrok เป็น Webhook เพื่อดึงข้อมูลจาก Drive เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ข้อมูลจะ ถูกส่งจากเซิร์ฟเวอร์ของ Service มายัง URL ที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งก็คือ Local Machine โดยใช้ Access Token เพื่อ เป็นการยืนยันตัวตน ทำให้เราสามารถเข้าถึง Drive ได้จากเครื่องของเราเอง



ภาพที่ 3.2.3 แสดงการทำงานของ NGROK

3.3.3 NGROK

คือ tools ที่ช่วยให้คนทั่วไป สามารถเข้าใช้งานเว็บหรือแอพพลิเคชั่นของเรา ผ่านเครื่องที่รันอยู่บน localhost โดยสามารถเข้าใช้งานผ่าน url ของ ngrok ที่จะสุ่มสร้าง url ขึ้นมา ตัวอย่างเช่น xyz.ngrok.io ซึ่ง url ที่ได้มานั้น จะเปลี่ยนไปทุกครั้งเมื่อมีการปิด และเปิดใช้งาน โปรแกรมใหม่

3.3.4 Flask

คือ web framework ที่เขียนขึ้นมาสำหรับ Python เพื่อใช้ร่วมกัน webserver เช่น Apache และ ได้รับการยอมรับจาก community we pages ชั้นนำเช่น Pinterest, LinkedIn เป็นต้น โดย Flask ถูก เรียกว่า micro framework เพราะว่า Flask ไม่ต้องการเครื่องมือ หรือ library อะไรมาก อีกทั้ง ไม่ จำเป็นต้องมี database ด้วย แต่อย่างไรก็ตาม Flask ก็ยังรองรับการเพิ่ม extensions พิเศษได้ถ้ารองรับ Flask

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 การใช้งานระบบ Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50)

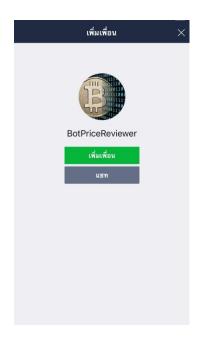
4.1.1 สแกน qr code



ภาพที่ 4.1.1 แสดงหน้า qr code ของ Chat Bot

ทำการสแกน qr code เพื่อเพิ่มเพื่อนในแอพพลิเคชั่น Line

4.1.2 เพิ่มเพื่อนโดยกดปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"



ภาพที่ 4.1.2 แสดงหน้า เพิ่มเพื่อนโดยกดปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"

ต้องแอดเป็นกับไลน์บอทก่อนถึงจะสามารถคุยกับไลน์บอทได้

4.1.3 หน้าแรกหลังเพิ่มเพื่อนสำเร็จ



ภาพที่ 4.1.3 แสดงหน้า เพิ่มเพื่อนโดยกดปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"

บอทจะแสดงข้อความอัตโนมัติมาดังภาพที่ 4.1.3

4.1.4 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.4 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น ADVANC

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น ADVANC" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น ADVANC มาจาก thaistockซึ่ งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.4

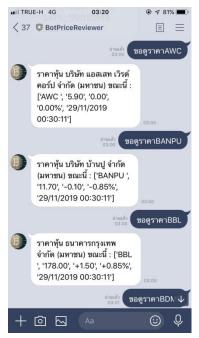
4.1.5 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.5 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น AWC

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น AWC" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น AWC มาจาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.5

4.1.6 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.6 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BANPU

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BANPU" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BANPU มา จาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.6

4.1.7 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.7 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BBL

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BBL" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BBL มาจาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.7

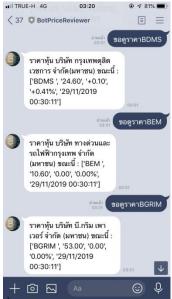
4.1.8 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.8 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BDMS

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BDMS" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BDMS มา จาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.8

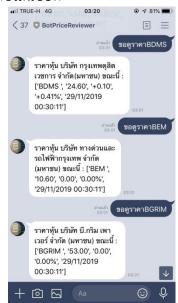
4.1.9 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.9 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BEM

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BEM" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BEM มาจาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.9

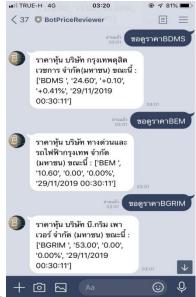
4.1.10 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.10 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BEM

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BEM" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BEM มาจาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.10

4.1.11 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.1.11 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BGRIM

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BGRIM" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BGRIM มา จาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.11

4.1.12 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท

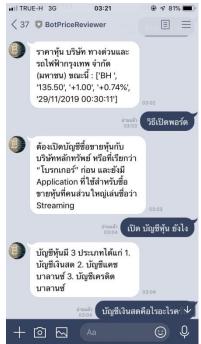


ภาพที่ 4.1.12 แสดงหน้า ดึงราคาหุ้น BH

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ขอดูราคาหุ้น BH" บอทจะทำการประมวลผลแล้วดึงราคาหุ้น BH มาจาก thaistock ซึ่งเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ดังภาพที่ 4.1.12

4.2 กลุ่มคำถามคำตอบ "How to play set"

4.2.1 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.2.1 แสดงหน้าวิธีเปิดพอร์ตหุ้น

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "วิธีเปิดพอร์ตหุ้น" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.2.1

4.2.2 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.2.2 แสดงหน้าวิธีเปิดบัญชีหุ้น

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "วิธีเปิดบัญชีหุ้น" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.2.2

4.2.3 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.2.3 แสดงหน้าบัญชีเงินสดคืออะไร

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "บัญชีเงินสดคืออะไร" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.2.3

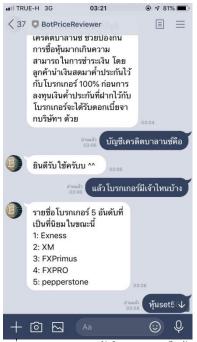
4.2.4 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.2.4 แสดงหน้าบัญชีแคชบาลานซ์คืออะไร

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "บัญชีแคชบาลานซ์คืออะไร" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.2.4

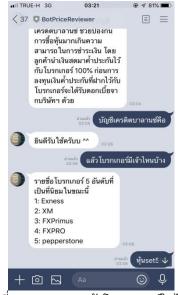
4.2.5 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.2.5 แสดงหน้าโบรกเกอร์ในไทย

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "โบรกเกอร์ในไทยมีเจ้าไหนบ้าง" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เท รนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.2.5

4.2.6 หน้า User ถามตอบกับไลน์บอท



ภาพที่ 4.2.6 แสดงหน้าโบรกเกอร์ในไทย

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "โบรกเกอร์ในไทยมีเจ้าไหนบ้าง" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เท รนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.2.6

4.3. ข้อมูลย้อนหลังที่จะนำไปวิเคราะห์หุ้น

4.3.1 ข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.1 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "วิเคราะห์หุ้น SCB" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.3.1 4.3.2 ข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.2 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "วิเคราะห์หุ้น SCB" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.3.2

4.3.3 ข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.3 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "วิเคราะห์หุ้น SCB" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.3.3

4.3.4 ข้อมูลที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.4 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ราคาทองคำ" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้วตอบกลับดังภาพที่ 4.3.4

4.3.5 ข้อมูลที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.5 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "ราคาน้ำมัน" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้ว ตอบกลับดังภาพที่ 4.3.5

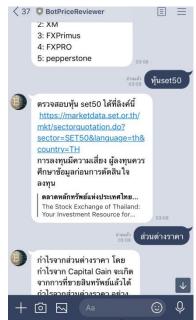
4.3.6 ข้อมูลที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.6 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "หุ้นSET50" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้ว ตอบกลับดังภาพที่ 4.4.6

4.3.7 ข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์



ภาพที่ 4.3.7 แสดงข้อมูลย้อนหลังที่ User จะนำไปวิเคราะห์

ถ้า User พิมพ์ข้อความมาว่า "หุ้นSET50" บอทจะทำการประมวลผลคำถามคำตอบที่เทรนไว้ใน Code แล้ว ตอบกลับดังภาพที่ 4.4.7

4.4 กลุ่มคำถามคำตอบ Greeting

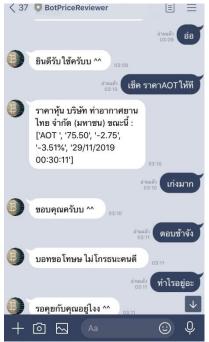
4.4.1 การถามตอบเรื่องทั่วไป



ภาพที่ 4.4.1 แสดงการถามตอบเรื่องทั่วไป

บอทสามารถตอบคำถามในเรื่องทั่วๆไปได้ ดังภาพที่ 4.4.1

4.4.2 การถามตอบเรื่องทั่วไป



ภาพที่ 4.5.2 แสดงการถามตอบเรื่องทั่วไป

บอทสามารถตอบคำถามในเรื่องทั่วๆไปได้ ดังภาพที่ 4.5.2

4.4.3 การถามตอบเรื่องทั่วไป



ภาพที่ 4.4.3 แสดงการถามตอบเรื่องทั่วไป

บอทสามารถตอบคำถามในเรื่องทั่วๆไปได้ ดังภาพที่ 4.4.3

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

จาการที่ผู้พัฒนาได้พัฒนาโปรแกรม Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50) ขึ้นมาในครั้งนี้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการตามผลที่ได้วางไว้จนบรรลุผลสำเร็จ คือ สามารถทำให้โปรแกรมสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ อย่างถูกต้อง แม่นยำเป็นไปตามที่คาดหวัง เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นตามที่ผู้พัฒนาได้ตั้งใจไว้ เพื่อตอบสนอง ผู้ใช้งานที่สนใจเรื่องหุ้นได้มาสนทนากับโปรแกรมผ่านทางแอปพลิเคชั่นไลน์ที่ทางผู้พัฒนาได้พัฒนาโค้ดไพธอน ร่วมกับไลน์API จึงทำให้ผู้ใช้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างสะดวกและง่ายต่อการใช้งานและยังสะดวกต่อ ผู้พัฒนาอีกด้วย ซึ่งสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผล
- 5.2 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ

5.1 สรุปผล

การพัฒนาระบบ Line Chat Bot ช่วยวิเคราะห์หุ้น (SET50) ผลที่ได้คือ ผู้ใช้งานสามารถ ใช้งานและโต้ตอบกับโปรแกรมได้จริงโดยที่มีความแม่นยำและมีข้อผผิดพลาดเล็กน้อยในเรื่องภาษาบางครั้งเมื่อ ความคล้ายคลึงของภาษาที่มีความใกล้เคียงจะทำให้โปรแกรมตอบไม่ตรงกับคำถามที่ตั้งใจไว้ แต่การพิมพ์ ประโยคผิดในเรื่องตัวอักษรเล็กน้อยไม่มีผลต่อการโต้ตอบของโปรแกรม

5.2 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ

เนื่องจากระบบงานพึ่งพัฒนาได้ไม่นานจึงอาจมีข้อมูลไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งการที่จะได้มาข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการต้องได้รับการพัฒนาและปรับปุงจากผู้ดูแลระบบใกล้เคียงจะทำให้ โปรแกรมตอบไม่ตรงกับคำถามที่ตั้งใจไว้ แต่การพิมพ์ประโยคผิดในเรื่องตัวอักษรเล็กน้อยไม่มีผลต่อการโต้ตอบ ของโปรแกรม ภาคผนวก

```
Code : _init_.py ในการประมวลผลของ Bot โดยใช้ภาษา Python
from flask import Flask, request, abort
import requests
import json
from Project.Config import *
from uncleengineer import thaistock
app = Flask( name )
def GET_BTC_PRICE():
  data = requests.get('https://bx.in.th/api/')
  BTC_PRICE =
data.text.split('BTC')[1].split('last_price":')[1].split(',"volume_24hours')[0]
  return BTC_PRICE
def Text():
   return Text
@app.route('/webhook', methods=['POST','GET'])
def webhook():
  if request.method == 'POST':
     payload = request.json
     Reply_token = payload['events'][0]['replyToken']
```

```
print(Reply token)
     message = payload['events'][0]['message']['text']
     print(message)
     if 'ราคาITD' in message:
        ITD = thaistock('ITD')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น อิตาเลียนไทย ขณะนี้ : {}'.format(ITD)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาADVANC' in message:
        ADVANC = thaistock('ADVANC')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(ADVANC)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาAOT' in message:
        AOT = thaistock('AOT')
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(AOT)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาAWC' in message:
        AWC = thaistock('AWC')
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท แอสเสท เวิรด์ คอร์ป จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(AWC)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
```

```
elif 'ราคาBANPU' in message:
        BANPU = thaistock('BANPU')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(BANPU)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาBBL' in message:
        BBL = thaistock('BBL')
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(BBL)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาBDMS' in message:
        BDMS = thaistock('BDMS')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด(มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(BDMS)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาBEM' in message:
        BEM
thaistock('BEM')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(BEM)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาBGRIM' in message:
        BGRIM = thaistock('BGRIM')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(BGRIM)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
```

```
elif 'ราคาBH' in message:
        BH = thaistock('BH')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(BH)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาBJC' in message:
        BJC
                                                                       = thaistock('BJC')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(BJC)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาBPP' in message:
        BPP = thaistock('BPP')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(BPP)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาBTS' in message:
                                                                      = thaistock('BTS')
        BTS
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (มหาชน)
ขณะนี้ : {}'.format(BTS)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาCBG' in message:
        CBG = thaistock('CBG')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท คาราบาวกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(CBG)
```

```
ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาCPALL' in message:
        CPALL = thaistock('CPALL')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(CPALL)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาCPF' in message:
        CPF = thaistock('CPF')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(CPF)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาCPN' in message:
        CPN
                                                                     =
thaistock('CPN')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(CPN)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาDELTA' in message:
        DELTA = thaistock('DELTA')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัทเดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
ขณะนี้ : {}'.format(DELTA)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาDTAC' in message:
        DTAC = thaistock('DTAC')
```

```
Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(DTAC)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาEA' in message:
        EA = thaistock('EA')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(EA)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาEGCO' in message:
        EGCO = thaistock('EGCO')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) ขณะนี้:
{}'.format(EGCO)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
                                                                     ' in message:
     elif 'ราคาGLOBAL
        GLOBAL = thaistock('GLOBAL')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(GLOBAL)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาGPSC' in message:
        GPSC = thaistock('GPSC')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(GPSC)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาGULF' in message:
```

```
GULF = thaistock('GULF')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
ขณะนี้ : {}'.format(GULF)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาHMPRO' in message:
        HMPRO = thaistock('HMPRO')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(HMPRO)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
                                                                      ' in message:
     elif 'ราคาINTUCH
        INTUCH
                                                                      ')
thaistock('INTUCH
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(INTUCH)
     elif 'ราคาIRPC' in message:
        IRPC = thaistock('IRPC')
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(IRPC)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาIVL' in message:
        IVL = thaistock('EGCO')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(IVL)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาKBANK
                                                                      O' in message:
```

```
KBANK
                                                                     ')
thaistock('KBANK
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ขณะนี้:
{}'.format(KBANK
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาKTB' in message:
        KTB = thaistock('KTB')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(KTB)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาKTC' in message:
        KTC = thaistock('KTC')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(KTC)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาLH' in message:
        LH = thaistock('LH')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัทแลนด์แอนด์เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(LH)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาMINT' in message:
        MINT = thaistock('MINT')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(MINT)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
```

```
elif 'ราคาMTC' in message:
        MTC = thaistock('MTC')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(MTC)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาOSP' in message:
        OSP = thaistock('OSP')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท โอสถสภา จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(OSP)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาPTT' in message:
        PTT = thaistock('PTT')
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(PTT)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาPTTEP' in message:
        PTTEP = thaistock('PTTEP')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
ขณะนี้ : {}'.format(PTTEP)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาPTTGC
                                                                     ' in message:
                                                                     ')
        PTTGC = thaistock('PTTGC
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(PTTGC)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
```

```
elif 'ราคาRATCH' in message:
        RATCH = thaistock('RATCH')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(RATCH)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาROBINS
                                                                     ' in message:
        ROBINS = thaistock('ROBINS')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท โรบินสัน จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(ROBINS)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาSAWAD' in message:
        SAWAD = thaistock('SAWAD')
        Reply_messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(SAWAD)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif 'ราคาSCB' in message:
        SCB = thaistock('SCB')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(SCB)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาSCC' in message:
        SCC = thaistock('SCC')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด(มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(SCC)
```

```
ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTCAP' in message:
        TCAP = thaistock('TCAP')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(TCAP)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTISCO' in message:
        TISCO = thaistock('TISCO')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรู๊ป จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(TISCO)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTMB' in message:
        TMB = thaistock('TMB')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(TMB)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTOA' in message:
        TOA = thaistock('TOA')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ที่โอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(TOA)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTOP' in message:
        TOP = thaistock('TOP')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ : {}'.format(TOP)
```

```
ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTRUE' in message:
        TRUE = thaistock('TRUE')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(TRUE)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาTU' in message:
        TU = thaistock('TU')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ขณะนี้ :
{}'.format(TU)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif 'ราคาWHA' in message:
        WHA = thaistock('WHA')
        Reply messasge = 'ราคาหุ้น บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (มหาชน)
ขณะนี้ : {}'.format(WHA)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
      ## Cryptocurrency ##
     elif "BTC" in message:
        Reply messasge = 'ราคา BITCOIN ขณะนี้ : {}'.format(GET BTC PRICE())
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
```

set account

elif "เปิดบัญชีหุ้น" in message :

Reply_messasge = 'ในการเทรดหุ้น หรือซื้อขายหุ้นนั้น เราต้องเปิดบัญชีหุ้นกับโบรกเกอร์ หรือที่เรียกกันว่าเปิดพอร์ตนั่นเอง โบรกเกอร์ คือ บริษัทหลักทรัพย์ที่ทำหน้าที่รับคำสั่งซื้อขายหุ้นจากผู้ ลงทุน แล้วส่งไปเข้าระบบซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้จับคู่คำสั่งซื้อขายโดยอัตโนมัติ ชำระเงินค่า ซื้อหุ้น และนำหุ้นเข้าบัญชีของผู้ลงทุน '.format(Text)

 ${\tt ReplyMessage} ({\tt Reply_token}, {\tt Reply_messasge}, {\tt Channel_access_token})$

elif "บัญชีเงินสด" in message:

Reply_messasge = 'บัญชีเงินสด เพียงวางเงินหลักประกันของมูลค่าที่ต้องการจะลงทุนทำให้ ไม่จำเป็นต้องนำเงินลงทุนทั้งหมดที่มีอยู่ไปฝากไว้กับโบรกเกอร์โบรกเกอร์จะกำหนดวงเงินซื้อขายให้ โดย พิจารณาจากความสามารถในการชำระเงิน และฐานะทางการเงิน โดยจะซื้อขายได้ไม่เกินวงเงินที่กำหนด ชำระเงินค่าซื้อหุ้นโดยตัดบัญชีธนาคาร 2 วันทำการ หลังจากวันซื้อหลักทรัพย์ (ระบบ ATS - Automatic Transfer System) '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "บัญชีหุ้น" in message :

Reply_messasge = 'บัญชีหุ้นมี 3 ประเภทได้แก่ 1. บัญชีเงินสด 2. บัญชีแคชบาลานซ์ 3. บัญชีเครดิตบาลานซ์ '.format(Text)

 $Reply Message (Reply_token, Reply_messasge, Channel_access_token)$

elif "บัญชีแคชบาลานซ์" in message :

Reply_messasge = 'บัญชีวางเงินล่วงหน้า/บัญชีเครดิตบาลานซ์ ช่วยป้องกันการซื้อหุ้นมาก เกินความสามารถในการชำระเงิน โดยลูกค้านำเงินสดมาค้ำประกันไว้กับโบรกเกอร์ 100% ก่อนการลงทุน เงินค้ำประกันที่ฝากไว้กับโบรกเกอร์จะได้รับดอกเบี้ยจากบริษัทฯ ด้วย '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "หุ้นบุริมสิทธิ์" in message :

Reply_messasge = 'เป็นตราสารที่ผู้ถือมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการเช่นเดียวกับหุ้นสามัญ แม้จะไม่มีสิทธิในการออกเสียงลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่เมื่อกิจการมีกำไรจากการดำเนินงาน ผู้ถือหุ้น

บุริมสิทธิจะได้รับเงินปันผลในอัตราคงที่ ซึ่งอาจจะมากหรือน้อยกว่าผู้ถือหุ้นสามัญก็ได้ ขณะเดียวกัน หาก กิจการนั้นต้องเลิกกิจการ และมีการชำระบัญชีโดยการขายทรัพย์สิน ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ์ก็จะได้รับเงินคืนทุน ก่อนผู้ถือหุ้นสามัญ '.format(Text)

ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)

Broker

elif "โบรกเกอร์คืออะไร" in message :

Reply_messasge = 'นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ตัวแทนผู้ทำหน้าที่ซื้อหรือขายหุ้นในตลาด หลักทรัพย์ให้แก่ผู้ลงทุน โดยได้รับค่าธรรมเนียมหรือค่านายหน้าจากผู้ลงทุนเป็น ผลตอบแทน'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "โบรกเกอร์" in message :

Reply_messasge = 'รายชื่อโบรกเกอร์ 5 อันดับที่เป็นที่นิยมในขณะนี้\n1: Exness \n2: XM \n3: FXPrimus \n4: FXPRO \n5: pepperstone'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "ชื่อโบรกเกอร์" in message :

Reply_messasge = 'รายชื่อโบรกเกอร์ 5 อันดับที่เป็นที่นิยมในขณะนี้\n1: Exness \n2: XM \n3: FXPrimus \n4: FXPRO \n5: pepperstone'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

check set

elif "ราคาหุ้น" in message :

Reply_messasge = 'ตรวจสอบหุ้น set50 ได้ที่ถิ่งค์นี้ \n https://marketdata.set.or.th/mkt/sectorquotation.do?sector=SET50&language=th&count ry=TH '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "Set50" in message:

Reply_messasge = 'ตรวจสอบหุ้น set50 ได้ที่ถิ่งค์นี้ \n https://marketdata.set.or.th/mkt/sectorquotation.do?sector=SET50&language=th&count ry=TH '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "เล่น" in message :

Reply_messasge = 'ต้องเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ หรือที่เรียกว่า "โบรก เกอร์" ก่อน และยังมี Application ที่ใช้สำหรับซื้อขายหุ้นที่คนส่วนใหญ่เล่นชื่อว่า Streaming'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "หุ้นน่าลงทุน" in message :

Reply messasge = 'ตรวจสอบหุ้น set50 ได้ที่ลิงค์นี้ \n

https://marketdata.set.or.th/mkt/sectorquotation.do?sector=SET50&language=th&count ry=TH\nการลงทุนมีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจลงทุน '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "หุ้น" in message :

Reply_messasge = 'ตรวจสอบหุ้น set50 ได้ที่ลิงค์นี้ \n

https://marketdata.set.or.th/mkt/sectorquotation.do?sector=SET50&language=th&count ry=TH \กการลงทุนมีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจลงทุน'.format(Text)

ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)

elif "ซื้อ" in message :

Reply_messasge = 'ตรวจสอบหุ้น set50 ได้ที่ลิงค์นี้ \n
https://marketdata.set.or.th/mkt/sectorquotation.do?sector=SET50&language=th&count
ry=TH \nการลงทุนมีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจลงทุน'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

income

elif "ส่วนต่างราคา" in message:

Reply_messasge = 'กำไรจากส่วนต่างราคา โดยกำไรจาก Capital Gain จะเกิดจากการที่ ขายสินทรัพย์แล้วได้กำไรจากส่วนต่างราคา อย่างเช่น การขายหุ้น ขายคอนโด ขายที่ดิน ขายหน่วยลงทุน ของกองทุนรวม '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

how to play set

elif "ลงทุน" in message:

Reply_messasge = 'ต้องเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ หรือที่เรียกว่า "โบรก เกอร์" ก่อน และยังมี Application ที่ใช้สำหรับซื้อขายหุ้นที่คนส่วนใหญ่เล่นชื่อว่า Streaming'.format(Text)

ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)

elif "การเล่น" in message :

Reply_messasge = 'ต้องเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ หรือที่เรียกว่า "โบรก เกอร์" ก่อน และยังมี Application ที่ใช้สำหรับซื้อขายหุ้นที่คนส่วนใหญ่เล่นชื่อว่า Streaming'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token) elif "วิธีซ้อหุ้น" in message :

Reply_messasge = 'ต้องเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ หรือที่เรียกว่า "โบรก เกอร์" ก่อน และยังมี Application ที่ใช้สำหรับซื้อขายหุ้นที่คนส่วนใหญ่เล่นชื่อว่า Streaming'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "วิธีซ้อหุ้น" in message :

Reply_messasge = 'ต้องเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ หรือที่เรียกว่า "โบรก เกอร์" ก่อน และยังมี Application ที่ใช้สำหรับซื้อขายหุ้นที่คนส่วนใหญ่เล่นชื่อว่า Streaming'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token) elif "เปิดพอร์ต" in message :

Reply_messasge = 'ต้องเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ หรือที่เรียกว่า "โบรก เกอร์" ก่อน และยังมี Application ที่ใช้สำหรับซื้อขายหุ้นที่คนส่วนใหญ่เล่นชื่อว่า Streaming'.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

greeting

elif "สวัสดี" in message :

Reply_messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

elif "ดี" in message :

Reply_messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)

ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)

```
elif "เห้" in message :
        Reply messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif "Hi" in message:
        Reply messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif "hi" in message:
        Reply_messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif "ชื่ออะไร" in message :
        Reply messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif "ชื่อไร" in message :
        Reply_messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทให้ความรู้เรื่องหุ้นครับ ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
     elif "ทำไรได้" in message:
        Reply messasge = 'สวัสดีครับผมคือบอทสามารถให้ความรู้เรื่องหุ้นและให้ข้อมูลเพื่อ
วิเคราะห์เปรียบเทียบหุ้นได้ครับบบ ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif "ทำไร" in message :
        Reply_messasge = 'รอคุยกับคุณอยู่ใงง ^^ '.format(Text)
        ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
     elif "เป็นไงบ้าง" in message:
```

```
Reply messasge = 'สบายดีครับบบบ ^^ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "อ่อ" in message :
  Reply messasge = 'ยินดีรับใช้ครับบ ^^ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif "โอเค" in message:
  Reply messasge = 'ยินดีรับใช้ครับบ ^^ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "ครับ" in message:
  Reply messasge = 'เข้าใจแล้วใช่ไหม '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif "นับ" in message :
  Reply messasge = 'หนึ่ง สอง สาม ปลาฉลาดขึ้นบก '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "รัก" in message :
  Reply messasge = 'LOVE ^^ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "แฟน" in message:
  Reply messasge = 'แอบชอบคุณอยู่นะ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "ตอบช้า" in message:
  Reply messasge = 'บอทขอโทษษ ไม่โกรธนะคนดี '.format(Text)
```

```
ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "ใช่" in message :
  Reply messasge = 'คนนี้ใช่เลย '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "หิวข้าว" in message:
  Reply messasge = 'บอทก็หิวเหมือนกันน '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif "หิว" in message:
  Reply messasge = 'บอทก็หิวเหมือนกันน '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
elif "ข้าว" in message:
  Reply messasge = 'กำลังหิวเลยยครับ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif "ไปหาอะไรกิน" in message :
  Reply messasge = 'หิวที่สุดเลย '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif "หรอ" in message:
  Reply messasge = 'จริงๆนะ '.format(Text)
  ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif "ไม่" in message :
  Reply_messasge = 'อยู่ด้วยกันก่อนนะ'.format(Text)
  ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
```

```
elif "เค" in message:
     Reply messasge = 'ยินดีรับใช้ครับบ ^^ '.format(Text)
     ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
  elif "เก่ง" in message :
     Reply messasge = 'ขอบคุณครับบ ^^ '.format(Text)
     ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
  elif "ว้าว" in message :
     Reply_messasge = 'สุดยอดไปเลยย '.format(Text)
     ReplyMessage(Reply_token,Reply_messasge,Channel_access_token)
  elif "গ$গ" in message:
     Reply messasge = 'ก็ตอบได้หมดนะ :) '.format(Text)
     ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
  elif "สุดยอด" in message:
     Reply_messasge = 'ก็ตอบได้หมดนะ :) '.format(Text)
     ReplyMessage(Reply token,Reply messasge,Channel access token)
elif request.method == 'GET':
  return 'this is method GET!!!', 500
else:
```

```
abort(400)
@app.route('/')
def hello():
  return 'hello world book',500
def ReplyMessage(Reply_token, TextMessage, Line_Acees_Token):
  LINE_API = 'https://api.line.me/v2/bot/message/reply'
  Authorization = 'Bearer {}'.format(Line_Acees_Token) ##ที่ยาวๆ
  print(Authorization)
  headers = {
     'Content-Type': 'application/json; charset=UTF-8',
     'Authorization': Authorization
  }
  data = {
     "replyToken":Reply_token,
     "messages":[{
        "type":"text",
        "text":TextMessage
     }]
```

}

data = json.dumps(data) ## dump dict >> Json Object

r = requests.post(LINE_API, headers=headers, data=data)

return 500

Code: Config.py

hannel secret = "923c6b5493725b77ec68b271d57e9761"

Channel_access_token =

 $\label{thm:condition} $$ ''dg5joHe2OivS6EhNWn0w9U0JkavSOg79A9FGtJhmAkBui4/rKZ8Nn8roEpL4r1kpu98rhdQJs nWYMdr93/3hKSI2ybkpgMBV7xECLAHIGCB91gskQ+lu6lRFN/EwRgOIB7dgq35Zp5bDij5b27v EBwdB04t89/1O/w1cDnyilFU="$

Basic_ID = "@256qadkd"

บรรณาณุกรม

- แสงเพ็ชร ศรีอังคาร. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้นในกลุ่มพลังงาน**. สารนิพนธ์ เศรษฐศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง
- สุรางค์ บุญยะพงศ์ไชย. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนไหวของดัชนีราคาหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย**. สถาบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม. ปริญญาตรี สาขา การเงินและการธนาคาร
- บุญชัย เกียรติธนาวิทย์. **ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีอิทธิต่อราคาหุ้นกลุ่มธนาคารพาณิชย์และบริษัทเงินทุน หลักทรัพย์**. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สาขา เศรษฐศาสตร์
- ธนิดา กาญจนพันธุ์. ผลกระทบของปัจจัยทางเศรษฐกิจต่อราคาหุ้นของไทย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์
- จักรินทร์ สันติรัตน์. **การตลาดออนไลน์และบริการลูกค้าด้วยแชทบอท** กรณีศึกษา: การใช้ Chatfuel ปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านเมสเซนเจอร์. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
- ธนภัทร บุศราทิศ. **อิทธิพลของการสื่อสารเนื้อหาโปรแกรมลูกค้าสัมพันธ์ผ่านสื่อ Chatbot ต่อระดับการมี ส่วนร่วมของลูกค้า**. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี