

Requerimientos funcionales

Ejercicio 1

Lea los siguientes requerimientos, identifique si existe algún tipo de ambigüedad en la redacción, en caso afirmativo identificar errores en la redacción y reformular la redacción (Siempre en la descripción).

Parte 1

Descripción: “El sistema debe contar con módulos en línea”. Razón Fundamental: “La veterinaria los necesita para ingresar a los pacientes en el sistema, registrar a los proveedores, registrar la mercancía, registrar el stock y asegurarse que los papeles estén al día”

Solución:

El requerimiento es ambiguo ya que no queda claro que es un módulo en línea. A partir de la razón fundamental se puede deducir algunos requerimientos:

- Debe almacenar a los pacientes en el sistema
- Debe registrar a los proveedores
- Debe registrar la mercancía
- Debe registrar el stock
- Debe asegurarse que los papeles estén al día

Aun así es necesario que el cliente proporcione más información para poder refinar más los requerimientos anteriormente mencionados.

Parte 2

Descripción: “El sistema puede ser que envíe de forma automática las cartas de entrega de órdenes directamente al almacén”.

Solución:

El requerimiento no es claro ya que no especifica si realmente necesita esa funcionalidad debido al “puede ser”. Para que el requerimiento sea correcto debería ser así: “El sistema debe enviar de forma automática las cartas de entrega de órdenes directamente al almacén”.

Tampoco queda claro el medio mediante el cual se va a enviar esta carta, sería oportuno establecer si por ejemplo, se enviará por correo electrónico, físicamente, etc.

Parte 3

Descripción: “El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente “.

Solución:

El requerimiento es correcto, pero falta información relevante como: a quien se le debe enviar, el contenido de este, etc. Para que el requerimiento sea más completo, debería ser así: “El sistema debe enviar un correo electrónico al cliente cuando registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente, el correo deberá tener detalles de la acción que se registra “.

Igualmente, para este requerimiento, podríamos separar cada uno de los casos en múltiples requerimientos debido a que son diferentes funcionalidades, en las que quizás cada una tenga diferentes datos, por lo que convenga separarlos.

Parte 4

Descripción: “La contabilización de transacciones de facturas de compra y venta deberá poder configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro”.

Solución:

Se debería detallar con mayor precisión qué es lo que se va a configurar y como, además, que se va a automatizar y que va a tener el registro de las transacciones. Igualmente, el requerimiento se puede considerar como correcto.

Ejercicio 2

Lea el siguiente texto:

“... La biblioteca nacional desea implementar una e-Library.

La misma será un sitio web, el diseño de esta debe de ser de un estilo agradable para la vista, el uso de paleta de colores será blanco y azul, y con un claro estilo minimalista en la organización de los elementos. formará parte de un sistema integrado de bibliotecas.

La idea es que los socios de la biblioteca tengan un usuario y contraseña en la cual deberán facilitar sus datos personales (Nombre, apellido, edad, domicilio, CI y foto de identificación), el login al sistema debe de durar menos de 5 segundos. Será necesario que existan roles bien diferenciados para los usuarios, en este caso serían los bibliotecarios, lectores y proveedores.

El sistema contará con un catálogo online de libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca (deberán estar todos encriptados a nivel base de datos), los cuales los usuarios podrán utilizar para reservar, renovar, devolver ítems, proveer de un feedback (recomendaciones, sugerencias), recibir anuncios (tanto difusiones públicas de la biblioteca, cómo recordatorios acerca de vencimientos de plazo), gestionar sus cuentas e interactuar con la comunidad mediante foros creados por los mismo usuarios o por la institución.

Una vez implementado el sistema, el mantenimiento será llevado por otro equipo a definir la página web deberá facilitar el contacto a ellos bajo un sistema de tickets para control de incidentes y un formulario de contacto por consultas. Los servidores del sistema estarán alojados en datacenters con una temperatura constante de 5°C. ...”.

Identifique y asocie:

- Eventos de negocio
- BUC
- Requerimientos funcionales

Eventos

- Solicitud de registro de nuevo usuario
- Solicitud de inicio de sesión de usuario.
- Búsqueda y visualización de elementos en el catálogo de la biblioteca.
- Solicitud de reserva de ítems de la biblioteca.
- Solicitud de renovación de préstamo de ítems de la biblioteca.
- Devolución de ítems de la biblioteca.
- Envío de opinión o feedback sobre ítems de la biblioteca.
- Publicación de anuncio relevante por parte de la biblioteca.
- Actualización de información de la cuenta de usuario.
- Publicación de mensajes en el foro de discusión en línea.

- Envío de consulta o problema a través del formulario de contacto.

BUC's

- Registro de nuevos usuarios.
- Inicio de sesión de usuarios.
- Exploración del catálogo de libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca.
- Reserva de ítems de la biblioteca.
- Renovación de préstamos de ítems de la biblioteca.
- Devolución de ítems de la biblioteca.
- Envío de opiniones y feedback.
- Envío de anuncios relevantes.
- Gestión de la cuenta de usuario.
- Participación en foros de discusión en línea.
- Utilización de un formulario de contacto para problemas o consultas.

Requerimientos

- El sistema deberá permitir que un usuario se registre con un usuario, contraseña y datos personales como, nombre, apellido, edad, domicilio, cédula y foto de identificación.
- El sistema deberá permitir que un usuario se loguee con usuario y contraseña.
- El sistema deberá de contar con roles de los usuarios, los roles son: bibliotecarios, lectores y proveedores.
- El sistema deberá poder mostrar un catálogo con todos sus productos, dentro de los cuales están libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca.
- El sistema deberá permitirle a los usuarios reservar ítems.
- El sistema deberá permitir a los usuarios renovar ítems que ya hayan reservado previamente.
- El sistema deberá permitir a los usuarios devolver ítems que ya hayan reservado previamente.
- El sistema deberá permitir a los usuarios dar feedback de los ítems.
- El sistema deberá mandar anuncios, tanto difusiones públicas de la biblioteca, cómo recordatorios acerca de vencimientos de plazo.
- El sistema deberá permitir a los usuarios gestionar sus cuentas, permitiendo cambiar sus datos personales.
- El sistema deberá permitir a los usuarios o funcionarios crear foros de discusión.
- El sistema deberá contar con una forma de contactar con la institución para comunicar problemas, incidentes o realizar consultas.