

POLÍTICA DE ÉTICA

HISTÓRICO			
PÁGINA	RESUMO DA MUDANÇA	DATA	RESPONSÁVEL
2	Inclusão de diretriz de diversidade social	29/09/2022	Juliana Paiva

1.0 - APRESENTAÇÃO

Em instituições de saúde é fundamental o exercício da conduta corporativa e o seguimento das normas éticas institucionais, com a finalidade de garantir qualidade e responsabilidade em padrões de excelência por todos os colaboradores da Fundação José Silveira de forma íntegra e disciplinada. Sendo assim, é através da notável assistência aos clientes, de um bom relacionamento interpessoal dos colaboradores, de um fluxo ideal nos processos organizacionais, de uma atuação ética dos profissionais e garantia e aplicabilidade da missão, visão e valores da Fundação José Silveira que poderá efetivar assistência à saúde de qualidade, através de uma atuação ética.

2.0 - OBJETIVO

Abordar os padrões éticos descritos pela instituição, através das diretrizes desta política e garantir o conhecimento e execução por parte de todos os colaboradores e prestadores de serviço.

3.0 - APLICABILIDADE

Todos os colaboradores e prestadores de serviço da Fundação José Silveira.

4.0 - DEFINIÇÕES / CONCEITOS E SIGLAS

FJS: Fundação José Silveira

Ética: Conjunto de ações morais que conduzem o comportamento humano.

Moral: Conjunto de direitos e de deveres, impostos durante a estruturação da personalidade.

Bioética: Implicações éticas que envolvem pesquisa, experimento ou utilizações dos seres vivos para a realização.

Beneficência: Consiste na prática do bem; na virtude de beneficiar o próximo.

Não Maleficência: Se baseia na ideia de que nenhum mal deve ser feito ao outro.

Autonomia: A ideia central desse princípio é de que todos têm capacidade e liberdade de tomar suas próprias decisões. Qualquer tipo de procedimento a ser realizado no corpo de um indivíduo e/ou que tenha relação com a sua vida, deve ser autorizado por ele.

Justiça: Se baseia na justiça distributiva e na equidade. A distribuição dos serviços de saúde deve ser feita de forma justa e que deve haver igualdade de tratamento para todos os indivíduos.

Dilema Ético: Situação em que ocorreu conflito ou insegurança quanto à decisão adequada no momento da sua execução, por não haver uma decisão obviamente certa ou errada, tendo duas ou mais possibilidades de respostas envolvendo a segurança e autonomia do paciente.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			1/13

Eutanásia: Antecipação da vida de um indivíduo para aliviar o sofrimento físico e psicológico em caso de doenças graves e terminais.

Distânasia: Prolongamento exagerado da vida de um paciente com sofrimentos físico e psicológico diante de uma doença grave e terminal, de forma ineficaz.

RT: Responsável Técnico

CEE: Comissão de Ética em Enfermagem

5.0 - DIRETRIZES GERAIS

- Respeitar os princípios da Bioética: beneficência, não maleficência, autonomia e justiça.
- Respeitar os Códigos de Ética que regulamentam a atuação de cada categoria profissional.
- No exercício de seu cargo ou função, cada colaborador deverá pautar suas ações com bases nos seguintes princípios: Ética; Obediência à legislação; Comprometimento com o ambiente de trabalho; Garantia da qualidade e do bom uso da informação; Obediência às regras concorrenciais; Ausência de conflito de interesse; Transparência;
- Orientar as ações, tanto relacionamento com a empresa, quanto no relacionamento com os pacientes, nos mais altos padrões de ética e transparência, integridade, honestidade, lealdade, respeito, eficiência, imparcialidade e profissionalismo.
- Colaborar e cooperar na disseminação da cultura ética existente no Hospital Santo Amaro/ FJS incentivando que os demais colaboradores adotem essa conduta.
- A missão, visão, valores e propósito (Cuidar da saúde e melhorar a qualidade de vida das pessoas) da FJS devem direcionar a atuação de todos que compõem a instituição (Anexo 1).
- De acordo com os valores institucionais, o profissional deve apresentar comportamentos alinhados ao compromisso social, humanização, ética, resultado, qualidade e sinergia.
- A pesquisa e ciência devem aumentar a esperança e melhorar a qualidade de vida, promovendo o bem-estar dos indivíduos, das famílias, o reconhecimento da dignidade humana e respeito universal e efetivo dos direitos humanos e das liberdades fundamentais.
- Respeitar aos direitos humanos assim como respeitar as diversidades sem discriminação de raça, sexo, gênero, orientação sexual, religião, idade, classe social, limitação física ou qualquer outro atributo.
- Respeitar o contexto social e de gênero de todos os pacientes admitidos na FJS, incluindo em prontuário dados sociais e de identidade de gênero, principalmente nos documentos disponíveis à visualização do paciente e do público externo.
- Entender o ser humano como sujeito da ação e não como objeto no qual se aplicam técnicas. Ou seja, o cuidado deve ser centrado no paciente e sempre respeitando a sua autonomia.
- Conduzir suas ações em consonância com as regras de propriedade intelectual, nunca deixando que as crenças e culturas individuais de cada colaborador interfira na conduta do tratamento com o paciente.
- Evitar qualquer espécie de tratamento diferenciado a quem quer que seja, independentemente de interesse ou sentimento pessoal.
- Atuar de forma ética e transparente na relação com profissionais da saúde.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Sector(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			2/13

- Possuir maturidade e controle emocional, de forma que, os problemas pessoais e profissionais não interfiram na conduta do tratamento do paciente e nas relações interpessoais.
- As normas institucionais devem ser de fácil entendimento e apresentarem-se disponíveis a todos os colaboradores. Desta forma a FJS dispõe de intranet (Intralinks) com todo o acervo institucional de normas, bem como a ampla divulgação das mesmas.
- Promover uma gestão apropriada e uma avaliação adequada dos riscos relativos à medicina, às ciências da vida e às tecnologias que lhes estão associadas.
- Todos os colaboradores e prestadores de serviço da FJS devem ser formalmente responsáveis pela sustentabilidade e pela conformidade da organização de saúde em relação às leis e às normas aplicáveis em sua jurisdição, notadamente no que se refere à prevenção de atos de corrupção.
- Os colaboradores e prestadores de serviço da FJS devem atuar em alinhamento com as respectivas responsabilidades da sua função e de acordo com o código de ética e conduta.
- O contrato de trabalho e/ou outros documentos formais firmados entre a FJS e colaboradores/prestadores de serviço, devem incluir obrigações de conformidade e consequências em caso de descumprimento, assegurado seu direito de prestar esclarecimentos.
- Garantir o sigilo entre cliente-colaborador, quando cabível. Sendo este quebrado entre profissionais apenas se for imprescindível para o processo de tratamento.
- Denunciar imediatamente quaisquer atos que violem ou que possam violar as normas éticas descritas nessa Política de Ética, bem como nas normas e outras políticas institucionais através do Canal de Denúncias (www.fjs.org.br) ou e-mail institucional governancacorporativa@fjs.org.br ou ainda pelo telefone (71) 3504-5704 ou (71) 982055427 (Responsável: Solange Medeiros).
- Atuar de modo responsável, não participando de transações e atividades que possam comprometer sua imagem bem como a imagem do Hospital Santo Amador e da FJS como um todo.
- Guardar sigilo a respeito das informações e atividades relacionadas ao trabalho efetuado em sua área de atuação, sendo proibido o uso de tais dados com a finalidade de obter vantagens particulares ou a terceiros.
- Aplicar Termo de Consentimento Livre e Esclarecido antes de qualquer procedimento invasivo, explicando os riscos e benefícios inerentes.
- Entender o cuidado paliativo como uma conduta para melhorar a qualidade de vida do paciente e sua família, em casos que a doença não corresponde mais ao tratamento, aliviando a dor e também sofrimentos de ordem psicológica, social e espiritual, conforme Política de Cuidados Paliativos.
- Estruturar uma equipe de profissionais adequadamente treinada e experiente na atuação em caso de cuidados paliativos, que tenha habilidade no controle de sintomas de natureza não apenas biológica, mas também psicológica, social e espiritual. A mesma deve atuar de forma a proporcionar não apenas o alívio, mas a prevenção de um sintoma ou situação de crise.
- Em casos de cuidados paliativos deve-se considerar os seguintes princípios: Promover o alívio da dor e de outros sintomas estressantes; Reafirmar a vida e ver a morte como um processo natural; Não antecipar e nem postergar a morte; Integrar aspectos psicossociais e espirituais ao cuidado; Oferecer um sistema de suporte que auxilie o paciente a viver tão ativamente quanto possível, até a sua morte; Amparar a família e entes queridos durante todo o processo da doença; Iniciar o mais precocemente possível, junto a outras medidas de prolongamento de vida, como a quimioterapia e a radioterapia, e incluir todas as investigações necessárias para melhor compreensão e manejo dos sintomas;

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Sector(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			3/13

- Manter estruturado um Comitê de Ética Clínica (Bioética) com regimento, instrução, planejamento e evidências de trabalho.
- Manter estruturada Comissões de Ética em Enfermagem e Ética médica com regimento, instrução, planejamento e evidências de trabalho.
- As comissões devem ser estruturadas e organizadas conforme a Política de Gestão das Comissões Institucionais Obrigatórias e de Apoio.
- A existência de processo disciplinar interno, de competência do Comitê de Ética Clínica, não exige a FJS e/ou aos médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde de responder perante os seus respectivos conselhos profissionais, conforme leis e normas aplicáveis em sua jurisdição.
- Eventuais casos éticos que possuem escopo que tocam tanto a Comissão de Ética Clínica quanto as Comissões Éticas de Enfermagem, médica e/ou de Governança Corporativa e Integridade devem ser tratadas de forma colegiada contemplando os membros das respectivas comissões.
- Em caso de infrações éticas, quando cabível, as mesmas devem ser tratadas de forma educativa e não punitiva.
- A FJS deve viabilizar eventos educativos para aperfeiçoamento e contínua atualização dos seus colaboradores, de forma a incentivar a adoção da conduta ética.
- Fomentar o diálogo multidisciplinar e pluralista sobre as questões da bioética entre todas as partes interessadas – colaboradores, pacientes, prestadores de serviço s os demais interessados.
- Preparar os profissionais para lidar com questões relacionadas à morte, assim como oferecer suporte psicológico quando necessário.
- Atuar de forma ética, não realizando pagamentos impróprios a oficiais, funcionários, clientes, indivíduos ou entidades públicas e/ou aceitar benefícios inapropriados, oriundos de todo e qualquer indivíduo ou organização que, tenha a pretensão de empreender negócios com a empresa, conforme a Política de Integridade.
- Toda e qualquer ocorrência de cunho ético, que necessite de apoio para resolução, deve ser notificado através do Sistema de Dilemas Éticos, disponível no intralinks (anexo 2).
- Para assuntos que necessitam de tratativa imediata, o Comitê de Ética Clínica deve ser acionado a qualquer momento através do ramal 9977 ou Celular (71) 999965025 (Eduarda Carvalho).

6.0 - DIRETRIZES ESPECÍFICAS

6.1. Microsistemas Clínicos

Diretriz:

- Respeitar as diretrizes gerais desta política.
- Atuar conforme o Código de Ética profissional específica de cada categoria.
- Respeitar os princípios da Bioética: beneficência, não maleficência, autonomia e justiça.
- Auxiliar pacientes e familiares a elucidação de dúvidas sobre o estado de saúde e as condutas realizadas.
- Respeitar, além das questões fisiológicas do paciente, os aspectos psicossociais e espirituais.
- Ofertar um cuidado centrado no paciente, de forma a respeitar a autonomia do mesmo e dos familiares nas tomadas de decisões clínicas.
- A bioética deve ter um papel fundamental nas escolhas que é necessário fazer, diante do problema de saúde e do recurso/tratamento a ser utilizado.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Sector(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			4/13

- Sempre avaliar o custo-benefício de tratamentos, de forma a evitar que os pacientes sofram demasiadamente com condutas que não viabilizarão a melhora clínica.
- Não praticar eutanásia e distanásia.
- Atuar em cuidados paliativos conforme política institucional específica.
- Considerar que, mesmo que o paciente esteja em cuidados paliativos, não se deve afirmar que está “fora de possibilidades terapêuticas”, pois sempre há uma terapêutica a ser preconizada. Na fase avançada de uma doença e com poucas chances de cura, os sintomas físicos são fatores de desconforto. Para estes existem procedimentos, medicamentos e abordagens capazes de proporcionar um bem-estar físico até o final da vida, não devendo ser negada ou negligenciada a conduta necessária.
- Auxiliar no processo de comunicação com pacientes e familiares acerca de incidentes ocorridos com o cliente durante a prestação de cuidados conforme Política de *Disclosure*.
- Informar desfechos clínicos negativos aos pacientes e familiares conforme Protocolo de Comunicação de Más Notícias.
- Auxiliar na tomada de decisões médicas em favor de pacientes incapazes que não disponham de representantes legais;
- Aplicar Termo de Consentimento Livre e Esclarecido aos pacientes antes de qualquer procedimento invasivo.

6.2. Comitê de Ética Clínica

Diretriz:

- Ser formada por representantes do corpo clínico, assegurando a participação, como convidados, de um profissional da Comissão de Governança Corporativa e Integridade e de um profissional da área de Auditoria;
- Atuar com independência técnica em relação ao corpo clínico e demais áreas operacionais ou administrativas da organização.
- Estabelecer cronograma de reunião bimensal, em caráter ordinário, podendo se reunir de forma extraordinária, quando se faça necessário.
- Elaborar junto com os membros, o planejamento de trabalho e relatórios bimensais de dilemas éticos;
- Auxiliar no processo de comunicação com pacientes e familiares acerca de incidentes ocorridos com o cliente durante a prestação de cuidados conforme Política de *Disclosure*.
- Auxiliar na tomada de decisões médicas em favor de pacientes incapazes que não disponham de representantes legais.
- Instruir e auxiliar médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde em relação a dilemas éticos e temas complexos, controversos e/ou de alta sensibilidade;
- Acompanhar as atividades da equipe multiprofissional, atentando para que as condições de trabalho dos profissionais, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão.
- Garantir a padronização dos princípios e procedimentos que orientam a FJS na formulação das suas diretrizes, das suas políticas ou de outros instrumentos em matéria de bioética;
- Fiscalizar a manutenção do respeito à dignidade humana e proteger os direitos humanos, garantindo o respeito pela vida dos seres humanos e as liberdades fundamentais, de modo compatível com o direito internacional relativo aos direitos humanos;

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Sector(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			5/13

- Garantir o acesso equitativo aos progressos da medicina, da ciência e da tecnologia, bem como ampla e rápida circulação dos conhecimentos relativos a tais progressos e o acesso partilhado aos benefícios deles decorrentes;
- Reconhecer a importância da liberdade de investigação científica e dos benefícios decorrentes dos progressos da ciência e da tecnologia, garantindo que estas se insiram no quadro dos princípios éticos enunciados na Declaração universal sobre bioética e Direitos humanos da UNESCO e respeitem a dignidade humana, os direitos humanos e as liberdades fundamentais;
- Encaminhar ao canal de denúncias suspeitas de atos de corrupção conforme Política de Integridade, através do Canal de Denúncias (www.fjs.org.br) ou e-mail institucional governancacorporativa@fjs.org.br ou ainda pelo telefone (71) 3504-5704 ou (71) 982055427 (Responsável: Solange Medeiros).
- Disponibilizar canal de comunicação com ao Comitê de Ética Clínica (Sistema de Dilemas Éticos (Anexo 2); Ramal 9977; Celular (71) 999965025) para os públicos interno e externo da FJS, sobretudo, pacientes, profissionais de saúde e colaboradores em geral.
- Acompanhar as notificações de dilemas éticos através do sistema específico.
- Tratar os dilemas éticos com apoio da ferramenta IDEA para tomada de decisões.
- Dar retorno ao notificante quanto às decisões tomadas.
- Viabilizar a ocorrência dos fóruns de ética e bioética para dar retorno aos colaboradores sobre as decisões adotadas para cada dilema e os seus desdobramentos.
- Colaborar com os Conselhos de cada categoria profissional na educação, discussão, divulgação e orientação dos profissionais sobre temas relativos à ética médica.
- Incluir o tema de ética e bioética em atividades regulares da equipe multiprofissional, como em treinamentos.
- Dispor sobre e subsidiar decisões sobre questão de ordem moral;

6.3. Processo de Apoio: Compras

Diretriz:

- Estabelecer relações comerciais, somente com parceiros que adotem condutas compatíveis com os princípios éticos e diretrizes de condutas adotadas pela Fundação José Silveira, conforme Política de Integridade.

6.4. Processo de Apoio: Comitê de Ética em Pesquisa/ Centro de Ensino e Pesquisa

Diretriz:

- Garantir que todas as pesquisas realizadas na instituição passaram por aprovação em Comitê de Ética em Pesquisa.
- A sensibilidade moral e a reflexão ética devem fazer parte do processo de desenvolvimento científico e tecnológico.
- Garantir que todas as pesquisas realizadas dentro da FJS que envolvem seres humanos mantenham a conduta ética e preservem os princípios éticos, contemplando a preservação do anonimato dos participantes.
- Dar o direito de recusa aos pacientes e profissionais quanto a participação de pesquisas científicas.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			6/13

- Agir com rigor ético e profissional na divulgação dos resultados, sendo inadmissível qualquer forma de fraude, plágio, falsificação de dados, fabricação de resultados, utilização de dados, informações ou conhecimento de outro, sem a devida menção à sua autoria.
- Garantir a declaração do pesquisador, na fase de submissão para aprovação do projeto de pesquisa, de seus potenciais conflitos de interesses.
- Realizar com base em critérios técnicos e científicos a escolha de materiais médicos e didáticos utilizados para transmissão do conteúdo de aulas.

7.0 - MARCADORES DE PROCESSO

N/A

8.0 - INDICADORES DE RESULTADOS

N/A

9.0 - DOCUMENTOS RELACIONADOS

- 9.1 "Política de *Disclosure*".
- 9.2 "Política de Integridade"
- 9.3 "Regimento da Comissão de Ética em Enfermagem"
- 9.4 "Regimento do Comitê de Ética Clínica"
- 9.5 "Regimento da Comissão de Governança Corporativa e Integridade"
- 9.6 "Protocolo de Comunicação de Más Notícias"

10.0 - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 10.1 "Instituto Qualisa de Gestão. Sistema de Gestão para Integridade de Serviços de Saúde, 2019".
- 10.6 "Health Standards Organization. QMENTUM IQG International. 2018"
- 10.7 "JUNQUEIRA, C. R. Consentimento nas relações assistenciais. In: RAMOS, D. L. P. Bioética e ética profissional. Rio de Janeiro: Guanabara-Koogan, 2007.
- 10.8 "JUNQUEIRA, C. R. "Bioética: conceito, contexto cultural, fundamento e princípios". In: RAMOS, D.L.P. Bioética e ética profissional. Rio de Janeiro: Guanabara-Koogan, 2007, p. 22-34".
- 10.9 "JUNQUEIRA, S. R. Bioética e saúde pública. In: RAMOS, D. L. P. Bioética: pessoa e vida. São Caetano do Sul: Difusão, 2009, p. 97-115".
- 10.10 "RAMOS, D.L.P. Bioética: pessoa e vida. São Caetano do Sul: Difusão, 2009. 374p."
- 10.11 "Koerich MS, Machado RR, Costa E. Ética e bioética: para dar início à reflexão. Texto Contexto Enferm. 2005 Jan-Mar;14(1):106-10".
- 10.12 "CREMESP. Cuidado Paliativo / Coordenação Institucional de Reinaldo Ayer de Oliveira. São Paulo: Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo, 2008, 689 p.
- 10.13 "Pontes AC, Espíndula JA, do Valle ERM, dos Santos M. Bioética e profissionais de saúde: algumas reflexões. Bioethikos. 2007;1(1):68-75-.
- 10.14 "Mantel, J.D. Ethical Integrity in Health Care Organizations. Genomic research results to a participant's family. Journal of law, medicine & ethics, 2015".
- 10.15 "Williamson L. The quality of bioethics debate: implications for clinical ethics committees. J Med Ethics. 2008;34:357-360.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22		7/13	



10.16 “Conselho Federal de Medicina. Código de Ética Médica: Resolução CFM nº 2.217, de 27 de setembro de 2018 , modificada pelas Resoluções CFM nº 2.222/2018 e 2.226/2019 / Conselho Federal de Medicina – Brasília: Conselho Federal de Medicina, 2019. 108 p.

10.17 “UNESCO. Declaração Universal sobre Bioética e Direitos Humanos, 2006.

11.0 - ANEXOS

11.1 “Direcionamento Estratégico”.

11.2 “Manual de Bioética”

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22		8/13	

ANEXO 1 – DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

Missão:
"Cuidar da saúde e promover ação social com excelência em benefício da sociedade."

Visão:
"Ser uma instituição filantrópica de excelência, autossustentável e inovadora em ações assistenciais de saúde."

Valores:

- Compromisso Social
- Humanização
- Ética
- Resultado
- Qualidade
- Sinergia



Escaneie para ouvir
a Trilha do Propósito
Samba com Amor





www.fjs.org.br

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			9/13

ANEXO 2

Ramal

durante a análise do
ado para possíveis

éticos identificados,
ramal móvel: 9977.
ste notifique com o
e Comunicação).



acerca da situação
que serão adotadas e
ado na ferramenta,

016 25.0018
Buscar

icador
is do Hospital Santo
a dos dilemas éticos

do o retorno para os
dilema, onde estes
os desdobramentos



MANUAL DE BIOÉTICA

Notificação de Dilemas Éticos

NSQP
Núcleo de Qualidade e
Segurança do Paciente

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22		10/13	

O QUE É UM DILEMA ÉTICO?

Situação em que ocorreu conflito ou insegurança quanto à decisão adequada no momento da sua execução, por não haver uma decisão obviamente certa ou errada, tendo duas ou mais possibilidades de respostas envolvendo a segurança e a autonomia do paciente.

■ Quando nos deparamos com os seguintes questionamentos:

- É o caminho correto a seguir?
- Estou usando "deveria" na pergunta?
- Tem valores e crenças envolvidos?
- Estou me sentindo confortável?



Estamos diante de um Dilema Ético.

■ Exemplos de Dilemas Éticos:

- Paciente portadora do vírus HIV solicitando que essa informação não seja compartilhada com o seu parceiro.
- Paciente Testemunha de Jeová apresentando hemorragia pós-parto e que necessita de hemotransfusão imediata.

■ Como proceder ao identificar um Dilema Ético ?

Quando identificado qualquer dilema ético, o colaborador deve reportá-lo através do **Sistema de Dilemas Éticos**



ou por **reporte verbal (ramal móvel: 9977)**. Este será direcionado a um membro do Comitê de Ética Clínica.

■ Comitê de Ética Clínica

O Hospital Santo Amaro dispõe de Comitê de Ética Clínica, para subsidiar a equipe multiprofissional nas decisões relacionadas a questões e dilemas éticos ocorridos na instituição. Este, foi estruturado com objetivo principal de analisar cada caso através de ferramenta específica e reportar aos profissionais as decisões eticamente corretas.

Esta etapa deverá envolver o paciente e a obrigatoriedade de

Data que ocorreu	Período
00/00/0000	ST
Setor que identificou o dilema	

Este campo será preenchido com:

- **Período em que** Serviço Diurno ('
- **Microsistema** Ex: RN admitido Testemunhas de dilema será a **UC**
- **Microsistema c** dilema ético.

--

A descrição do dilema e análise deste, para a discussão de

PASSO A PASSO DE COMO NOTIFICAR COM DESCRIÇÃO DETALHADA DOS TÓPICOS:

FICHA DE NOTIFICAÇÃO DO DILEMA ÉTICO



FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE DILEMA ÉTICO

1 - ATENDIMENTO		
Atendimento:	Nº da Notificação	
Nome do Paciente:		
Registro:	Plano:	Sexo:
Convênio:	Nascimento:	Idade:
Admissão:		CRM:
Médico:		

INTERVISTA

--

Neste campo deve ser preenchido o momento da identificação

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			11/13

isção adequada no
e certa ou errada,
inça e a autonomia

liante de
a Ético.

o não seja

arto e que

orte verbal (ramal
977). Este será
a um membro do
tica Clínica.

subsidiar a equipe
éticos ocorridos na
da caso através de
nte corretas.

A DOS TÓPICOS:

ÇÃO DE
)

Nº da Notificação

Sexo:

Idade:

CRM:

Esta etapa deverá ser preenchida com as informações contidas no prontuário do paciente envolvido. Caso não tenha envolvimento direto do paciente, não existe obrigatoriedade de preenchimento.

2 - INFORMAÇÕES		
Data que ocorreu	Período	Setor onde surgiu o dilema ético
00/00/0000	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SN	
Setor que identificou o dilema ético		

Este campo será preenchido com informações relacionadas ao dilema, tais como:

- **Período em que ocorreu:**
Serviço Diurno (SD) ou Serviço Noturno (SN);
- **Microssistema do Hospital onde surgiu o dilema:**
Ex: RN admitido na UCI Neonatal com necessidade de hemotransfusão, com pais Testemunhas de Jeová, que não autorizam o procedimento. O setor onde surgiu o dilema será a **UCI Neonatal**.
- Microssistema que identificou o dilema ético será aquele que registrou / notificou o dilema ético.

DESCRIÇÃO DO DILEMA ÉTICO

3 - DESCRIÇÃO DETALHADA DO DILEMA ÉTICO

A descrição do dilema ético identificado deverá ser detalhada para melhor entendimento e análise deste, pois as informações fornecidas neste campo serão utilizadas como base para a discussão do dilema e reporte da tomada de decisão eticamente correta.

INTERVENÇÕES REALIZADAS NO MOMENTO DO DILEMA ÉTICO

4 - AÇÃO IMEDIATA TOMADA

Neste campo deverão ser descritas de forma detalhada as ações que foram tomadas no momento da identificação do dilema ético.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22			12/13

ASSINATURA DO NOTIFICANTE

5 - IDENTIFICAÇÃO		
Data	Notificante	Ramal

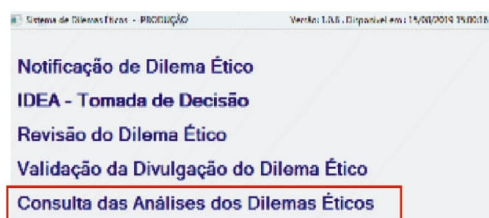
Este campo está destinado às informações do notificante para que, durante a análise do dilema ético, na existência de dúvidas, este possa ser contatado para possíveis contribuições.

QUEM PODE NOTIFICAR?

Todos os colaboradores da instituição podem registrar os dilemas éticos identificados, através do **Sistema de Notificação de Dilemas Éticos** ou através do **ramal móvel: 9977**. Se este não possuir acesso, sinalizar ao gestor da área para que este notifique com o colaborador e viabilize o acesso junto à TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação).

CONSULTA DE DILEMAS ÉTICOS APÓS ANÁLISE

Após o reporte do dilema ético, o comitê é acionado para discutir acerca da situação apresentada, para efetivar o retorno ao notificante quanto às ações que serão adotadas e atuando quando necessário. Após a tratativa, o dilema é registrado na ferramenta, podendo ser consultado por todos os colaboradores.



Tipo do Período: Ocorrência do Dilema	Notificação:	Buscar
Período: 18/10/2019 a 18/10/2019	Setor Notificado:	
Atendimento:	Setor Notificador:	

Esta aba (de consultas) está disponível para todos os colaboradores do Hospital Santo Amaro que desejam conhecer as ações e tomadas de decisão acerca dos dilemas éticos notificados.

FÓRUM DE ÉTICA E BIOÉTICA

O Fórum de Ética e Bioética acontece uma vez a cada mês, objetivando o retorno para os colaboradores acerca das tomadas de decisão adotadas para cada dilema, onde estes são apresentados a toda a equipe de maneira completa, além dos desdobramentos relacionados aos casos.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Setor(es): FJS	Elaborado por: Juliana Paiva	Revisado por: Juliana Maciel	Aprovado por: Eduarda Carvalho
Código do legado: N/A	Data da criação: 22/06/2021	Data da Revisão: 29/09/2022	Data da aprovação: 29/09/2022
29/09/22		13/13	