

HOTEL BALLADINS



Sommaire

01. Expression des besoins	
1.1 Contexte, domaine, processus métier.....	3
1.2 Demandeur, acteurs, utilisateurs.....	3
1.3 Etude de l'existant, diagnostic.....	3
1.4 Description de la demande, objectifs, bénéfices attendus.....	3
1.5 Spécifications fonctionnelles.....	3
1.6 Contraintes ou exigences (matérielles, techniques, délais, budget, ...).....	4
02. Conception, Spécifications Techniques	
2.1 Description de la solution.....	4
2.2 Outils logiciels de la solution.....	4
2.3 Architecture matérielle et logicielle de la solution (schémas).....	5
2.4 Besoins techniques, ressources (humaines, matérielles, logicielles et budgétaires, coûts).....	5
2.5 Analyse des données (modélisation, diagramme de classes, schéma relationnel).....	5
2.6 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée.....	6
03. Développement	
3.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues.....	6
3.2 Dossier de programmation codes sources documentés et commentés.....	8
3.3 Difficultés rencontrées (Bugs, Reste à faire).....	8
04. Exploitation, Mise en production	
4.1 Tests (unitaires, fonctionnels, intégration).....	8
4.2 Rédaction notice utilisateur.....	8
4.3 Formation des utilisateurs.....	9
05. Bilan.....	9

EXPRESSION DES BESOINS

1.1 Contexte, domaine, processus métier :

Les établissements Balladins sont une marque clé du groupe So-Hô ! dont le siège social est en région parisienne. L'enseigne qui se positionne sur des établissements classés 2 et 3 étoiles, est une chaîne hôtelière qui souhaite structurer son implantation en France. Ce groupe hôtelier développe un réseau d'hôtels franchisés. La « franchise » consiste à proposer à des commerçants indépendants (les franchisés) un ensemble de services qu'il n'auront pas à créer (publicité, concept, aménagement, fournisseurs, etc). Le franchiseur s'engage à fournir un service et une assistance à ses franchisés. En échange, il perçoit un droit d'entrée et des redevances forfaitaires ou calculées sur le chiffre d'affaires des franchisés. Le franchisé gère donc son hôtel en toute liberté dans la limite du cadre fixé par l'utilisation de l'enseigne du franchiseur. Sur la période des cinq années à venir, le groupe vise de franchiser une dizaine de nouveaux hôtels sur toute la France. Le groupe a développé une stratégie commerciale pour atteindre cet objectif.

1.2 Demandeur, acteurs, utilisateurs :

Dans ce projet, la chaîne d'hôtelière Balladins est demandeur d'un site web permettant la gestion des réservations des clients

1.3 Etude de l'existant, diagnostic :

Aucune étude de l'existant n'a été réalisé car aucun projet similaire n'a été mis en place pour le groupe hôtelier.

1.4 Description de la demande, objectifs, bénéfices attendus :

Le projet vise à mettre en place une solution informatique concernant le développement du site internet permettant aux clients de visualiser l'offre du groupe hôtelier et d'effectuer leurs réservations en ligne.

1.5 Spécifications fonctionnelles :

User story n°1 : en tant que visiteur du site, je veux visualiser et rechercher les hôtels : nom, adresse, tel, description, prix, photos, équipements, ...

User story n°2 : en tant que visiteur du site, je veux effectuer une réservation pour un séjour de plusieurs jours avec une ou plusieurs chambres. Je veux choisir mes chambres moi-même parmi celles disponibles sur la période. A l'enregistrement de ma réservation, je veux visualiser mon n° de ma réservation et mon code d'accès généré aléatoirement.

User story n°3 : en tant que visiteur du site, je veux visualiser les informations concernant une de mes réservations en saisissant mon n° de réservation et mon code d'accès.

User story n°4 : en tant que visiteur du site, je veux pouvoir annuler une de mes réservations en saisissant mon n° de réservation et mon code d'accès.

1.6 Contraintes ou exigences (matérielles, techniques, délais, budget, ...) :

L'application devra être développée en PHP en utilisant éventuellement des Framework (Php avec Laravel, Css avec Bootstrap, Javascript avec JQuery, ...). L'application devra être structurée en séparant les différentes couches HTML, CSS, JavaScript, PHP, et en mettant en place classes, fonctions ou procédures nécessaires, éventuellement conforme à une architecture MVC. L'accès à la base de données se fera en utilisant l'extension PDO (bind) avec le driver Odbc pour SqlServer. Le code sera indenté et commenté.




L'application web frontoffice devra présenter une interface Responsive Design (site web adaptatif) pour être visualisable sur n'importe quel terminal (smartphone, tablette, ou autre) accessible par internet.

Conception, Spécifications Techniques

2.1 Description de la solution :

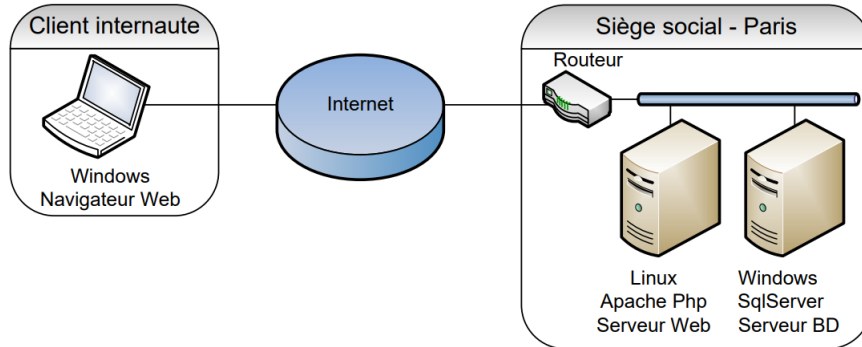
Développement d'un site web permettant la gestion des réservations des clients, des lieux de réservation, l'annulation ...

2.2 Outils logiciels de la solution :

Logiciels :	
Visual Studio Code 2019	
WAMP64	
SQL SERVER	

2.3 Architecture matérielle et logicielle de la solution (schémas) :

Schémas d'architecture globale :



2.4 Besoins techniques, ressources

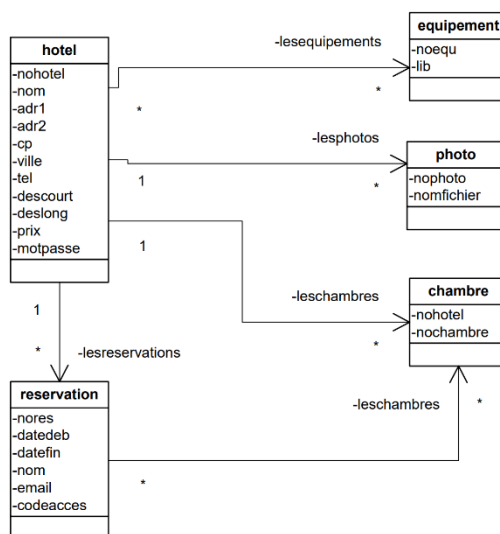
Pour ce projet, nous avons eues besoins des ressources suivantes :

- Ressources humaines (développeur)
- Matériel (ordinateur)
- Logicielles (Visual studio/Sql Serveur)

2.5 Analyse des données

Pour cette application, on a élaboré le diagramme

Suivant :



2.6 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée :

Nous avons divisé la tâche en deux, chacun de son côté et s'il y avait un problème avec l'un l'autre était disposé pour l'aider et avancer au plus vite dans le projet.

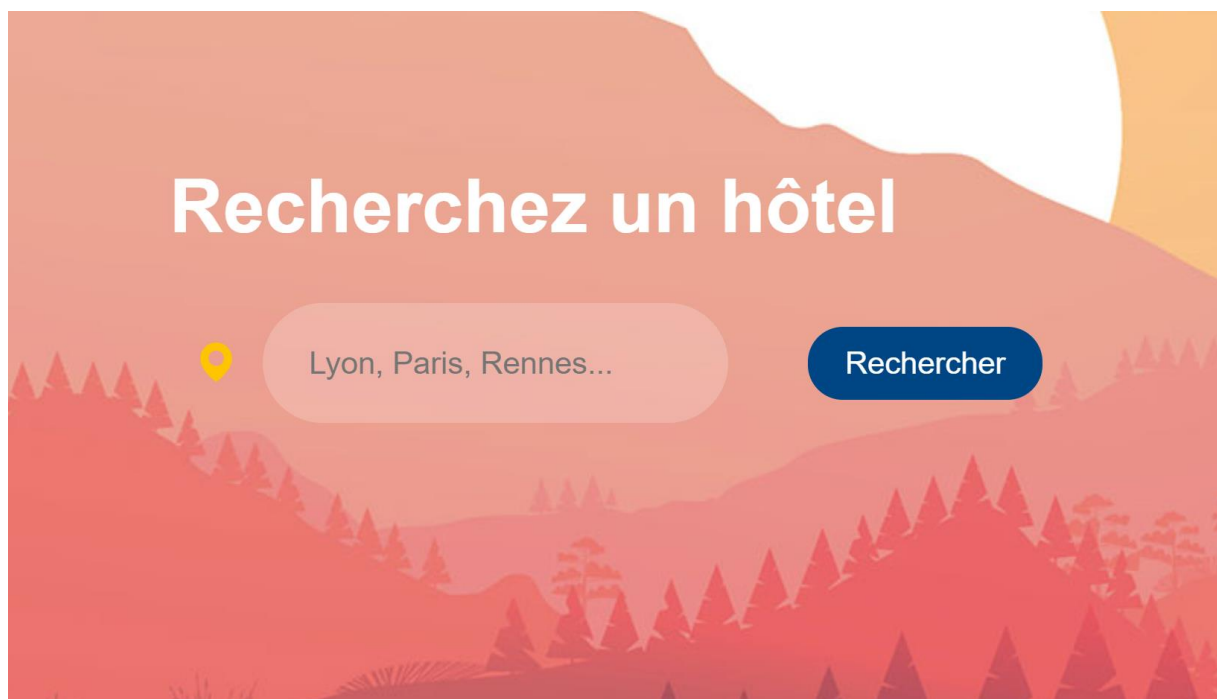
Le délai du projet était de 9 semaines

Développement

3.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues

User story 1 :



Permet à l'utilisateur de rechercher les hôtels parmi la liste des hôtels disponible



User story 2 :

Permet de faire une réservation (date, chambres)

Réservation :

Date de début:  Date de fin: 

9

10

11

12

13

14

Valider

janvier 2024

↑

↓

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Effacer

Aujourd'hui

User story 3

Permet de rechercher sa réservation a partir du n° de réservation

Recherchez votre reservation

User story 4

Permet de pouvoir annuler sa réservation après la recherche de son numéro de réservation

The screenshot shows a reservation search interface with a background of stylized mountains and trees. On the left, there is a section titled "Recherchez votre réservation" with a text input field labeled "n° de réservation..." and a blue "Rechercher" button. To the right, there are three columns of reservation details. Each column contains the following information: "Nom de l'hôtel : exemple", "Numéro de réservation : 4", "Date début de votre réservation : 2023-12-22", "jusqu'au : 2023-12-31", and "Numéro de chambre réservée : 9". A small "Annulation" button is visible in the top right corner of the third column.

Bonus (Page login)

The screenshot shows a login form titled "Login" with a background of stylized mountains and trees. The form has two input fields: "Id" with a user icon and "Code Acces" with a lock icon. Below the fields is a white "login" button.

3.2 Dossier de programmation codes sources documentés et commentés :

Voir code

3.3 Difficultés rencontrées (Bugs, Reste à faire) :

Le design n'est pas notre fort .

Les médias queries ne sont fait et le hashage du mot de passe non plus.

Exploitation, mise en production

4.1 Test (unitaires, fonctionnels, intégration) :

- Test du formulaire de connexion // Réussi.
- Test de la modification des informations de l'hôtel // Réussi.
- Test de l'ajout et la suppression de chambre //Réussi.
- Test d'ajout de réservation de chambre //Pas terminé.

4.2 Rédaction notice utilisateurs :

Pas besoin de notice utilisateur car le programme est intuitif et simple d'utilisation.

4.3 Formation des utilisateurs :

Pas besoin de formation, pas d'ambiguïté sur l'application.

Bilan

Nous avons réalisé un programme en php/html/css avec un accès aux données contenues dans la base de données SQLSERVER (bdprojethb) pour l'hôtelier Balladins. Nous avons utilisé plusieurs solutions logicielles telles que Visual studio code, wampp et SQLSERVER. Ce projet nous a permis de mettre en application les compétences acquises depuis le début de notre formation.