

DEVELOPPEUR WEB

Joachim Masson



A PROPOS

Attiré depuis longtemps par la programmation informatique, j'ai récemment concrétisé cet intérêt en me formant au développement web. Issu d'une formation en électronique, je conçois aujourd'hui des applications utiles aussi bien en front-end qu'en back-end. Calme, curieux et rigoureux, j'apprécie les projets concrets et le travail en équipe, où je mets à profit ma fiabilité, mon sens de l'analyse et mon implication.

SOFT SKILLS

- Rigueur, précision, sens de l'organisation
- Fiabilité, persévérance, discipline
- Communication claire, esprit d'équipe, écoute

PROJETS (Repo GitHub)

- Portefolio (HTML, CSS, React, TS, JS)
- Tatoonie Interim – Hackathon 24h (React, JS, CSS, HTML)
- MoveUp - Projet 2 FormationDWW (React, JS, CSS, Express)

EXPERIENCES

FORMATEUR, Sitel Group, Client Engie Dgp, Mobilite Verte, La Poste, MMA, 2021 à 2025

- Organiser et animer les formations initiales et continues, ainsi que l'accompagnement des nouveaux arrivants.
- Développer et adapter les modules pédagogiques, assurer le tutorat et représenter l'entreprise lors des réunions qualité/formation.
- Suivre la performance qualité, optimiser les process et contribuer à l'amélioration des outils informatiques.

APPUI METIER/CONSEILLER EXPERT, Sitel Group, Client Engie DGP 2018 à 2021

- Gérer la relation avec Engie sur les aspects process, qualité et formation.
- Former et accompagner les conseillers (individuellement et en groupe) sur SAP CRM/ISU et les procédures Back Office.
- Relayer les consignes opérationnelles et assurer le suivi suite aux écoutes et pickings contractuels.

CHARGE DE CLIENTELE, Sitel, Client Engie 2010 à 2017

- Assurer la gestion et le traitement des demandes clients via Front, Middle et Back Office.
- Fournir un support opérationnel sur SAP CRM/ISU.
- Prendre en charge les dossiers spécifiques et complexes (redressements, problèmes de règlement...).

AGENT QUALIFIE DE SERVICE, Gni Service 2004 à 2008

- Entretien et nettoyage des vitreries et des espaces verts

OUVRIER AGRICOLE/OSTREICOLE SAISONNIER, Multi Exploitation 2001 à 2004

- Assurer la récolte, conditionner et expédier des commandes

Me contacter

06 98 90 87 57
 Joachim.masson.17@gmail.com
 17 – PUYROLLAND
 joachim-masson
 joachim-masson-dev
 joachim-masson.vercel.app/

Formation

- **Développeur Web/Web Mobile** 2026, Wild Code School
- **TOSA ISOGRAD**, WORD EXCEL POWERPOINT 2019, CIPECMA Chatellaillon plage
- **BTS ELECTRONIQUE** 2001, Lycée Bernard Palissy, Saintes
- **BAC STI ELECTRONIQUE** 1999, Lycée Déodat de Séverac, Toulouse



Mais aussi...

- Je joue différents instruments de musique en amateur.
- Je rénove ma maison.
- J'aime aller regarder des films au cinéma.