

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Ingeniería en Computación

Bases de Datos I

Manual de Usuario

Proyecto Programado

Profesora:

Alicia Salazar Hernández

Estudiante:

Josué Suárez Campos

2016089518

Modalidad Verano

2018

Tabla de Contenidos

Introducción	3
Abrir Base de Datos	4
Consultas	4

Introducción

El presente documento es un manual de usuario el cual va a guiar al mismo a poder ejecutar correctamente los procedimientos creados de un programa para una Agencia de Viajes, la cual brinda servicios de venta de paquetes con destinos turísticos y maneja toda la logística tras estos.

En este documento encontrará los distintos procedimientos que se pueden ejecutar sobre la base de datos creada para alcanzar el objetivo de la Agencia de Viajes, además, se indicará que hace el procedimiento y como no se debe de ejecutar, para que el usuario tenga una idea más clara del proyecto realizado.

El objetivo de este manual es brindar la asistencia necesaria al usuario para que no cometa ningún error al utilizar el programa.

Abrir Base de Datos

Ingresa a la carpeta del proyecto y abra utilizando el programa Microsoft SQL Server Management Studio 17 el archivo Script, seguidamente ejecute el código mostrado para crear la estructura de la base de datos.

Consultas

El programa realizado cuenta con diferentes consultas, las cuales se explicarán a continuación:

- **Clientes más frecuentes**

Llamada: *Exec ClientesMasFrecuentes @Fecha1, @Fecha2, @IdSucursal*

Funcionamiento: El presente procedimiento tiene como objetivo mostrar los clientes que más compran paquetes de viajes a la empresa. El resultado puede ser mostrado según un intervalo de fechas dado, como @Fecha1 que representa la fecha inicial y @Fecha2 que representa la fecha final. Además, se puede mostrar también por los clientes que más compran según cada sucursal de la compañía. Cabe destacar que se debe escoger uno de los dos formatos.

- **Ganancias netas**

Llamada: *Exec GananciasNetas @Fecha1, @Fecha2, @IdSucursal*

Funcionamiento: Este procedimiento muestra las ganancias netas generadas por la venta de los paquetes de viaje. Se entiende como ganancia neta aquel monto generado por la compañía quitando las comisiones pagadas a los vendedores. El resultado puede ser mostrado según un intervalo de fechas dado, como @Fecha1 que representa la fecha inicial y @Fecha2 que representa la fecha final. Además, se puede mostrar también por las ganancias que genera cada sucursal de la compañía. Cabe destacar que se debe escoger uno de los dos formatos.

- **Mejores vendedores**

Llamada: *Exec MejoresVendedores @Fecha1, @Fecha2, @IdSucursal*

Funcionamiento: El comando dado tiene la funcionalidad de mostrar los mejores vendedores de la compañía, es decir, los que más ventas de paquetes de viajes generaron. El resultado puede ser mostrado según un intervalo de fechas dado, como @Fecha1 que representa la fecha inicial y @Fecha2 que representa la fecha final. Además, se puede mostrar también por las ventas que ha generado en cada sucursal de la compañía. Cabe destacar que se debe escoger uno de los dos formatos.

- **Pago de comisiones**

Llamada: *Exec PagoComisiones @Fecha1, @Fecha2, @IdSucursal*

Funcionamiento: El presente procedimiento muestra los pagos de comisión a los vendedores de la empresa. El resultado puede ser mostrado según un intervalo de fechas dado, como @Fecha1 que representa la fecha inicial y @Fecha2 que representa la fecha final. Además, se puede mostrar también por los pagos que se darán en cada sucursal de la compañía. Cabe destacar que se debe escoger uno de los dos formatos.

- **Paquetes más vendidos**

Llamada: *Exec PaquetesMasVendidos @Fecha1, @Fecha2, @IdSucursal*

Funcionamiento: El procedimiento PaquetesMasVendidos da como resultado una lista de los paquetes de viajes que más se han comprado. El resultado puede ser mostrado según un intervalo de fechas dado, como @Fecha1 que representa la fecha inicial y @Fecha2 que representa la fecha final. Además, se puede mostrar también por la cantidad de paquetes que se venden en cada sucursal de la compañía. Cabe destacar que se debe escoger uno de los dos formatos.

- **Obtención de boleta**

-

Llamada: *Exec ObtecciónBoleta @IdReservacion*

Funcionamiento: Dentro de la compañía se define como boleta al documento que muestra el itinerario de transporte y hoteles junto con sus asientos y habitaciones reservadas para los viajes que se incluyen en el paquete comprado. Este procedimiento permite la obtención de dicho documento. Recibe como parámetro el identificador de reservación del paquete.

- **Reservación-Compra**

La siguiente funcionalidad consta de varios procedimientos, a continuación se explicará el orden a seguir y el objetivo de cada uno de los procedimientos

Llamada: *Exec ReservacionSP @IdPaquete, @IdCliente, @CantidadPersonas, @CantidadPaquetes*

Funcionamiento: Es el primer procedimiento a llamar. Es el encargado de crear la reservación del paquete. Recibe como parámetro el identificador del paquete a comprar, el identificador del cliente, las cantidad de personas que se incluirán en el paquete de viaje y la cantidad de paquetes que se desean comprar. El procedimiento inserta los datos y genera un identificador de reservación que será utilizado para los próximos procedimientos.

Llamada: *Exec ReservarHabitacionSP @IdReservacion, @IdHotel, @Habitacion*

Funcionamiento: El siguiente procedimiento a llamar es ReservarHabitacionSP, el cual permite la reservación de las habitaciones para cada hotel que se incluye en el paquete de viaje. Recibe como parámetro el Id de reservación, Id de hotel y el número de habitación que se desea reservar. Para reservar más habitaciones se debe ejecutar en reiteradas ocasiones este procedimiento.

Llamada: *Exec ReservarTransportenSP @IdReservacion, @IdTransporte, @Asiento*

Funcionamiento: Este procedimiento permite la reservación de los asientos para el medio de transporte utilizado para viajar. Recibe como parámetros el Id de

Reservación, Transporte y el número de asiento que se desea reservar. Para reservar los demás asientos se debe repetir el procedimiento.

Llamada: *Exec EncabezadoFacturacionSP @IdFactura, @IdCliente, @IdVendedor, @IdModoPago*

Funcionamiento: Crea el encabezado de la factura que se utilizará para el pago de los paquetes reservados. Recibe como parámetro el identificador de facturación, cliente, vendedor y método de pago, este último puede ser apartado o a contado.

Llamada: *Exec AgregarLineaFacturacionSP @IdLinea, @IdFactura, @IdReservacion*

Funcionamiento: Inserta una línea de compra a la factura. Recibe como parámetro el identificador de línea, factura y el de reservación creado anteriormente.

Llamada: *Exec PagarFacturaSP @IdFactura, @Pago*

Funcionamiento: Se refiere al último procedimiento a ejecutar para finalizar la compra y reservación del paquete de viaje. Consiste en el pago del monto calculado en la facturación creada anteriormente. Según el método de pago previamente especificado, se realizará el pago, es decir, si el método de pago anterior fue a contado se debe pagar todo el monto total, en caso contrario que sea apartado se debe pagar el 10% del monto total y cada pago se almacenará como abono