

<b>FICHA TÉCNICA DE INDICADORES</b>		<b>Área Responsable del Procesamiento de la Información</b> Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización	
		<b>Área Responsable Técnico:</b> USME	
<b>1. Datos de identificación del Indicador</b>			
<b>Código</b>	INS_021	<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>
		Insumo	Número de Instituciones Educativas que presentaron quejas relacionados a la prestación del servicio alimentario
<b>Definición del Indicador</b>			
Son las IIEE donde los integrantes del CAE, padres de familia y/o ciudadanos, manifiestan su insatisfacción o disconformidad en relación a la prestación del servicio alimentario. Los casos presentados corresponden desde la distribución de los productos/r			
<b>2. Relevancia del Indicador</b>			
<b>Disponibilidad de Datos</b> SI - Disponibilidad intermedia de información			
<b>Justificación</b> El indicador tiene importancia debido a que contribuye a identificar las necesidades de asistencia técnica y mayor supervisión, al conocer la cantidad de IIEE que presentan quejas cuya tipología final están relacionadas a la prestación del servicio alimentario, lo cual permitirá al Programa identificar las IIEE donde se suscitaron quejas relacionados a la prestación del servicio alimentario.			
<b>3. Aspectos Metodológicos de la estimación del Indicador</b>			
<b>Cálculo del Indicador</b> Número de II.EE. que presentaron quejas relacionados a la prestación del servicio del Programa.		<b>Numerador</b> Número de II.EE. que presentaron quejas relacionados a la prestación del servicio del Programa.	
		<b>Denominador</b>	
<b>Supuestos y limitaciones</b> Supuesto: El indicador depende que los canales de comunicación se encuentren operativos, para el reporte de quejas relacionados a la prestación del servicio alimentario. Limitación: La IE se ubique en un ámbito donde no cuente con acceso a medios de comunicación estables, lo que impide que nos proporcione la información de manera oportuna. La falta de conocimiento de los canales de atención para el reporte de las quejas.		<b>Periodicidad de Medición</b> Trimestral	
<b>Niveles de desagregación</b> Nacional Departamental		<b>Dimensión de desempeño</b> Eficacia	
<b>4. Fuente de datos y flujo de la información</b>			
<b>Fuente de datos</b> Sistema Integrado de Gestión Operativa (SIGO) - Submódulo quejas		<b>Base de datos</b> Reporte de Quejas, carpeta CSM/Reportes/Quejas	
<b>5. Determinación de valores y referencias adicionales</b>			
<b>Precisiones Técnicas</b> Se considera las instituciones educativas donde se han suscitado quejas. Si la institución educativa, presentara más de una queja, la institución educativa se considerará una vez, para el reporte del indicador. Una institución educativa que cuenta con dos niveles (inicial y primaria) y ambos niveles están involucrados en la Quejas, se considera 2 instituciones educativas. En un caso reportado se encuentran involucrados varias instituciones educativas, se considera el número de instituciones educativas involucradas. Para el reporte del indicador se considerará las instituciones educativas que cuentan con tipología final. Para efectos del reporte sólo se considera los casos de Quejas que están relacionados a la prestación del servicio alimentario.			
<b>Marco Normativo y Evidencias</b> RDE N° 348-2019-MIDIS/PNAEQW-DE, que aprueba el "Protocolo de acción frente a denuncias, quejas y/o reclamos durante la gestión del servicio alimentario"			
<b>Instrumento:</b> Acta de Constatación de la DQR en las instituciones educativas usuarias del PNAEQW, la cual es aplicada durante la constatación de los hechos.			
<b>Puntos de corte de alerta:</b>			
<b>Sintaxis</b> =CONTAR( Instituciones Educativas que presentaron quejas relacionados a la prestación del servicio alimentario)			