

Functional Requirements for project «Impact»

1. Функціональні вимоги:

Головне вікно (Головна сторінка):

- Функціональність: На головній сторінці користувачі будуть мати можливість переглядати загальну інформацію про проект, останні запити на допомогу та доступні ресурси.
- Переходи: З головної сторінки користувач може перейти до свого профіля, до форми для створення прохання/пропозиції залежно від ролі, до сторінки з історією власних прохань/пропозицій, до сторінки техпідтримки.

Сторінка входу:

- Функціональність: Користувачі можуть увійти до свого облікового запису за допомогою логіну та паролю.
- Переходи: Після успішного входу користувач переходить на головну сторінку, також користувач може перейти на сторінку реєстрації та на сторінку зміни паролю.

Сторінка зміни паролю 1:

- Функціональність: Для зміни паролю аккаунта користувач повинен ввести електронну пошту, що пов'язана із цим профілем. Після цього користувач отримає повідомлення на вказану раніше е-пошту, де буде необхідний код для підтвердження зміни пароля.
- Переходи: Після успішного введення коду підтвердження користувача перенаправить на сторінку для створення нового пароля, також є змога повернутися назад на сторінку входу.

Сторінка зміни паролю 2:

- Функціональність: Користувачу необхідно ввести новий пароль, а також підтвердити його, ввівши повторно.
- Переходи: Після успішної зміни паролю користувач переходить на сторінку входу, також можливість повернутися на сторінку зміни паролю 1.

Сторінка реєстрації:

- Функціональність: Користувачі можуть створити акаунт, введенням необхідних особистих даних та вибором ролі (волонтер або замовник допомоги).
- Переходи: Після успішної реєстрації користувач переходить на сторінку входу.

Профіль користувача (для всіх ролей):

- Функціональність: Користувачі мають можливість редагувати свій профіль.
- Переходи: З особистого кабінету користувач може переходити до різних функцій в залежності від своєї ролі.

Подання запиту на допомогу (для замовників та волонтерів):

- Функціональність: Замовники можуть створювати запити на допомогу, вказуючи тип допомоги, опис потреби, термін виконання та інші деталі.
- Переходи: Після подачі запиту замовник може перейти до перегляду своїх активних та завершених запитів.

Перегляд доступних ресурсів (для всіх ролей):

- Функціональність: Користувачі можуть переглядати список доступних ресурсів (наприклад, продукти або обладнання), які можуть бути надані волонтерами.
- Переходи: Користувачі можуть перейти до деталей кожного ресурсу та вибрати, чи бажають вони його отримати.

Подання пропозицій допомоги (для волонтерів):

- Функціональність: Волонтери можуть переглядати запити на допомогу та надавати пропозиції допомоги, вказуючи, які ресурси вони готові надати та умови.
- Переходи: Після подачі пропозиції допомоги волонтер може перейти до перегляду своїх активних та завершених пропозицій.

Адміністративна панель (для адміністраторів):

- Функціональність: Адміністратори мають можливість керувати користувачами, модерувати запити та пропозиції допомоги, та виконувати інші адміністративні завдання.
- Переходи: З адміністративної панелі адміністратор може перейти до редагування користувачів та інших функцій адміністрування.

2. Ролі користувачів:

- Адміністратор:

Має доступ до адміністративної панелі для управління користувачами та модерації контенту.

Має можливість блокувати або видаляти облікові записи користувачів.

Має доступ до статистики та аналітики.

- Волонтер:

Може переглядати запити на допомогу та надавати пропозиції допомоги.

Має особистий кабінет для керування своїми діями та перегляду історії.

Має можливість перевести стан свого особистого кабінету у роль «Замовник допомоги».

- Замовник допомоги:

Може створювати запити на допомогу та переглядати доступні ресурси.

Має особистий кабінет для керування своїми запитами та перегляду історії.

Має можливість перевести стан свого особистого кабінету у роль «Волонтер».

Non-Functional Requirements for project «Impact»

- Мова інтерфейсу:

Додаток повинен підтримувати українську мову як основну мову інтерфейсу.

Додаток може також надавати можливість вибору інших мов, таких як англійська, для користувачів інших національностей, але українська повинна бути присутньою обов'язково.

- Вимоги до програмного забезпечення (ПЗ):

Додаток повинен бути доступний для використання на платформі Windows.

Вимоги до мінімальної версії операційної системи та вимоги по мінімальній продуктивності програми повинні бути чітко визначені.

- База даних:

Система повинна мати надійну та масштабовану базу даних для зберігання інформації про користувачів, запити на допомогу, доступні ресурси та інші важливі дані.

Всі дані повинні зберігатися з високим рівнем безпеки та конфіденційності.

- Безпека:

Система повинна використовувати сучасні методи шифрування та аутентифікації для забезпечення безпеки даних користувачів.

Повинні бути реалізовані заходи захисту від атак на переповнення буфера, SQL-ін'єкцій та інших загроз.

- Зручний інтерфейс:

Інтерфейс повинен бути інтуїтивно зрозумілим та легким у використанні для користувачів будь-якого віку та рівня технічної підготовки.

Додаток повинен мати інтуїтивно зрозумілу структуру меню та опцій.

- Пошук та фільтрація:

Користувач повинен мати можливість здійснювати пошук і фільтрацію запитів на допомогу залежно від різних параметрів, таких як тип допомоги, регіон, термін виконання тощо.

- Оповіщення і комунікація:

Система повинна надавати можливість надсилання сповіщень користувачам про стан їхніх запитів на допомогу та інші події у додатку.

Має бути реалізована система комунікації між користувачами для обговорення та уточнення деталей, а також можливість спілкування між користувачем та технічною підтримкою (адміністратором).

- Завдання та аналітика:

Повинна бути можливість відстежувати та аналізувати статистику виконаних запитів, активність користувачів та інші метрики для поліпшення функціоналу.

- Технічна підтримка:

Має бути забезпечена технічна підтримка для регулярного оновлення та виправлення помилок.

- Забезпечення доступності:

Додаток повинен бути доступним для користувачів з обмеженими можливостями.

Повинні бути враховані рекомендації щодо доступності контенту та інтерфейсу.

- Масштабованість:

Система повинна бути здатною масштабуватися для врахування зростаючої кількості користувачів та обсягу даних.

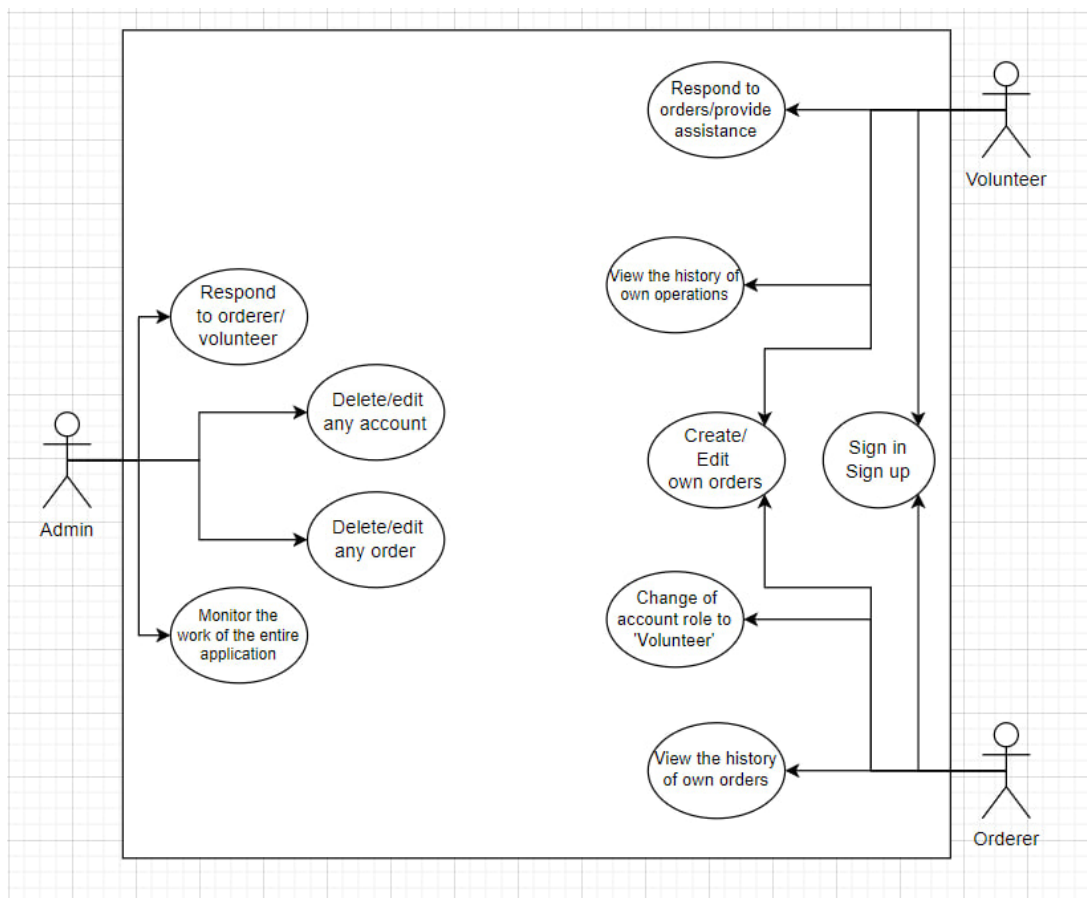
- Захист від спаму:

Має бути реалізована система захисту від спаму та зловживання сервісом.

- Легальність та конфіденційність даних:

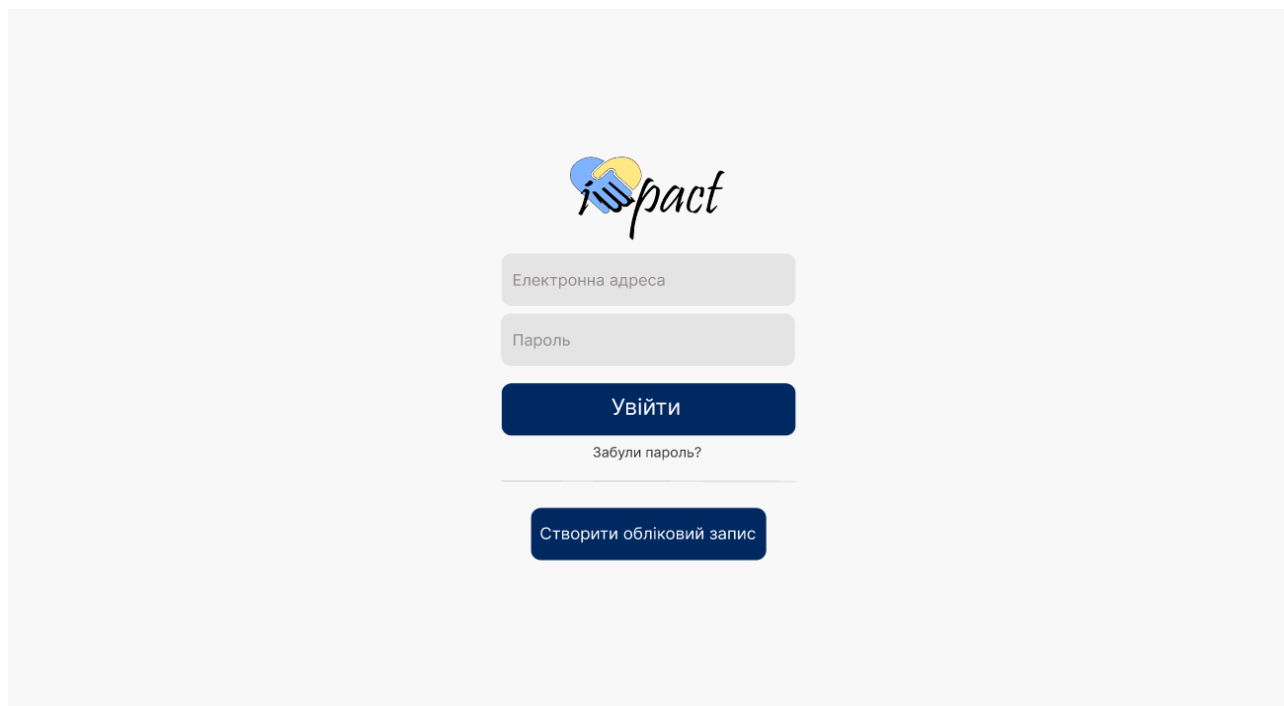
Система повинна дотримуватися всіх відповідних законів та норм щодо обробки та зберігання особистих даних користувачів та інших конфіденційних даних.

Usecase

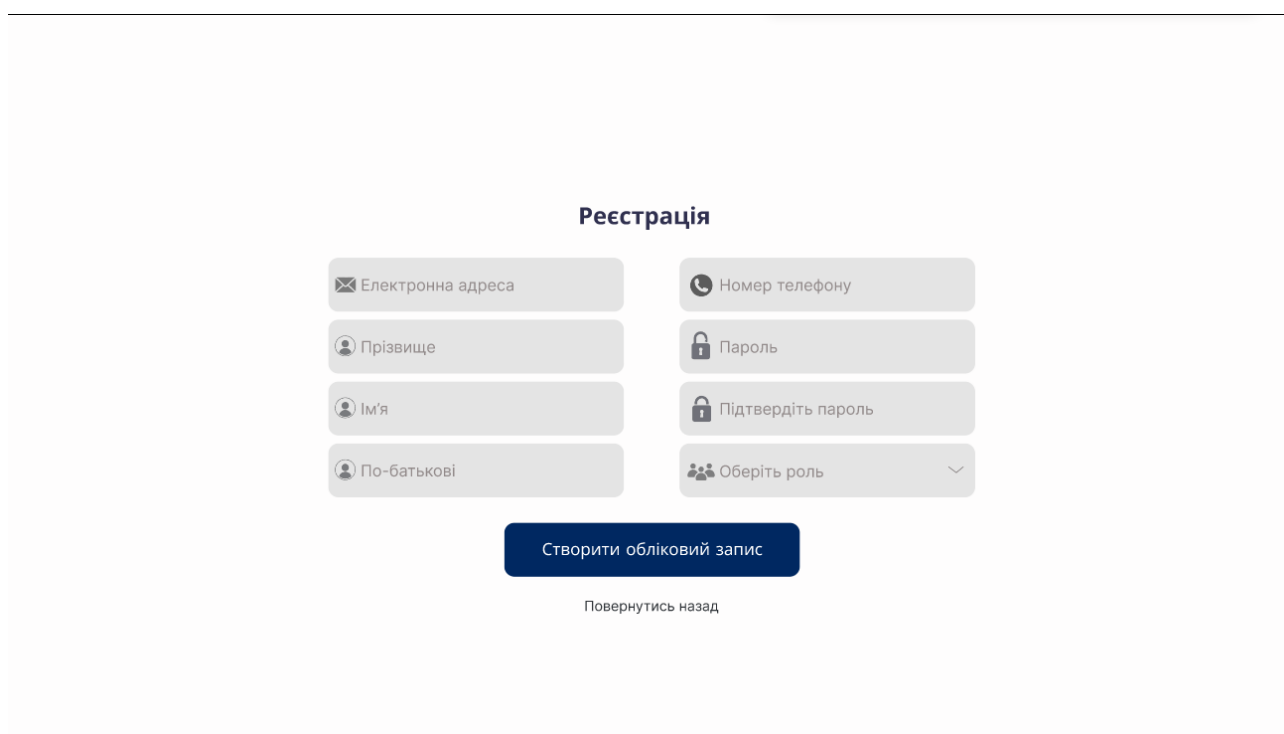


Wireframes

За допомогою Figma створили wireframes для кожної сторінки застосунку.



The login wireframe features the 'iwpact' logo at the top center, which consists of a blue and yellow icon followed by the word 'iwpact' in a script font. Below the logo are two light gray input fields: 'Електронна адреса' (Email address) and 'Пароль' (Password). A dark blue button labeled 'Увійти' (Login) is positioned below the password field. Underneath the button is a link 'Забули пароль?' (Forgot password?). A horizontal line separates the login section from the registration section below, which includes a dark blue button labeled 'Створити обліковий запис' (Create account).



The registration wireframe is titled 'Реєстрація' (Registration) in bold. It contains two columns of light gray input fields. The left column includes fields for 'Електронна адреса' (Email address), 'Прізвище' (Surname), 'Ім'я' (Name), and 'По-батькові' (Patronymic). The right column includes fields for 'Номер телефону' (Phone number), 'Пароль' (Password), 'Підтвердіть пароль' (Confirm password), and 'Оберіть роль' (Select role) with a dropdown arrow. A dark blue button labeled 'Створити обліковий запис' (Create account) is centered below the input fields. At the bottom center is a link 'Повернутись назад' (Go back).

Змінити пароль

*Ваша електронна адреса

✉ Електронна адреса

Змінити пароль


[Повернутись назад](#)

Введіть код підтвердження

🛡 Код підтвердження

Надіслати

Скинути пароль

 Пароль

 Підтвердіть пароль

Скинути пароль

[Повернутись назад](#)



[Нова пропозиція](#) [Нове прохання](#) [Напишіть нам](#)



Пошук 

Пропозиції

Прохання

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

Назва пропозиції

██████████
██████████
██████████

 Контакти

██████████
██████████

 _____

 _____

 _____

 _____

 _____

Пошук

Прохання

Figure 1 displays four examples of a mobile application interface for a travel agency. Each example shows a screen with a title 'Назва пропозиції', a list of offers, a 'Контакти' button, a location input field, and a search bar. The examples illustrate different visual styles and layouts for the same functional elements.



Створити пропозицію



Створити прохання





Зворотній зв'язок

Вкажіть тему*

Тема

Напишіть нам*

Пропозиції, коментарі, запитання

Надіслати



Ваш профіль



















Редагувати профіль

Видалити профіль



Пропозиції

Прохання

Назва пропозиції

Контакти

Завантажити ще

Назва пропозиції

Контакти

Завантажити ще

Назва пропозиції

Контакти

Завантажити ще

Назва пропозиції

Контакти

Завантажити ще

Завантажити ще



Пропозиції

Прохання

Назва прохання

Контакти

Завантажити ще

Назва прохання

Контакти

Завантажити ще

Назва прохання

Контакти

Завантажити ще

Назва прохання

Контакти

Завантажити ще












Завантажити ще



Прохання

Волонтери

Замовники

Назва замовлення	Контактні дані	Місцеположення	Змінити	Видалити
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		













1 2 6



Прохання

Волонтери

Замовники

Електронна адреса	Номер телефону	Прізвище	Змінити	Видалити
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		













1 2 6



Прохання

Волонтери

Замовники

Електронна адреса	Номер телефону	Прізвище	Змінити	Видалити
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		

1

2

....

6