

프로젝트 기획안

	사용자 맞춤형 RAG 기반 챗봇 서비스 기획(안)
서비스명 및 개요	<p>서비스명: 기업 맞춤형 QA 챗봇 서비스 개발</p> <p>서비스 개요: 많은 취업준비생들이 기업과 직무에 대한 정보를 인터넷 검색을 통해 얻는다. 원하는 정보를 찾으려면 해당 기업의 홈페이지에 일일이 찾아, 원하는 직무의 직무기술서를 탐색해야 한다. 이를 해결하기 위해 기업의 직무기술서 데이터를 검색하여 이를 바탕으로 사용자들의 질문에 대한 정확한 답변을 생성하는 QA챗봇 서비스를 설계한다. 이 서비스는 사용자들이 기업과 직무에 관해 탐색하는 비용을 단축하는 데 기여한다. 취업준비생들을 주요 사용자로 하며, 사용자가 직접 챗봇을 통해 정보를 요청하고 원하는 정보를 얻을 수 있다.</p>
목표 및 기대효과	<p>서비스 목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 취업 준비생들이 직무와 기업에 대해 효과적으로 분석할 수 있음. - 사용자들이 질문을 통해 자신이 원하는 기업과 직무에 필요한 지식 및 경험 등의 정보를 제공받을 수 있음 - 자신이 보유한 역량과 경험이 어떤 직무에 적합한지에 대한 정보를 제공받을 수 있음. <p>기대효과:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보 탐색에 드는 비용을 줄이고 직무/기업에 대해 분석할 수 있음. - 기업인사팀 입장에서 직무/기업 관련 직접적 문의를 처리하는 비용을 감소시킬 수 있음.
타겟 사용자	<p>타겟 사용자:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 취업을 준비하는 사람들 중 자신이 가진 역량과 직무 역량이 맞는지 궁금한 사람 - 원하는 기업과 직무가 있지만 뚜렷한 관련 정보가 부족한 사람
데이터 구성 및 처리 방법	<p>원천데이터 소스 : 삼성 그룹 직무기술서</p> <p>원천데이터 형식 : PDF 문서 파일</p> <p>원천데이터 처리 방법:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 데이터 수집 : 웹 크롤링을 통해 삼성 그룹 직무기술서 데이터 확보 • 데이터 처리 : Document Parse를 활용하여 PDF파일을 HTML 형태의 텍스트 데이터로 변환 테스크 유형에 맞게 기업/직무 관련 질문-답 쌍으로 구성된 QA 데이터셋으로 변환