



COLÉGIO LUDOLF REIS

TRABALHO DE CONCLUSÃO DO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA

**NOME DO ALUNO1 POR EXTENSO
NOME DO ALUNO2 POR EXTENSO
NOME DO ALUNO3 POR EXTENSO**

VIAJANTE

Sistema de gerenciamento de agência de viagens

**SÃO JOÃO DE MERITI/RJ
NOVEMBRO/2017**

NOME DO ALUNO1 POR EXTENSO
NOME DO ALUNO2 POR EXTENSO
NOME DO ALUNO3 POR EXTENSO

VIAJANTE

Sistema de gerenciamento de agência de viagens

Trabalho de Conclusão de Curso 3ºano do
Ensino Médio Técnico em Informática do
Colégio Ludolf Reis realizado sob
orientação dos Professores Sheila Silva
Faria e Celio A.B. Varella.

SÃO JOÃO DE MERITI/RJ

NOVEMBRO/2017

NOME DO ALUNO1 POR EXTENSO
NOME DO ALUNO2 POR EXTENSO
NOME DO ALUNO3 POR EXTENSO

VIAJANTE

Sistema de gerenciamento de agência de viagens

Trabalho de Conclusão de Curso,
apresentado ao Colégio Ludolf Reis, como
requisito parcial para a obtenção do título
de Técnico em Informática, com nota final
igual a _____, conferida pela Banca
Examinadora formada pelos professores:

Prof. Responsável

Prof. Membro 2

Prof. Membro 3

São João de Meriti, ____ de novembro de 2019.

Dedicamos aos professores que nos ajudaram a chegar nesse lindo trajeto que traçamos durante este ano.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a DEUS primeiramente, agradeço aos meus pais, que nos deram base, apoio e incentivo durante todo o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão do Curso. Agradeço também aos professores que não deixaram de acreditar em nosso potencial.

*Se tu o desejas, podes voar, só tens de
confiar muito em ti.*

Steve Jobs

LISTA DE FIGURAS

Figura 1- Diagrama de casos de uso	16
Figura 2 - DER	18
Figura 3 - DIAGRAMA.....	19
Figura 4 - Fluxograma de Dados do Site.....	19
Figura 5 - MySQL Workbench	20
Figura 6 - NetBeans	20
Figura 7 - Java	21
Figura 8 - DreamWeaver.....	21
Figura 9 - Photoshop.....	22
Figura 10 - CorelDraw	22
Figura 11 - Microsoft Word.....	22
Figura 12 - Microsoft PowerPoint	23
Figura 13 - Tabela de Login	26
Figura 14 - Tabela de Clientes	26
Figura 15 - Tabela de Funcionários.....	27
Figura 16 - Tabela de Reservas	27
Figura 17 - Tabela de Pagamento.....	27
Figura 18 - Tabela de Pacotes	27
Figura 19 - Tela de Splash	28
Figura 20 - Tela de Login	29
Figura 21 - Tela Principal	29
Figura 22 - Tela de Reservas.....	29
Figura 23 - Tela de Cadastro de Funcionários	30
Figura 24 - Tela de Cadastro de Clientes.....	31
Figura 25 - Tela de Cadastro de Usuários	31
Figura 26 - Tela de Cadastro de Pacotes.....	31

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Cronograma do Projeto	14
Tabela 2 - Matriz de Responsabilidades	15

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
2. OBJETIVOS	10
3. JUSTIFICATIVA	11
4. METODOLOGIA.....	12
5. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	13
6. PLANEJAMENTO	14
6.1 MINIMUNDO	14
6.2 CRONOGRAMA DO PROJETO	14
6.3 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES	15
7. ANÁLISE	16
7.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	16
7.2 ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO	16
7.2.1 CADASTRAR CLIENTE	16
7.2.2 CADASTRAR FUNCIONÁRIO	17
7.2.3 CADASTRO DE PACOTES	17
7.2.4 EMISSÃO DE RELATÓRIOS.....	18
7.3 DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO	18
7.4 DIAGRAMA DE CLASSES	19
7.5 FLUXOGRAMA DE DADOS	19
8. DESENVOLVIMENTO	20
8.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS	20
8.1.1 MYSQL WORKBENCH.....	20
8.1.2 NETBEANS.....	20
8.1.3 LINGUAGEM JAVA.....	21
8.1.4 DREAMWEAVER.....	21
8.1.5 ADOBE PHOTOSHOP.....	21
8.1.6 COREL DRAW	22
8.1.7 MICROSOFT WORD	22
8.1.8 MICROSOFT POWERPOINT	23
8.2. BANCO DE DADOS.....	23
8.2.1 SCRIPT SQL.....	23

8.2.2 TABELA DE LOGIN	26
8.2.3 TABELA DE CLIENTES.....	26
8.2.4 TABELA DE FUNCIONÁRIOS.....	27
8.2.5 TABELA DE RESERVAS.....	27
8.2.6 TABELA DE PAGAMENTO.....	27
8.2.7 TABELA DE PACOTES	27
8.3 PROTÓTIPO DO SISTEMA.....	28
8.3.1 TELA DE SPLASH.....	28
8.3.2 TELA DE LOGIN.....	28
8.3.3 TELA PRINCIPAL	29
8.3.4 TELA DE RESERVAS.....	29
8.3.5 TELA DE CADASTRO DE FUNCIONÁRIO	30
8.3.6 TELA DE CADASTRO DE CLIENTES.....	30
8.3.7 TELA DE CADASTRO DE USUÁRIOS.....	31
8.3.8 TELA DE CADASTRO DE PACOTES	31
9. RESULTADOS OBTIDOS.....	33
10. CONCLUSÃO.....	34
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35

1.INTRODUÇÃO

O presente documento aborda a resolução do problema de uma agência de viagens que teve um crescimento bastante expressivo. Devido a isto, se tornou mais complicado a empresa ter controle de tudo e acabaram encontrando dificuldades em lidar com tanta informação e papelada. Deste modo, lhes ocorreu a ideia de contratar uma empresa de softwares com o intuito de desenvolver um programa para poder controlar as informações e dados da empresa de modo mais tecnológico e organizado.

Com a implantação deste projeto toda a empresa será beneficiada de diversas formas, sendo desde contornar os problemas já citados até benefício de redução de custos, ter um amplo controle das transações, de dados e gastos da empresa e etc.

Para tornar o projeto possível, será utilizada a linguagem Java para a criação de um sistema que poderá cadastrar clientes, funcionários, receber pagamentos, possuir total controle de pacotes de viagem da empresa e de parceiros, gerenciar agendamentos, entre outros...

Além de contar com um site que torne a experiência dos clientes mais dinâmica, acessível e prática.

2. OBJETIVOS

Nossos principais objetivos no momento são o crescimento e a rentabilidade.

O **Crescimento** é o resultado de se assumir riscos de maneira inteligente, crescer com consistência, conquistar novos clientes, usar nossos lucros e capacidades para desenvolver e gerar serviços que satisfaçam as necessidades dos clientes.

Desejamos alcançar **Rentabilidade** bastante para sustentar o crescimento da empresa, gerar lucros para investidores e prover os recursos necessários para atingir os objetivos do grupo.

3. JUSTIFICATIVA

Estamos executando este projeto em virtude dos grandes números que o ramo turístico vem batendo no Brasil ao longo dos anos. Baseado em relatos de 918 empresas, no 3º trimestre de 2016 setor de turismo teve um faturamento surpreendente de R\$ 7,8 bilhões. Elas integram sete setores: Transporte Aéreo, Parques e Atrações, Agências de Viagens, Meios de Hospedagem, Turismo Receptivo, Organizadores de Eventos e Operadoras de Turismo. O levantamento foi realizado entre 2 e 31 de janeiro de 2017 e este faturamento superou em 37% as estimativas do setor (dados tirados do Ministério do Turismo). Este é o principal motivo de a empresa SOFTWARE FACTORY estar criando um software e site personalizados para a agência de viagens “Viajante” e futuramente para muitos outros, pois a demanda está aumentando cada vez mais e existem muitas agências que não são informatizados ainda.

4. METODOLOGIA

Para a realização do software e do site a metodologia que está sendo utilizada é:

- NetBeans foi utilizado para a criação do Software e para sua linguagem o Java;
- Para a realização do site foi utilizado o programa DreamWeaver, a linguagem HTML5 e para o Layout o CSS3;
- CorelDraw foi utilizado para o design do logo da Viajante e imagens utilizadas no site e no software e
- MYSQL foi utilizado para o desenvolvimento do banco de dados.

5. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Uma **agência de viagens** é uma empresa privada que trabalha como intermediária entre seus clientes e determinados prestadores de serviços turísticos (Empresas aéreas, hotéis, cruzeiros...), com o objetivo de vender produtos e serviços relacionados com essas viagens a um preço e com determinadas condições especialmente atrativas em relação com as que se poderia conseguir ao dirigir-se diretamente a esses provedores.

O turismo movimentou R\$ 492 bilhões no Brasil em 2014, entre atividades diretas, indiretas e induzidas, de acordo com novos dados divulgados pelo Conselho Mundial de Viagens e Turismo (WTTC). O montante representa 9,6% do Produto Interno Bruto (**PIB**) nacional e leva em conta que o setor teve investimentos de R\$ 59,6 bilhões no país no ano passado. A entidade reúne os maiores empresários do setor e coleta informações em 184 países, com análise dos resultados econômicos e projeções para o futuro.

O setor movimentou US\$ 7,6 trilhões no mundo no ano passado, o que representa 10% de toda a riqueza gerada no período. Além disso, o setor é responsável por 277 milhões de empregos, ou um a cada 11 na economia global.

6. PLANEJAMENTO

6.1 MINIMUNDO

A empresa VIAJANTE tem a necessidade de um sistema para gerenciar os serviços a ele solicitados.

O sistema irá permitir facilmente o cadastro de usuários, pacotes, funcionários e clientes para que os profissionais que forem utilizar este sistema não tenham nenhum problema ou dificuldade na acessibilidade do mesmo.

O sistema deve permitir que cada responsável por determinada área tenha apenas responsabilidade para atender apenas as modalidades de serviços que lhe competem.

Os funcionários poderão fazer login ao sistema e agendar as viagens solicitadas pelos clientes

6.2 CRONOGRAMA DO PROJETO

MES/ETAPAS	fev.	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set.	out.	nov.
Escolha do tema	X									
Planejamento	X	X								
Diagrama de casos de Uso		X	X							
Diagrama de Classes		X	X							
Diagrama Entidade Relacionamento			X	X						
Projeto de Banco de Dados				X	X	X	X	X	X	
Projeto de Software					X	X	X	X	X	X
Projeto de Site										X
Redação do TCC							X	X	X	X
Revisão e Redação final										X
Entrega da monografia										X
Defesa da Monografia										X

Tabela 1 - Cronograma do Projeto

6.3 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

<div>Integrante / Função</div> <div>Atividade</div>	João / Analista	Daniella/ Programador	Daniella/ Redator Projeto	João/ designer
Introdução	N	N	R	N
Objetivo			R	
Justificativa			R	
Metodologia			R	
Planejamento	P	P	R	P
Desenvolvimento de diagramas	R	P	N	N
Desenvolvimento do sistema	P	R	N	P
Desenvolvimento do site	N	N	N	R
Redação do Projeto				
R- Responsável P- Participa N- Não Participa				

Tabela 2 - Matriz de Responsabilidades

7. ANÁLISE

7.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

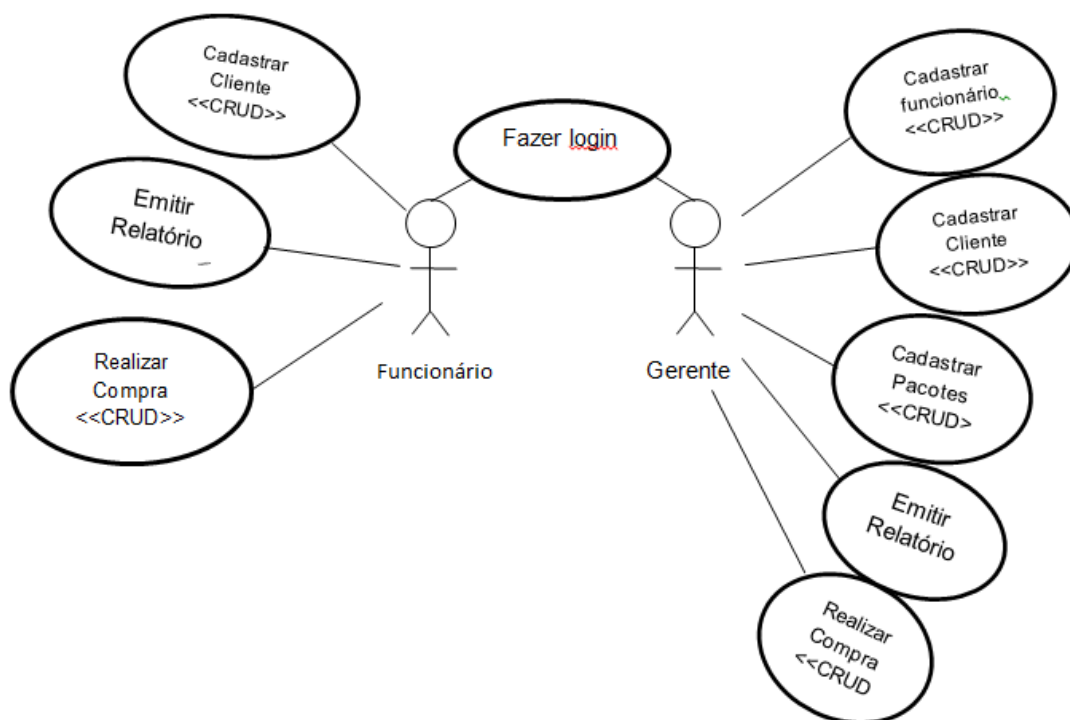


Figura 1- Diagrama de casos de uso

7.2 ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO

7.2.1 CADASTRAR CLIENTE

Fluxo Normal

1. Cliente solicita cadastro
2. Recepcionista acessa cadastro de cliente
3. Recepcionista verifica se cliente já foi cadastrado
4. Recepcionista informa o cadastro de cliente efetua o cadastro
5. Sistema cria uma instância cliente
6. Sistema vai emitir mensagem de cadastro realizado

Fluxo Alternativo

Alternativa 3: Caso cliente não esteja cadastrado

3.1 Realizar cadastro do cliente

7.2.2 CADASTRAR FUNCIONÁRIO

Fluxo Normal

1. Funcionário solicita cadastro
2. Gerente acessa cadastro de funcionário
3. Gerente verifica se funcionário já foi cadastrado
4. Gerente informa os dados do funcionário efetua o cadastro
5. Sistema cria uma instância funcionário
6. Sistema vai emitir mensagem de cadastro realizado

Fluxo Alternativo

Alternativa 3: Caso funcionário não esteja cadastrado

3.1 Realizar cadastro do funcionário

7.2.3 CADASTRO DE PACOTES

Fluxo Normal

1. Gerente inicia cadastro de pacotes
2. Gerente verifica se pacote já foi cadastrado
3. Gerente informa os dados dos pacotes
4. Sistema cria uma instância pacotes
5. Sistema vai emitir mensagem de cadastro realizado

Fluxo Alternativo

Alternativa 3: Caso pacote não esteja cadastrado

3.1 Realizar cadastro do pacote

7.2.4 EMISSÃO DE RELATÓRIOS

Fluxo Normal

1. Gerente solicita relatório
2. Sistema emite relatório
3. Sistema emite mensagem informando que relatório foi emitido

Fluxo Alternativo

Alternativa 2: Erro na emissão de relatório

2.1 Sistema emite mensagem de erro e encerra a janela

7.3 DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO

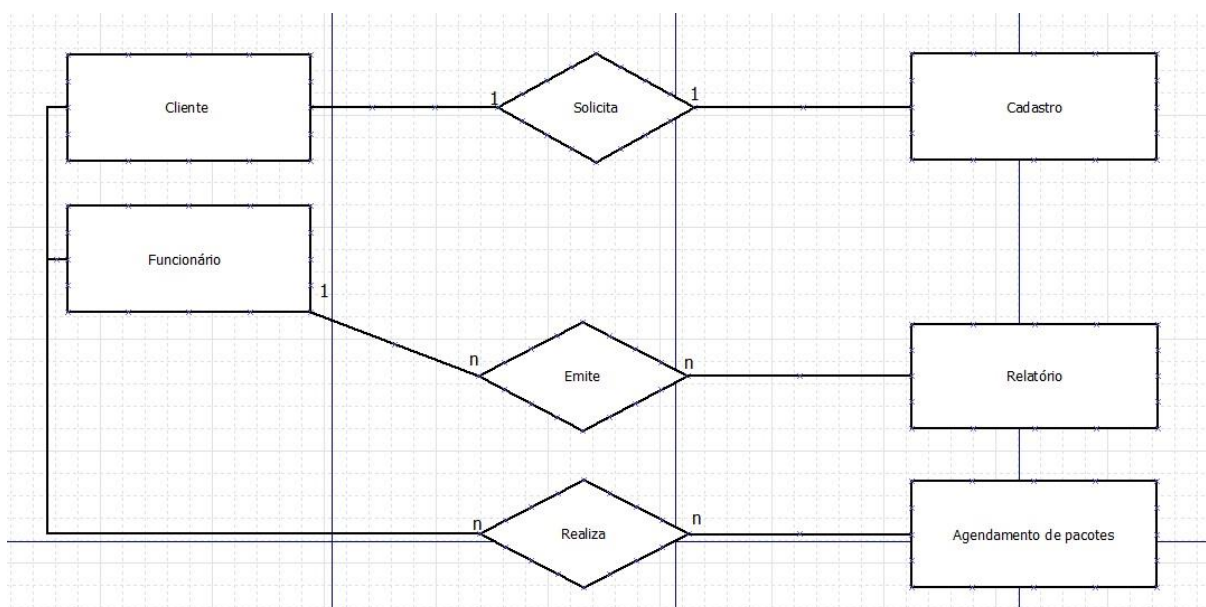


Figura 2 - DER

7.4 DIAGRAMA DE CLASSES

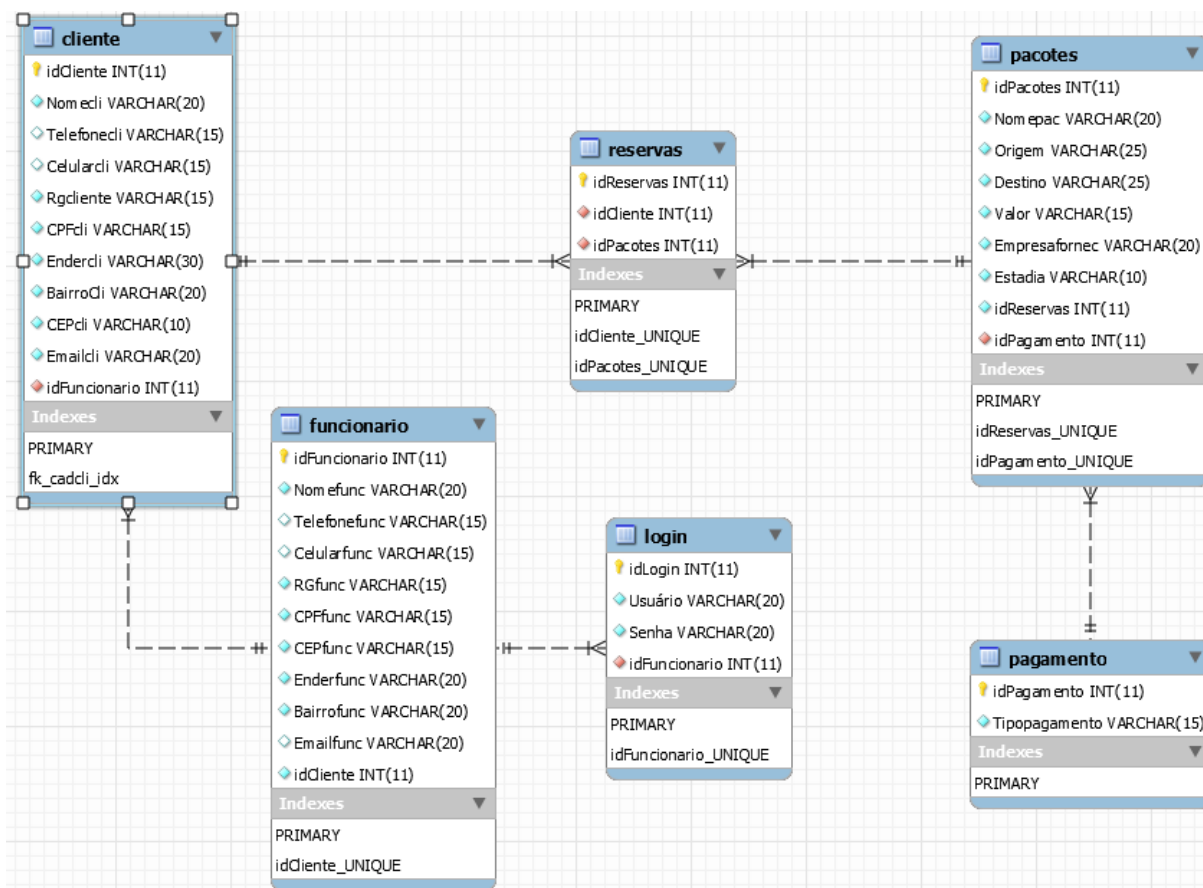


Figura 3 - DIAGRAMA

7.5 FLUXOGRAMA DE DADOS

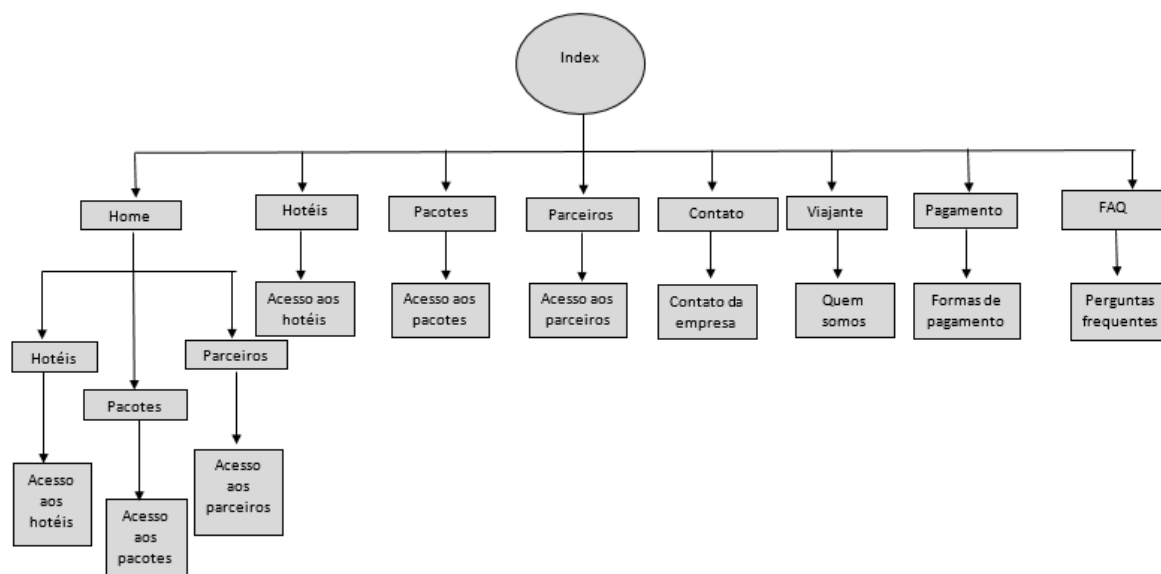


Figura 4 - Fluxograma de Dados do Site

8. DESENVOLVIMENTO

8.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Os instrumentos utilizados na composição do TCC são os programas e linguagens:

8.1.1 MYSQL WORKBENCH

MySQL Workbench é uma ferramenta de design de banco de dados visual que integra o desenvolvimento SQL, administração, design de banco de dados, criação e manutenção em um único ambiente de desenvolvimento integrado para o sistema de banco de dados MySQL



Figura 5 - MySQL Workbench

8.1.2 NETBEANS

O NetBeans é um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) Java desenvolvido pela empresa Sun Microsystems. O NetBeans IDE é um ambiente de desenvolvimento integrado gratuito e de código aberto para desenvolvedores de software. O IDE é executado em muitas plataformas, como Windows, Linux, Solaris e MacOS.



Figura 6 - NetBeans

8.1.3 LINGUAGEM JAVA

Java é uma linguagem de programação e plataforma computacional lançada pela primeira vez pela Sun Microsystems em 1995.

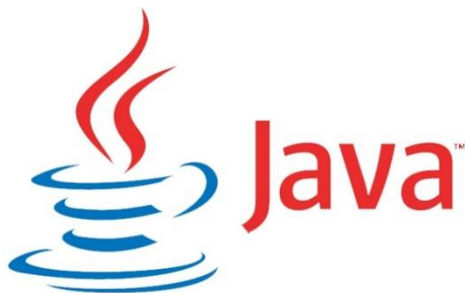


Figura 7 - Java

8.1.4 DREAMWEAVER

O Adobe Dreamweaver, antigo Macromedia Dreamweaver é um software de desenvolvimento voltado para a web criada pela Macromedia (adquirida pela Adobe Systems), e que está atualmente na versão CC



Figura 8 - DreamWeaver

8.1.5 ADOBE PHOTOSHOP

Adobe Photoshop é um software caracterizado como editor de imagens bidimensionais do tipo raster (possuindo ainda algumas capacidades de edição típicas dos editores vectoriais) desenvolvido pela Adobe Systems



Figura 9 - Photoshop

8.1.6 COREL DRAW

É um programa de computação gráfica para criar desenhos gráficos, ilustração vetorial, edição de fotos, textos e tudo em um único programa.



Figura 10 - CorelDraw

8.1.7 MICROSOFT WORD

O Microsoft Word é um processador de texto produzido pela Microsoft. Foi criado por Richard Brodie para computadores IBM PC com o sistema operacional DOS em 1983. Mais tarde foram criadas versões para o Apple Macintosh (1984), SCO UNIX e Microsoft Windows (1989). Faz parte do conjunto de aplicativos Microsoft Office.



Figura 11 - Microsoft Word

8.1.8 MICROSOFT POWERPOINT

O Microsoft PowerPoint é um programa utilizado para criação/edição e exibição de apresentações gráficas, originalmente escrito para o sistema operacional Windows e portado para a plataforma Mac OS X. A versão para Windows também funciona no Linux através da cama de compatibilidade Wine



Figura 12 - Microsoft PowerPoint

8.2. BANCO DE DADOS

Bancos de dados ou bases de dados são um conjunto de arquivos relacionados entre si com registros sobre pessoas, lugares ou coisas. São coleções organizadas de dados que se relacionam de forma a criar algum sentido (Informação) e dar mais eficiência durante uma pesquisa ou estudo.

8.2.1 SCRIPT SQL

```
-- MySQL Script generated by MySQL Workbench
-- 08/07/17 11:21:08
-- Model: New Model    Version: 1.0
-- MySQL Workbench Forward Engineering

SET @OLD_UNIQUE_CHECKS=@@UNIQUE_CHECKS, UNIQUE_CHECKS=0;
SET @OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS=@@FOREIGN_KEY_CHECKS,
FOREIGN_KEY_CHECKS=0;
SET @OLD_SQL_MODE=@@SQL_MODE,
SQL_MODE='TRADITIONAL,ALLOW_INVALID_DATES';

-- -----
-- Schema bdviajantes
-- -----
CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS `bdviajantes` DEFAULT CHARACTER SET utf8
;
USE `bdviajantes` ;

-- -----
-- Table `bdviajantes`.`funcionario`
-- -----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bdviajantes`.`funcionario` (
```

```

`idFuncionario` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT ",
`Nomefunc` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
`Telefonefunc` VARCHAR(15) NULL DEFAULT NULL COMMENT ",
`Celularfunc` VARCHAR(15) NULL DEFAULT NULL COMMENT ",
`RGfunc` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT ",
`CPFfunc` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT ",
`CEPfunc` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT ",
`Enderfunc` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
`Bairrofunc` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
`Emailfunc` VARCHAR(20) NULL DEFAULT NULL COMMENT ",
`idCliente` INT(11) NOT NULL COMMENT ",
PRIMARY KEY (`idFuncionario`) COMMENT ",
UNIQUE INDEX `idCliente_UNIQUE` (`idCliente` ASC) COMMENT ")
ENGINE = InnoDB
DEFAULT CHARACTER SET = utf8;

```

```

-----
-- Table `bdviajantes`.`cliente`
-----

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bdviajantes`.`cliente` (
  `idCliente` INT(11) NOT NULL COMMENT ",
  `Nomecli` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
  `Telefonecli` VARCHAR(15) NULL DEFAULT NULL COMMENT ",
  `Celularcli` VARCHAR(15) NULL DEFAULT NULL COMMENT ",
  `Rgcliente` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT ",
  `CPFcli` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT ",
  `Endercli` VARCHAR(30) NOT NULL COMMENT ",
  `BairroCli` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
  `CEPcli` VARCHAR(10) NOT NULL COMMENT ",
  `Emailcli` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
  `idFuncionario` INT(11) NOT NULL COMMENT ",
  PRIMARY KEY (`idCliente`) COMMENT ",
  INDEX `fk_cadcli_idx` (`idFuncionario` ASC) COMMENT ",
  CONSTRAINT `fk_cadcli`
    FOREIGN KEY (`idFuncionario`)
    REFERENCES `bdviajantes`.`funcionario` (`idFuncionario`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB
DEFAULT CHARACTER SET = utf8;

```

```

-----
-- Table `bdviajantes`.`login`
-----

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bdviajantes`.`login` (
  `idLogin` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT ",
  `Usuário` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",
  `Senha` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT ",

```

```

`idFuncionario` INT(11) NOT NULL COMMENT "",
PRIMARY KEY (`idLogin`) COMMENT "",
UNIQUE INDEX `idFuncionario_UNIQUE` (`idFuncionario` ASC) COMMENT "",
CONSTRAINT `fk_loginfunc`
  FOREIGN KEY (`idFuncionario`)
  REFERENCES `bdviajantes`.`funcionario` (`idFuncionario`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB
DEFAULT CHARACTER SET = utf8;

```

```

-----
-- Table `bdviajantes`.`pagamento`
-----

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bdviajantes`.`pagamento` (
  `idPagamento` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT "",
  `Tipopagamento` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT "",
  PRIMARY KEY (`idPagamento`) COMMENT "")
ENGINE = InnoDB
DEFAULT CHARACTER SET = utf8;

```

```

-----
-- Table `bdviajantes`.`pacotes`
-----

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bdviajantes`.`pacotes` (
  `idPacotes` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT "",
  `Nomepac` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT "",
  `Origem` VARCHAR(25) NOT NULL COMMENT "",
  `Destino` VARCHAR(25) NOT NULL COMMENT "",
  `Valor` VARCHAR(15) NOT NULL COMMENT "",
  `Empresafornec` VARCHAR(20) NOT NULL COMMENT "",
  `Estadia` VARCHAR(10) NOT NULL COMMENT "",
  `idReservas` INT(11) NOT NULL COMMENT "",
  `idPagamento` INT(11) NOT NULL COMMENT "",
  PRIMARY KEY (`idPacotes`) COMMENT "",
  UNIQUE INDEX `idReservas_UNIQUE` (`idReservas` ASC) COMMENT "",
  UNIQUE INDEX `idPagamento_UNIQUE` (`idPagamento` ASC) COMMENT "",
  CONSTRAINT `fk_pagamento`
    FOREIGN KEY (`idPagamento`)
    REFERENCES `bdviajantes`.`pagamento` (`idPagamento`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB
DEFAULT CHARACTER SET = utf8;

```

```

-----
-- Table `bdviajantes`.`reservas`
-----

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bdviajantes`.`reservas` (
  `idReservas` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT "",
  `idCliente` INT(11) NOT NULL COMMENT "",
  `idPacotes` INT(11) NOT NULL COMMENT "",
  PRIMARY KEY (`idReservas`) COMMENT "",
  UNIQUE INDEX `idCliente_UNIQUE` (`idCliente` ASC) COMMENT "",
  UNIQUE INDEX `idPacotes_UNIQUE` (`idPacotes` ASC) COMMENT "",
  CONSTRAINT `FK_reservascliente`
    FOREIGN KEY (`idCliente`)
      REFERENCES `bdviajantes`.`cliente` (`idCliente`)
      ON DELETE NO ACTION
      ON UPDATE NO ACTION,
  CONSTRAINT `fk_pacreserv`
    FOREIGN KEY (`idPacotes`)
      REFERENCES `bdviajantes`.`pacotes` (`idPacotes`)
      ON DELETE NO ACTION
      ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB
DEFAULT CHARACTER SET = utf8;

```

```

SET SQL_MODE=@OLD_SQL_MODE;
SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS;
SET UNIQUE_CHECKS=@OLD_UNIQUE_CHECKS;

```

8.2.2 TABELA DE LOGIN

#	Field	Schema	Table	Type
1	idLogin	bdviajantes	login	INT
2	Usuário	bdviajantes	login	VARCHAR
3	Senha	bdviajantes	login	VARCHAR
4	idFuncionario	bdviajantes	login	INT

Figura 13 - Tabela de Login

8.2.3 TABELA DE CLIENTES

#	Field	Schema	Table	Type
1	idCliente	bdviajantes	cliente	INT
2	Nomecli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
3	Telefonecli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
4	Celularcli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
5	Rgcliente	bdviajantes	cliente	VARCHAR
6	CPFcli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
7	Endercli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
8	BairroCli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
9	CEPcli	bdviajantes	cliente	VARCHAR
10	Emailcli	bdviajantes	cliente	VARCHAR

Figura 14 - Tabela de Clientes

8.2.4 TABELA DE FUNCIONÁRIOS

#	Field	Schema	Table	Type
1	idFuncionario	bdviajantes	funcionario	INT
2	Nomefunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
3	Telefonefunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
4	Celularfunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
5	RGfunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
6	CPFfunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
7	CEPfunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
8	Enderfunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
9	Bairrofunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
10	Emailfunc	bdviajantes	funcionario	VARCHAR
11	idCliente	bdviajantes	funcionario	INT

Figura 15 - Tabela de Funcionários

8.2.5 TABELA DE RESERVAS

#	Field	Schema	Table	Type
1	idReservas	bdviajantes	reservas	INT
2	idCliente	bdviajantes	reservas	INT
3	idPacotes	bdviajantes	reservas	INT

Figura 16 - Tabela de Reservas

8.2.6 TABELA DE PAGAMENTO

#	Field	Schema	Table	Type
1	idPagamento	bdviajantes	pagamento	INT
2	Tipopagamento	bdviajantes	pagamento	VARCHAR

Figura 17 - Tabela de Pagamento

8.2.7 TABELA DE PACOTES

#	Field	Schema	Table	Type
1	idPacotes	bdviajantes	pacotes	INT
2	Nomepac	bdviajantes	pacotes	VARCHAR
3	Origem	bdviajantes	pacotes	VARCHAR
4	Destino	bdviajantes	pacotes	VARCHAR
5	Valor	bdviajantes	pacotes	VARCHAR
6	Empresafornece	bdviajantes	pacotes	VARCHAR
7	Estadia	bdviajantes	pacotes	VARCHAR
8	idReservas	bdviajantes	pacotes	INT
9	idPagamento	bdviajantes	pacotes	INT

Figura 18 - Tabela de Pacotes

8.3 PROTÓTIPO DO SISTEMA

8.3.1 TELA DE SPLASH

Tela de carregamento do software.



Figura 19 - Tela de Splash

8.3.2 TELA DE LOGIN



Figura 20 - Tela de Login

O usuário terá que inserir o nome do usuário e a senha para ter total acesso ao software.

8.3.3 TELA PRINCIPAL

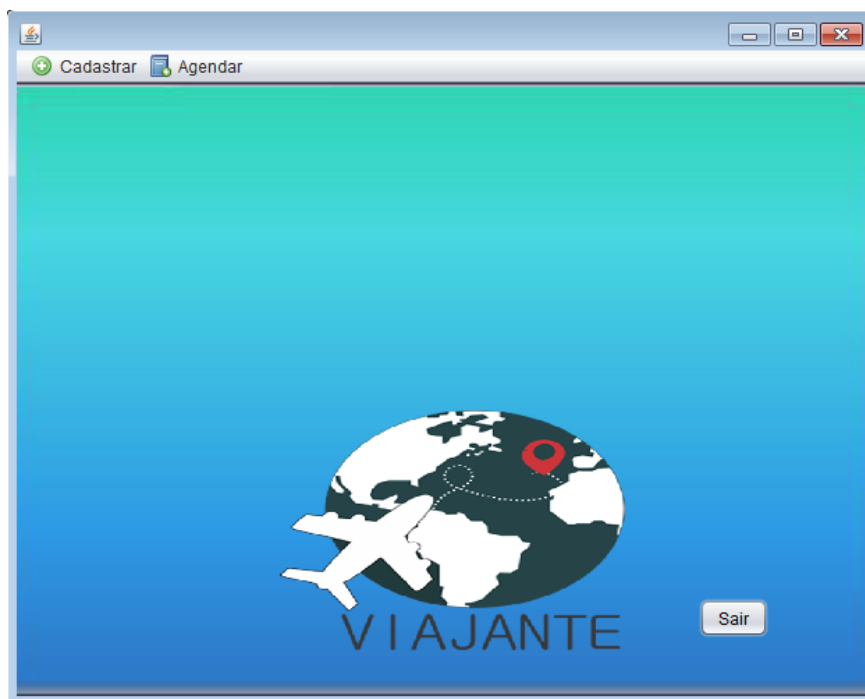


Figura 21 - Tela Principal

Essa tela liga o usuário a todas as outras.

8.3.4 TELA DE RESERVAS

A imagem mostra a interface da tela de reservas. No topo, há uma barra de menu com os itens 'Cadastrar' e 'Agendar'. O fundo da tela é um gradiente de azul claro para azul escuro. No canto superior direito, há um logotipo que consiste em um mapa-múndi com uma linha de rota e um avião, com o texto 'VIAJANTE' abaixo. O título 'Reservas' está no canto superior esquerdo. Abaixo do título, há três campos de entrada para 'ID reserva:', 'ID cliente:' e 'ID pacote:'. Abaixo desses campos, há um campo de entrada para 'Formas de pagamento' com uma seta para baixo. Abaixo desse campo, há um botão 'Opções:'. No canto inferior esquerdo, há um campo de entrada para 'ID reserva:' e um botão 'Pesquisar'. No canto inferior direito, há quatro botões: 'Alterar', 'Excluir', 'Cadastrar' e 'Sair'.

Figura 22 - Tela de Reservas

Nessa tela o funcionário pesquisa os dados de cada reserva.

8.3.5 TELA DE CADASTRO DE FUNCIONÁRIO

Cadastro do funcionário

ID:

Nome:

Telefone: () - Celular: () -

RG: CPF:

Endereço:

Bairro: CEP:

E-mail:

CPF do funcionário:

Figura 23 - Tela de Cadastro de Funcionários

Essa tela serve para cadastrar os funcionários.

8.3.6 TELA DE CADASTRO DE CLIENTES

Cadastro do cliente

Id:

Nome:

Telefone: () - Celular: () -

RG: CPF:

Endereço:

Bairro: CEP:

E-mail:

CPF do usuário:

Figura 24 - Tela de Cadastro de Clientes

Essa tela serve para cadastrar os clientes.

8.3.7 TELA DE CADASTRO DE USUÁRIOS

A interface de usuário para o cadastro de usuários. O título principal é "Cadastro de Usuário" em uma fonte grande e preta. O fundo apresenta uma imagem de um globo terrestre com uma seta branca apontando para a direita e o texto "VIAJANTE" em letras grandes e azuis na parte inferior. Os campos de entrada incluem: "ID:" (campo pequeno), "Nome de usuário:" (campo longo), "Senha:" (campo longo) e "Nome de usuário:" (campo longo) na seção inferior. Os botões disponíveis são "Atualizar", "Excluir", "Cadastrar" e "Sair" no centro, e "Pesquisar" na seção inferior. O layout é limpo e funcional, com uma paleta de cores predominantemente azul e verde.**Figura 25 - Tela de Cadastro de Usuários**

Essa tela serve para cadastrar os usuários.

8.3.8 TELA DE CADASTRO DE PACOTES

A interface de usuário para o cadastro de pacotes. O título principal é "Cadastro do pacote" em uma fonte grande e preta. O fundo apresenta uma imagem de um globo terrestre com uma seta branca apontando para a direita e o texto "VIAJANTE" em letras grandes e azuis na parte inferior. Os campos de entrada incluem: "Nome:" (campo longo), "Origem:" (campo longo), "Destino:" (campo longo), "Valor:" (campo longo), "Empresa fornecedora:" (campo longo) e "Estadia:" (campo longo). Os botões disponíveis são "Alterar", "Excluir", "Cadastrar" e "Sair" no centro, e "Pesquisar" na seção inferior. O layout é limpo e funcional, com uma paleta de cores predominantemente azul e verde.**Figura 26 - Tela de Cadastro de Pacotes**

9. RESULTADOS OBTIDOS

O desenvolvimento do projeto ofereceu uma amostra de como um software feito sob encomenda, pôde melhorar o controle de tudo que é trabalhado em uma empresa. Além disso, também proporcionou uma reflexão sobre os resultados de todo este planejamento.

E podemos concluir que, de modo geral, os resultados obtidos saíram até melhores do que o esperado.

10. CONCLUSÃO

Pôde-se perceber a utilização de grande parte do conhecimento adquirido durante todo o período em que se foi trabalhado este projeto, tendo em certas partes encontros diretos com algumas adversidades, as quais nos fizeram nos desenvolver ainda mais o nosso conhecimento e melhorar em grandes aspectos, como a nossa capacidade, criatividade e até mesmo o nosso cotidiano.

E como foi mencionado logo acima, o nosso objetivo final foi alcançado.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. <http://www.turismo.gov.br/%C3%BAltimas-not%C3%ADcias/7621-faturamento-do-turismo-nacional-no-%C3%BAltimo-trimestre-de-2016-supera-em-37-estimativas-do-setor.html>. Acesso em: 19/11/2017
2. <http://www.dsc.ufcg.edu.br/~jacques/cursos/map/html/uml/diagramas/diagramas.htm>. Acesso em 03/11/2017
3. <http://www.turismo.gov.br/ultimas-noticias/957-turismo-movimenta-r-492-bilhoes-no->. Acesso em: 18/11/2017
4. https://pt.wikipedia.org/wiki/Banco_de_dados. Acesso em:22/11/2017
5. <https://www.cvc.com.br/> Acesso em:20/11/2017