

CÓDIGO: FJS-POL-019 VERSÃO: 05

# POLÍTICA DE QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES DE SERVIÇOS E PRODUTOS

	HISTÓRICO						
PÁGINA	RESUMO DA MUDANÇA	DATA	RESPONSÁVEL				
05	6.11 - Alteração do modelo de notas para classificação. 8.0 – Novo Indicador no SOUMV	12/07/21	Paulo Roberto e Itamara Souza				

#### 1.0 APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade é constante nos serviços de saúde. O melhor atendimento, apoiado nas melhores técnicas assistenciais, administrativas e de diagnóstico, objetiva a satisfação dos clientes internos e externos, a segurança do paciente e a minimização do risco. Este cenário favorece a sustentabilidade das ações e atitudes que representem redução de custos para Instituição. Neste contexto, a utilização de processos bem definidos para a qualificação e avaliação de fornecedores, a busca por parceiros que atendam a todas as exigências legais e técnicas necessárias, com especial atenção às especificações descritas dentro dos prazos previstos e excelência em qualidade de produtos e serviços, são atributos de grande relevância para se atingir os resultados assistenciais e financeiros almejados pela Instituição, assegurando portanto a efetividade e sustentabilidade.

#### 2.0 OBJETIVO

Estabelecer os critérios e orientar quanto aos procedimentos, atitudes e comportamentos a serem adotados nos processos de qualificação e avaliação dos fornecedores, *bem* como definir as competências e responsabilidades dos envolvidos nos processos de contratação *destes*.

#### 3.0 APLICABILIDADE

Fundação José Silveira.

#### 4.0 DEFINIÇÕES / CONCEITOS E SIGLAS

- Qualificação: Evidência objetiva do desempenho aceitável de um fornecedor conforme parâmetros estabelecidos.
- **Solicitação Urgente de produtos:** Pedidos de compras emitidos com prazo máximo de 24hs úteis para o atendimento (dependendo do produto o prazo muda conforme logística do fornecedor).
- **Solicitação Normal** *de produtos*: Pedidos de compras emitidos com prazo máximo de 80hs úteis para o atendimento (dependendo do produto o prazo muda conforme logística do fornecedor).
- Solicitação Programada de produtos: Pedidos de compras emitidos com prazo determinado, o qual precisa está disponível no setor de compras com 15 dias antes da 1° entrega programada.

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/07/21			1/10

CÓDIGO: FJS-POL-019 VERSÃO: 05

- **Solicitação Expressa de serviços:** são solicitações de contratação realizadas através do sistema GST, para serviços médicos, com autonomia para designar o prestador. Esta modalidade de contratação ocorre em até 5 dias uteis para realizar contratação.
- Solicitação padrão de serviços: São solicitações de serviços especificidade podendo ser pontuais ou de longa duração, gerando pesquisa de mercado e cotações e a depender da especifidade resulta em formalização através de Termo de Compromisso ou Contrato. Este processo dura em média 7 dias.
- Solicitação emergencial de serviços: São solicitações que refletem uma necessidade específica e urgente que possa paralisar as atividades do setor, permitindo que a área envolvida contrate o servico necessário e formalize posteriormente;
- **Fornecedor Estratégico:** Imprescindíveis à produção, geralmente com fornecimento exclusivo. Enquadram também itens que tenham algum tipo de restrição e/ou sazonalidade de aguisição.
- **Fornecedor Crítico**: Imprescindível à produção, entretanto apresentam alternativa um pouco mais variada de fornecimento no mercado, com prazos de atendimento relativamente curto.
- **Fornecedor Convencional:** Possuem mercado altamente variado e competitivo com prazos de entrega ágeis e curtos, tendo portanto baixo risco de falta.
- Fornecedor Baixo Impacto: São facilmente substituíveis por similares e não geram impactos na produção.
- Não conformidade grave: não atendimento a requisito estabelecido na legislação vigente.
- Gestão de Serviços de Terceiros (GST): manual explicativo de todo processo que configura o sistema informatizado (GST), desenvolvido especificamente para atender às solicitações de aquisição de serviços necessários ao bom funcionamento das unidades que compõem a Fundação José Silveira.
- **Termo de Compromisso**: é o documento que respalda o vínculo comercial originado de uma demanda específica e pontual, salvo em caso de demandas específicas que envolvam responsabilidade civil e precisem ser respaldadas por Contrato firmado.
- Contrato: é o documento que respalda o vínculo comercial originado de uma demanda continua, frequente e/ou com responsabilidade civil, usualmente com prazo de duração maior que três meses.
- Área técnica: é o setor que detêm a conhecimento/expertise no assunto dentro da Instituição. A ele
  cabe orientar, avaliar e direcionar tecnicamente o processo de contratação a ser feito, além de
  apoiar no processo de avaliação de fornecedores.
- Ação Corretiva: Ação para eliminar a causa de uma não conformidade ou situação indesejada identificada;
- Não Conformidade Maior: Quando um requisito inteiro da norma não é atendido, caracterizando uma falha sistêmica. Também poderão ser emitidas quando falhas existirem nos produtos e for constatado que os mesmos cheguem ao cliente. Caracteriza também o acúmulo de não conformidades menores a um mesmo item normativo ou então a reincidência de uma não conformidade menor identificada em uma auditoria externa anterior;
- **Não Conformidade Menor:** Lapso do controle de um requisito preestabelecido. Apesar de não ser grave, indica não cumprimento de um processo específico;
- **Oportunidade de Melhoria:** Melhoria significativa diagnosticada que possa evoluir algum processo e diminuir ou eliminar as não conformidades.

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/0	7/21		2/10

CÓDIGO: FJS-POL-019
VERSÃO: 05

#### **5.0 DIRETRIZES GERAIS**

- Cadastrar (anexo 1), homologar e qualificar os fornecedores de produtos/serviços;
- Registrar, classificar e atualizar os dados dos fornecedores no sistema MV;
- Avaliar os quesitos: comercial, fiscal, pontualidade, custo, qualidade, flexibilidade, produtividade, capacidade gerencial e financeira;
- Identificar os fornecedores, identidade visual, com crachá da empresa a que faz parte e com vestimenta adequada ao ambiente hospitalar e EPIs guando for o caso;
- Avaliar o desempenho dos fornecedores através do formulário específico disponível na Recepção de Materiais (Anexos 2 e 3).
- Realizar toda a contratação de serviços de terceiros através da Assessoria de Contratos, utilizando o Sistema GST:
- Restringir o produto/serviço de fornecedores que não cumprir com as diretrizes da Instituição.
- Vetar a contratação de colaboradores da Instituição como fornecedores e em caso de exfuncionário, este só pode ser fornecedor após 18 meses de desligamento da Instituição;
- Descredenciar o fornecedor que desconsidere as ações corretivas sugeridas no plano de ação para melhorias de forma recorrente. O prazo para adequação da conduta é de 3 a 6 meses a depender da não conformidade.

#### **6.0 DIRETRIZES ESPECÍFICAS**

#### 6.1. Processo de Apoio: Gerência de Suprimentos

- Elaborar e atualizar essa Política de Qualificação de Fornecedor de Serviços e Produtos;
- Garantir o cumprimento desta política;
- Disseminar está política na Fundação José Silveira;
- Comunicar, via e-mail reconhecimento de fornecedor que superou os padrões:

#### 6.2. Processo de Apoio: Setor de Suprimentos / Produtos e Serviços

- Garantir que todos os fornecedores de produtos e serviços da Instituição sejam selecionados a partir dos parâmetros da Ficha Cadastral de Fornecedor (Anexo 01);
- Solicitar cadastro da conta contábil;
- Gerar Cadastro no sistema MV 2000
- Gerar os indicadores de qualidade dos fornecedores;
- Encaminhar via e-mail aos fornecedores, notificações de não conformidades identificadas no ato da entrega do produto ou após a realização do serviço;
- Adquirir produtos/ serviços com fornecedores que atendam as normas estabelecidas por esta política;
- Elaborar cronograma de visita técnica com os fornecedores locais a cada semestre;
- Realizar as visitas técnicas agendadas;
- Emitir notificação de status de qualificação do fornecedor;
- Emitir notificação de Não Conformidade ao fornecedor;
- Gerenciar plano de ação gerado ao fornecedor;

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/07/21			3/10

CÓDIGO: FJS-POL-019 VERSÃO: 05

- Solicitar aos fornecedores as habilitações e/ou certificações necessárias à prestação do serviço de todos fornecedores.
- Manter documentação dos fornecedores atualizada de acordo com requisitos legais;
- Autorizar somente as solicitações de serviço devidamente aderentes à Política de Qualificação de Avaliação de Fornecedores de Serviço;

#### 6.3. Processo de Apoio: Controladoria

- Realizar cadastro da conta contábil;
- Informar número da conta contábil:
- Validar CNAE e impostos;

#### 6.4. Processo de Apoio: Central de Recepção de Materiais

- Avaliar qualidade da entrega do produto ou do serviço preenchendo o Formulário de Avaliação de Fornecedor (Anexo 2 e 3);
- Notificar via e-mail comprador sobre não conformidades identificada na entrega;
- Notificar via e-mail técnico responsável sobre a não conformidade recebida;
- Proceder com devolução de produtos notificados e rejeitados para uso;

#### 6.5. Processos de Apoio: Hotelaria, Farmácia, Nutrição, Higienização, SCIH

- Realizar visita técnica agendada;
- Emitir parecer técnico da visita realizada com a sugestão de aprovação e oportunidade de melhorias
- Acompanhar o andamento do plano de ação do fornecedor com não conformidade;

#### 6.6. Processo de Apoio: Assessoria Jurídica

- Elabora contrato de prestação de serviço de terceiros;
- Avaliar e validar o contrato com a proposta comercial enviada pelo fornecedor;
- Analisar e elaborar documentação, termo aditivo e comunicados judiciais necessários na conduta junto ao fornecedor contratado ou a ser distratado;

#### 6.7. Processo de Apoio: Financeiro

 Realizar os pagamentos e adiantamentos previstos nas datas descritas através das notas fiscais decorrentes de contrato/termo a fim de evitar danos legais para a Fundação José Silveira.

#### 6.8. Processo de Apoio: Superintendência

Assinar contratos firmados tornando legal o processo de contratação.

#### 6.9. Microssistemas Clínicos e Processos de Apoio (Área técnica)

- Validar a especificação técnica da solicitação elaborada pelas áreas não técnicas (usuário);
- Analisar as propostas dos fornecedores, dando apoio técnico à Assessoria de Contratos para a contratação;

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/0	7/21		4/10





- Acompanhar as atividades realizadas, objeto do Contrato firmado;
- Apoiar a Assessoria de Contratos na avaliação do desempenho dos Fornecedores;
- Classificar os serviços como críticos em alinhamento com a Segurança do Trabalho;
- Atestar como testemunha no contrato firmado pelo jurídico.
- Garantir o correto preenchimento da solicitação de servico no GST:

#### 6.10. Microssistemas Clínicos/ Processos de Apoio: SCIH, Farmácia, Nutrição, Hotelaria, Higienização Hospitalar

· Realizar visitas técnicas para avaliar in loco e atestar dentro dos padrões necessários, a prestação do serviço solicitado;

#### 6.11. Processo de Apoio: Supervisão de Suprimentos

- Analisar indicador no Painel de Indicadores:
- Classificar fornecedores como:
- Maior que 89% Supera os padrões, ação será reconhecer;
- Maior que 59% e Menor ou igual que 89% Atende aos padrões, ação monitorar;
- o Maior que 29% e Menor igual que 59% Necessita melhorias, ação desenvolver ou substituir;
- Menor ou Igual que 29% Distantes dos padrões ação desenvolver ou substituir;
- Acompanhar, desenvolver ou substituir fornecedor que esteja com performance abaixo de 89%;

#### 7.0 MARCADORES DE PROCESSO

- 7.1. "Análise de relatório de qualificação de fornecedor a cada 03 meses"
- 7.2. "Análise de indicadores oriundos da Avaliação de Fornecedores"
- 7.3 "Análise mensal de notas fiscais não tramitada no GST"

#### **8.0 INDICADORES DE RESULTADOS**

- 8.1. "Taxa de Compra Emergencial HSA"
- 8.2. "Taxa de Avaliação de Fornecedor
- 8.2. "Taxa de resolutividade de compras de serviços"
- 8.3. "Relatórios de aderência oriundo do GST"

#### 9.0 DOCUMENTOS RELACIONADOS

9.1 "Manual de Processos, Normas e Políticas da Gestão dos Serviços de Terceiros FJS; Versão 1.0.

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/07/21			5/10

#### 10.0 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 10.1. "Farmácia Hospitalar Coletânea de Práticas e Conceitos. Conselho Federal de Farmácia, 2013 BRASIL. Ministério da Saúde. RDC no- 39, de 14 de Agosto de 2013 . Brasília, 2009"
- 10.2. "Novaes MRCG, Souza NNR, Néri EDR, Carvalho FD, Bernardino HMOM, Marcos JF, Organizadores. Guia de Boas Práticas em Farmácia Hospitalar e Serviço de Saúde SBRAFH. São Paulo: Ateliê Cide o Verso, 2009"

#### 11.0 ANEXOS

- 11.1. "Ficha Cadastral de Fornecedor"
- 11.2. "Formulário de Avaliação de Fornecedor (Produto)"
- 11.3. "Avaliação de Fornecedor (Serviço)"

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/0	7/21		6/10

#### **ANEXO 1**

JOSÉ SILVEIRA  FICHA CADASTRAL DE FORNECEDORES						
DADOS GERAIS						
NOME DA EMPRESA:						
NOME FANTASIA:						
RAMO DE ATIVIDADE:		TIPO:	rioto	o a u uninto a		
		( ) PESSOA	FISICA ( ) PESS	SOA JURÍDICA		
		ONSTITUIÇÃO				
( ) CONDOMÍNIOS PREDIAIS ( ) EMPRESA PÚBLICA	( ) COOPERATIVA ( ) FİRMA İNDİVİDUAL	( ) EIRELI ( ) FUNDAÇÃO DE DÎREITO PR		SICA		
( ) SOCIEDADE ANÔNIMA ( ) SOC. COMANDITA POR AÇÕES	( ) SOCIEDADE CIVIL ( ) SOCIEDADE DE CAPITAL	( ) SOC. CIVIL SEM FINS LUCR ( ) SOC. EM NOME COLETIVO	ATIVOS () SOC. DE E	CONOMIA MISTA E LÍMITADA		
		ÇÃO / ENDEREÇO				
CPF / CNPJ:	DOCOMENTA	INSCRIÇÃO ESTADUAL:				
NSCRİÇÃO MUNICIPAL:		INSCRIÇÃO INSS:				
PIS / PASEP:		CBO:				
ENDEREÇO:				N°:		
CIDADE:			CEP:			
			CEP.	Luc		
BAIRRO:				UF:		
	CONTATOS	FORNECEDOR				
SETOR:	CONTATO:	RESPONSÁVEL:	E-MAIL	:		
COMERCIAL						
FINANCEIRO						
	PEEEDÉNOI	AC COMEDCIAIS				
EMPRESA:	CONTATO:	AS COMERCIAIS  RESPONSÁVEL:	CÓPIA NÃO	CONTROLADA		
	ASTRO DEPENDE DA ENTREG			CUMENTOS		
DOCUMENTOS GERAIS: DOCUMENTOS TÉCNICOS:						
<ul> <li>CNPJ</li> <li>Contrato Social e alterações</li> </ul>	(se houver)	<ul> <li>Autorização de funcionamento da empresa</li> <li>Certificado de responsabilidade técnica no conselho</li> </ul>				
<ul> <li>Inscrição Estadual</li> <li>Inscrição Municipal</li> </ul>		regulamentador • Alvará sanitário				
<ul> <li>RG, CPF e comprovante de e</li> </ul>	endereço dos		distribuição do fabricante			
responsáveis legais			ecial para medicamento	s sujeitos		
DOCUMENTOS FISCAIS:		a controle esper	cial oas práticas de distribuiç	cão (opcional)		
<ul> <li>Certidão Negativa de Regula</li> </ul>						
<ul> <li>Certidão Negativa de Regula</li> <li>Certidão Negativa de Regula</li> </ul>						

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/0	7/21		7/10

CÓDIGO: FJS-POL-019 VERSÃO: 05

#### **ANEXO 2**



HSA-POL-017

15/07/21

#### AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS

Número do Termo / Contrato: Número da Solicitação:					Data	envio:		
Fornecedor:	Fornecedor: Data ava						avaliação:	
							<u></u>	
Tipo de serviço:  Preventivo Preditivo Corretivo								
CRITÉRIO	SUBCRITÉRIO	DEFINIÇÃO		AVALIA	ÇÃO		NOTA	
	Orçamento 1. Defeito informado Condiz com o descrito no orçamento.							
Verificação	Nota fiscal	1. Valor		z com orçamento. ondiz com orçamento.				
documental	Documentação adicional	1. Entrega	Atraso atraso	azo → Documentos entre de baixa criticidade → D , mas sem impacto ou co de alta criticidade → Do , impactando de forma si	ocumentos m impacto p cumentos e	entregues com couco significativo	5.	
Avaliação Técnica - Prazo	Cumprimento do prazo	1. Entrega	No prazo → Serviço entregue no prazo.     Atraso de baixa criticidade → Serviço entregue com atraso, mas sem impacto ou com impacto pouco significativo.     Atraso de alta criticidade → Serviço entregue com atraso, impactando de forma significativa.					
		1. Equipamento	Limpo. Sujo.					
	Condição de devolução do equipamento	2. Embalagem		ada para devolução. dequada.				
Avaliação Técnica - Qualidade		3. Reparo	Satisfa					
	Relatório técnico	Emissão pelo fornecedor	□ Sim □ Não					
					N	IOTA FINAL:		
	Líder CÓPIA NÃO CONTROLADA						DA	
Setor(es)	):	Elaborado po	r:	Revisado po	r:	Aprov	ado por:	
Gerência de Sup	orimentos	Diana Botelho	)	Paulo Roberto e Itama	ara Souza	Josélia	Mendes	
Código do legado: Data da criação:			o:	Data da Revis	ão:	Data da	aprovação:	

12/07/2021

12/07/2021

8/10

13/04/2015

CÓDIGO: FJS-POL-019 VERSÃO: 05

#### **ANEXO 3-**



#### FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Fornecedor:	Data:				
Responsável pelo recebimento:	Nota Fiscal Nº:				
Espécie:	Horário de Entrega:				
1. A ENTREGA DOS PRODUTOS ESTÁ NO PRAZO ESTABELECIDO?					
Sim Não Não se aplica Verificar se o prazo definido no ato cumprido pelo fornecedor.	da compra foi				
2. A NOTA FISCAL ESTÁ DE ACORDO COM A ORDEM DE COMPRA?					
Sim Não Não se aplica Verificar se os produtos descritos, o iguais aos sinalizados na ordem de					
3. O PRODUTO DESCRITO ESTÁ DE ACORDO COM A NOTA FISCAL?					
Sim Não Não se aplica Observar na nota fiscal se a descri informado e a quantidade estão igu					
4. O PRODUTO ENTREGUE ESTÁ ACOMPANHADO DE LAUDO POR LOTE?					
Sim Não Não se aplica Observar o laudo de avaliação de o medicamento entregue.	qualidade por lote de				
5. A EMBALAGEM DOS PRODUTOS ESTÁ EM CONFORMIDADE?					
Sim Não Não se aplica Observar se as caixas estão integri secas e identificadas corretamente.					
6. A TEMPERATURA DE TRANSPORTE ESTÁ CONFORME ESPECIFICADO ABAIXO?  Cames e derivados congelados estão na faixa de -12 a -18°C Cames e derivados resfriados estão na faixa de 5 a 7°C Hortifruti pré-processado resfriado: máximo 10°C Hortifruti in Natura: temperatura ambiente Laticínios: máximo 10°C Medicamentos e termolábeis estão na faixa de 2 a 8°C Polpa e fruta congelada: -12°C a -18°C	Não se aplica				
7. PRAZO DE VALIDADE DOS PRODUTOS ENTREGUES É SUPERIOR A UM ANO?					
Sim Não Não se aplica Verificar se os produtos entregues superior a 1 ano.	tem validade				
8. NÃO CONFORMIDADE DE QUALIDADE?					
Coloração Odor Textura Embalagem Não se aplica					
9. PRODUTO ENTREGUE COM REGISTRO DA ANVISA DE ACORDO COM A COTAÇÃO?					
Sim Não Não se aplica					
10. HOUVE NECESSIDADE DE UM PARECER TÉCNICO?					
Sim Não Não se aplica					
Motivo do parecer técnico:					
Atenção: ao término do recebimento dos produtos anexar este formulário à nota fiscal para arquivamento.  Fonte: Centro de Vigilância - CVS 5 de 09/04/2013. Portaria: 26/09/2011 - SMS					

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos  Código do legado:	Diana Botelho  Data da criação:	Paulo Roberto e Itamara Souza  Data da Revisão:	Josélia Mendes  Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/0	7/21		9/10

PARECER TÉCNICO:	
DATA	
HORA	TÉCNICO RESPONSÁVEL

Setor(es):	Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gerência de Suprimentos	Diana Botelho	Paulo Roberto e Itamara Souza	Josélia Mendes
Código do legado:	Data da criação:	Data da Revisão:	Data da aprovação:
HSA-POL-017	13/04/2015	12/07/2021	12/07/2021
15/0	7/21		10/10