

# BUC to PUC

## Ejercicio 1

### Parte 1

En general, ¿existe un BUC por BE y múltiples PUC por BUC? Desarrolle con un ejemplo.

Respecto a si existe un BUC por BE, esto es falso, podrían existir muchos BUC por cada BE. Consideremos un ejemplo: un proceso de registro en una aplicación.

Supongamos que el proceso de registro en la aplicación es el BE. Dentro de este BE, podemos identificar varios BUC que representan las diferentes acciones o etapas necesarias para completar el registro. Por ejemplo:

- Ingreso de datos: El usuario introduce su nombre, correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.
- Verificación de datos: El sistema verifica la validez de la dirección de correo electrónico ingresada y la disponibilidad del nombre de usuario.
- Efectuar el registro: Una vez que los datos son válidos y completos, el sistema registra al usuario en la base de datos.
- Confirmación: Se envía un correo electrónico de confirmación al usuario para verificar su dirección de correo electrónico y completar el proceso de registro.

Cada una de estas etapas representa un BUC distinto dentro del BE del registro en la aplicación.

En cuanto a la relación entre BUC y PUC, nuevamente la afirmación de que existen múltiples PUC por cada BUC es incorrecta. Por lo general, cada BUC se corresponde con un solo PUC, es decir, una única implementación del producto que satisface los requisitos definidos por el BUC. Si se identifican múltiples PUC para un mismo BUC, es probable que en realidad se estén tratando de distintos BUC que han sido agrupados incorrectamente.

### Parte 2

¿Un BUC puede ser activado por varios BE?

Un BUC puede ser activado por varios BE. Tomando el ejemplo del BUC "chequear usuarios bloqueados", en un sistema bancario, podemos ver cómo este BUC puede ser activado por diferentes BE:

- Transferencias entre usuarios: Cuando un usuario intenta realizar una transferencia de fondos a otro usuario, el sistema debe verificar si alguno de los usuarios

involucrados está bloqueado por motivos de seguridad o por cualquier otra razón. En este caso, el BUC se activa como parte del proceso de autorización de la transferencia.

- **Análisis de casos de usuarios:** Los administradores del sistema o el personal encargado de la seguridad del banco pueden utilizar el BUC "chequear usuarios bloqueados" como parte de su análisis de casos de usuarios. Por ejemplo, pueden revisar registros de actividades sospechosas o patrones de comportamiento inusuales para determinar si algún usuario debe ser bloqueado.
- **Atención al cliente:** Si un usuario descubre que su cuenta está bloqueada, puede comunicarse con el banco para resolver el problema. Durante la interacción con el personal del banco, el empleado deberá poder utilizar el BUC "chequear usuarios bloqueados" para investigar y solucionar el problema del usuario.

## Parte 3

En el negocio de los seguros de automóviles, se pierde mucho tiempo en la espera de un agente de la aseguradora, ¿podrías definir los procesos y el límite de un producto lo más cerca del cliente posible realizando una descripción de cómo sería la solución?

Para mejorar la eficiencia en la respuesta a accidentes de automóviles y minimizar el tiempo de espera de los clientes, se podría implementar un sistema de gestión de siniestros basado en la geolocalización y análisis de datos.

Se deberá utilizar datos históricos de accidentes para identificar las 'zonas calientes' donde ocurren con mayor frecuencia. Delimitar estas áreas utilizando algoritmos de aprendizaje automático que puedan actualizar las zonas en tiempo real basándose en patrones.

Luego se deberá poder posicionar unidades de respuesta rápida en las zonas calientes, equipadas con todo lo necesario para gestionar un siniestro. Además, implementando sistemas de rastreo en tiempo real para dirigir la unidad más cercana al lugar del accidente.

Abra una aplicación que permita a los clientes reportar un accidente inmediatamente y seguir el proceso de su reclamación.

## Parte 4

Suponiendo que, en el BPS, el trámite de jubilación se inicia con la impresión y llenado de un formulario en Mesa de Entrada, luego ese formulario pasa por los departamentos de Finanzas, Desarrollo, Sociales y Secretaría General para ser controlado, sellado y al terminar de haber pasado por todos los departamentos, vuelve a Mesa de Entrada.

¿Se podrían identificar varios BE en lo leído anteriormente?

Defina los procesos y un límite de automatización para implementar un sistema en este problema (entiéndase cada departamento como un proceso)

**Identificación de BEs:**

1. Mesa de Entrada: BE inicial donde se captura la solicitud de jubilación.
2. Finanzas: BE responsable de verificar la información financiera del solicitante.
3. Desarrollo: BE responsable de evaluar la historia laboral del solicitante.
4. Sociales: BE responsable de verificar la situación social del solicitante.
5. Secretaría General: BE final donde se aprueba la solicitud y se notifica al solicitante.
6. Mesa de Entrada: BE final.

Cada BE puede ser dividido en subprocesos específicos que pueden ser automatizados. Por ejemplo, en Mesa de Entrada, se puede automatizar la captura de datos del formulario mediante un escáner. En los demás BEs, se pueden automatizar tareas como la búsqueda de información en archivos digitales, la verificación de datos y la generación de informes. Se propone automatizar el proceso de jubilación mediante la implementación de un sistema digital que gestione la información del solicitante. El sistema deberá:

- Permitir al solicitante completar la solicitud en línea.
- Capturar la información del solicitante de forma digital.
- Enviar la información a los diferentes BEs de forma simultánea.
- Permitir a cada BE realizar sus tareas de forma digital.
- Mostrar el estado de avance de la solicitud en tiempo real.
- Notificar al solicitante la aprobación de la solicitud y los pasos a seguir para cobrar la jubilación.

## Parte 5

En los casos de las preguntas 3 y 4, ¿qué método de observación elegirías si fuese necesario? (Etnografía, observación o prototipo).

Para el primer caso, donde se busca mejorar la eficiencia en la respuesta a accidentes de automóviles, la observación sería útil para analizar detalladamente cada paso del proceso actual. Se podría observar cómo se lleva a cabo la gestión de siniestros en la práctica, desde el momento en que se recibe la notificación del accidente hasta la resolución final. Esta observación directa permitiría identificar las áreas donde se pierde más tiempo y las posibles oportunidades de mejora. Además, se podría observar cómo interactúan los clientes en el esquema actual, lo que proporcionaría información valiosa sobre sus necesidades y expectativas.

Por otro lado, en el segundo caso, donde se trata de diseñar un sistema de jubilación adaptado a personas mayores con ciertas dificultades, la etnografía sería especialmente útil. Este enfoque implicaría sumergirse en el entorno de los solicitantes de jubilación, como sus hogares o centros de atención, para comprender mejor sus necesidades, habilidades y limitaciones. Mediante la observación directa y la interacción con los usuarios en su contexto, se podrían identificar aspectos clave, como las barreras tecnológicas, las dificultades de navegación en línea o las preferencias de comunicación. Esta comprensión profunda del usuario permitiría diseñar un sistema que realmente se adapte a sus necesidades y mejore su experiencia.