

## PRESENTACION

Gran parte de los problemas que se presentan en los sistemas de cómputo se pueden evitar o prevenir si llevamos a cabo un mantenimiento periódico de cada uno de los componentes de la PC.

Existen dos grandes enemigos de tu PC que son el calor y la humedad. El exceso de calor acelera el deterioro de los delicados circuitos de tu equipo. Las causas más comunes del recalentamiento son el polvo y la suciedad: los conductos de ventilación y los ventiladores tupidos pueden bloquear la circulación del aire en el interior de la cubierta, y hasta la capa de polvo más delgada puede elevar la temperatura de los componentes de tu máquina. Por eso es necesario mantener tu sistema limpio por dentro y por fuera.



Los equipos de cómputo son una herramienta indispensable en la vida de las personas, en cualquier contexto de la vida, por esta razón es indispensable contar con profesionales que mantengan funcionales los equipos de cómputos el mayor tiempo posible, reparando sus hardware y software, además de su correcta instalación.

Es necesario que usted aprendiz identifique los procesos realizados en la guía de aprendizaje, así que por medio de un aprendizaje autónomo y organizado realizará esta guía en compañía del instructor.



## **LO QUE DEBE CONTENER LA EVIDENCIA**

### **1. Documento que contenga la solución del taller:**

- a) Portada.
- b) introducción
- c) Desarrollo de cada uno de los puntos propuestos.
- d) Conclusiones
- e) Bibliografías

### **Actividad de reflexión Inicial:**

La institución educativa recibió una donación de una entidad estatal, esta donación fue entregada en partes de computadores como discos duros, tarjetas madre con procesador, memorias RAM, gabinetes o carcasas con fuentes de poder, teclados, monitores, mouses, unidades ópticas, entre otros. Desafortunadamente en el transporte algunos dispositivos sufrieron golpes los cuales hacen pensar que pudieron verse afectados en su funcionamiento.

Se requiere hacer un inventario de toda la donación recibida para clasificarlas y posteriormente realizar el ensamble correspondiente de los equipos completos para ponerlos al servicio de la comunidad educativa. Argumente de acuerdo a su conocimiento:

- 1. ¿Cuál considere usted que debe ser el procedimiento que deberá adelantar la institución educativa para lograr el funcionamiento de estos computadores y ponerlos al servicio de la comunidad?
- 2. ¿Mediante qué documento se podría dejar un soporte del proceso realizado para evidenciar la cantidad de equipos ensamblados y cuántos dispositivos salieron defectuosos?

### **Responda la siguientes preguntas:**

- 1. ¿Qué considera más apropiado: ensamblar un equipo a prueba y error y ensamblarlo interpretando el plano?. Argumente su respuesta.
- 2. ¿Considera necesario el uso del tapabocas y la manilla antiestática?. Argumente su respuesta.
- 3. ¿Dentro del alistamiento que herramientas considera indispensables para poder ensamblar y desensamblar un equipo de cómputo?. Haga una lista.
- 4. ¿Cuál es importancia de elaborar los informes técnicos sobre el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo?
- 5. ¿Cuál es la importancia de llevar un seguimiento detallado sobre el historial de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados a los equipos de cómputo?

## **TALLER DE CONOCIMIENTO**

**A.** Responder a las siguientes preguntas, debe realizar el documento en Word con normas apa.

- a.** Defina ¿qué es un sistema operativo?

- b. ¿Qué es un sistema operativo en RED?
- c. ¿Cuál es el objetivo principal del sistema operativo?
- d. ¿Qué tipos de sistemas operativos existen? Defina cada uno
- e. ¿Qué tipos de programas utilitarios existen?
- f. ¿Qué tipos de amenazas existen para los sistemas operativos?
- g. ¿Qué es un software malicioso?
- h. ¿Qué es un driver?
- i. ¿Qué es una computadora?
- j. ¿Qué tipos de computadoras existen? •
- k. ¿Para qué sirven las computadoras?
- l. El término hardware y software hacen referencia
- m. ¿Cuáles elementos son primordiales para el funcionamiento de la computadora?
- n. ¿Qué significan las siglas PC?
- o. Que son dispositivos de entrada
- p. Que son dispositivos de salida
- q. Nombre 5 dispositivos de entrada y 5 dispositivos de salida

**B.** Describa cuál es el proceso para la eliminación de un software malicioso.

**C.** Describa cuales son las principales diferencias entre Sistemas operativos Windows, Ubuntu, IOS y Android, para el desarrollo de este punto se recomienda la utilización de la siguiente tabla, colocar como mínimo 3 diferencias.

WINDOWS	UBUNTU	IOS	ANDROID

**D.** Describa el proceso para volver una memoria booteable, investigue 3 programas para este ejercicio y explicar los 3 distintos procesos.