

# From CEI( Chief Executive I) to CEO(Chief Executive Officer)

**충북대학교 SW중심대학사업단**  
**강봉희**

# 목 차

- ❖ **Part 1** 융,복합 시대에 나는 어떤 스타일?
- ❖ **Part 2** 나를 경영 해야 하는 이유.
- ❖ **Part 3** 멋진CEI가 되자.

# 학습 목표

1. 인간의 욕구와 동기 이론을 이해한다.
2. 자신을 경영해야 하는 이유를 (자존감) 알아본다.
3. CEI(Chief Executive I)-내가 대표 개념 및 단계를 이해한다.
4. CEO(Chief Executive I)-최고경영자에 대하여 이해한다.

# Part 1

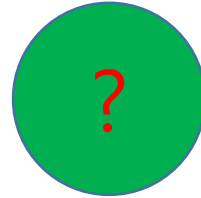
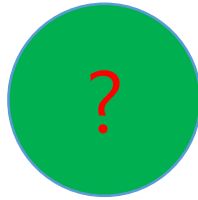
융,복합 시대에 나는 어떤 스타일?

# 융 복합시대에...



5G 상용화시대 최첨단 서비스·요금 경쟁  
[한경닷컴hankyung.com](http://hankyung.com)

• 나는



스타일!!!!



최첨단 전기차..이륜 전기스쿠터 ...더드림365.com



<https://youtu.be/DKgLPxfROfU>  
작성자: 강봉희 무단배포 금지



# 사람의 마음은 무엇으로 움직이는가?

- 생각해보기

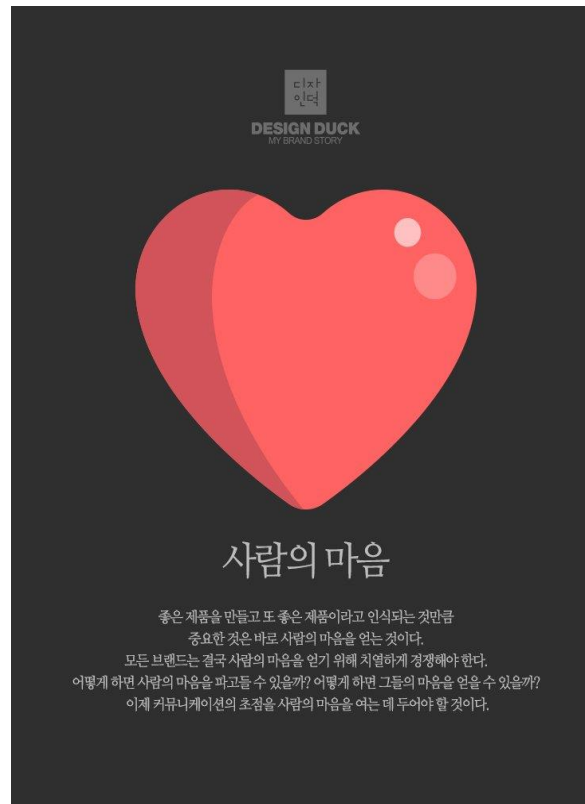


<https://lovely-woman.com/>



<https://www.hankyung.com/theopen/article/95170>

2024-04-04



<https://m.post.naver.com/viewer/postView.nhn?volumeNo=9457930&memberNo=3253068>

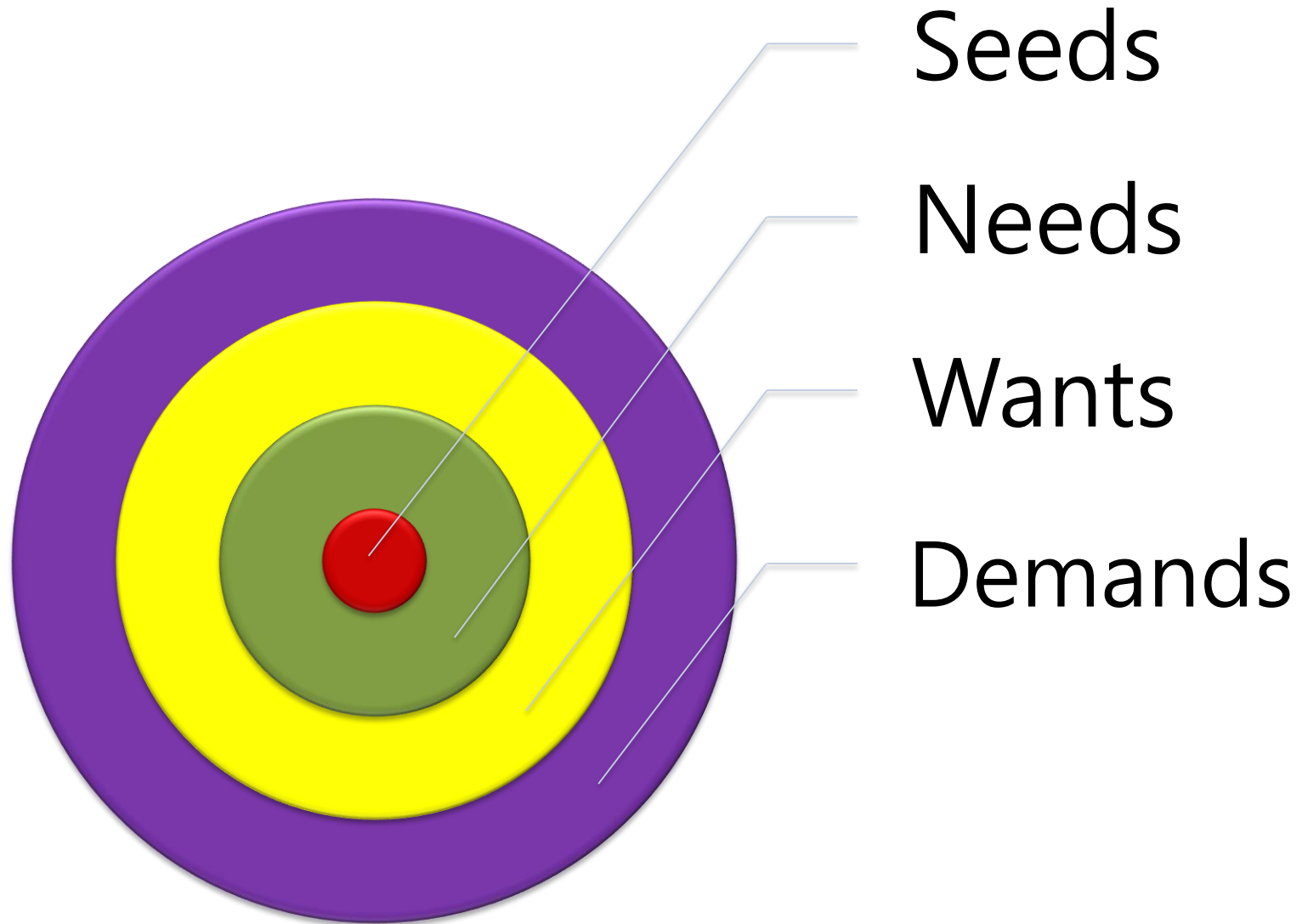
작성자: 강봉의 무단배포 금지



<https://post.naver.com/viewer/postView.nhn?volumeNo=13290413&memberNo=35445233>

# 동기부여

- 인간의 마음을 움직이는 것을(동기유발) 욕구라 함
  - 사람의 행동에 바탕이 됨
- 인간 스스로의 내적 상태에서 일어나는 욕구
- 외부자극에 의해서 생겨나는 욕구
- Need와 Want개념을 혼용해서 사용
  - 욕구는 자극(내,외적)을 받아서 활성화 → 동기로 변함
  - 욕구는 한 사람이 기대하고 생각하는 이상적인 상태(ideal state)와 현재 상태(current state)에서 느끼는 차이(gap)
- 그 차이의 정도에 따라서 욕구의 강도가 결정될 뿐만 아니라 동기유발이 된다.





# Seeds/Needs/Wants/Dmands

- Seeds
  - Potential type needs
  - 구매 동기 일으킬 수 있는 수요 창출의 원인
  - 기업이 아이디어를 창출해 신제품을 개발
  - 시장을 리드
  - 생산자 지향

## Needs(본원적인)

- 추상적인 욕구
- 욕구는 한 사람이 기대하고 생각하는 이상적인 상태(ideal state)와 현재 상태(current state)에서 느끼는 차이(gap) → 구매 동기발생

For: 비용(금전, 시간) & 사회적 규범 감수

- 욕구 분석 필요: 프로젝트 or 사업 시작 시

- Self –expressive need(자기표현)
- Utility need(실용적 )
- Hedonic need(쾌락적)

## **Wants** (필요)

- 욕구의 대상이 구체화되는 것.
- 마케팅의 시작점

-but: “니즈 파악” = “수요”로 100% 놓

## **Demand**(수요)=Want + 구매력(수요 분석)

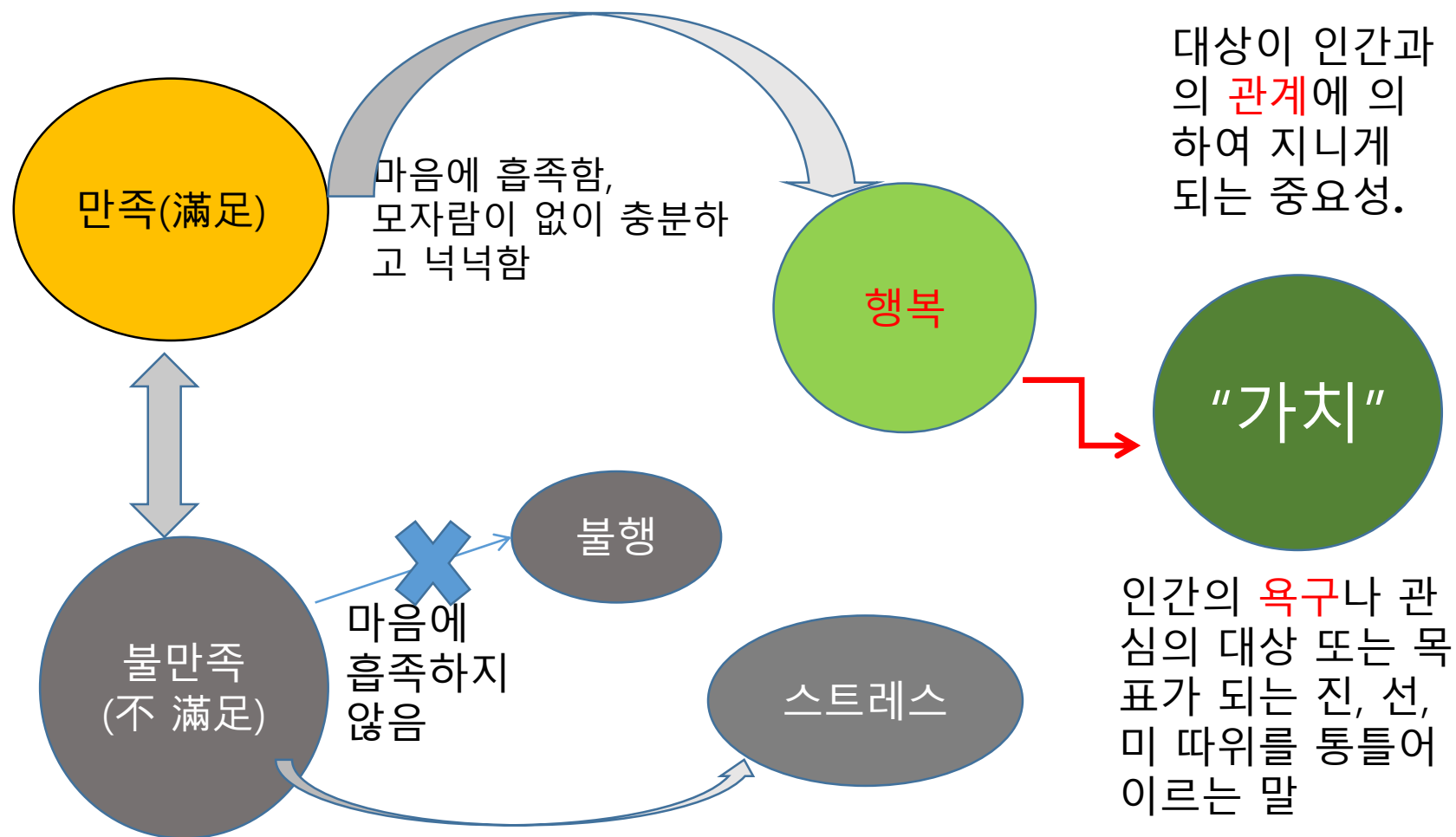
- 욕구를 충족시키기 위한 본인의 해결 (구매) 능력
- Market 형성된 시점에서 발생, by Product

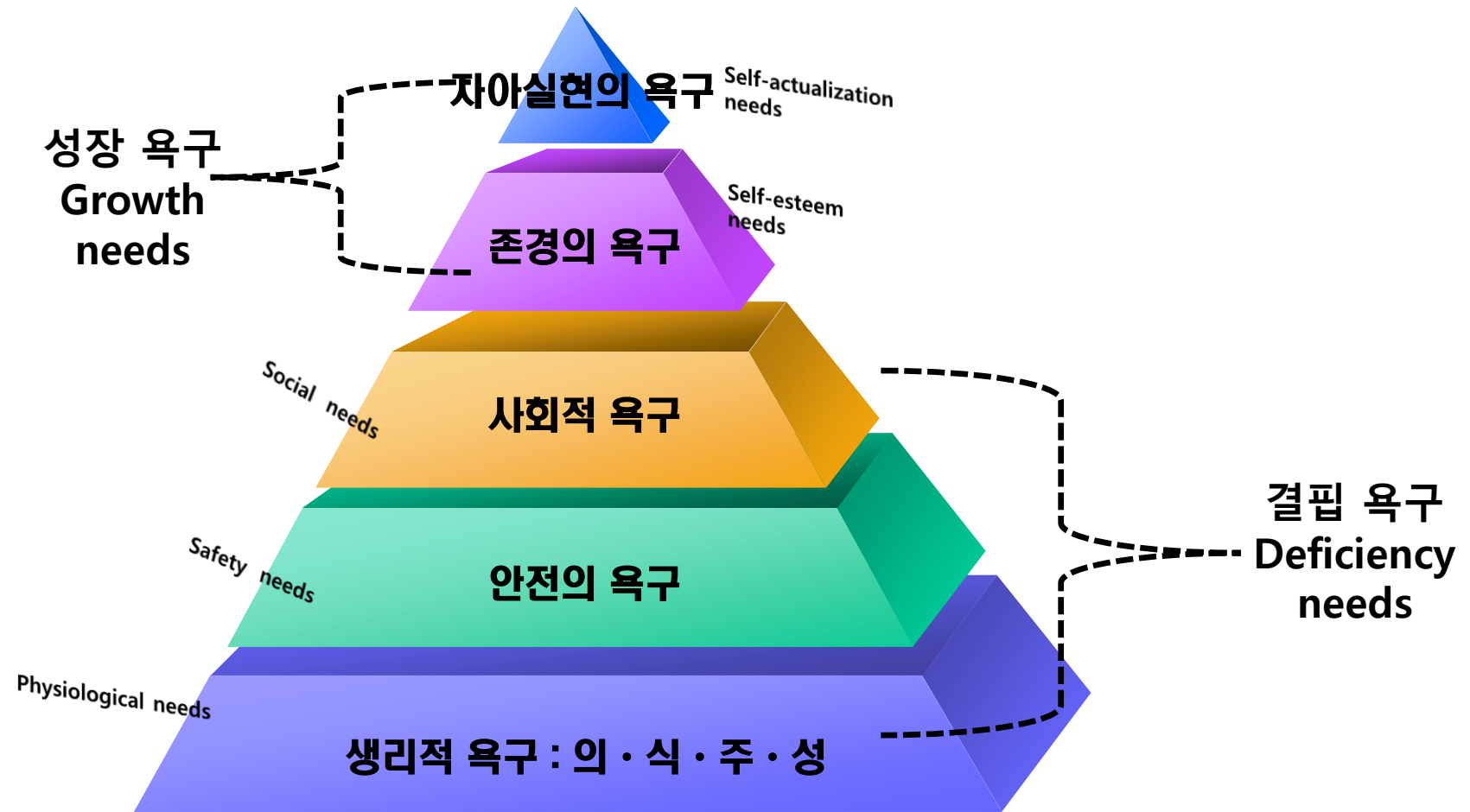
※따라서 사업 스타트는?➡ needs가 있을 때가 아니라,  
“Wants” 파악 후 시작

# 욕구 관련 용어 의미 구분

구분	예	설명
Need(필요, 요구)	배가 고프다	단순히 일차적인 본능적 필요에 따른 자연스러운 현상
Want(욕구)	순대 국밥이 먹고 싶다	배가 고프다는 Need에 대한 대상이 구체화 되는 것을 의미
Demand(수요)	가진 돈이 7000원 인데.....	욕구를 충족시키기 위한 본인의 해결 (구매) 능력에 대한 현실적인 갈등 및 판단 상황
Motive(동기)	국밥을 먹으러 갈까??!!!!	욕구를 행동으로 옮길 수 있도록 하는 (원동력이 되는) 에너지
Intension(강화, 진지한)	국밥 먹으러 지금 가자!!!	주사기의 피스톤이 발사되기 직전의 형태처럼 욕구를 행동으로 실천하기 위한 직전의 상태

# Definition





Maslow의 욕구 5단계

## 그렇다면..... <생리적 욕구-의.식.주.성)

- 삶의 가장 기본적인 욕구: 잘 먹고 잘 살자.(Well-being)

=> 살아있는 것을 먹고,  
깨끗한 옷을 입고,  
몸에 좋은 집에서 살면서...  
건강한 생활을 하자.

- 실제로 사람의 직업이나 임금수준, 작업환경 등과 관련되어서 나타날 수 있는 점이 대부분

# 안전의 욕구

- 안전 또는 보장의 욕구
  - 인간의 신체적인 위험, 여러가지 불 특정한 환경으로부터의 위험, 직장에서 직업특성상의 위험 등으로 부터 벗어나고자 하는 욕구
  - 고령화 사회에서 노후의 삶에 대한 심리적인 부담감을 줄이려고 하는 욕구 늘어남

for

➔ 중심(中心)을 잡자.



# 사회적 욕구

- '인간은 사회적동물이다'. 아리스토텔레스의 말처럼 누구나 사람들과의 관계 속에서 더불어 살아가고자 하는 욕구
- 네트 월(network)의 달인이 되자.
  - ➔메신저( 연결고리)의 역할을 하자.
  - ➔정보에 익숙한 사람이 되자.
  - ➔컴퓨터를 활용할 능력을 갖추자.
- => open mind(마음을 열자)

# 존경의 욕구

- 옛 속담에 '찬물도 위.아래가 있다.'라는 말이 있듯이 다른 사람으로부터 자신의 위치를 알려주고 거기에 맞는 존경을 받고자 하는 욕구
- 자신에 대한 존중감을 높이는 욕구로서 성취욕이 강한 사람들은 일반적으로 자아 존중감이 높은 편

For

- 리더가 되자=선봉장이 되자
- ➔ 품위를 갖추자.
- ➔ Image 마케팅 활동을 하자.
- ➔ 책임을 질 줄 아는 자세를 취하자.
- ➔ 행동으로 실천하자.

# 리더와 보스의 차이점

## 리더

- 사람들 **앞**에서 이끌고 나간다.
- 선의에 의존한다.
- 회초리를 필요로 하지 않는다.
- '우리'라고 말한다.
- '가자'고 권한다.
- 공개적으로 일한다
- 남을 믿는다.
- 희망을 준다.
- 존경을 모은다
- 대중의 눈으로 세상을 본다.
- 자기의 약점을 숨기지 않는다.
- 자기 의견에 반대하는 사람을 가까이 한다.
- 권위를 쌓는다.
- 타협을 잘하고 대화를 즐긴다.
- 귀가 여러 개가 있다.
- 권력이란 하나의 수단에 지나지 않는 다고 여긴다.

## 보스

- 뒤**에서 이를 물고 간다.
- 권위에 의존한다.
- 늘 회초리를 필요로 한다.
- '나'라고 말한다.
- '가라'고 명령한다.
- 등 뒤에서 일한다.
- 남을 믿지 않는다.
- 겁을 준다.
- 복종을 요구한다.
- 무지개를 바라본다.
- 자기 눈으로만 세상을 본다.
- 자기의 약점을 숨긴다. 권위를 잃을까 두렵기 때문이다.
- 자기와 의견을 달리하는 사람을 미워한다.
- 권력을 쌓는다.
- 타협을 모르고 대화를 거부한다.
- 듣기 좋은 말만을 듣는 귀 하나만 가지고 있다.
- 권력이 전부라고 생각한다.

참고: <https://m.blog.naver.com/ghbb9310/220787309764>  
: <https://www.venturesquare.net/547968>

# 자아실현의 욕구

- 자신이 가지고 있는 талан트를 찾아내고 발전시키려는 노력을 하는 것
  - 부족한 부분을 배우고자 하는 학문에 대한 열정이나 동호회에 소속되어 자신의 끼를 맘껏 발산하며 자신의 존재감을 확인하고, 능력에 만족하는 욕구
  - 개인의 끊임없는 자기계발을 통하여 스스로의 만족과 더불어 각각의 결과에 대한 의미를 부여하면 가치관을 정립해 가는 가장 상위의 욕구

For

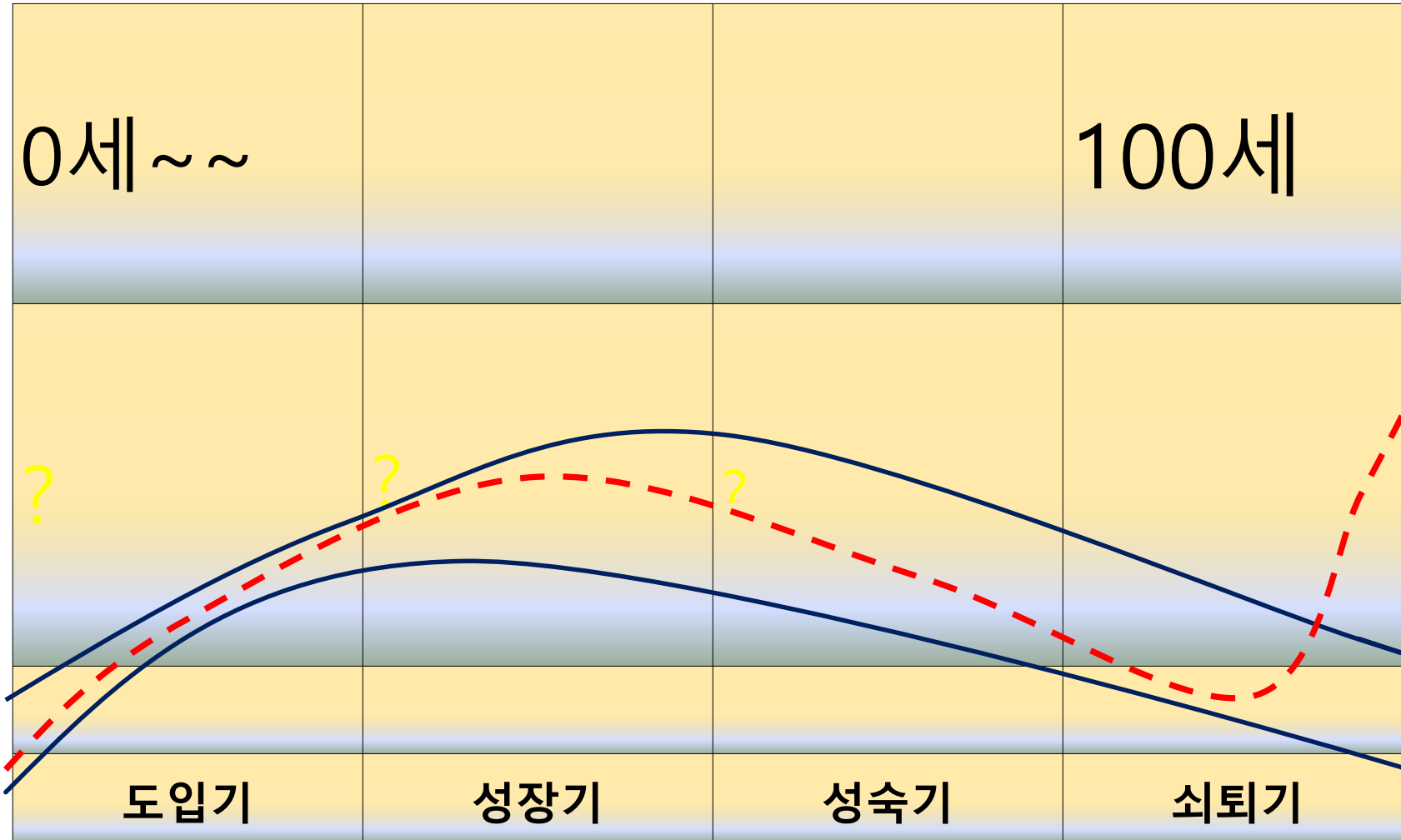
- 나를 존중하기(Self Esteem)
- Pride(자부심•자긍심•자랑스러움)을 갖자
  - ➔ Core(핵심역량)을 발견하자.  
:환경변화에 흔들리지 않는 나만의 것
  - ➔ "매력포인트"를 찾아내고 개발하자.
  - ➔ "원칙(근본)"에 충실하자.
  - ➔ "사명감"을 가지고 끊임없이...인내하자.

## Part 2

나를 경영 해야 하는 이유

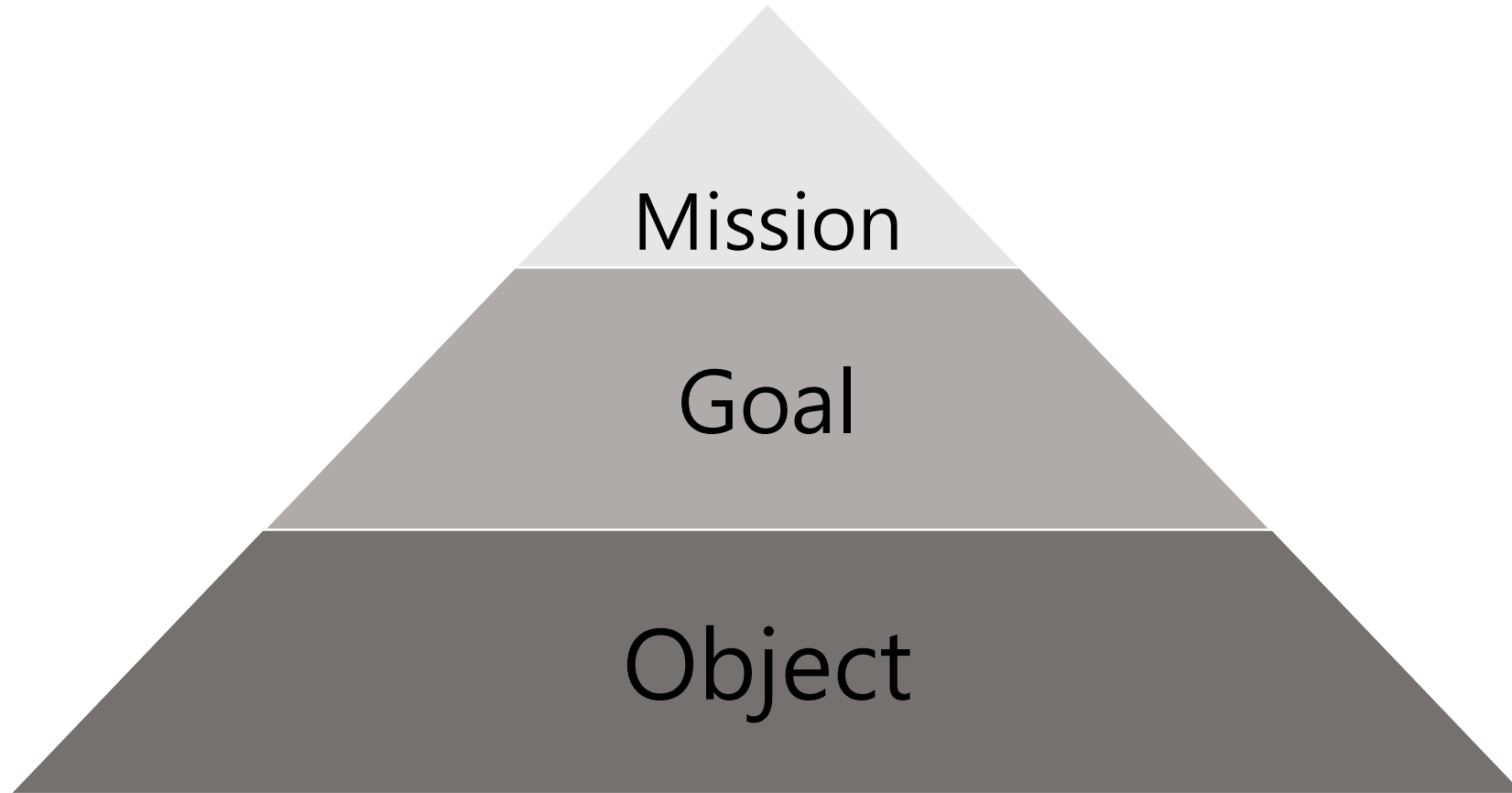
**From Cradle To Grave!**

# HLC(Human Life Cycle)



Where are you?

# Are you happy!!!



# 삶의 운전자

<Q&A>

Q) Do you have a driving license in your life?

A) yes

Q) What?

A)Name(이름 석자)➡ 자신의 Brand Equity



“parking”을 잘 하자.



<https://www.wikihow.com/Choose-Airport-Parking>

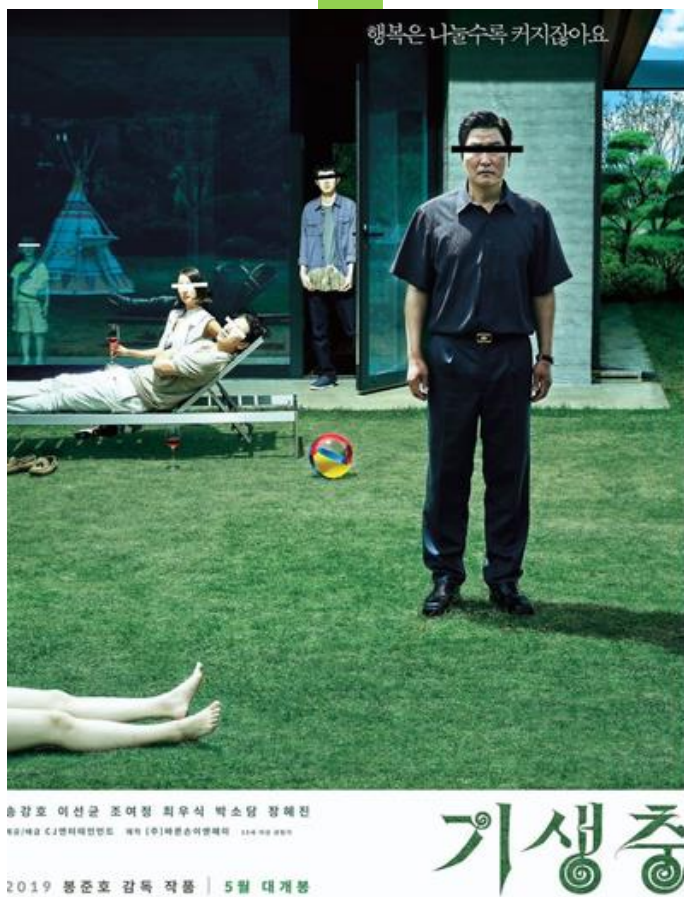


<https://www.salon.com/control/2007/10/01/parking/>

자기가 밟은 땅에서 눈을 떼지 않기...

- 한 사람이 세상에 태어나서 죽기까지 수없이 많은 사람들과 사건들을 경험
  - ➔ "Do you have a driving license in your life?"라고 타인에게 질문하면...사람들은 그 질문에 대하여 다양한 반응을 보임
    - 질문한 사람의 의도를 파악하려고 하는 사람
    - 무슨 뜻인지 질문 자체를 이해하지 못하는 사람
    - 나름대로의 기준을 가지고 대답을 하는 사람
  - ➔ 대답은 "yes" 또는 "of course"
  - ➔ Why?
  - ➔ Live(살아있고, 살아가야 하기 때문)
- ※ 자신의 이름을 가지고 출생신고와 더불어 자신의 삶의 여정에 면허증을 취득
  - 인생의 길에 의사결정을 통한 현명한 선택과 행동이 안전한 운전과 주차의 반복이 행복의 지름길

# Do you have some( )? !



2024-04-04



작성자: 강봉희 무단배포 금지



출처:naver.com(이미지)

Is this yours(your thing)?



Yes, It's mine

# 자존감(Self-Esteem)

- 조세핀 김(하버드대학교 교육대학원)→자존감의 힘
  - ➔정의:자기 자신이 가치 있고 소중하며, 유능하고, 긍정적인 존재라는 것을 믿는 마음
  - ➔내가 나 자신에 대하여 느끼는 것
- 방법(How)
  - ➔꾸준한 노력과 생활,말, 생각,습관을 고친다면 자아존중감은 따라옴
  - ➔상대방에 대하여  
:열린 자세/열린대화
  - ➔강요하지X, 별개의 주체로 존중
  - ➔해결책을 제시X, 인정하고 경정하는 자세

# 자존감

:SWOT분석

➔받아들이고 인정, 스트레스를 받지 않는다.

\*자존감:잘 못한 것 도 받아들임/ 약점도 받아들일 줄 / 똥 베짱/행복 해 보임/ 실패를 딛고 일어설 수 있는 힘이 있음

\*자신감:잘 했을 때, 자아효력/일시적

\*자부심: 성공의 경우/일시적

\*자기애:나를 너무 사랑하는 것/왕따(가치의 객관화 떨어짐)

• Case)가죽 그림: 자신의 모습은 팔 다리가 없는....그림(본인의 모습)

필요 없어요./저는 할 수 있는게 아무것도 없어요.(유치원 아이의 그림에 대한 대답)

# 자존감

- 동전의 앞 뒷면

- ➔ 실패가 reference가 됨

- ➔ 선생님이 낸 문제를 100점 맞으면서 "나도 할 수 있다"라는 자존감 생김

- ➔ 주변의 있는 인물(환경)이 모두 거울이 된다.

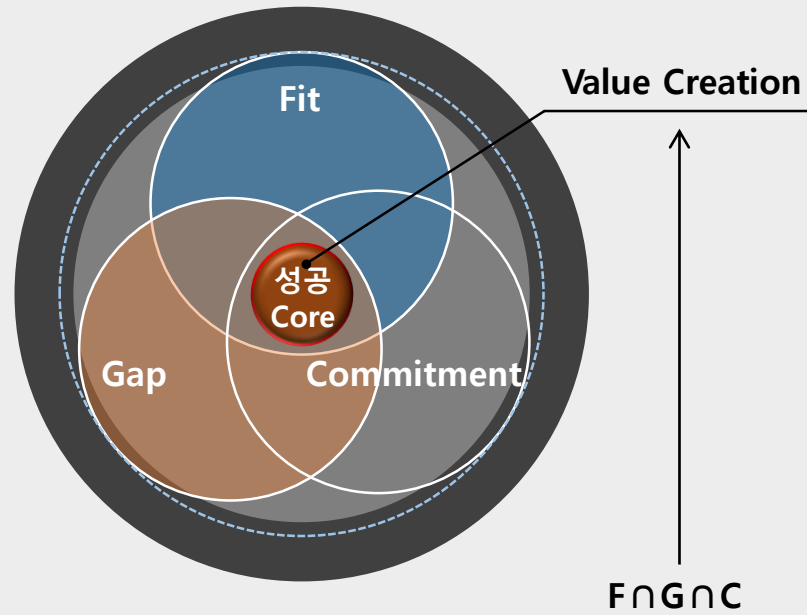
- ➔ 반사되는 메시지

- ➔ Case> 버지니아 공대 총기사건, 조승희(영문과 졸업반)  
:미국 역사에 대규모의 살인사건(2007년)

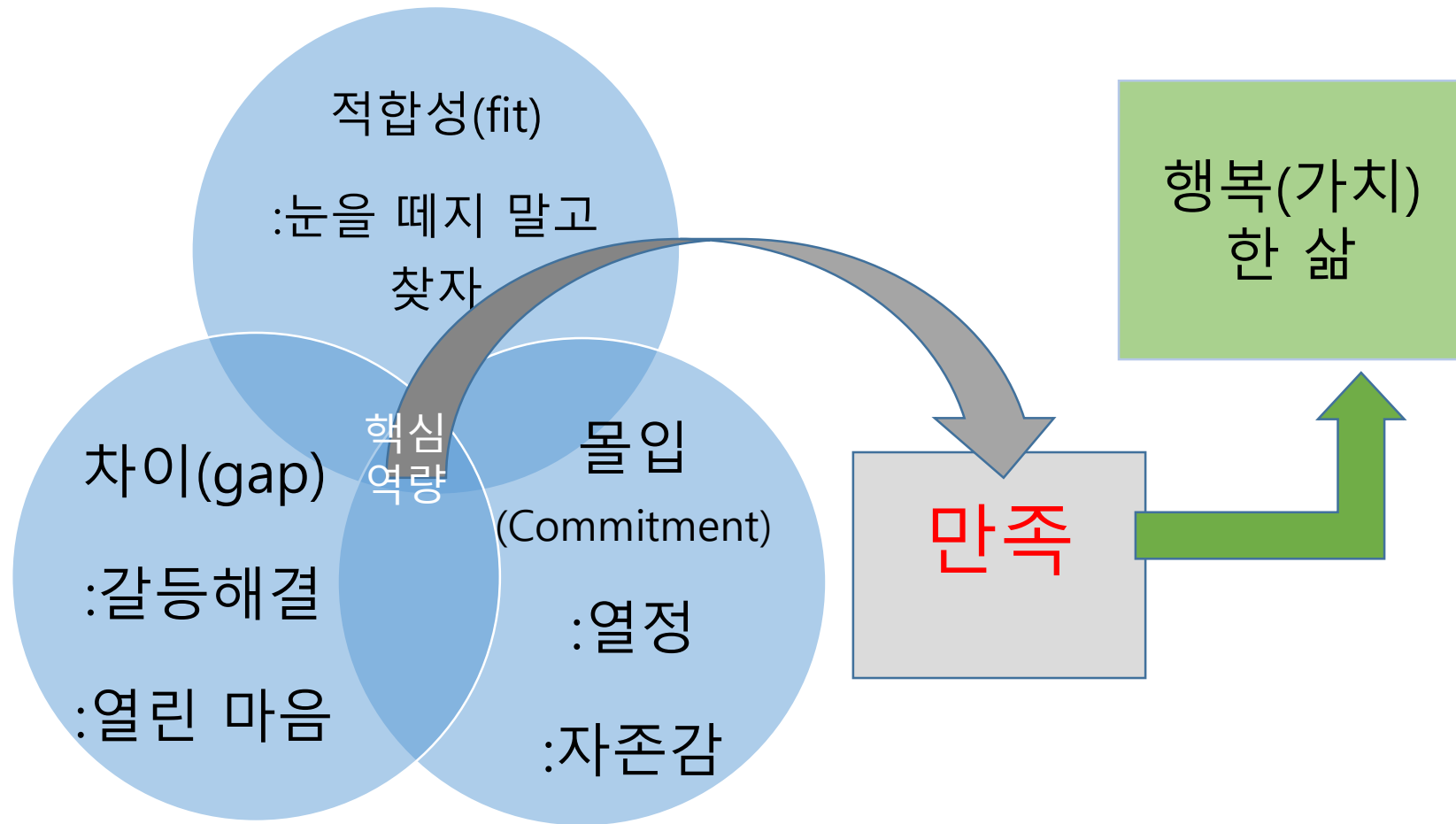
- 자존감을 키울 수 있는 방법
  - :어릴 때의 기억 등 어렵다.
  - :태어나자마자 상호작용
  - :갓난 아기 때 빨리 반응
  - :영, 유아때 '하지마(no)라는 표현 대신, will direction(이거는 어떨까?)
- 미러링(거울 보기 효과)
- 자료:1395쌍 부모, 자녀1.236명 조사결과(출처:Messer & Carter1986년)
  - ➔부모의 자존감 수준을 닮음
  - :여아➔엄마 자존감 싱크로율 99.999%
  - :남아➔아빠 자존감 거의 비슷한 수준



## <Core Key-Factor>



# 행복의 조건 → “mine”



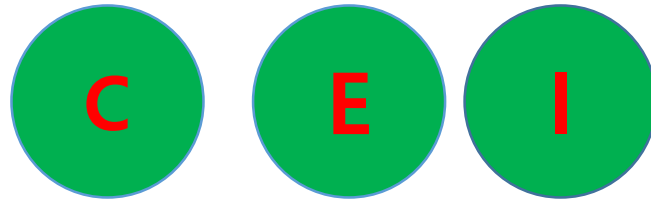
# Part 3

## 멋진CEI가 되자.

(Chief Executive I)

• 나는

스타일!!!!



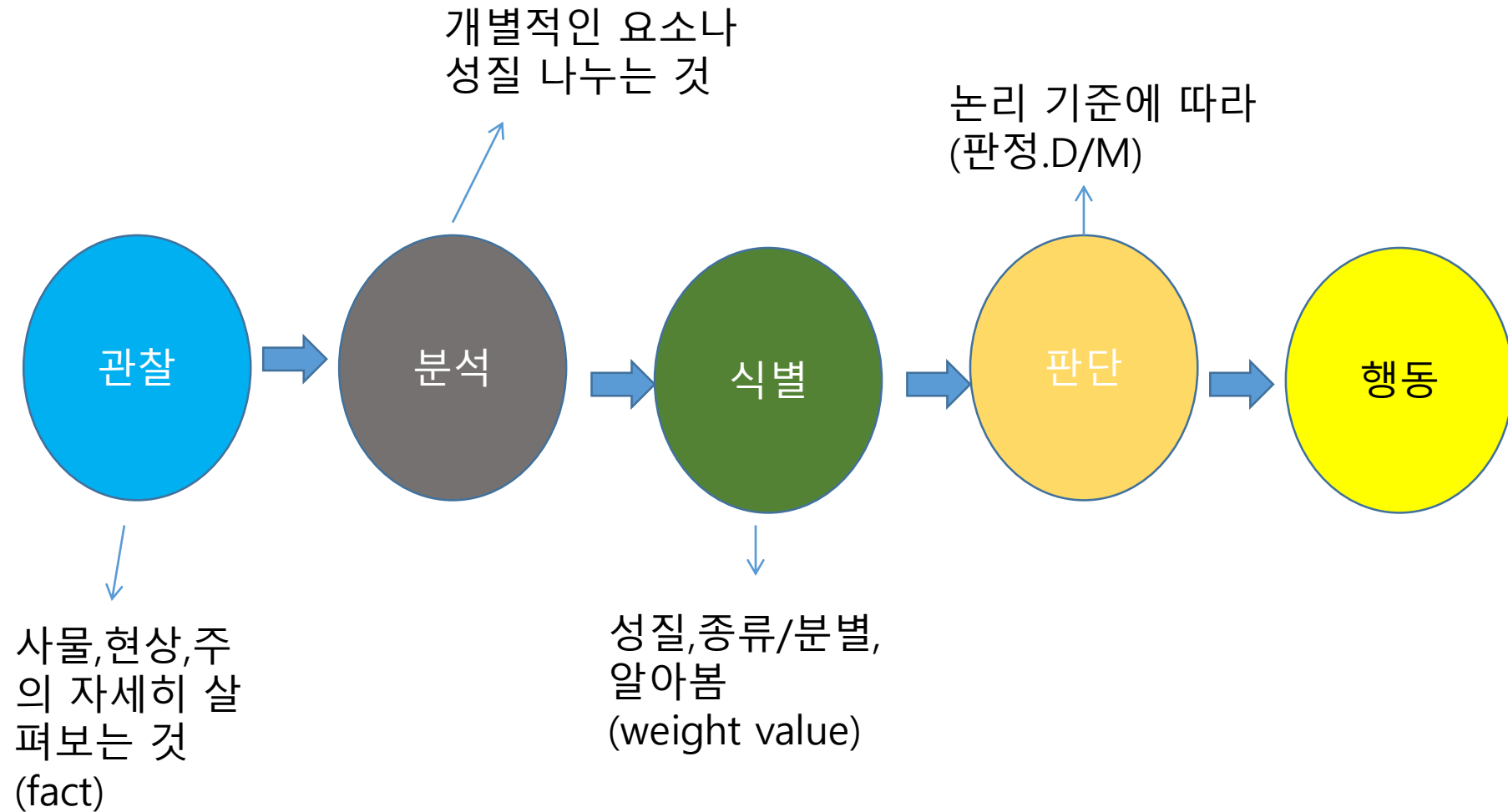
Cheif Executive I ==> 내가 대표(최고경영자-나)

조직의 우두머리로서 경영자적리더십을 발휘하기 위해서는  
무엇보다 먼저 자신의 "생각" "말" "행동"에 대하여 책임지고  
관리해 나가는 것

# CEI(Chief Executive I)-내가 대표

- CEO(chief executive officer)의 개념에서 유추하여 만든 새로운 개념
- 조직의 우두머리로서 경영자적 리더십을 발휘하기 위해서는 무엇보다도 먼저..  
➔ 자기 자신의 "생각" · "말" · "행동"에 대해서 책임지고 관리해 나가는 사람.

# CEI로 거듭나기 위한 단계



# 관찰 observation, 觀察

- 관찰 observation, 觀察
  - 사물이나 현상을 주의 깊게 조직적으로 파악하는 행위.
  - 일반적으로 사물의 실태를 객관적으로 파악하기 위하여 주의 깊게 살펴보는 것을 의미
  - 철학적 관점에서의 관찰은 인식의 기초로서 적극적인 의도를 가지고 살펴보는 것
  - 따라서 철학적 관점에서의 관찰은 인식하고 활동하는 주체가 인식되는 대상과 의식적으로 대면한다는 사실을 전제
  - 동시에 관찰 대상이 의식적으로 선택된다는 점과 관찰이 수행될 때 어떤 목표가 추구된다는 점에서 목적 규정적

자료:[네이버 지식백과] [관찰](#) [observation, 觀察] (두산백과)

→ **Fact** 중심

# 분석 Analysis, 分析

- 분석 Analysis

- 말. 대상, 표상, 개념 등을 그것의 부분이나 요소로 분해하는 것
- 대상은 처음에는 막연한 전체로서 주어짐
- 여러 가지 측면이나 요소를 추출

➔ 개별적인 요소나 성질 별로 나눔(구분)

[네이버 지식백과] [분석](#) (철학사전, 2009., 임석진외)



# 식별 "to discern" 識別

- 식별 : "to discern"
  - 무엇인지 알아보거나, (다른 대상과) 그 차이를 알아 구별하는 것.
  - 어떤 대상을 정확히 인식한 뒤에 판단 구별함"

➔ **Weight Value** (가중치) 두기

자료:<https://www.babla.kr>

자료:<https://www.korean.go.kr/front/onlineQna/onlineQnaView.do?>

# 판단(judgment)

- 판단 (判斷)

- 어떤 기준이나 근거에 따라 어떠하다고 생각하거나, 어떠한 것이라고 단정하는 것.
- 어떤 대상에 대하여 무슨 일인가를 단정하는 인간의 사유 작용 (思惟作用)

➔ 논리 기준에 따라(판정.D/M)

자료: <https://www.google.com>

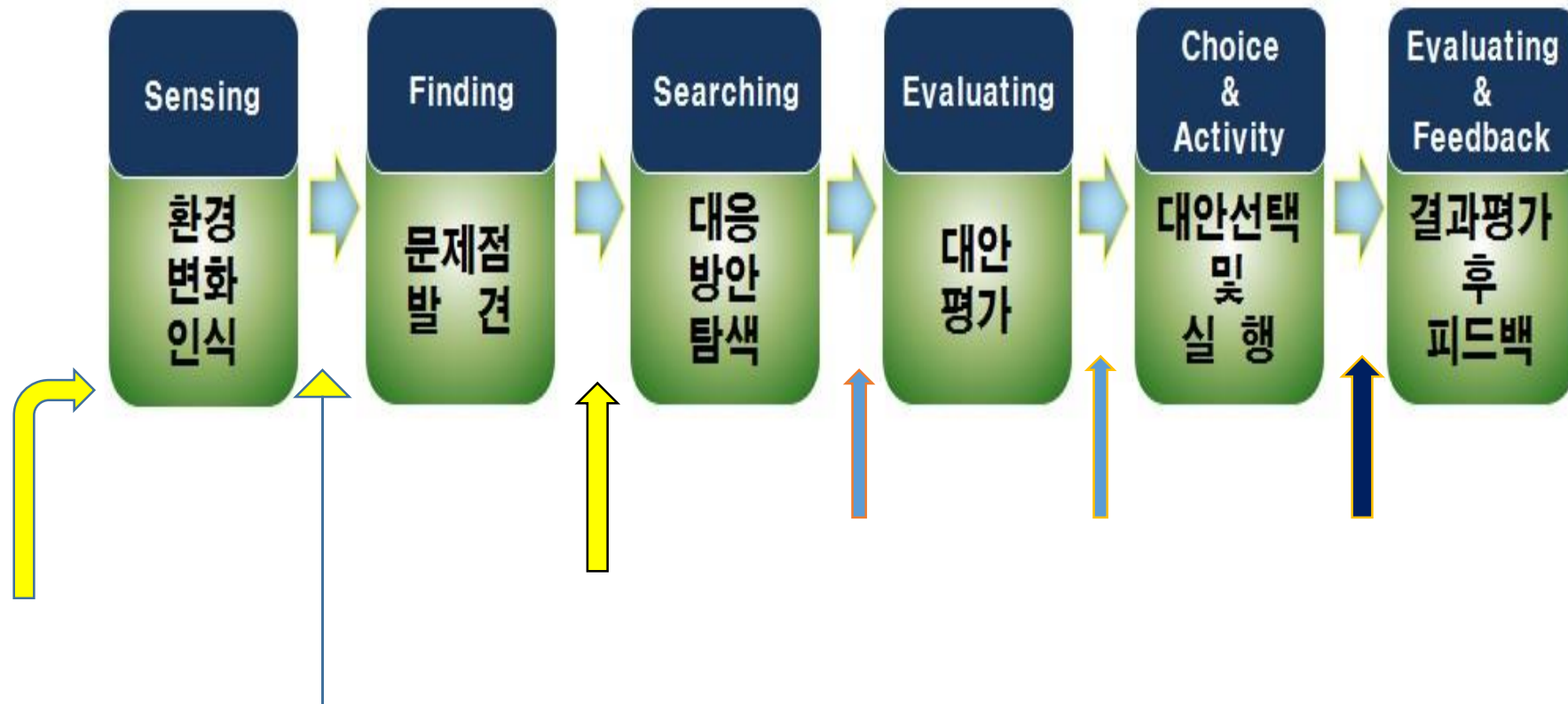
# 행동(behavior)

- 행동(行動)
  - 분명한 목적이나 동기를 가지고 생각과 선택, 결심을 거쳐 의식적으로 행하는 인간의 의지적인 언행
  - 윤리적인 판단의 대상
  - 인간과 동물이 내적 ·외적인 자극에 대하여 보이는 반응의 총칭

➔ 피드백 필수

- 자료: <https://terms.naver.com/>

# Decision making process (생각해보기!!!!!!)



# 요약(Key Word)

- ❖ 욕구 이론
- ❖ 동기부여
- ❖ 자존감
- ❖ CEI 정의, 단계

# 나누어 보기(그룹2-1)

## 1.하고 싶은 것과 해야만 하는 것의 구분

(1)I want (to be) 대상(사람,사물)

have to

don't like

like

(2)가장 오래 머무르는 (대상:장소, 사람)

(“가장 시간을 많이 투자하는 )

(3)제일 화가 날 때/제일 기쁠 때

(4)자기관리를 가장 잘한다고 생각하는 “인물”?

# 나누어 보기(그룹2-2 )

2.자존감이란?

Ex)백설공주의 "자존감"은 어느정도?

Ex) 사례를 찾아보기

# CEI명함 만들기(과제1)

제출형식ex) 한글파일로 , 파일 이름=조 이름, 제출날짜(ex)03.24) 이름, 학번

앞 면	앞 면	뒷 면	뒷 면
사진	회사 설립과 동일 & 기타	자신의 자랑거리	수정 하고픈 사항
희망사항 - 창업 - 창업아이디어경진대회 - 취업 - 기타			