Historia de Usuario 1 – Registro de Usuario

Como nuevo usuario

Quiero poder crear una cuenta con mis datos personales

Para que pueda acceder a la billetera virtual y comenzar a utilizarla

Criterios de aceptación:

- 1. El sistema permite ingresar nombre, apellido, DNI, celular y correo electrónico.
- 2. Se valida que el correo electrónico no estén previamente registrados.
- 3. Se genera automáticamente una cuenta bancaria virtual con CBU, alias y moneda predeterminada.
- 4. El usuario recibe un mensaje de confirmación de registro exitoso.

Historia de Usuario 2 – Inicio de Sesión

Como usuario registrado

Quiero poder iniciar sesión con mi correo electrónico y contraseña

Para que pueda acceder de forma segura a mi cuenta en la billetera virtual

Criterios de aceptación:

- 1. El sistema valida que el correo electrónico y la contraseña coincidan con un usuario existente.
- 2. En caso de error, el sistema informa claramente si el usuario no existe o la contraseña es incorrecta.
- 3. El usuario accede al panel principal una vez autenticado correctamente.
- 4. Se puede mantener la sesión iniciada o cerrarla manualmente.

Historia de Usuario 3 – Consulta de Movimientos Transacciones

Como usuario de la billetera virtual

Quiero ver el historial de mis movimientos y transacciones

Para que pueda llevar el control de mis gastos, ingresos y transferencias

Criterios de aceptación:

- 1. El sistema muestra una lista cronológica de todos los movimientos vinculados a la cuenta del usuario.
- 2. Cada movimiento incluye: fecha, monto, tipo (retiro, depósito, pago QR, transferencia), y estado.
- 3. El usuario puede filtrar por tipo de transacción o por fechas.
- 4. Cada movimiento está vinculado a su transacción correspondiente (con comprobante, origen y destino).

Historia de Usuario 4 – Seguridad y autenticación.

Como usuario de la billetera virtual

Quiero contar con medidas de seguridad adicional, como la verificación en dos pasos **Para que** pueda sentirme más seguro al acceder a mi cuenta

Criterios de aceptación:

- 1. El usuario puede activar o desactivar la autenticación en dos pasos desde su perfil.
- Si la opción está activada, al iniciar sesión se solicita un código enviado por SMS o correo.
- 3. Se registra la actividad de inicio de sesión (fecha, hora, IP o dispositivo).
- 4. Ante varios intentos fallidos de acceso, se bloquea temporalmente la cuenta y se notifica al usuario.

Historia de Usuario 5 – Compra y venta de monedas.

Como usuario de la billetera

Quiero poder comprar y vender distintas monedas/criptos dentro de la app

Para que pueda manejar mis fondos según las variaciones del tipo cambio

Criterios de aceptación:

- 1. El usuario puede consultar el tipo de cambio antes de confirmar la operación/
- 2. Se puede elegir la moneda que se desea comprar o vender (ej. de pesos a dólares).
- 3. Al completar la transacción, se actualizan automáticamente los saldos.
- 4. Se genera un comprobante con los detalles de la operación: fecha, monto, moneda, tipo de cambio y estado.

Historia de Usuario 6 – Pago con tarjeta.

Como usuario de la billetera Quiero poder pagar usando distintas tarjetas asociadas a mi cuenta Para que pueda elegir con cuál me conviene hacer cada pago

Criterios de aceptación:

- 1. El usuario puede registrar una o más tarjetas de débito y crédito en su perfil.
- 2. Al momento de pagar, puede seleccionar con qué tarjeta desea hacerlo.
- 3. El sistema muestra los datos principales de cada tarjeta (últimos 4 dígitos, tipo y banco).
- 4. Se confirma la operación y se genera un comprobante con el detalle del pago y las tarjetas utilizadas.