

BootCamp GFT: Quality Assurance Para Mulheres
Fundamentos de qualidade e Desenvolvimento de Software
Aluna: Joice Kaminovski

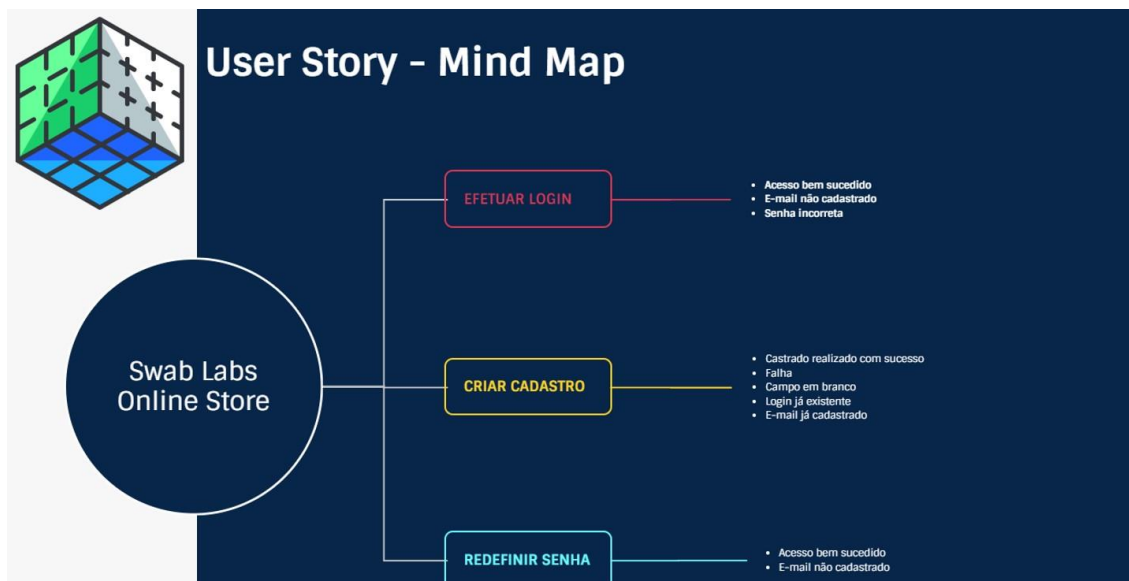
Desafio de projeto I:

O dia a dia de um QA - prática de testes manuais funcionais.

User stories:

1. Login
2. Cadastro
3. Redefinição de senha

Fluxograma 1: Mind Map de user stories.



Fonte: Elaboração própria usando o site Venngage.

User story I

Problema: preciso comprar itens de forma online

Objetivo da Funcionalidade: Realizar login na loja online.

1. **Valor:** a autenticação do cliente no site da loja virtual tem importância pois os clientes precisam fazer cadastro para fazer pedidos, que incluem dados pessoais.]
2. **Narrativa do usuário/Cartão:**
 - (As a...) Como um usuário
 - (I want...) Desejo fazer login

(So that...) Para que eu possa acessar as funcionalidades do site de vendas

Contexto:

(Given...) Dado que o usuário tenha cadastro no sistema

Cenário 1: Login aceito

When acessa a página de login

And preenche os campos user corretamente

And preenche o campo senha corretamente

Then será redirecionado para página inicial de usuário logado

Cenário 2: Login falho por senha incorreta

When acessa a página de login

And preenche os campos de user corretamente

And preenche o campo de senha incorretamente

Then será criado um aviso de que a senha não corresponde com o e-mail cadastrado

And terá uma opção de redefinir a senha

Contexto:

(Given...) Dado que o usuário não tenha cadastro no sistema

Cenário 1: Login falho por user/e-mail não cadastrado

When acessa a página de login

And preenche os campos de user incorretamente

And preenche o campo de senha corretamente

Then será criado um aviso de que o user não foi encontrado no banco de dados do sistema

And terá uma opção de criar cadastro

3. Requisitos:

Atores: Usuário cliente

Dados: Login e senha

Plataforma: web e web mobile

Critérios de aceite: O cliente deverá conseguir fazer login, se já é cadastrado.

User history II

Problema: preciso comprar itens de forma online

Objetivo da Funcionalidade: Realizar cadastro na loja online.

1. **Valor:** O cadastro do cliente no site da loja virtual tem importância pois os clientes precisam ter seus dados salvos em uma conta, para que possam acessar o site e encontrar essas informações do banco de dados sempre.

2. Narrativa do usuário/Cartão:

(As a...) Como um cliente

(I want...) Desejo fazer cadastro

(So that...) Para que eu possa fazer login no site de vendas

Contexto:

(Given...) Dado que o cliente não tenha cadastro no sistema

Cenário 1: Cadastro bem sucedido

When acessa a página inicial de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And o cliente é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And preenche os campos nome completo, e-mail não cadastrado anteriormente, username que não está em uso e senha que atende aos requisitos

And confirma seu cadastro

Then terá seu cadastro criado

And será redirecionado para página inicial para fazer seu primeiro login

Cenário 2: Cadastro falho por campo obrigatório vazio

When acessa a página de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And deixa um dos campos obrigatórios em branco

Then um aviso de que não foi possível criar o cadastro aparecerá

And uma indicação de qual ou quais campos estão faltando o preenchimento

Cenário 3: Cadastro falho por username em uso

When acessa a página de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And após preencher todos os campos

And o campo de username com um user já em uso por outro cliente

Then uma mensagem de erro informando que o cadastro não pode ser feito pois o username em uso em uma conta existente

Cenário 4: Cadastro falho por senha inválida

When acessa a página de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And após preencher todos os campos

And os dígitos do campo de senha não cumprir todos os requisitos (letra maiúscula, número, caractere especial, 8 dígitos no mínimo)

Then um aviso ao lado do campo aparecerá dizendo que o conjunto dos 4 requisitos não foi cumprido para criar uma senha forte.

Contexto:

(Given...) Dado que o cliente tenha cadastro no sistema

Cenário 1: Cadastro falho por e-mail já cadastrado

When acessa a página de login
And clicar na opção “Criar cadastro”
And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos
And após preencher todos os campos
And o campo de e-mail com um e-mail já cadastrado
Then uma mensagem de erro informando que o cadastro não pode ser feito pois o e-mail já está sendo usado com uma conta existente

3. Requisitos:

Atores: Usuário cliente

Dados: E-mail, nome completo, username e senha

Plataforma: web e web mobile

Critérios de aceite: O cliente deverá conseguir realizar cadastro para fazer login

Regras de negócio: Campo senha ter 8 caracteres no mínimo, número, letra maiúscula e caractere especial.

User Story III

Problema: preciso comprar itens de forma online

Objetivo da Funcionalidade: Redefinir senha da conta cadastrada na loja online.

1. **Valor:** O cliente precisa poder ter a opção de mudar sua senha, pois pode vir a esquecê-la e assim, ao acessar a funcionalidade de redefinição da mesma, não precisa criar uma nova conta, e consegue acessar seus dados já salvos em seu perfil nos acessos anteriores.

2. Narrativa do usuário/Cartão:

(As a...) Como um cliente

(I want...) Desejo fazer redefinição de senha

(So that...) Para que eu possa acessar meu perfil no site de vendas

Contexto:

(Given...) Dado que o usuário tenha cadastro no sistema

Cenário 1: Redefinição de senha bem sucedida

When acessa a página inicial de login
And clicar na opção “Redefinir senha”
And o cliente é redirecionado para uma página com campo de e-mail para ser preenchido
And um aviso de que um link foi enviado para o e-mail informado aparece
And o cliente entra em seu e-mail
And abre esse link enviado pela loja online
And uma tela da loja online com o campo senha aparece
And o cliente a preenche
Then seu cadastro tem uma nova senha

Cenário 2: Redefinição de senha falha por e-mail não cadastrado

When acessa a página inicial de login

And clicar na opção “Redefinir senha”

And o cliente é redirecionado para uma página com campo de e-mail para ser preenchido

And o cliente digita um e-mail que não está cadastrado na plataforma

Then uma mensagem de erro avisando que o e-mail não faz parte do banco de dados aparece

3. Requisitos:

Atores: Usuário cliente

Dados: E-mail e senha

Plataforma: web e web mobile

Critérios de aceite: O cliente deverá conseguir realizar redefinição de senha para fazer login

Regras de negócio: Campo senha ter 8 caracteres no mínimo, número, letra maiúscula e caractere especial.