

Canais de Comunicação

- **Site do Referenciado:** [Bradesco Saúde](#)
 - **WhatsApp (Atendimento 24 horas, 7 dias por semana):** (21) 4004-2702
 - **Central de Relacionamento:** (Consultas, informações e serviços transacionais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana) 4004-2700
 - **Serviço de Atendimento a Referenciados:** 4004-4580
 - **SAC (Reclamações, cancelamentos e informações gerais):** 0800 727 9966
-

Forma de Acesso ao Portal do Referenciado

Cada colaborador deve ter seu acesso cadastrado pelo usuário master da unidade. O acesso é realizado com as seguintes informações:

- **CPF do colaborador**
 - **CNPJ da instituição:** 15194004/0023-30
 - **Senha:** Pessoal e intransferível
-

Códigos Referenciados

- **Código centralizador junto à operadora:** 271902
 - **Outros códigos:** 720640, 910678
-

Redes Cadastradas

Código do Referenciado: 271902

- AMS POLO - AMS NACIONAL
- CLINIC
- EFETIVO I-IV
- ELETROPAULO I-II
- EMBRAER (EXCLUSIVO, NACIONAL, PLUS, SELECT)
- FLEURY (Flex, Nacional I-II, Plus)
- IBM (Nacional, Nacional Plus)
- INTEGRADA (Nacional, Plus)
- KYNDRYL (Nacional, Nacional Plus)
- MOINHOS DE VENTO

- NACIONAL (Especial, Flex I-IV, Plus)
- NSN (Nacional, Nacional Plus)
- PERSONAL BRASIL (Master, Essencial, V-XIV, 100-700)
- PLENO (230-232)
- REDE (Braskem, CSN, FIPECQ, Globo, Ideal, Internacional, Mutua, Preferencial, Scania, Vivo)
- SANTANDER (Master, Top)
- SAÚDE BRADESCO (Nacional)
- SIEMENS (Nacional, Nacional Plus)
- WHIRLPOOL NACIONAL
- XEROX DO BRASIL

Código do Referenciado: 720640

Mesmas redes cadastradas do código 271902.

Código do Referenciado: 910678

Mesmas redes cadastradas do código 271902.

Especialidades Cadastradas

Código do Referenciado: 271902

- Fonoaudiologia
- Gastroenterologia Pediátrica
- Ginecologia
- Medicina Física e Reabilitação
- Neurologia Pediátrica
- Obstetrícia
- Ortopedia e Traumatologia
- Pediatria
- Psicologia
- Urologia

Código do Referenciado: 720640

- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional

Código do Referenciado: 910678

- Citopatologia
-

Regras de Autorização

Para todos os atendimentos, siga os seguintes passos:

1. **Consulta de Elegibilidade:** Verificar a situação do beneficiário no site da [Bradesco Saúde](#).
 - Campo: Situação do Beneficiário
2. **Solicitação de Autorização:** Utilizar o sistema Autorize, via Orizon, para todos os atendimentos.
 - Acesso à Orizon: [Orizon Brasil](https://www.orizonbrasil.com.br/acesso-restrito.html), através desse link (<https://www.orizonbrasil.com.br/acesso-restrito.html>)
 - Opção: Autorize (Acesso com login e senha pessoal)
 - Contato para suporte: 3003-7333
3. **Terapias Específicas:** Para Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Psicologia, além dos passos acima, solicitar autorização adicional no site da Bradesco Saúde através do link "Senha Web" e imprimir a autorização gerada.