

A la vanguardia en medicina digital

Don ALFONSO NGUEMA ELA NANGUAN
C/ DON BENITO 2 2 D
06800 MERIDA
BADAJOZ

REF: 1/82898413



Estimado Sr. Ela:

En Santalucía y Sanitas la salud de nuestros clientes es lo primero, por eso les escuchamos para mejorar su experiencia e invertimos en garantizar la máxima calidad del servicio, así como en ofrecer amplias coberturas, servicios asistenciales y digitales y un excepcional cuadro médico.

Contar con el seguro de Santalucía y Sanitas es tener la confianza de contar con un gran seguro de salud.

El reto sanitario actual y futuro requiere grandes esfuerzos

Desde el gran desafío sanitario provocado por la COVID-19 hemos adoptado **medidas excepcionales** para cuidar y dar más servicios a nuestros clientes.

La nueva atención sanitaria requiere **un gran esfuerzo económico y humano** para poner la medicina, los recursos y la tecnología al cuidado de la salud.

Unido a esto, el **coste sanitario** se ha incrementado notablemente por cambios en la atención asistencial, nuevos equipamientos, protocolos seguros y mayor acceso a la medicina digital:

- La atención a **pacientes COVID-19** y su tratamiento supone un impacto relevante, así como los **test de diagnóstico** puestos a disposición de nuestros clientes para luchar contra la pandemia.
- Cuidar y proteger a los clientes y profesionales sanitarios requiere de **equipamientos específicos** y de **espacios seguros** en centros médicos y hospitales.
- Atender a un pronunciado **crecimiento de la demanda de servicios** como urgencias 24 h, videoconsultas, hospitalización domiciliaria, seguimiento de la enfermedad a través de dispositivos o la atención telefónica y digital entre otros, requiere de más personas y medios.
- La **inversión constante en medicina digital y preventiva** para seguir avanzando en el cuidado más personalizado, más humano y preciso de la salud, y afrontar los retos sanitarios actuales y futuros.

Una atención médica esté donde esté también por Videoconsulta

Le recordamos que cuenta con el servicio de **Videoconsulta**, con atención médica de especialistas de nuestro cuadro médico y también nuestro equipo de urgencias las 24h del día

Un cuadro médico excepcional para ofrecerle la mejor atención

- Más de **50.000** profesionales médicos
- Más de **3.100 médicos** disponibles por videoconsulta en **más de 37 especialidades**
- **4.400** centros asistenciales y hospitales

Red asistencial propia

- 4 Hospitales
- 2 Unidades de Consejo y Cuidado Oncológico
- 27 Centros médicos y de bienestar
- 1 Instituto de Oncología avanzado

Consulte su cuadro médico en sanitas.es/misanitas

* El tomador no abonará la prima relativa a la cobertura complementaria de videoconsulta hasta el 31/12/2022 y alcanzada esta fecha dicha cobertura quedará extinguida. La videoconsulta y consulta telefónica están sujetas a las mismas condiciones de copago que tenga establecidas en su caso la póliza para una consulta presencial.

Realice todas sus gestiones cómodamente a través de **Mi Sanitas** App y web y, a la vez, contribuya a reducir el impacto medioambiental:



Seguimos creciendo con **nuevas coberturas** para hacer su seguro aún más completo.

Conózcalas en sanitas.es/nuevascoberturas2022

Actualización de primas

Total prima neta trimestral de la póliza: 146,94 €

Importe total primer recibo: 147,82 €

Prima neta trimestral vigente a partir del próximo 1 de junio de 2022 de su póliza nº 82898413

Jose Luis Obiang Ela Nanguan

Asistencial 146,94€

A partir de la fecha de la renovación anual de su póliza será presentado al cobro el importe de prima indicado en esta carta. En el primer recibo se repercutirá un 0'15% en concepto de recargo del Consorcio de Compensación de Seguros. El plazo de oposición a la prórroga de su póliza por parte del tomador es de un mes. En cumplimiento de lo establecido en el art. 126.2 del RD 1060/2015, 20 de noviembre, por medio de esta comunicación le informamos de las actualizaciones de prestaciones aplicables a su póliza a partir de su próxima renovación. Además le recordamos que puede acceder a su cuadro médico actualizado en sanitas.es/misanitas o llamando a nuestro servicio de Atención al Cliente. Sanitas S.A. de Seguros trata sus datos personales con la finalidad de ejecutar el contrato. Le recordamos que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión y demás reconocidos en la legislación vigente. Más información en www.sanitas.es/RGPD.

Primas válidas para el número actual de miembros de la póliza así como para el domicilio de residencia informado. En caso de modificación, la prima podría variar.

Conozca el detalle de sus servicios y precios dentales en sanitas.es/preciostratamientos2022-dental21

Una gran compañía al servicio de su confianza.

Reciba un cordial saludo,

Javier Ibáñez

Director General de Sanitas S.A. de Seguros

Andrés Romero

Director General de Santa Lucía S.A.,
Compañía de Seguros y Reaseguros



ATENCIÓN AL CLIENTE

91 752 28 40/ 900 909 029



URGENCIAS MÉDICAS 24h.

91 752 29 01/ 900 906 207



ASESORÍA MÉDICA 24h.

91 752 29 02/ 900 906 208