

Contoso 不動産カスタマーサポートガイド

このドキュメントには、言語モデル（Azure OpenAI）を使用して生成された情報が含まれています。また

このドキュメントに含まれる情報は、デモンストレーションを目的としたものであり、マイクロソフトの意見や信条を反映するものではありません。

マイクロソフトの意見または信念を反映するものではありません。マイクロソフトは、いかなる種類の表明または保証も行いません、

マイクロソフトは、本書に含まれる情報の完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示を問わず、いかなる種類の表明または保証も行いません。

マイクロソフトは、本書に含まれる情報の完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示を問わずいかなる表明または保証も行いません。

すべての権利はマイクロソフトに帰属します。

カスタマーサポートガイド

Contoso Real Estate へようこそ！

コミュニティの一員となれたことを嬉しく思います。この包括的なカスタマーサポートガイドは、お客様が当社のプラットフォームをスムーズにご利用いただけるよう、様々な面でサポートいたします。

サポートガイドをご覧ください。

目次

1. レンタルの検索と予約方法
2. 予約のキャンセル方法
3. カスタマーサポートへの連絡方法
4. リスティングの問題を報告する方法
5. ゲストまたはホストに関する問題を報告する方法
6. 安全上の問題を報告する方法
7. 支払いまたは払い戻しに関する問題の報告方法
8. ゲストまたはホストのルール違反
9. 損害賠償
10. 支払いエラーの解決

1. 賃貸物件の検索と予約方法

Contoso Real Estate では、お客様のご滞在のために様々な賃貸物件をご用意しております。検索・予約方法は以下の通りです。

賃貸物件の検索と予約方法をご紹介します：

1. 賃貸物件を検索する：

- 目的地、チェックイン日、チェックアウト日、宿泊人数を入力します。
- 価格帯、物件タイプ、アメニティなどのフィルターを適用して選択肢を絞り込む。
- リストを閲覧して、滞在に最適な場所を見つけましょう。

2. リスティングの詳細を見る：

- リスティングをクリックすると、写真、物件概要、レビュー、ホスト情報などの詳細情報が表示されます、

およびホスト情報を含む詳細情報を表示します。

3. 予約をする：

- リスティングページの「今すぐ予約」ボタンをクリックします。
- 合計金額やハウスルールなど、予約の詳細を確認します。
- 支払い情報を入力して予約を確定します。
- ホストが予約を承認すると、予約確認書が届きます。

4. 支払い：

- Contoso Real Estate が安全にお支払い手続きを行います。ご予約が確認された時点で予約の確認が取れた時点で課金されます。

5. コミュニケーション

- ご質問や特別なご要望がある場合は、メッセージシステムを通じてホストと連絡を取ることができます。

リクエストすることができます。

2. 予約のキャンセル方法

人生にはいろいろなことが起こります。ここではその方法を説明します：

1. ログインする：

- Contoso Real Estate アカウントにログインします。

2. あなたの予約」に移動します：

- プロフィール画像をクリックし、"予約状況 "に移動します。

3. キャンセルする予約を選択します：

- キャンセルしたい予約を見つけてクリックします。

4. 予約をキャンセルする：

- 予約をキャンセルする」 ボタンをクリックします。
- キャンセルポリシーを確認し、手数料の可能性を理解する。
- キャンセルを確認します。

5. キャンセル料：

- ホストのキャンセルポリシーによっては、キャンセル料が発生する場合があります。キャンセル料

キャンセルの手続き中に明確に表示されます。

6. 払い戻し

- 払い戻しの対象となる場合は、キャンセルポリシーに従って処理されます。

3. カスタマーサポートへの連絡方法

何か問題が発生したり、ご質問がある場合は、カスタマーサポートチームがお手伝いいたします。

お問い合わせ方法：

1. ウェブサイトから：

- ウェブサイトのナビゲーションメニューにある「ヘルプ」または「お問い合わせ」をクリックしてください。
- プロンプトに従って、あなたの問題や質問を説明してください。

2. E メールで：

- support@contosorealestate.com、E メールにてお問い合わせください。
- 該当する場合は、予約 ID を必ずご記入ください。

3. 電話サポート：

- 専用のカスタマーサポートホットライン+1 (800)123-4567 までお電話ください。
- サポート担当者が 24 時間 365 日対応いたします。

4. アプリ内メッセージ：

- モバイルアプリにログインしている場合は、アプリのメッセージ機能を使ってサポートチームとチャットを開始できます。

アプリのメッセージング機能を通じてサポートチームとチャットを開始することができます。

私たちの目標は、お客様の懸念に迅速かつ効率的に対処することです。

4. リスティングに関する問題の報告方法

予約したリスティングに問題が発生した場合、または不正確な情報に気づいた場合は、ご報告ください。

方法は以下の通りです：

1. ログインする：

- Contoso Real Estate アカウントにログインします。

2. あなたの予約」に進みます：

- プロフィール画像をクリックし、"予約状況 "に移動します。

3. 問題のある予約を選択します：

- 問題のあるリスティングに関連付けられている予約を見つけてクリックします。

4. 問題を報告する：

- 問題を報告する」ボタンをクリックします。

- リスティングで発生した問題を詳しく説明してください。

5. レポートを提出する：

- 必要な情報を提供したら、レポートを送信してください。

当社のチームが問題を調査し、適切な処置を講じます。

5. ゲストまたはホストとの問題を報告する方法

ご滞在中のゲストまたはホストの行動について懸念がある場合は、ご報告ください。以下がその方法です。

方法です：

1. ログインする：

- Contoso Real Estate アカウントにログインします。

2. 予約状況へ移動します：

- プロフィール画像をクリックし、"予約状況 "に移動します。

3. 問題のある予約を選択します：

- 問題のあるゲストまたはホストに関連する予約を見つけてクリックします。

4. 問題を報告する：

- 問題を報告する」ボタンをクリックします。

- 関連する証拠を含め、問題の詳細を説明してください。

5. レポートを提出する：

- 必要な情報を提供したら、レポートを提出してください。

私たちはこのような報告を真摯に受け止め、徹底的に調査します。

6. 安全に関する問題の報告方法

お客様の安全が私たちの最優先事項です。ご滞在中に安全上の問題が発生した場合は、直ちにご報告ください。

直ちにご報告ください。方法は以下の通りです：

1. ログイン

- Contoso Real Estate アカウントにログインしてください。

2. 予約状況へ移動します：

- プロフィール画像をクリックし、"予約状況 "に移動します。

3. 安全上の問題がある予約を選択します：

- 安全上の問題に関連する予約を探し、クリックします。

4. 安全上の問題を報告する：

- 安全上の問題を報告する」 ボタンをクリックします。

- 安全上の問題についての詳しい説明を記入してください。

5. レポートを提出する：

- 必要な情報を提供したら、レポートを提出してください。

私たちのチームがあなたの安全を優先し、適切な措置を講じます。

7. 支払いまたは払い戻しに関する問題の報告方法

ゲストやホストが私たちのプラットフォーム外で支払いを要求する問題など、支払いや払い戻しに関連する問題が発生した場合は、その問題を報告してください。

直ちにご報告ください。以下がその方法です：

1. ログインする：

- Contoso Real Estate アカウントにログインします。

2. あなたの予約」に進みます：

- プロフィール画像をクリックし、"予約状況 "に移動します。

3. 支払い問題のある予約を選択します：

- 支払いまたは払い戻しの問題がある予約を探し、クリックします。

4. 支払いに関する問題を報告する：

- 支払いに関する問題を報告する」 ボタンをクリックします。

- 支払いまたは払い戻しに関する問題の詳細を記入してください。

5. レポートを提出する：

- 必要な情報を提供したら、レポートを送信してください。

弊社のファイナンシャルサポートチームが問題を調査し、迅速に解決いたします。

8. ゲストまたはホストのルール違反

Contoso Real Estate では、すべてのユーザーがコミュニティのガイドラインとルールを遵守することを期待しています。もしゲストまたはホストがこれらのルールに違反していると思われる場合は、ご報告ください。方法は以下の通りです：

1. ログインする：

- Contoso Real Estate アカウントにログインします。

2. あなたの予約」に進みます：

- プロフィール画像をクリックし、"予約状況 "に移動します。

3. ルール違反の予約を選択します：

- ルール違反に関連する予約を見つけ、それをクリックします。

4. ルール違反を報告する：

4

- ルール違反を報告する」 ボタンをクリックしてください。
- 違反内容を詳しく説明し、関連する証拠を提出してください。

5. レポートを提出する：

- 必要な情報を提供したら、レポートを提出してください。

私たちのチームが報告を確認し、安全で尊重されるコミュニティを維持するために適切な措置を講じます。

9. 損害賠償

ご滞在中に事故が発生する可能性があります。

以下がその方法です：

1. 損害の報告

- 1.破損の報告：ゲストとして、滞在中に破損に気づいた場合、またはホストとして、あなたの財産が破損した場合、すぐにプラットフォームを通じて報告してください。

すぐにプラットフォームを通じて報告してください。

2. 損害を記録する：

- 損害の写真またはビデオを撮り、明確な説明を提供してください。

3. コミュニケーション：

- 相手側とコミュニケーションをとり、問題について話し合い、解決を図る。

4. 損害賠償請求の解決：

- 合意に至らない場合は、Contoso Real Estate を通じて損害賠償請求を行うことができます。

当社のサポートチームが問題解決のお手伝いをいたします。

5. 解決スケジュール：

- 私たちのチームは、合理的な時間枠内で解決に至るよう真摯に取り組みます。

6. 保険

- Contoso Real Estate は、特定の種類の損害を補償する保険オプションを提供する場合があります。

アカウント設定でオプションを確認してください。

10. 支払いエラーの解決

万が一、支払いエラーが発生した場合は、当社のチームが解決のお手伝いをいたします。以下の手順に従ってください：

1. お支払いエラーの通知

- 支払いエラーの通知を受け取ったら、迷わずすぐにカスタマーサポートまでご連絡ください。

にご連絡ください。

2. カスタマーサポートへの連絡：

- カスタマーサポートへの連絡： セクション 3「カスタマーサポートへの連絡方法」に記載されている手順に従い、支払いに関する問題についてカスタマーサポートに連絡してください。

カスタマーサポートにご連絡ください。

3. 詳細を提供する：

- エラーメッセージやトランザクション ID など、支払いエラーの詳細をお知らせください。

ID など、支払いエラーの詳細をお知らせください。

4. 解決方法：

5

- 当社の専門チームが問題を調査し、迅速な解決に向けて取り組みます。

資金が正しく処理されるようにします。

私たちは、タイムリーで正確な支払いの重要性を理解しており、いかなる支払いエラーも迅速に修正するために最善を尽くします。

迅速に対応させていただきます。

この包括的なカスタマーサポートガイドが、お客様のご質問やご不明な点を解決するためにお役に立てば幸いです。

お役に立てれば幸いです。Contoso Real Estate は、お客様に安全で楽しい経験を提供することをお約束します。もしご不明な点がございましたら、3.3 に記載されている方法でお問い合わせください。お客様のご満足を第一に考えております！