

UT1_TA7_Sol

En base a los conocimientos en técnicas de elicitación. Analice las situaciones planteadas y discuta con el equipo cuál es la técnica más adecuada y justifique en cada caso.

1) La empresa XYZ quiere desarrollar una nueva aplicación móvil y necesita recopilar información sobre las necesidades y preferencias de sus usuarios potenciales. El equipo de desarrollo quiere crear perfiles ficticios de usuarios ideales para guiar sus decisiones de diseño y funcionalidad.

- Personas.
- Las personas son ficticias pero representan a usuarios ideales, lo que ayuda a comprender las necesidades y preferencias de los potenciales usuarios.

2) Un equipo de desarrolladores está trabajando en un proyecto de software empresarial y necesita analizar y documentar los procesos actuales de la empresa. Los miembros del equipo quieren comprender en profundidad el flujo de trabajo diario y las responsabilidades de los empleados involucrados en estos procesos.

- Apprenticing
- El trabajar de primera mano con un experto en el área ayuda a comprender con más profundidad los procesos y a los agentes involucrados en estos.

3) Durante una reunión de proyecto, un grupo de interesados se enfrenta a desacuerdos y conflictos en torno a las necesidades y prioridades del proyecto. El equipo necesita una forma de abordar estas diferencias y facilitar la comunicación entre los miembros del grupo.

- Family therapy.
- La terapia puede ayudar a entender diferentes puntos de vista y facilitar la comunicación efectiva entre los miembros del equipo, ayudando así a resolver los conflictos y avanzar en el proyecto.

4) Un equipo de diseño de productos está buscando generar ideas creativas para mejorar la experiencia del usuario en su plataforma de comercio electrónico. Quieren fomentar la colaboración y la participación de todos los miembros del equipo en la generación de ideas.

- Brainstorming.
- Esta técnica puede ayudar a generar ideas innovadoras mediante la participación de todos los miembros del equipo para mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.

5) La empresa ABC quiere rediseñar su sitio web y está buscando obtener información detallada sobre cómo los usuarios interactúan con el diseño actual. El equipo de desarrollo desea comprender las dificultades que los usuarios enfrentan y cómo podrían mejorar la experiencia general del usuario.

- Entrevistas.

- Habilita una interacción directa con los usuarios, lo que ayuda a comprender sus dificultades y necesidades específicas al interactuar con el diseño actual del sitio web.

6) La empresa de tecnología AlfaBeta está desarrollando un sistema de administración de proyectos para equipos distribuidos. Desean comprender cómo los empleados de diferentes departamentos y ubicaciones geográficas colaboran en proyectos y se comunican entre sí para garantizar la entrega exitosa de proyectos. Además, quieren identificar patrones comunes en la estructura y organización de la información en estos proyectos para desarrollar una solución que facilite la colaboración y la gestión eficiente de los recursos.

- Wikis.
- Permite a los empleados de diferentes departamentos y ubicaciones geográficas colaborar, compartir información y documentar patrones comunes en la estructura y organización de la información en proyectos distribuidos.

7) La startup GreenTech está creando una aplicación de seguimiento de huella de carbono para ayudar a los usuarios a monitorear y reducir su impacto ambiental. El equipo de GreenTech quiere explorar diferentes enfoques y funcionalidades para la aplicación, y necesita un método para organizar y visualizar sus ideas de manera clara y estructurada. Además, buscan identificar las conexiones y relaciones entre las distintas áreas y características de la aplicación para garantizar una experiencia de usuario coherente e intuitiva.

- Business use case workshops.
- Pueden ayudar al equipo a centrarse en los objetivos clave del negocio y en las necesidades de los usuarios finales al desarrollar la aplicación, permitiendo identificar las conexiones y relaciones entre las diferentes áreas y características de la aplicación.

8) La compañía de software BigDataCorp está trabajando en una solución de análisis de datos para empresas que buscan mejorar su toma de decisiones basada en datos. El equipo de BigDataCorp quiere colaborar con expertos en análisis de datos y empleados de empresas objetivo para comprender mejor sus necesidades y desafíos. El equipo necesita una plataforma en línea que facilite la comunicación y el intercambio de información entre los miembros del equipo y los expertos, y que permita a los participantes agregar y modificar contenido de manera fácil y eficiente.

- Wikis.
- Una plataforma en línea como un wiki sería ideal. Esto facilitaría la comunicación y el intercambio de información entre los miembros del equipo y los expertos. Además, permitiría a los participantes agregar y modificar contenido de manera fácil.

9) Una organización sin fines de lucro busca modernizar su sistema de gestión de donaciones y voluntarios. El equipo de desarrollo quiere construir una versión preliminar del sistema que pueda ser revisada y evaluada por los empleados y voluntarios de la

organización. La versión preliminar debe ser fácil de modificar y actualizar, y debe permitir a los desarrolladores realizar cambios rápidos en función de los comentarios y sugerencias de los usuarios para optimizar la experiencia del usuario antes de implementar la versión final del sistema.

- Low-fidelity prototypes.
- Ideal dado que se necesita construir una versión preliminar del sistema para recibir comentarios de los empleados y voluntarios de la organización.

10) La empresa de consultoría TechBridge ha sido contratada para analizar y mejorar los procesos internos de una organización cliente. TechBridge necesita revisar y analizar la documentación existente de la organización, como manuales de procedimientos, políticas y registros históricos, para comprender cómo han evolucionado estos procesos a lo largo del tiempo y cómo se han adaptado a los cambios en el entorno empresarial. Además, el equipo de TechBridge quiere identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar la eficiencia y el rendimiento en función de la información recopilada de la documentación existente.

- Document archeology.
- Ideal pues es crucial revisar y analizar la documentación existente, como manuales de procedimientos, políticas y registros históricos.