

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Por favor rellene este formulario para poder tramitar su devolución sin ningún tipo de problema. Este formulario deberá ser impreso y deberá estar dentro del paquete de nuestros productos enviado por usted. Este formulario tiene como finalidad hacer más sencillo la postventa de nuestra marca y así poder agilizar el tiempo en el que procesamos los reembolsos de nuestros clientes de manera eficaz, gracias a los datos proporcionados por usted.

Una vez recibamos su devolución, confirmada por nuestro proveedor, dispondremos de máximo 10 días laborales para revisar el/los productos/s y que estén en las condiciones descritas en nuestra política de devoluciones que se encuentra ubicada en nuestra página web. Si no se encuentra en las condiciones adecuadas, se negará el reembolso y se devolverá el artículo al remitente.

Nombre Completo	
Correo Electrónico	
Número de Teléfono	
Número de Pedido	

Relación de productos que desea devolver. *Rellene con estos códigos: 1: Producto incorrecto

2: Producto defectuoso 3: Otro (Escribir motivo)

Nombre del producto	Descripción (Talla/Color)	Cantidad	*Motivo de devolución

En el caso de que el motivo de la devolución sea por el código 1, deberá adjuntar debajo pruebas como capturas de pantalla o fotos que demuestren que le llegó otro artículo. En caso contrario, no es necesario que imprima esta cara.

Una vez realizado, investigaremos el caso y nos pondremos en contacto con usted para cubrir los gastos de envío causados.

PRUEBAS DE ARTÍCULO INCORRECTO

Adjunte el texto o imágenes necesarias para revisar su caso.