

Análisis y especificación

EJERCICIO 1

Parte 1

Se necesita construir una aplicación que permita a los usuarios hacer pedidos. Similar a Glovo o PeYa. Los analistas tienen esta lista inicial de requerimientos:

Requisito	Descripción	Recompensa	Penalización	Costo
R001	La aplicación debe permitir a los usuarios registrarse y crear una cuenta.	5	5	1
R002	La aplicación debe permitir a los usuarios buscar restaurantes cercanos a su ubicación.	3	2	4
R003	La aplicación debe mostrar el menú completo de cada restaurante, incluyendo precios y descripciones detalladas de los platos.	4	4	2
R004	La aplicación debe permitir a los usuarios seleccionar y agregar varios artículos del menú a su carrito de compras.	5	5	4
R005	La aplicación debe permitir a los usuarios pagar en línea con tarjeta de crédito o débito.	5	5	4
R006	La aplicación debe permitir a los usuarios programar entregas para una fecha y hora específicas.	3	2	3
R007	La aplicación debe enviar notificaciones de estado del pedido, desde el momento en que se realiza el pedido hasta que se entrega.	2	2	3

R008	La aplicación debe permitir a los usuarios calificar y escribir comentarios sobre los restaurantes y los platos.	3	3	2
R009	La aplicación debe permitir a los usuarios repetir un pedido anterior con un solo clic.	2	3	3
R010	La aplicación debe permitir a los usuarios cancelar un pedido antes de que se haya enviado a la cocina del restaurante.	4	4	3
R011	La aplicación debe mostrar la ubicación en tiempo real del repartidor encargado de la entrega.	1	2	4
R012	La aplicación debe permitir a los usuarios comunicarse con el repartidor a través de la aplicación para coordinar detalles de entrega.	3	4	3
R013	La aplicación debe permitir a los usuarios dar propina al repartidor.	1	1	2
R014	La aplicación debe permitir a los usuarios cancelar un pedido en caso de demoras extremas o problemas con el servicio.	2	4	2
R015	La aplicación debe ofrecer opciones de búsqueda avanzada para usuarios que tienen preferencias especiales, como restricciones dietéticas o preferencias culinarias.	5	5	2

R001 – Justificación:

Recompensa: 5

Sin esta funcionalidad, los usuarios no podrían utilizar la aplicación y, por lo tanto, la empresa no podría generar ingresos. Además, esta funcionalidad aporta valor a los usuarios, ya que les permite guardar su información personal y configurar su cuenta según sus necesidades.

Penalización: 5

Si los usuarios no pueden registrarse y crear una cuenta, no podrán utilizar la aplicación. O sentirían que su información puede ser vulnerable pudiendo optar por un competidor.

Costo: 1

Implementar esta funcionalidad no tiene un costo elevado en comparación con otras funcionalidades más complejas.

R002 – Justificación:**Recompensa: 3**

Esta funcionalidad es moderadamente importante debido a que si bien será necesario que permita a los usuarios buscar restaurantes, el tema de la cercanía a una ubicación puede ser prescindible. Esta aporta valor a los usuarios, ya que les permite encontrar restaurantes, aumentando así la utilidad de la aplicación.

Penalización: 2

Si los usuarios no pueden usar esta funcionalidad no significa un problema, ya que siempre podrá optar por buscar restaurantes sin tener en cuenta la ubicación del usuario, sin embargo para usuarios que busquen comodidad y rapidez sería una buena opción. Podría hacer que los usuarios acudan a otras aplicaciones similares.

Costo: 4

Implementar esta funcionalidad tiene un costo elevado en comparación con otras funcionalidades, podría requerir desarrollar un sistema de geolocalización y búsqueda o requerir la integración con servicios ya existentes, lo que implica un costo mayor.

R003 – Justificación:**Recompensa: 4**

Esta funcionalidad es importante para una aplicación de venta de comidas, el usuario querrá siempre saber qué servicios se ofrecen a detalle. Mejora la experiencia del usuario y les ayuda a tomar decisiones informadas.

Penalización: 4

Si los usuarios no pueden usar esta funcionalidad seguramente optarán por otra aplicación más completa que tenga esta funcionalidad, es importante saber a qué tipo de lugar se quiere pedir. Los usuarios no podrán ver el menú completo de los restaurantes antes de hacer su pedido haciendo que disminuya el número de pedidos a través de la aplicación.

Costo: 2

Implementar esta funcionalidad tiene un costo relativamente bajo, ya que son solo datos a mostrar. Se necesitará una interfaz para mostrar los productos con sus precios, que requiere de un esfuerzo considerable pero no demasiado en términos de desarrollo.

R004 – Justificación:**Recompensa: 5**

Esta funcionalidad es importante debido a que una aplicación así debería tener un carrito y compras en la aplicación para maximizar ganancias. Facilita a los usuarios la selección y compra de múltiples artículos, aumentando la utilidad y el valor de la aplicación

Penalización: 5

Si los usuarios no pueden usar esta funcionalidad optara por otra aplicación más completa como pedidos ya. Podría resultar en una experiencia para el usuario negativa en casos en los que quiera realizar varios pedidos simultáneamente, disminuyendo las ventas y usuarios.

Costo: 4

Implementar esta funcionalidad tiene un costo moderado. ya que la mayoría de aplicaciones tienen compras integradas, requiere de un desarrollo considerable incluyendo la gestión de inventario en tiempo real y la integración con sistemas de pago.

R005 – Justificación:**Recompensa: 5**

Esta funcionalidad es importantísima en un mundo en el que se usan constantemente tarjetas para transacciones online. Ofrecer métodos de pago seguros es fundamental para satisfacer al cliente y generar ingresos.

Penalización: 5

Si los usuarios no pueden usar esta funcionalidad no usarán la aplicación. Al no tenerla podría disuadir a estos de completar sus pedidos si no pueden pagar de forma fácil y segura, resultando en pérdidas de venta y mala reputación.

Costo: 4

Implementar opciones de pago en línea puede requerir la integración con servicios de procesamiento de pagos y la seguridad adicional para proteger la información financiera de los usuarios, lo que implica un costo moderado pero justificado por los beneficios obtenidos.

R006 – Justificación:**Recompensa: 3**

Esta funcionalidad es moderadamente importante debido a usuarios que quieran especificar una fecha y hora de envío. Mejora la experiencia del usuario al permitirles planificar con anticipación y ajustar sus horarios.

Penalización: 2

Esta funcionalidad es poco relevante debido a que no es esencial tenerla. Puede resultar en insatisfacción de los usuarios que necesitan una entrega en un momento específico, optando por otras que lo tengan.

Costo: 3

Implementar esta funcionalidad implica desarrollar un sistema de programación de entregas que coordine con los restaurantes y los servicios de entrega, lo que puede significar un costo moderado en el desarrollo y coordinación.

R007 – Justificación:**Recompensa: 2**

Esta funcionalidad es poco importante, los usuarios no lo usarán generalmente. Igualmente mejora la transparencia y comunicación entre el usuario y el proveedor del servicio, lo que puede aumentar la confianza del usuario.

Penalización: 2

La falta de notificaciones de estado del pedido puede resultar en una experiencia de usuario deficiente, ya que los usuarios no tienen visibilidad sobre el progreso de su pedido

Costo: 3

Implementar esta funcionalidad tiene un costo medio y no es tan fácil de implementar, debido a que hay que trackear el envío. Un sistema así en tiempo real puede requerir la integración con sistemas de gestión de pedidos y servicios de mensajería, pudiendo ser complejo su desarrollo.

R008 – Justificación:

Recompensa: 3

Esta funcionalidad es de una importancia moderada, en este estilo de aplicaciones suelen ser útiles. Permitir a los usuarios calificar y dejar comentarios sobre los restaurantes y los platos les permite compartir sus experiencias, lo que puede ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

Penalización: 3

Si no se tiene esta funcionalidad es muy probable que a los usuarios se les haga difícil probar nuevos restaurantes. Además podría limitar la interacción de los usuarios con la aplicación y reducir su confianza en la calidad de los restaurantes y los platos ofrecidos.

Costo: 2

Implementar esta funcionalidad no tendría un costo muy elevado, ya que desarrollar un sistema de comentarios y calificaciones no resulta algo tan complejo.

R009 – Justificación:

Recompensa: 2

Esta funcionalidad es de poca importancia, es un atajo que añade valor, pero igualmente se puede hacer un pedido en la aplicación de manera normal. Mejora la experiencia de usuario al ofrecer conveniencia y sencillez, haciendo que el usuario pueda repetir un pedido anterior fácilmente.

Penalización: 3

Esta funcionalidad no es muy penalizante al proyecto, ya que no restringe su uso normal de la aplicación. Sin embargo, la ausencia de esta funcionalidad puede hacer que la aplicación sea menos atractiva a los usuarios en casos donde este quiera repetir un pedido ya hecho anteriormente, teniendo que nuevamente seleccionar todos los productos y empeorando ligeramente su experiencia.

Costo: 3

Implementar esta funcionalidad tendría un costo medio. Se necesitará desarrollar un sistema que almacene los pedidos anteriores de los usuarios y permita la repetición rápida y fácil de los mismos, haciendo que requiera de cierto esfuerzo.

R0010 – Justificación:

Recompensa: 4

Esta funcionalidad es bastante importante para casos en los que se haya cambiado de opinión o pedidos por error, por lo que puede ser importante este requerimiento. Brinda control sobre sus pedidos, mejorando la satisfacción del usuario y evitando situaciones no deseadas.

Penalización: 4

La falta de esta función podría hacer que los usuarios deban pagar por un pedido que no deseen, ya sea por un cambio de plan o error en la selección de productos. Estos usuarios se frustraran y dejarán de usar la aplicación debido a experiencias negativas con el sistema.

Costo: 3

Implementar esta funcionalidad tendría un costo moderado, dependiendo si ya para ese punto se ha hecho la transacción, quizás revertirla podría ser complicado, por el lado del aviso al restaurante podría ser sencillo siempre que se tenga en cuenta que debe ser antes de que hayan preparado la comida. Además se requerirá una integración con el sistema de los restaurantes para notificarles la cancelación antes de tiempo.

R0011 – Justificación:

Recompensa: 1

Esta funcionalidad es muy poco importante, los usuarios podrán saber en tiempo real dónde está su pedido, pero no significa mucho más que eso. Les proporciona a los usuarios una ligera tranquilidad mostrándoles donde se encuentra su pedido en todo momento.

Penalización: 2

Esta funcionalidad tendrá una penalización baja, no tenerla no influirá con el uso de la aplicación. Aunque la ausencia de esta función puede generar incertidumbre y ansiedad en los usuarios sobre la ubicación de su pedido y el tiempo estimado de entrega.

Costo: 4

Implementar esta funcionalidad tiene un costo alto, ya que no es tan fácil de implementar debido a que hay que trackear el envío en tiempo real, podría llegar a ser difícil de implementar, contando además con un gran volumen de datos.

R0012 – Justificación:

Recompensa: 3

Esta funcionalidad es de importancia media-alta, implementar un chat en aplicaciones de envío es muy útil para poder estar en constante comunicación con el repartidor.

Penalización: 4

Si no se tiene esta funcionalidad en caso de haber algún inconveniente, como no encontrar la ubicación o el timbre no funcione, el envío no podrá ser entregado o tendrá dificultad para hacerlo.

Costo: 3

Implementar esta funcionalidad tiene un costo moderado, ya que hay que implementar un chat en línea.

R0013 – Justificación:

Recompensa: 1

Esta funcionalidad es de una importancia baja, no necesariamente siempre se agrega la propina en la compra, por lo que sí no se da a la hora de la compra, se abona en efectivo en la entrega.

Penalización: 1

Si no se tiene esta funcionalidad, la propina no podría abonar la propina en línea, lo cual no es un problema grave ya que se puede hacer en efectivo con la entrega

Costo: 2

Implementar esta funcionalidad tiene un costo bajo, sería simplemente agregar una funcionalidad que sume al total de monto a pagar la cantidad de propina que se quiere dar y que realice el pago al repartidor.

R0014 – Justificación:

Recompensa: 2

Esta funcionalidad es de una importancia media/baja, ya que si hay demoras puede que la persona haya pedido en otro lugar, si el pedido que le sale como “cocinando” no es el mismo que esta persona pidió o si el local no tiene el producto que figuraba como disponible en la aplicación.

Penalización: 4

De no estar esta funcionalidad, al hacer un pedido y la demora ser alta, no podría cancelar el pedido para que le devuelvan el dinero y no tener que seguir esperando por más tiempo.

Costo: 2

El costo para implementar esta funcionalidad es medianamente bajo, ya que la idea sería simplemente agregar un botón para cancelar el pedido, pero este debe tener comprobaciones, tal vez, que se pueda cancelar pasado los 20 minutos, si hay algún error en la red o dependiendo el estado actual del pedido...etc.

R0015 – Justificación:

Recompensa: 5

Funcionalidad importantísima, ya que una persona que no puede comer cualquier variedad de productos debe poder filtrar en lo que sí realmente puede consumir y así facilitar la posibilidad de aumentar la cantidad de posibles pedidos de este tipo de usuarios.

Penalización: 5

De no estar esta funcionalidad, disminuye o desalienta a este tipo de usuarios de realizar pedidos en la aplicación debido a su dificultad para encontrar alimentos que pueda solicitar. Llevando a una disminución de cantidad de pedidos potenciales.

Costo: 2

El costo sería relativamente bajo, se tendría que agregar a cada producto una etiqueta, por ejemplo: sin azúcar, sin gluten, etc., y arriba un buscador o seleccionador de etiquetas para poder filtrar.

Parte 2

En base al análisis, priorice los requisitos.

$R \ Y \ P \geq C$ Priorizar.
 $R \ | \ P \geq C$ Evaluar.
 $R \ Y \ P < C$ Descartar.

Vamos a realizar una priorización basado en 3 niveles:

 $R \ Y \ P \geq C$:

Estos requisitos son los más críticos para el funcionamiento básico de la aplicación. Tanto la recompensa que proveen como la penalización que tienen consigo de no cumplirlos son mayores o iguales al costo, por esto deben ser priorizados dado al alto valor que aportan a la aplicación.

Estos elementos son considerados como requisitos mínimos y no negociables para el lanzamiento exitoso de la aplicación. Estos requisitos serán los primeros en desarrollarse y en los que deben destinarse más recursos.

En esta categoría estarían los requisitos: R001, R003, R004, R005, R008, R0010, R012, R014, R0015.

 $R \ | \ P \geq C$:

Estos son requisitos que no son absolutamente necesarios para la aplicación, sin embargo pueden proveer gran valor dado a su alta recompensa (un requisito no obligatorio que una vez que se tiene no se puede volver atrás) o dado a su alta penalización (un requisito que no siempre está en uso pero cuando se le necesita es crucial) respecto al costo.

Estos requisitos han de ser evaluados más detalladamente para concluir si el destinar recursos para su implementación es realmente importante para la aplicación.

En esta categoría pondría a los requisitos R006, R009.

R Y P < C:

Los requisitos en esta categoría, luego de ser analizados, fue concluido que no proveen suficiente valor en comparación al costo de su implementación. Estos requisitos, a pesar de ser deseable para el sistema en un principio, en base a lo evaluado, no aportarán suficiente valor ni para los usuarios ni para la empresa, por tanto estos requisitos son descartados hasta nuevo aviso.

En esta categoría estarían los requisitos: R002, R007, R0011, R013.