

BUC to PUC

Ejercicio 1

Dado los BUC realizado en la UT1_TA8, describa un PUC:

Problema 1

Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

- El cliente abre la app y busca productos con un buscador
- El cliente selecciona los productos que desee.
- Cuando termina de seleccionar los productos, comienza con el pago
- El cliente ingresa la información de pago y confirma la compra.
- El sistema guarda el pedido del cliente con la dirección de entrega dicha por el cliente
- Después de registrar el pedido, se le notifica al cliente que se confirmó el pedido con éxito y una indicación de la hora estimada de llegada.
- El sistema asigna un repartidor, dependiendo este de la localización donde fue realizado el pedido y a donde se debe enviar.
- El repartidor va a la tienda por los productos
- El repartidor entrega los productos en la dirección proporcionada
- El cliente recibe los productos entregados por el repartidor y confirma la entrega en la aplicación de la tienda de comestibles en línea.
- Si hay algún problema con la entrega o los productos, el cliente puede notificar a la tienda.

Problema 2

Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

- El usuario ingresa al sistema de la biblioteca para buscar libros usando un catalogo en línea
- El usuario elige los libros del catálogo en línea.
- Una vez que el usuario eligió el libro, se guarda el préstamo
- El usuario se dirige a la biblioteca para recoger los libros prestados.
- En la biblioteca, el bibliotecario verifica la identidad del usuario y los libros que va a retirar.
- Después de la verificación, el bibliotecario entrega los libros prestados al usuario.
- Al finalizar el período de préstamo, el usuario devuelve los libros a la biblioteca.

- El bibliotecario verifica los libros devueltos para asegurarse de que estén en buenas condiciones y coincide con los registros del sistema.
- Una vez verificados, el sistema registra la devolución de los libros y actualiza el estado de la cuenta del usuario.
- El usuario recibe una confirmación de devolución por parte del sistema.

Problema 3

Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

- El cliente accede a la app de la empresa de alquiler de autos para buscar autos disponibles en la ubicación y fechas deseadas.
- El cliente elige el auto que desea alquilar y procede a realizar una reserva a través de la app.
- El cliente proporciona la información necesaria, como la fecha para ir a buscarlo y devolverlo, así como los datos de contacto.
- Una vez que el cliente ha realizado la reserva, el sistema registra la solicitud y reserva el auto seleccionado para las fechas especificadas.
- El sistema envía una confirmación de reserva al cliente a través de la aplicación, indicando los detalles del alquiler y las instrucciones para ir a buscar el auto.
- En la fecha y hora acordadas, el cliente se dirige al lugar designado para buscar el auto.
- Un empleado de la empresa verifica la identidad del cliente y confirma los detalles de la reserva.
- El empleado entrega las llaves y el auto al cliente.
- El cliente utiliza el auto alquilado de acuerdo con los términos y condiciones del uso.
- Al finalizar el período de alquiler, el cliente devuelve el auto a la ubicación designada.
- Un empleado de la empresa inspecciona al auto para asegurarse de que esté en buenas condiciones.
- Se finaliza el contrato de alquiler y se registra la devolución del auto en el sistema.
- El sistema envía una confirmación de devolución al cliente a través de la app.

Problema 4

Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

- El cliente accede a la app del restaurante a través de su celular.
- El cliente navega por el menú del restaurante y selecciona los productos que desea ordenar.
- El cliente tiene la opción de personalizar su pedido según sus preferencias, como especificar ingredientes adicionales o solicitar modificaciones en los platos.
- El cliente elige entre consumir el pedido en el restaurante o solicitar entrega a domicilio.

- Si el cliente elige la opción de entrega a domicilio, proporciona los detalles de contacto y la dirección de entrega.
- Una vez que el cliente ha completado su pedido, el sistema lo registra y envía una confirmación al cliente.
- En la cocina, el cocinero recibe la orden y comienza a preparar los alimentos según los detalles especificados.
- Si el cliente solicitó entrega a domicilio, un repartidor asignado recoge el pedido una vez que esté listo en el restaurante.
- El repartidor entrega el pedido al cliente en la dirección especificada, asegurándose de que se entreguen en buen estado y a tiempo.
- El cliente recibe el pedido y confirma la recepción, ya sea en el restaurante al recogerlo o al recibirlo en la dirección de entrega.
- El cliente realiza el pago por el pedido en línea, utilizando métodos de pago integrados en el sistema de pedidos.

Problema 5

Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

- El paciente accede a la app.
- El paciente inicia sesión en su cuenta utilizando sus credenciales de acceso previamente proporcionadas por la clínica.
- Una vez dentro del portal, el paciente busca disponibilidad de citas y selecciona una fecha y hora convenientes para su consulta médica.
- El paciente proporciona información adicional relevante para la cita, como motivo de la consulta o cualquier necesidad especial.
- Una vez que el paciente ha confirmado la cita, el sistema la registra y envía una confirmación al paciente por correo electrónico o mensaje de texto.
- El personal médico de la clínica recibe una notificación sobre la nueva cita programada y la prepara para la consulta.
- Dentro de la app el paciente puede acceder a su historial médico, que incluye información sobre consultas pasadas, diagnósticos, tratamientos, medicamentos recetados, etc.
- Si hay resultados de pruebas médicas disponibles, el paciente puede acceder a ellos a través del portal y revisarlos.

Problema 6

Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

- El usuario accede a la plataforma en línea.
- El usuario utiliza la función de búsqueda en la plataforma para buscar vuelos, hoteles o paquetes turísticos según sus preferencias de destino, fechas de viaje y otros criterios.
- El usuario examina los resultados de búsqueda y selecciona la que desee.

- Una vez seleccionado el vuelo, hotel o paquete turístico deseado, el usuario procede a completar el proceso de reserva proporcionando la información necesaria, como nombres de los pasajeros, detalles de contacto y datos de pago.
- El sistema registra la reserva del usuario y confirma la transacción, enviando una confirmación de reserva por correo electrónico o mensaje de texto al usuario.
- El usuario puede acceder a su perfil en la plataforma para ver detalles de la reserva, como itinerarios de vuelo, detalles del hotel reservado, e información sobre el paquete turístico.

Problema 7

Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

- El cliente accede al sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real a través de internet
- El cliente ingresa el número de seguimiento del paquete que le dio la empresa al enviar el mensaje
- El sistema busca la información correspondiente al número de seguimiento ingresado y muestra al cliente el estado actual y donde va en movimiento el paquete
- Si el cliente quiere más información sobre el envío, puede acceder a información adicional, como la fecha estimada de entrega, el historial de seguimiento y cualquier evento relevante relacionado con el paquete.
- El cliente puede elegir entre recibir notificaciones automáticas por correo o mensaje, sobre cualquier cambio en el estado o la ubicación del paquete, como la salida del almacén, el proceso de transporte y la entrega.
- Internamente, el personal de logística usa el sistema para gestionar y actualizar la información del paquete, como escanear los códigos de barras en cada etapa del proceso de envío y registrar eventos relevantes.
- El administrador del sistema supervisa y gestiona la plataforma de seguimiento de paquetes, asegurando su disponibilidad, rendimiento y seguridad en todo momento.
- Una vez que el paquete llegó con éxito, el cliente puede verificar la entrega a través del sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real.

Problema 8

Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

- Profesores y estudiantes ingresan al Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) a través de internet usando credenciales de acceso proporcionadas por la institución educativa.
- Los profesores utilizan el LMS para publicar recursos para cada curso.
- Los estudiantes acceden a los recursos para estudiar
- Los profesores utilizan el LMS para crear y asignar evaluaciones, como cuestionarios, exámenes, tareas, etc., a los estudiantes.

- Los estudiantes completan las evaluaciones asignadas utilizando las herramientas proporcionadas por el LMS
- Una vez que los estudiantes completan las evaluaciones, los profesores utilizan el LMS para calificar
- Profesores y estudiantes utilizan las funciones de comunicación del LMS, como foro.
- Los administradores del sistema supervisan y gestionan el funcionamiento del LMS, asegurando su disponibilidad, rendimiento y seguridad en todo momento.