

Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos

1. Introducción

SODOCU se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de sus usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recogemos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestra plataforma web.

2. Recopilación de Información

Recogemos información personal cuando:

- Te registras en nuestra plataforma.
- Utilizas nuestros servicios para digitalizar y gestionar documentos.
- Nos contactas para solicitar soporte o asistencia.

La información que recopilamos incluye, pero no se limita a:

- Datos de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono).
- Información de documentos legales y notariales.
- Información de pago y facturación.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Proveer y mejorar nuestros servicios de digitalización y gestión de documentos.
- Facilitar el acceso a tus documentos y su gestión eficiente.
- Comunicarte actualizaciones, noticias y promociones relacionadas con nuestros servicios.
- Procesar pagos y gestionar la facturación.

4. Compartición de Información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con tu consentimiento explícito.
- Para cumplir con obligaciones legales y regulaciones vigentes.
- Para proteger los derechos y la seguridad de SODOCU y sus usuarios.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción.

6. Retención de Datos

Retenemos tu información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política, a menos que se requiera o permita por ley un período de retención más largo.

7. Derechos de los Usuarios

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de tus datos personales.
- Oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias.

8. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos, puedes contactarnos a través de:

- **Correo Electrónico:** SODOCUmental@gmail.com
- **Whatsapp:** +57 3144407291