**南瑞继保工程服务中心现场服务报告**

存档编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务单号 | | {{SNO}} | 服 务 人 | {{SERVNAME}} | 服 务 组 | {{SERVGROUP}} |
| 工程名称 | | {{STATIONNAME}} | | | 合 同 号 | {{CONTRACTNO}} |
| 联 系 人 | | {{XCLXR}} | 联系电话 | {{XCLXDH}} | 要求时间 | {{YDSJ}} |
| 服务要求 | （ {{isDebug}} ）调试类 （ {{isMaintain}} ）运维类 （ {{isTech}} ）技术类 （ {{isOthers}} ）其他  {{SERVCOMMAND}} {{SERVCOMMANDLINE1}} {{SERVCOMMANDLINE2}} | | | | | |
| 服务实施情况记录 | 到达现场时间: {{ARRIVETIME}} 离开时间: {{LEAVETIME}} 实际工作 {{SNONUM}} 天  本次服务内容：  {{SERVCONTENT}} {{LINE2}} {{LINE3}} {{LINE4}} {{LINE5}} {{LINE6}} {{LINE7}}  说明 （ {{ISTYGZ}} ）有投运工作（请简述范围） （ {{ISJJSM}} ）有工作交接（请简述范围）  （ {{ISPXGZ}} ）有培训工作（请填写参训人数及课时）  归档： （ {{GDQK}} ）有 （ {{NOGDQK}} ）无  （ {{ht}} ）后台系统 （ {{yd}} ）远动系统 （ {{zz}} ）装置配置 （ {{bx}} ）保信系统 （ {{tx}} ）通讯系统 （ {{wf}} ）五防系统  （ {{zxjc}} ）在线监测 （ {{xgzl}} ）相关资料 （ {{isOther}} ）其他 {{otherMeno}}  服务责任人： {{SERVNAME}} {{curYear}} 年 {{curMonth}} 月 {{curDay}}日 | | | | | |
| 顾客意见 | 请您对本次服务进行评价：  服务响应及时度： （{{xy5}}）很好 （{{xy4}}）好 （{{xy3}}）较好 （{{xy2}}）一般 （{{xy1}}）较差  服务人工作态度： （{{td5}}）很好 （{{td4}}）好 （{{td3}}）较好 （{{td2}}）一般 （{{td1}}）较差  服务人技能水平： （{{jn5}}）很好 （{{jn4}}）好 （{{jn3}}）较好 （{{jn2}}）一般 （{{jn1}}）较差  本公司产品性能： （{{xn5}}）很好 （{{xn4}}）好 （{{xn3}}）较好 （{{xn2}}）一般 （{{xn1}}）较差  现场培训的效果： （{{px5}}）很好 （{{px4}}）好 （{{px3}}）一般 （{{px2}}）较差 （{{px1}}）不涉及  请您对本公司产品和服务质量提出进一步意见及建议：  {{SUGGESTION}}  顾客单位、代表（签字盖章）： {{curYear}} 年 {{curMonth}} 月 {{curDay}} 日 | | | | | |

**注：工程投运前是“调试类”，投运后是“运维类”，测试、培训等是“技术类”；服务人员应如实记录现场实施情况，说明工作范围和内容，并记录投运、交接、培训工作情况；服务结束后请用户签字评价，未签字评价的应说明原因。**