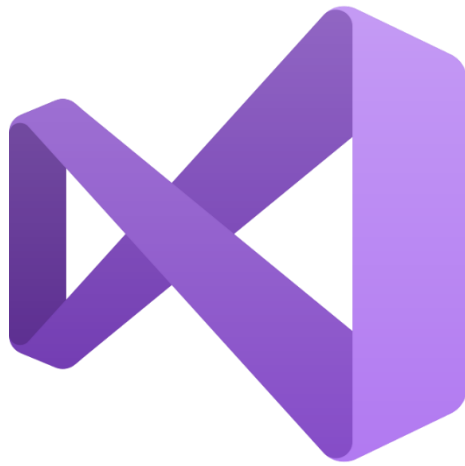


GEORGES Rémi

SIO2

JASHARI Kévin

HOTEL BALLADINS



08/11/2023

Sommaire

01. Expression des besoins	
1.1 Contexte, domaine, processus métier.....	3
1.2 Demandeur, acteurs, utilisateurs.....	3
1.3 Etude de l'existant, diagnostic.....	3
1.4 Description de la demande, objectifs, bénéfices attendus.....	3
1.5 Spécifications fonctionnelles.....	3
1.6 Contraintes ou exigences (matérielles, techniques, délais, budget, ...).....	4
02. Conception, Spécifications Techniques	
2.1 Description de la solution.....	4
2.2 Outils logiciels de la solution.....	4
2.3 Architecture matérielle et logicielle de la solution (schémas).....	5
2.4 Besoins techniques, ressources (humaines, matérielles, logicielles et budgétaires, coûts).....	5
2.5 Analyse des données (modélisation, diagramme de classes, schéma relationnel).....	5
2.6 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée.....	6
03. Développement	
3.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues.....	6
3.2 Dossier de programmation codes sources documentés et commentés.....	8
3.3 Difficultés rencontrées (Bugs, Reste à faire).....	8
04. Exploitation, Mise en production	
4.1 Tests (unitaires, fonctionnels, intégration).....	8
4.2 Rédaction notice utilisateur.....	8
4.3 Formation des utilisateurs.....	9
05. Bilan.....	9

EXPRESSION DES BESOINS

1.1 Contexte, domaine, processus métier :

Les établissements Balladins sont une marque clé du groupe So-Hô ! dont le siège social est en région parisienne. L'enseigne qui se positionne sur des établissements classés 2 et 3 étoiles, est une chaîne hôtelière qui souhaite structurer son implantation en France. Ce groupe hôtelier développe un réseau d'hôtels franchisés. La « franchise » consiste à proposer à des commerçants indépendants (les franchisés) un ensemble de services qu'il n'auront pas à créer (publicité, concept, aménagement, fournisseurs, etc). Le franchiseur s'engage à fournir un service et une assistance à ses franchisés. En échange, il perçoit un droit d'entrée et des redevances forfaitaires ou calculées sur le chiffre d'affaires des franchisés. Le franchisé gère donc son hôtel en toute liberté dans la limite du cadre fixé par l'utilisation de l'enseigne du franchiseur. Sur la période des cinq années à venir, le groupe vise de franchiser une dizaine de nouveaux hôtels sur toute la France. Le groupe a développé une stratégie commerciale pour atteindre cet objectif.

1.2 Demandeur, acteurs, utilisateurs :

Dans ce projet, la chaîne d'hôtelière Balladins est demandeur d'un programme permettant la gestion du groupe hôtelier.

1.3 Etude de l'existant, diagnostic :

Aucune étude de l'existant n'a été réalisé car aucun projet similaire n'a été mis en place pour le groupe hôtelier.

1.4 Description de la demande, objectifs, bénéfices attendus :

Le projet vise à mettre en place une solution informatique, intégrant infrastructure matérielle et solution applicative, pour permettre d'assurer la gestion du groupe hôtelier, de la diffusion des informations des hôtels auprès de la clientèle, à la gestion des réservations.

1.5 Spécifications fonctionnelles :

-User story n°1 : en tant que gestionnaire de l'hôtel de Mâcon, je veux saisir l'identifiant et le mot de passe de l'hôtel sur le formulaire de connexion pour accéder à l'écran d'accueil du logiciel afin que l'accès au logiciel soit un minimum sécurisé et non accessible à n'importe qui.

- User story n°2 : en tant que gestionnaire de l'hôtel de Mâcon, je veux visualiser et modifier les informations de mon hôtel : nom, adresse, tel, description, prix, mot de passe, et équipements de l'hôtel.

- User story n°3 : en tant que gestionnaire de l'agence de Mâcon, je veux gérer les chambres de mon hôtel, c'est-à-dire pouvoir ajouter ou supprimer des chambres. Toutes les chambres sont référencées avec une numérotation spécifique à mon hôtel.

- User story n°4 : en tant que gestionnaire de l'agence de Mâcon, je veux pouvoir visualiser toutes les réservations du jour calendaire que je choisis et pouvoir ajouter une réservation d'une ou plusieurs chambres pour un client qui se présente à l'accueil de l'hôtel.

1.6 Contraintes ou exigences (matérielles, techniques, délais, budget, ...) :



L'application devra être développée en programmation orientée objet avec Microsoft Visual Studio .Net en langage C# en respectant les normes de développement et l'architecture applicative (mise en place des classes métier, puis des classes passerelles pour l'accès aux données, indentation des programmes, commentaires, convention de nommage, ...). L'application devra être développée en 7 semaines et se terminant le 08/11/2023.

Conception, Spécifications Techniques

2.1 Description de la solution :

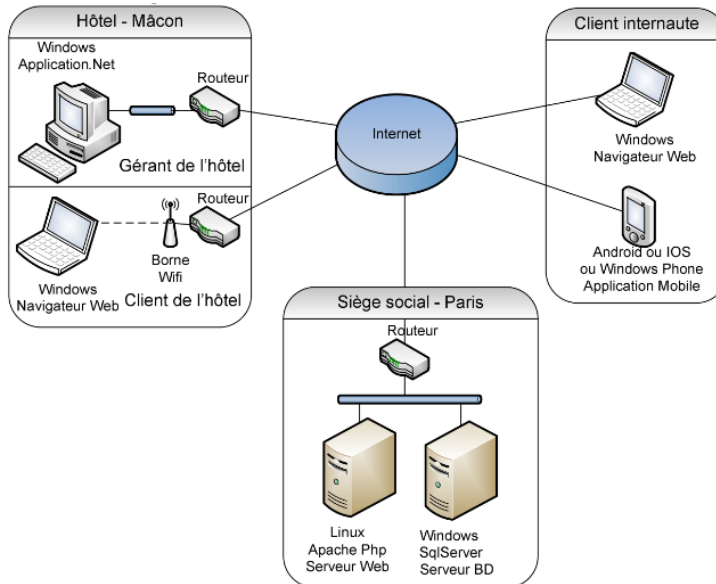
Programmation d'une application permettant la gestion d'un hôtel, gestion des chambres de l'hôtel et la gestion des réservations de l'hôtel.

2.2 Outils logiciels de la solution :

Logiciels :	
Visual Studio 2019	
SQL SERVER	

2.3 Architecture matérielle et logicielle de la solution (schémas) :

Schémas d'architecture globale :



2.4 Besoins techniques, ressources

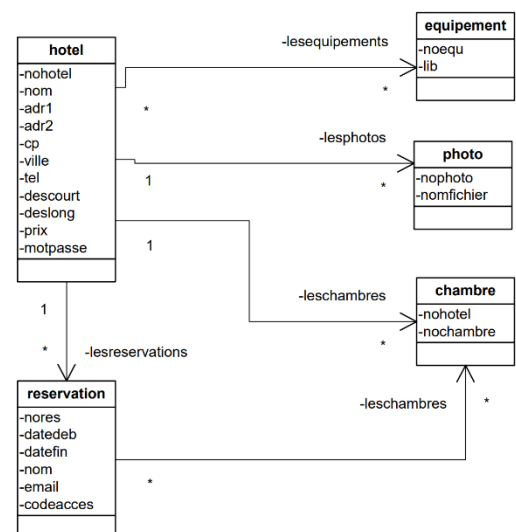
Pour ce projet, nous avons eues besoins des ressources suivantes :

- Ressources humaines (développeur)
- Matériel (ordinateur)
- Logicielles (Visual studio/Sql Serveur)

2.5 Analyse des données

Pour cette application, on a élaboré le diagramme

Suivant :



2.6 Conduite de projet : décomposition en tâches, structure équipes, planning (Gantt), durée :

Nous avons divisé la tâche en deux, chacun de son côté et si il y avait un problème avec l'un l'autre était disposé pour l'aider et avancer au plus vite dans le projet.

Le délais du projet était de 7 semaines

Développement

3.1 Réalisation des interfaces et programmes conformes aux spécifications fonctionnelles attendues

User story 1 :

Permet de se connecter a un hotel a l'aide de Login/Mdp



The screenshot shows a web browser window with a title bar containing a 'Login' icon and standard window controls (minimize, maximize, close). The main content area is titled 'AUTHENTIFICATION' in bold. Below the title, there are two input fields: 'Identifiant' (containing '101') and 'Mot de passe' (containing two dots). To the right of the password field is a checkbox labeled 'Afficher'. Below these fields, a red error message reads 'Le mot de passe ou l'id est incorrect'. At the bottom, there are two buttons: 'Ajouter' (disabled, grey) and 'Valider' (active, blue border).

User story 2 :

Permet de charger puis modifier les informations de l'hôtel

Balladins-Menu - [InfoHotel]

Fichier Hotel Chambre Réserve

Information Hôtel

Nom

Adresse

Tel

Description court

Description long

prix

MDP

Selectionnez un equipement a ajouter :

	Equipement
▶	Wifi
	Animaux admis
	Bar
	Climatisation
*	

User story 3

Permet de pouvoir gérer les chambres de mon hôtel

Balladins-Menu - [Gérer les chambres]

Fichier Hotel Chambre Réserve

Mon numero d'Hotel est : 101

Selectionnez une chambre

Id de la chambre

User story 4

Permet de pouvoir réserver une chambre a une ou plusieurs clients et de pouvoir visualisez les réservations du date précise

Numéro de réservation	Date début	Date fin	nom	Email	CodeAcces
1	2023-11-10	2023-11-15	Kévin	kevin.J	1

3.2 Dossier de programmation codes sources documentés et commentés :

Voir code

3.3 Difficultés rencontrées (Bugs, Reste à faire) :

Il reste a faire une partie du user story 4 (L'ajout de nouvel reservations), Crash du programme lorsqu'on ne met pas de login et de mdp dans le formulaire de connexion après appuie sur le bouton connexion.

Exploitation, mise en production

4.1 Test (unitaires, fonctionnels, intégration) :

- Test du formulaire de connexion // Réussi.
- Test de la modification des informations de l'hôtel // Réussi.
- Test de l'ajout et la suppression de chambre //Réussi.
- Test d'ajout de réservation de chambre //Pas terminé.

4.2 Rédaction notice utilisateurs :

Pas besoin de notice utilisateur car le programme est intuitif et simple d'utilisation.

4.3 Formation des utilisateurs :

Pas besoin de formation, pas d'ambiguïté sur l'application.

Bilan

Nous avons réalisé un programme en c# avec un accès aux données contenues dans la base de données SQLSERVER (bdprojethb) pour l'hôtelier Balladins.

Nous avons utilisé plusieurs solutions logicielles telles que Visual studio et SQLSERVER. Ce projet nous a permis de mettre en application les compétences acquises depuis le début de notre formation.