## 농협경제지주 신재생에너지센터 개인정보처리방침

농협경제지주(주) 신재생에너지센터(이하 "회사"라고 함)는 「개인정보 보호법」제 30조에 따라 정보주체(이용자)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 공개합니다.

#### [주요 개인정보처리 표시]

	(2)		83			
처리목적	개인정보	보유기간	제3자 제공	법정대리인	처리위탁	파기
안정성 확보조치	개인정보 보호책임자	자동수집	년 역침해 구제	처리방침 변경		

제1조 (총칙)

제2조 (개인정보 처리 목적)

제3조 (개인정보 처리 및 보유기간)

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

제5조 (개인정보처리의 위탁)

제6조 (정보주체의 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법)

제7조 (처리하는 개인정보 항목)

제8조 (개인정보 파기절차 및 파기방법)

제9조 (개인정보 안전성 확보조치)

제10조 (개인정보 보호책임자 또는 개인정보 담당부서)

제11조 (인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항)

제12조 (권익침해 구제방법)

제13조 (개인정보처리방침 변경)

#### 제1조 (총칙)

- ① "개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로써 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 등을 말합니다.
- ② "회사"는 개인정보처리방침을 통하여 정보주체가 제공하는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ③ "회사"는 개인정보 처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 회원께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

## 제2조 (개인정보 처리 목적)



- ① "회사"는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
  - 1. 개인정보 처리 목적
  - 회원 가입 및 관리 : 회원제 서비스 제공을 위한 회원 가입의사 확인, 본인확인, 회원자격 유지 및 관리 목적으로 개인정보를 처리합니다.
  - 마케팅 및 광고 활용 : 상품 서비스 안내 및 홍보, 통계분석 및 연구조사의 목적으로 개인정보를 수집합니다.
- ② 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익 안내
  - 1. 필수항목 : 개인정보 수집·처리에 거부할 수 있으며, 거부할 경우 회원가입이 제한됩니다.
  - 2. 선택항목: 개인정보 수집·처리에 거부할 수 있으며, 거부할 경우에도 기본적인 서비스는 이용할 수 있습니다. 다만, 쿠폰발급, 상품 및 서비스 안내, 경품·사은행사 등 마케팅 등에 관한 재화 및 서비스 제공이 제한됩니다.
- ③ 개인정보 수집 방법
  - 1. 어플리케이션, 홈페이지, 모바일 앱, 이벤트 응모 등을 통해 정보 주체가 직접 정보를 입력하는 경우 해당 개인정보를 수집합니다.
  - 2. 고객센터를 통한 상담 과정에서 어플리케이션, 웹페이지, 모바일 앱, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 정보주체(이용자)의 개인정보가 수집될 수 있습니다.
  - 3. 관계 법인으로부터의 제공(「개인정보 보호법」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 정보보호 등에 관한 법률」 등에 따라 사전 정보 제공에 동의한 경우에 한정됩니다.
  - 4. 로그 분석 프로그램을 통한 생성 정보가 모바일 앱 서비스 이용과정에서 자동으로 수집될 수 있습니다.
  - 5. '쿠키(cookie)'에 의한 정보도 모바일 앱 서비스 이용과정에서 자동적으로 수집될 수 있습니다.

## 6. 기타 정보주체(이용자)로부터 동의를 받아 기타 개인정보가 수집될 수 있습니다

# 제3조 (개인정보 처리 및 보유기간) 🔎 🔯





"회사"는 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 이용기간 내에서 개인정보를 보유하며, 개인정보 처리 항목 및 보유 ·이용기간은 다음과 같습니다.

구 분	수집 목적		수집항목		보유기간
		이용자 식별, 본인확인, 가입의사확인, 통합회원서비스 제공,	필수	성명, 아이디, 본인확인정보(CI, 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호, 조합원 유무 회원거래에 따른 생성정보	회원탈퇴 시 까지
	통합회원 가입	포인트 적립·사용에 대한 승인·조회·정산	선택	이메일, 전화번호, 주소, 안내수단	의전들되 시 까지 ※ 단, 관계 법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우
		부정이용자확인	필수	서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제 기록, 이용정지 기록	법령에 따른 보관기간 동안 보관
회원		본인 의사 확인, 활한 의사소통 위한 경로	필수	전화번호, 이메일주소, 휴대폰번호	
	NH 포인트	포인트의 적립·사용에 대한 승인 및 정산 휴대 승인		개인식별정보(성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, CI, 이메일), 거래정보(NH멤버스 카드번호, 거래일시, 승인일시, 거래사유, 거래처, 거래금액, 적립·사용·취소·가용 포인트)	계약 종료 혹은 거래 종료(회원 탈회 또는 채권·채무 분재 종료)시 까지
	회원카드 발급 회원카드 발급 정확한 배송지 확보		선택	배송의뢰인 및 수령인 성명, 주소, 연락처	회원탈퇴 또는 위탁계약 만료시까지
	모바일기기 로그인	│오류 확인 및 사용성 │필수│ 접속IP정보. 이용정지 기록. 결제기록. │		회원탈퇴 또는 법정의무기간까지	
	결제정보	충전거래 결제수단	필수	온라인 빌링키	개인정보 아님(다만, 법령상 개인정보의 보존의무가 있는 경우 그에 따름)
모바일앱	마케팅	새로운 서비스 및 이벤트 정보	선택	휴대폰번호, 이메일주소, 전화번호	회원탈퇴 또는 동의 철회 시 까지
	이용회원	회원 차량과 충전기 간 통신을 위한 정보	선택	차량정보 (차량번호, 제조사, 차종, 연식, 충전기 타입)	개인정보 아님(다만, 법령상 개인정보의 보존의무가 있는 경우 그에 따름)
	배송지 정보	회원카드 배송 서비스	필수	성명, 연락처, 주소	회원탈퇴 또는 법정의무기간까지

관계법령에 의한 개인정보 수집항목의 보유기간은 다음과 같습니다.

관련법령	보유항목	보유기간
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
및 동법 시행령	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시·광고에 관한 기록	6개월
통신비밀보호법 및 동법 시행령	방문기록	3개월

내부방침에 의한 정보보유 사유

가. 회원 ID: 3개월(서비스 이용에 대한 중복 혼선 예방)

## 제4조 (개인정보의 제3자 제공)



- ① 통합회원으로 가입하시면 통합ID를 활용하여 홈페이지, 농협몰 등을 하나의 아이디로 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 이용자에 대한 통합회원서비스 제공을 위하여 이용자의 사전 동의를 받는 경우 이용자의 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이용자의 동의를 받아 개인정보를 제공하는 현황은 다음과 같습니다.
  - 1. 개인정보의 필수적 제공에 관한사항

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
파킹스루(미확정)	회원카드 제작 및 배송 업무	배송정보(핸드폰번호, 이름, 주소), 회원카드번호	서비스 종료 시(다만, 법령상 개인정보의 보존의무가 있는 경우 그에 따름)
농협은행(NH 멤버스)	NH포인트 적립·사용에 대한 승 인 및 정산	개인식별번호 : CI번호, 회원번호	회원탈퇴 시(다만, 법령상 개인정보의 보존의무가 있는 경우 그에 따름)
스마트로	충전요금 결제	회원의 결제정보(온라인 빌링키) * 온라인 빌링키 : 결제수단으로 등 록된 카드의 빌링키 값	
KT, LGU+, 인포뱅크, 비즈톡	충전결과, 결제내역 등 안내 업 무	핸드폰 번호, 앱기기정보,	
Google	충전결과, 결제내역 등 안내 업 무	기기정보, 푸시키 정보	

#### 2. 개인정보의 선택적 제공에 관한사항

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
농협은행(NH 멤버스)	개인(신용)정보를 제공 받는자의 상품가입권유 및 판매 등의 마케팅	개인식별번호 : 성명, 연계정보(CI), 생년월일, 휴대폰번호, 주소, 전화번호, 이메일주소 거래정보 : 거래일시, 결제정보, 거래금액 등 거래 정보 및 기타 생성정보 등	서비스 종료 시(다만, 법령상 개인정보의 보존의무가 있는 경우 그에 따름)

- ③ "회사"는 이용자들의 개인정보를 제2조에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 그범위를 초과하여 이용하거나, 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 사항은 예외로 합니다.
  - 1. 서비스 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서, 경제적·기술적인 사유로 통상의 동의를

받는 것이 현저히 곤란한 경우

- 2. 수사목적으로 관계 법률에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우
- 3. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등의 목적을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리한 정보를 연구단체 등에 제공하는 경우
- 4. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 5. 영업의 양도·합병 등의 경우. 회사는 영업의 양도 등으로 회원의 개인정보 이전이 필요한 경우에는 관련법령에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 회원에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

## 제5조 (개인정보처리의 위탁)



원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 위탁계약체결 시「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁업무수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적· 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 및 감독, 손해배상 등 책임에 관한사항을 계약서 등문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

수탁자	위탁업무내용	재수탁자	보유 및 이용기간
	전산시스템 구축 및 유지보수		
㈜농협정보시스템	휴대폰 문자메시지 / 문자. 알림톡 발송서비스	KT, LGU+, 인포뱅크,	
	. ,	비즈톡	회원탈퇴 시 또는 위탁계약
	결제정보 전송, 결제대행 업무		종료시 까지
㈜스마트로	성명(실명), 연락처(휴대폰 번호),		
	본인인증정보(CI), 생년월일, 성별, 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞2자리		
	(선증가드인모, 규모기인, 메달인모 표2자다		서비스 종료 시(단, 법령상
파킹스루(미정)	회원카드 제작 / 발송		개인정보의 보존의무가 있는
			경우 그에 따름)

※ 개인정보 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴, 위탁계약 종료 또는 제공된 목적을 달성할 때까지

## 제6조 (정보주체의 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법)



- ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 1. 개인정보의 열람요구
- 2. 요구 등이 있을 경우 정정요구

3. 삭제 요구

- 4. 처리정지 요구
- ② 제 1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여

하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 이용자는 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 이용자 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

## 제7조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)



① 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다음 각 호와 같이 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

관련법령	보유항목	보유기간
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
관한 법률 및 동법 시행령	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시·광고에 관한 기록	6개월
통신비밀보호법 및 동법 시행령	방문기록	3개월

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

구 분	내 용
파기절차	개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후 또는 정보주체가 사전 동의한 보유·이용기간 경과 후 지체 없이 파기
파기방법	전자적 파일 형태로 기록 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법을 사용하며 파기하며, 종이에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

## 제8조 (개인정보 안전성 확보조치)



① 정보주체의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

#### 1. 관리적 보호조치

- 정보주체의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 그 인원에

해당하는 자는 다음과 같습니다.

- a) 정보주체(이용자)를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- b) 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- c) 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화 하고 있습니다.

#### 2. 기술적 조치

- 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다
- 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전 하게 전송할 수 있는 보안장치 (SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

#### 3. 물리적 조치

- 회사는 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.
- ② "회사"는 상기의 기술적, 관리적, 물리적 보호조치에도 불구하고 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개별 주체가 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 하며, 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 정보주체에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.



개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

구분	성명	부서	전화번호
개인정보보호책임자	김두연	정보보호최고책임자	02-2126-3000
신재생에너지센터 개인정보보호분야 책임자	이수옥	신재생에너지센터	02-2079-8432
개인정보담당부서	신자		02-2079-8433

이용자께서는 "회사"의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인 정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 또한 개인정보보호법 제 35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서에 할 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고 사항에 대해 신속하고 성실하게 답변을 드릴 것입니다.

## 제10조 (인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항)



"회사"는 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 정보주체의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다. 쿠키(Cookie)는 웹사이트·모바일 앱을 운영하는데 이용되는 서버에서 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 데이터 꾸러미로써 이용자의 컴퓨터 하드디스크 또는 모바일 디바이스의 저장 공간 내에 저장됩니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터 또는 단말기를 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위하여 쿠키를 사용하며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 하지만, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

#### 1. 쿠키의 사용목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
- "회사"가 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 활용됩니다.

## 2. 쿠키의 설치 및 거부

- 이용자는 스마트폰에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때 마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

## 제11조 (권익침해 구제방법)



정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의 하실 수 있습니다.

기관명	연락처	홈페이지	
개인정보 분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr	
한국인터넷진흥원 (개인정보 침해 신고센터)	(국번없이)118	privacy.kisa.or.kr	
대검찰청 사이버수사과	(국번없이)1301	www.spo.go.kr	
경찰청 사이버수사국	(국번없이)182	ecrm.cyber.go.kr	

# 제12조 (개인정보처리방침 변경)



본 방침은 관련법령 또는 내부정책 변경 등에 따라 해당 내용이 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있으며, 이 경우 홈페이지 등을 통해 지체 없이 고지할 것입니다.

이 개인정보처리방침은 2024년 6월 17일부터 적용됩니다.