



CONTACTO

TELÉFONO:
5570504109

CORREO ELECTRÓNICO:
Jesus_manjarrezc@outlook.com

Licencia vigente tipo A

CONOCIMIENTOS

Conocimiento en base de datos SQL Y MySQL.

Conocimiento en sistema operativo Windows y Linux.

Instalaciones de sistemas operativos, maquinas virtuales y paquetería office.

Mantenimiento a equipos hardware, administración de inventarios.

Conocimientos en configuración de Routers, LAN, WAN, ponchado de cable de red.

ISRAEL MANJARREZ CORONA

EDUCACIÓN

UTEL - Ciudad de México

Actualmente cursando
Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales

Capacítate para el empleo - Ciudad de México

Terminado
Diplomado Técnico en informática

Centro de capacitación en Computación y Sistemas - Ciudad de México

Terminado
Especialidad de Soporte Técnico y Mantenimiento

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte Técnico - Contac Center

Mayo 2021 - Mayo 2022

Resolver y dar solución a los clientes con problemas de sus cuentas en Elektra.mx, solucionar problemas como compras, incidencias, mi labor era resolver este tipo de problemas.

Soporte Técnico Reparaciones - SKY

Julio 2019 – Abril 2021

La labor que desempeñaba era dar solución a clientes con el servicio de televisión e internet de manera remota por teléfono, dar una solución de manera rápida cuando presentaban algún problema con su servicio.

Brindar asistencia acerca de fallas con sus equipos señal de video incorrecta, problemas con señal de internet ayuda con la instalación de sus equipos, resolver dudas sobre producto de SKY.

Generar reportes para instalaciones del servicio de televisión, realizar cambios de domicilio o hacer servicio técnico y reparaciones.

Soporte Técnico – Macoin Contac Center

Junio 2016 – Julio 2019

Realizaba Instalaciones y mantenimiento de redes, mantenimiento a equipos de computo e impresoras, ponchado de cable de red RJ45, administración de inventario de equipo de cómputo.