Kevin Jashari

Rapport de stage







Sommaire

1.1 Contexte, domaine, processus métier	<u>1</u>
1.2 Demandeur, acteurs, utilisateurs	
1.3 Etude de l'existant, diagnostic	
1.4 Description de la demande, objectifs, bénéfices attendus	1
1.5 Spécifications fonctionnelles	
1.6 Contraintes ou exigences (matérielles, techniques, délais, budget,)	
2 Conception, Spécifications Techniques	
2.1 Description de la solution	6
2.2 Outils logiciels de la solution	
2.3 Architecture matérielle et logicielle de la solution (schémas)	
2.4 Besoins techniques, ressources (humaines, matérielles, logicielles et budgétaires, coûts),	
2.5 Analyse des données (modélisation, diagramme de classes, schéma relationnel)	
2.6 IHM (interfaces homme-machine), Maquettage	
2.7 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée	
3 Développement	
3.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues.	8
3.2 Dossier de programmation codes sources documentés et commentés	
3.3 Difficultés rencontrées (bugs, reste a faire)	

Expression des besoins

1.1 Contexte, domaine, processus métier

MK Informatique est une société de services informatiques située à Champagnole dans le Jura (39300). Elle a été créée en 2021 par Kevin Morel, passionné d'informatique et doté d'une expérience de plusieurs années dans le domaine.

MK Informatique intervient dans le domaine de l'informatique et propose une large gamme de services à destination des particuliers et des professionnels :

- Dépannage et réparation de ordinateurs et de périphériques
- Installation et configuration de logiciels et de systèmes d'exploitation
- Nettoyage et optimisation de ordinateurs
- Sauvegarde et récupération de données
- Formation informatique
- Création de sites web
- Maintenance informatique

1.2 Demandeur, acteurs, utilisateurs

Le demandeur peut être un particulier ou un professionnel qui a besoin d'un service informatique. Les acteurs sont :

- Le client : Le client est la personne qui a besoin d'un service informatique.
- Le technicien : Le technicien est la personne qui intervient pour résoudre le problème du client.
- Le dirigeant : Le dirigeant est la personne qui gère l'entreprise.

1.4 Description de la demande, objectifs, bénéfices attendus

Je dois programmer une solution qui permettras de regrouper tous en un seul endroit (config pc, liste pc portable, config site web ect...)

1.6 Contraintes ou Contraintes ou exigences (matérielles, techniques, délais, budget, ...)

Les différents logiciels utilisés pour ce projet sont :

- Visual Studio Code
- Laragon

Conception, Spécifications Techniques

2.1 Description de la solution

Durant mon stage, j'ai effectué des interventions Pour répondre aux besoins des clients :

- Diagnostic des pannes (matérielles et logicielles) et proposition de solutions.
- Réparation des ordinateurs portables (changement de pièces, réinstallation de logiciels, optimisation).
- Services complémentaires (récupération de données, installation de SSD, conseils personnalisés).



Nouveau SSD

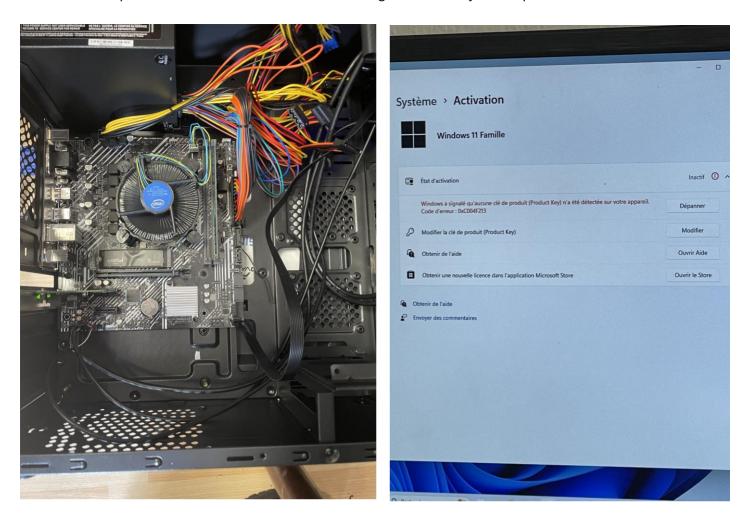
Ancien HDD

Par la suite problème rencontre par la suite (Ecran noir au démarrage)

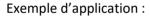
Différente solution:

- La ram
- La Pile du BIOS
- o L'écran

Il s'agissait juste de la ram qui est défectueuse.



Pour l'installation de logiciel on utilise Ninite pour optimiser notre temps, Ninite qui permet s'installer plusieurs applications avec leurs dernières versions disponibles.





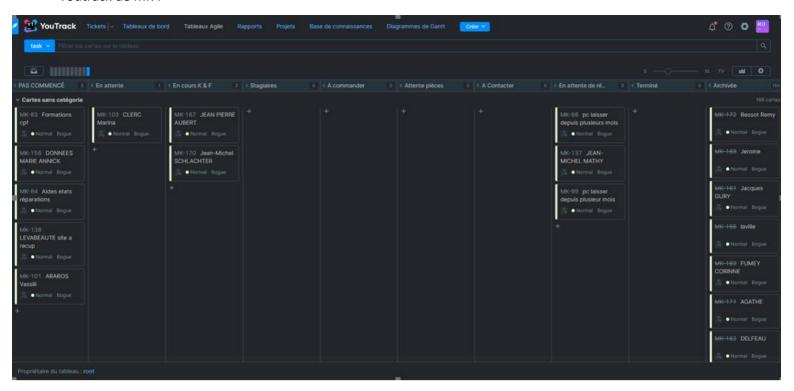
Nous utilisons YouTrack



qui nous permet d'avoir des suivis des tâches et des projets:

- o La centralisation de toutes les tâches et projets en un seul endroit pour une meilleure visibilité et un suivi plus facile.
- o Création de tâches avec des descriptions détaillées, des priorités, des dates d'échéance et des affectations.
- o Ajout de commentaires et de fichiers aux tâches.
- O Suivi de l'avancement des tâches et des projets en temps réel.

Youtrack de MK:

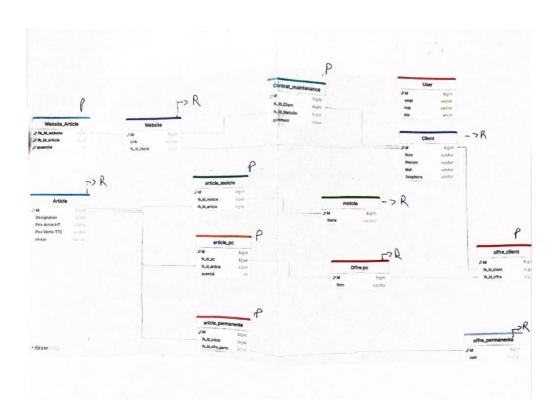


2.4 Besoins techniques, ressources

Pour ce projet, nous avons besoins des ressources suivantes :

- ressources humaines (développeur)
- Matérielle (ordinateur)
- site(Visual studio code, Laragon)

2.5 Analyse des données (modélisation, diagramme de classes, schéma relationnel)



Développement

3.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues



Il s'agit de la page de connexion pour accéder à la page MkWebTools



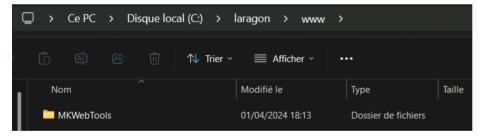
La page d'accueil ou sont regrouper toutes les fonctionnalités endroit (config pc, liste pc portable, config site web ect...), un bouton de déconnexion et un autre Paramètre.

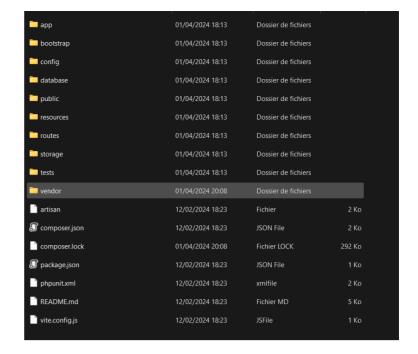


Les paramètre Webtools qui permettra d'ajouter, modifier ou supprimer un Utilisateur ou un client a la base donnée

3.2 Dossier de programmations codes sources documentés et commenté

Architecture du projet :





La page d'accueil du site :

```
| Baction('body')
| div class-'container_cards')
| div class-'container_cards'
| div class-'container_c
```

Fichier route:

```
Route::get('/', function () {
    return view('welcome');
});

Route::post('login', [Controller::class, 'login'])->name('login');
Route::post('deconnexion', [Controller::class, 'deconnexion'])->name('deconnexion');

Route::get('Dashboard', [DashboardController::class, 'index'])->name('dashboard');
Route::get('AddUser', [DashboardController::class, 'UserView'])->name('UserView');

Route::resources([
    'article' => ArticleController::class,
    'client' => ClientController::class,
    'motcle' => MotcleController::class,
    'offrepc' => OffrepcController::class,
    'offreperm' => OffrepermController::class,
]);
```

Fichier login: