



trabalho de gestão da  
**Produção e**  
**Qualidade**

---

Equipe GOAT's

# SUMÁRIO

**01**

**ISO 9001:2015 E  
SUAS CLÁUSULAS**

**02**

**ISO 14.001**

**03**

**ODS**



# **Clareza e Padronização dos processos**

O site funcionará como um guia padronizado, garantindo que todos sigam o mesmo fluxo e eliminando tramitações desnecessárias ou repetidas.

## **ISO9001 - Cláusula 4.4**

- Identificar entradas e saídas de cada processo.
- Definir sequência e interação dos processos.
- Avaliar e realizar ajustes nos processos para garantir resultados.
- Manter informação documentada para suportar a operação.
- Reter registros/documentos que comprovem a conformidade e execução planejada.

# **ISO 9001 – Cláusula 5.1.2**

## **(Foco no Cliente)**

O sistema de instrução processual reduz erros e padroniza fluxos, garantindo clareza e uniformidade na execução das etapas. Ao agilizar entregas e aumentar a confiabilidade, contribui para a satisfação dos clientes internos e colaboradores.

### **ISO 9001 – Cláusula 5.1.2**

- Atender requisitos de clientes e partes interessadas;
- Aumentar continuamente a satisfação do cliente;
- Considerar riscos e oportunidades nos processos;
- Garantir entregas consistentes, confiáveis e de qualidade.

# **Supporte à competência e conscientização**

O site funciona como uma ferramenta de treinamento contínuo, já que instrui servidores sobre como tramitar processos corretamente, aumentando a competência e consciência sobre responsabilidades.

## **ISO 9001 - Cláusula 7.2**

- Determinar competências necessárias;
- Garantir capacitação por meio de treinamento, educação ou experiência;
- Tomar ações para adquirir competências e avaliar eficácia;
- Reter informações documentadas como evidência.

## **ISO 9001 - Cláusula 7.3**

- Política da qualidade;
- Objetivos da qualidade;
- Contribuição individual para eficácia do SGQ;
- Implicações do não atendimento aos requisitos.

# Controle de informações documentadas

O site torna a fonte única e confiável para os procedimentos da PROAD. Acaba o risco de seguir um fluxo antigo de licitação que já foi alterada ou a compra de passagens. Com o controle de versionamento, a PROAD garante que apenas o fluxo processual vigente seja executado, o que é essencial para auditorias.

## ISO 9001 - Cláusula 7.5

- Generalidades(7.5.1)
- Criando e atualizando(7.5.2)
- Controle de informação documentada(7.5.3)

# Redução de não conformidades

O sistema atua como um guia padronizado para prevenir não conformidades. Ele estabelece um fluxo de trabalho único e consistente, garantindo que os processos sejam executados corretamente na primeira vez e eliminando o retrabalho causado por tramitações repetidas ou desnecessárias.

## ISO 9001 - Cláusula 8.7

- Identificar e controlar saídas que não atendem aos requisitos para prevenir seu uso;
- Tratar a não conformidade com ações apropriadas
- Reter informação documentada que descreva a falha, as ações tomadas e as autorizações.

# ISO 14.001

## ISO 14001 - Cláusula 6.1.2 Aspectos ambientais

SOLICITA que a organização identifique os aspectos ambientais significativos, incluindo USO DE ENERGIA.

- Quando processos são mal conduzidos ou redundantes, servidores gastam mais tempo em sistemas, mais uso de computadores e servidores, o que implica maior consumo de energia elétrica.
- O site, ao eliminar retrabalho, contribui para otimização energética e redução de impactos indiretos (menos horas de máquina ligada, menos processamento desnecessário).

# ISO 14.001

## ISO 14001 - Cláusula 8.1 Controle operacional

Orienta que a organização planeje processos para reduzir impactos ambientais.

- O site padroniza e orienta corretamente, reduzindo etapas desnecessárias → **menos energia computacional, elétrica consumida e menor consumo de infraestrutura** (servidores, rede, equipamentos).



# ODS 4 – Educação de Qualidade



## Otimização de Recursos para a Atividade Fim

O sistema capacita os servidores administrativos a executarem os processos de forma mais rápida e correta. Isso acelera as solicitações de docentes, liberando-os da burocracia e da espera para que foquem no ensino.



## Transparência e Confiabilidade Institucional

O sistema cria um registro claro e rastreável de cada etapa do processo, aumentando a transparência das operações. Isso gera mais responsabilidade e constrói uma gestão mais íntegra, que é a base da confiança na instituição.

# ODS 4 – Educação de Qualidade



## Base Administrativa para o Aprendizado

Uma educação de excelência precisa de uma gestão que funcione. O projeto cria uma base administrativa sólida e confiável, garantindo que os serviços de apoio sejam eficientes para toda a comunidade acadêmica.



## Capacitação do Corpo Técnico

A ferramenta funciona como um guia de capacitação contínua para os servidores. Ao ensinar o fluxo correto, ela desenvolve competências e assegura um atendimento de maior qualidade para alunos e professores.

# ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura



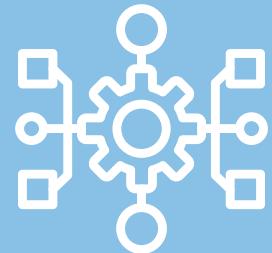
## Fortalecimento da Gestão Institucional

O site moderniza a tramitação processual, promovendo digitalização e automação.



## Eficiência Administrativa

Reduz burocracia e elimina gargalos nos fluxos de trabalho.



## Infraestrutura Institucional

Apoia a reitoria com um fluxograma organizado e acessível, fortalecendo a gestão interna.

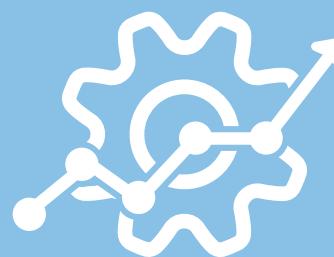


## Impacto Positivo

Aumento da produtividade; Maior transparência e rastreabilidade dos processos; Contribuição para a sustentabilidade administrativa.

# ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

Tem como objetivo principal garantir padrões de consumo e produção mais sustentáveis. Ele não se limita apenas ao uso de recursos naturais, mas também a toda a cadeia de produção e consumo, visando a eficiência e a redução de desperdício.



## Otimização do tempo de trabalho:

Ao padronizar fluxos de trabalho, ele optimiza o uso de recursos, aumentando a produtividade e eliminando o desperdício de tempo e esforço. Isso melhora a eficiência operacional, elevando a satisfação de clientes internos e externos e reforçando o compromisso da instituição com a sustentabilidade.



## Redução de Desperdício e Otimização de Recursos

Elimina o retrabalho e as correções, agindo como um catalisador para a eficiência operacional, garantindo que os processos sejam executados de forma correta e rápida, otimizando o uso dos recursos humanos e administrativos da instituição.

# Conclusão

O site de instrução processual padroniza fluxos, reduz erros e otimiza recursos, alinhando-se à ISO 9001 pela qualidade e à ISO 14001 pela eficiência no uso de energia. Além disso, fortalece a inovação, a capacitação e a transparência institucional. Com isso, contribui para os ODS 9, 12 e 4. Assim, demonstra compromisso com a sustentabilidade e a melhoria contínua.



# Obrigado!

---

Equipe GOAT's