

WORKSHOP – DIAGRAMA DE PROCESOS

Caso: Proceso de inscripción a un curso virtual

Contexto:

Una academia en línea ofrece cursos virtuales y tiene un proceso para que los estudiantes puedan inscribirse. Este proceso debe ser claro y sencillo para que los estudiantes puedan seguirlo fácilmente.

Situación:

María quiere inscribirse en un curso virtual sobre diseño gráfico. Para hacerlo, debe seguir varios pasos que la academia ha establecido.

Detalle del proceso:

1. **Buscar el curso:** María ingresa a la página web y busca el curso de diseño gráfico.
2. **Seleccionar el curso:** Encuentra el curso y hace clic para ver los detalles.
3. **Registrar una cuenta:** Si no tiene cuenta, debe crear una proporcionando sus datos personales y correo electrónico.
4. **Iniciar sesión:** Si ya tiene cuenta, solo inicia sesión.
5. **Completar formulario de inscripción:** María llena un formulario con información adicional (por ejemplo, nivel de conocimiento, método de pago).
6. **Realizar pago:** María paga el curso con tarjeta de crédito o PayPal.
7. **Confirmación de inscripción:** La academia envía un correo electrónico confirmando la inscripción.
8. **Acceso al curso:** María puede ingresar al curso desde su cuenta y empezar a aprender.

Actividad a desarrollar

1. *Lean con atención el caso de María y el proceso de inscripción.*
2. Enumeren los pasos que describen el proceso.
3. En la herramienta Lucidchart y creen un diagrama que represente este proceso utilizando figuras (rectángulos para acciones, diamantes para decisiones, flechas para flujo).
4. Personalicen el diagrama con colores y estilos para hacerlo claro y visualmente atractivo.

ADSO

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA

Caso 2 : Usted como aprendiz del SENA en la jornada de la mañana. Todos los días debe seguir una rutina para llegar puntual a clase. A veces se le hace tarde o se le olvidan cosas, por eso decide organizar su proceso diario para hacerlo más eficiente.

Actividad

1. Enumeren los pasos que describen el proceso.
2. En la herramienta Lucidchart y creen un diagrama que represente este proceso utilizando figuras (rectángulos para acciones, diamantes para decisiones, flechas para flujo).
3. Personalicen el diagrama con colores y estilos para hacerlo claro y visualmente atractivo.

ELEMENTOS A TENER EN CUENTA: Realizar un documento en word con las respuesta

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ENTREGA DEL WORKSHOP:

- Producto para entregar: WORKSHOP – Proceso – Diagrama
- Para hacer el envío del workshop remítase a la plataforma Classroom en el espacio llamado WORKSHOP – Proceso – Diagrama