

Proceso de requerimientos

Ignacio Villarreal, Bruno Alvin, Santiago Aurrecoechea, Joaquin Gasco, José Varela y Gonzalo Paz

EJERCICIO 1

Dados los siguientes “requisitos”, valide si cumple con el criterio SMART.

Requisito 1

El software debe ser fácil de usar.

- Específico: no es específico, no dice qué nivel de facilidad debe de tener ni para quién.
- Medible: no es medible, no se puede determinar si se cumple o no.
- Alcanzable: no es alcanzable, determinando que es fácil, puede ser un requisito alcanzable en cuanto a tiempo, dinero y capacidad de realizarlo.
- Relevante: no es relevante, sin el contexto del problema no se puede determinar si es relevante, en casos en los que los usuarios no son especializados podría ser relevante.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 2

El software debe tener una velocidad de carga inferior a 5 segundos.

- Específico: es específico, especifica la velocidad con una cantidad concreta.
- Medible: es medible, se puede determinar si se cumple o no dependiendo si es inferior a 5 segundos.
- Alcanzable: es alcanzable, puede ser realista y factible dentro de determinados marcos.
- Relevante: no es relevante, sin el contexto del problema no se puede determinar si es relevante, en casos en los que interactúa con usuarios conviene que las operaciones no demoren tanto tiempo.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 3

El software debe ser compatible con todos los navegadores web.

- Específico: no es específico, no se especifica cuáles navegadores, puede ser cualquiera, tiene mucho alcance.
- Medible: no es medible, no se puede determinar si se cumple o no ya que existen muchos navegadores y no establece explícitamente en cuales.

- Alcanzable: no es alcanzable, al no saber cuales son los navegadores no se podría tener una implementación total de este.
- Relevante: es relevante, hoy en día el mundo del software está migrando hacia las nubes y servicios web por lo que podría ser relevante dependiendo del proyecto.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 4

El software debe permitir a los usuarios exportar datos en formato CSV.

- Específico: es específico, da un formato concreto.
- Medible: es medible, se puede determinar si se cumple o no dependiendo si cumple la tarea de exportar datos en ese formato.
- Alcanzable: es alcanzable, se puede determinar mediante la prueba.
- Relevante: no es relevante, sin el contexto del problema no se puede determinar si es relevante.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 5

El software debe ser capaz de manejar grandes volúmenes de datos.

- Específico: no es específico, no establece que es un gran volumen de datos.
- Medible: no es medible, no se puede determinar si se cumple o no ya que no se conoce cuanto es un gran volumen de datos.
- Alcanzable: no es alcanzable, dependiendo el volumen de datos y el marco del proyecto podría ser alcanzable.
- Relevante: es relevante, en proyectos en los que interactúan muchas personas con muchos datos cada una, conviene tener en cuenta este requisito.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 6

El software debe ser seguro y proteger la información del usuario.

- Específico: es específico, establece que es lo que se quiere aunque no establece que es ser "seguro".
- Medible: no es medible, no se puede determinar si se cumple o no ya que la seguridad es un campo muy amplio y no se especifica que es lo que se quiere.
- Alcanzable: no es alcanzable, la mayoría de los softwares que manejan datos de los usuarios suelen tener barreras de seguridad y protección hacia los usuarios, aunque no se podría determinar si es alcanzable antes de saber que es ser seguro.
- Relevante: es relevante, la mayoría de los softwares manejan cierto grado de seguridad y protección ante amenazas.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 7

El software debe ser compatible con los sistemas operativos Windows y Mac.

- Específico: es específico, establece claramente que es lo que quiere.
- Medible: es medible, se puede determinar si se cumple o no probando si es compatible con Mac o Windows.
- Alcanzable: es alcanzable, mediante la prueba de este se puede determinar si funciona en los diferentes sistemas.
- Relevante: es relevante, son los dos sistemas operativos más importantes, en los que más usuarios interactúan, por lo que probablemente se tendría que tener en cuenta.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 8

El software debe tener una tasa de error inferior al 1%.

- Específico: es específico, establece claramente en valor que no debe pasarse para que sea correcto.
- Medible: es medible, se puede determinar si se cumple o no viendo la tasa de error.
- Alcanzable: es alcanzable, se puede determinar si cumple con el umbral determinado.
- Relevante: no es relevante, sin el contexto del problema no se puede determinar si es relevante, en situaciones por ejemplo de tiempo real el error podría causar pérdidas graves por lo que en determinados contextos sería importante.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 9

El software debe permitir la personalización de la interfaz de usuario.

- Específico: no es específico, no establece qué es lo que se debe personalizar.
- Medible: no es medible, no se puede determinar si se cumple o no ya que no se establece que se puede personalizar.
- Alcanzable: no es alcanzable, la personalización es muy amplia por lo que no se podría determinar si se puede cumplir o no.
- Relevante: no es relevante, en la mayoría de proyectos creemos que esto pasaría a un segundo plano una vez se tenga las funcionalidades principales funcionando.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.

Requisito 10

El software debe ser capaz de procesar transacciones financieras de forma segura según las normas ISO 2700, 27001, 27002 y 27004.

- Específico: es específico, establece claramente que es lo que quiere.

- Medible: es medible, se puede determinar si se cumple o no revisando las normas ISO.
- Alcanzable: es alcanzable, si sigue las normas ISO se podría verificar si es alcanzable.
- Relevante: es relevante, al ser transacciones es importante hacerlas de forma segura.
- Time-bound: no se establece un tiempo para realizarlo.