

**Tienda Virtual**  
**Informes de incidentes de prueba**  
**TP-007**

Versión 1.0

<b>Document ID</b>		TP-TV-01
<b>Organization</b>		ITCR
<b>Approved By</b>		Erick Hernández
<b>Approved On</b>		
<b>History</b>		
<b>Date</b>	<b>Author</b>	<b>Comment</b>
2018-09-16	Valeria Garro Abarca	Versión inicial

# 1. Introducción

## 1.1. Alcance

Este documento nos proporciona una descripción detallada del incidente. Indica si el incidente es susceptible a producirse de nuevo y, si es así, nos proporciona una referencia de su ubicación

Un reporte de incidentes se realiza cuando existe una variación o desviación en el comportamiento del sistema de lo que se espera. Puede ser una desviación de un requisito funcional o de la configuración del entorno.

## 1.2. Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE
ERS001 - Documento de especificación de Requerimientos	Documento Interno.
Documento de Arquitectura de Software	Documento Interno.

## 1.3. Glosario

- **IEEE:** Institute of Electrical and Electronics Engineers.

Se va a utilizar el siguiente formulario:

Formulario de registro de incidentes		
Número		
Título		
Versión		
Estado = creado		
Registrado por		Dia y hora:
Anomalía observada por		Dia y hora:
Descripción		
Observado durante		
Impacto		
Nivel de urgencia		
Estado del incidente		