

UT1_TA8 – Solución

Problema 1)

- Nombre del BE: Pedido y entrega de productos en línea.
- Nombre y número de BUC: Entrega a domicilio del pedido solicitado (BUC#1).
- BE: Efectuar compra de producto en línea.
- Precondiciones: Cliente con acceso a internet, cuenta en la tienda en línea y métodos de pago habilitados.
- Interesados: Cliente, personal de entrega a domicilio, tienda.
- Interesados activos: Cliente y personal de entrega a domicilio
- Pasos del caso normal:
 - 1) El cliente entra e inicia sesión en la tienda online.
 - 2) Agrega los productos deseados al carrito virtual.
 - 3) Confirma los productos del carrito.
 - 4) Proporciona fecha, hora y dirección de entrega.
 - 5) Realiza el pago a través de un método habilitado.
 - 6) Si el pago es realizado con éxito se procede a asignar alguien del personal de entrega para efectuar la entrega del pedido.
 - 7) El personal de entrega despacha el pedido en el lugar, fecha y hora determinados por el cliente anteriormente.
 - 8) El cliente recibe sus productos finalizando la entrega.
- Alternativa: El cliente pasa personalmente a retirar su pedido a la localidad física de la tienda (esto en caso de que la misma exista).
- Excepciones:
 - 1) El método de pago no es válido y el pedido es cancelado.
 - 2) Un determinado producto de los seleccionados no está disponibles y se ofrece al cliente reemplazarlo, sacarlo del pedido o directamente cancelar el pedido.
 - 3) Ante problemas con la entrega se procede a actuar en base a las políticas de la tienda.

- Resultados: El cliente recibe la entrega de sus productos en tiempo y forma.

Problema 2)

- Nombre del BE: Préstamo y devolución de libros de forma automatizada.

- Nombre y número de BUC: Automatización del préstamo y devolución de libros (BUC#2).

- BE: Gestión del préstamo y devolución de libros.

- Precondiciones: Usuario con acceso y credenciales validas en la biblioteca, además de acceso al sistema automatizado.

- Interesados: Usuario, personal de la biblioteca.

- Interesados activos: Usuario, personal de la biblioteca.

- Pasos del caso normal:

- 1) Usuario accede a la biblioteca y al sistema automatizado de préstamo y devolución de libros.

- 2) Busca el libro que se desea solicitar o devolver.

- 3) Verifica la disponibilidad del libro.

- 4) Confirma el préstamo y/o la devolución del libro.

- 5) El sistema registra la devolución y/o préstamo y actualiza el estado del libro en el sistema.

- 6) El usuario retira y/o entrega el libro del mostrador atendido por el personal de la biblioteca.

- Alternativa:

- 1) El usuario puede extender el periodo de préstamo.

- 2) Si el usuario no cumple con la fecha de entrega y/o la condición de devolución del libro no es óptima se lo sancionara en base a lo establecido por la biblioteca.

- Excepciones:

- 1) Si el libro está reservado por otro usuario se da la opción al usuario actual el reservar el libro para cuando el mismo esté disponible o directamente elegir otro libro.

- Resultados: El usuario realiza préstamos y devoluciones de libros sin necesidad de depender enteramente del personal de la biblioteca. Optimizando y mejorando así la eficiencia y experiencia de los usuarios y empleados en la biblioteca.

Problema 3)

- Nombre del BE: Reserva y planificación de recogida de automóviles mediante aplicación móvil.
- Nombre y número de BUC: Reserva y recogida de vehículo (BUC#3).
- BE: Usuario selecciona la opción de reservar un vehículo.
- Precondiciones: El usuario debe tener instalada la aplicación móvil y estar logeado dentro de esta.
- Interesados: Usuario, personal de la rentadora, rentadora, sistema de pagos en línea.
- Interesados activos: Usuario, personal de la rentadora.
- Pasos del caso normal:
 - 1) Usuario entra a la aplicación móvil.
 - 2) Busca el vehículo que desea alquilar.
 - 3) Selecciona y verifica la disponibilidad del vehículo.
 - 4) El usuario agenda la fecha deseada para la reserva y entrega del vehículo.
 - 5) Se confirma la fecha de reserva y de entrega y se avisa al cliente que su solicitud fue exitosa.
 - 6) El día de la entrega del vehículo el usuario se dirige al lugar designado para la recogida del mismo.
 - 7) El usuario confirma que sea el vehículo deseado y que su estado es óptimo.
 - 8) El usuario realiza los trámites finales (firmar contrato, confirmar mediante la aplicación, etc) y comienza su viaje en el vehículo.
- Alternativa:
 - 1) El usuario puede agregar servicios extra al alquiler.
 - 2) El usuario puede alquilar más de un vehículo si lo desea.
- Excepciones:

1) Si el vehículo no está disponible se le dan alternativas al usuario o directamente puede cancelar la solicitud de reserva.

2) Si al momento de recoger el vehículo este no es el acordado o no se encuentra en las condiciones esperadas el usuario puede cancelar la reserva y solicitar un reembolso.

3) Si al entregar el vehículo una vez finalizado el periodo de reserva este no se encuentra en las condiciones esperadas o es entregado fuera de esta fecha se tomaran medidas en base a las políticas de la rentadora.

- Resultados: A través de la app, el usuario gestiona la reserva y recoge el vehículo y dispone de él hasta que termine el periodo de reserva.

Problema 4)

- Nombre del BE: Sistema de reserva de pedidos para llevar y/o a domicilio en línea.

- Nombre y número de BUC: Reservar pedidos en línea (BUC#4).

- BE: El usuario selecciona la opción de realizar pedido.

- Precondiciones: El usuario debe tener acceso a internet, a la web de reserva y estar logeado en esta.

- Interesados: usuario, personal de entrega, personal del restaurante, restaurante, sistema de pagos en línea.

- Interesados activos: usuario, personal de entrega, personal del restaurante.

- Pasos del caso normal:

1) El usuario accede al sitio web y se logea.

2) Revisa y selecciona la comida deseada.

3) Selecciona si el pedido es para retirar en el restaurante o entregar a domicilio.

4) Proporciona la dirección de entrega en caso de haber elegido la opción de entrega a domicilio.

5) Elige el método de pago y completa la transacción.

6) El restaurante procesa y prepara la comida.

7) Una vez lista la comida el personal de entrega se asegura de entregar el pedido. Se notifica al usuario que el repartidor va en camino o que ya puede pasar a recoger su pedido en caso de que el pedido se retire en el restaurante.

- 8) El cliente recibe el pedido y/o lo pasa a buscar y confirma que este correcto.
- Alternativa: El cliente puede personalizar ciertas características de los platillos elegidos.
 - Excepciones:
 - 1) Si hay retraso en la entrega se notifica al usuario para avisar sobre el estado del pedido.
 - 2) Si uno de los platillos seleccionados por el usuario no está disponible se le dan opciones al usuario o directamente puede cancelar el pedido.
 - Resultados: El cliente recibe o recoge (según su preferencia) su pedido hecho en línea.

Problema 5)

- Nombre del BE: Agendar consultas y acceder a historiales médicos mediante un portal seguro.
- Nombre y número de BUC: Agendar consultas en línea y acceder a historiales médicos (BUC#5).
- BE: El usuario selecciona la opción de agendar una consulta y/o ver su historial médico.
- Precondiciones: Acceso a internet y una cuenta verificada en el portal.
- Interesados: Usuarios, personal de la clínica, clínica.
- Interesados activos: Usuarios y personal de la clínica
- Pasos del caso normal:
 - 1) El usuario entra al portal y se logea con su cuenta verificada.
 - 2) Verifica el calendario de disponibilidad de consultas y selecciona una fecha y hora conveniente.
 - 3) Confirma la consulta y espera la confirmación de que la consulta fue programada con éxito.
 - 4) El día de la consulta el usuario asiste a la clínica a la hora fijada.
 - 5) Ya durante la consulta el doctor accede al historial médico del cliente (los doctores pueden ver el historial médico del paciente que tengan asignado, también el paciente puede ver su historial médico en el portal siempre que lo desee sin necesidad de agendar una consulta).
 - 6) Se lleva a cabo la consulta y el doctor es capaz de registrar notas en el historial del paciente además de prescribir medicamentos.

7) El paciente recibe un resumen de la consulta y las recetas médicas dictadas durante la misma.

- Alternativa: El paciente puede cancelar o reprogramar la consulta.

- Excepciones:

1) Si es necesario reprogramar la consulta por razones externas al usuario a este se lo notifica y se le da la opción

2) Si no se puede acceder al historial médico se puede solicitar el mismo en formato físico.

- Resultados: El paciente agenda una consulta en línea y tanto este como el doctor puede acceder a su historial médico.

Problema 6)

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de servicios turísticos mediante plataforma en línea.

- Nombre y número de BUC: Búsqueda y reserva de servicios turísticos (BUC#6).

- BE: Proceso de búsqueda y reserva de hoteles, paquetes turísticos y vuelos en la plataforma de la agencia de viajes.

- Precondiciones: Acceso a internet, el usuario debe estar logeado en la plataforma.

- Interesados: Usuario, personal de agencia de viaje, agencia de viaje.

- Interesados activos: Usuario, personal de agencia de viaje.

- Pasos del caso normal:

1) El usuario accede a la plataforma en línea y se logea.

2) Selecciona el servicio que desea buscar (vuelos, paquetes turísticos y hoteles).

3) Ingresa fechas, destinos y preferencias y explorar opciones disponibles.

4) Seleccionar el servicio deseado.

5) Realiza la reserva y/o compra y recibe una confirmación si esto se completo con éxito.

6) Se entrega por correo o de manera presencial la documentación necesaria al usuario.

7) El día del viaje el usuario se presenta en el aeropuerto y/o en el hotel según lo programado.

- Alternativa: El usuario puede agregar servicios extra.
- Excepciones:
 - 1) Si no hay disponibilidad para los servicios seleccionados se dan alternativas al usuario o se lo habilita a cancelar el proceso de búsqueda y reserva.
 - 2) Si hay cambios en el los horarios de los vuelos o problemas con los hoteles reservados se le informa inmediatamente al usuario para que este pueda gestionar los ajustes correspondientes.
- Resultados: El usuario busca y reserva servicios turísticos de manera eficiente según sus gustos y conveniencias.

Problema 7)

- Nombre del BE: Seguimiento de paquetes en tiempo real
- Nombre y número de BUC: Seguimiento de paquetes en tiempo real (BUC#7).
- BE: El usuario selecciona la opción de rastrear el estado y la ubicación de su envío.
- Precondiciones: Acceso a internet, el usuario debe disponer con el número de rastreo del pedido.
- Interesados: usuario, personal de reparto, personal de la empresa logística, empresa logística.
- Interesados activos: usuario, personal de reparto, personal de la empresa logística.
- Pasos del caso normal:
 - 1) El usuario accede al sistema de seguimiento.
 - 2) El usuario ingresa el número de rastreo en el sistema.
 - 3) El sistema da la información disponible sobre el paquete al usuario.
 - 4) El usuario puede decidir si recibir notificaciones relevantes con respecto a la ubicación y estado de entrega del paquete.
 - 5) Una vez entregado el paquete el sistema notifica al usuario sobre el estado de este y sobre cualquier tipo de documentación necesaria para la entrega (firma, documento de identidad, etc).
- Alternativa: El cliente puede solicitar directamente a la empresa datos sobre la ubicación y estado de su pedido.
- Excepciones:

- 1) Si la entrega se retrasa se notifica al usuario inmediatamente.
- 2) Si al momento de ser entregado el paquete no hay nadie para recibirlo este se deposita en el centro de distribución más cercano.
- 3) Si el contenido del paquete sufre daños el cliente puede reclamar usando el sistema de seguimiento.

- Resultados: El cliente realiza el seguimiento de su paquete en tiempo real de manera simple y rápida.

Problema 8)

- Nombre del BE: Gestión de procesos de aprendizaje de forma virtual.
- Nombre y número de BUC: Acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse entre estudiantes y profesores (BUC#8).
- BE: Los usuarios (estudiantes y profesores) acceden al entorno virtual de aprendizaje para utilizar recursos didácticos, evaluaciones y comunicación.
- Precondiciones: Acceso a internet, el usuario debe tener una cuenta verificada en la plataforma.
- Interesados: Profesores, estudiantes, personal administrativo de la institución, institución educativa.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes, personal administrativo de la institución.
- Pasos del caso normal:
 - 1) El alumno se logea en la plataforma.
 - 2) Selecciona uno de los cursos a los que está inscripto.
 - 3) Accede al material educativo dispuesto es el curso seleccionado.
 - 4) Interactúa en foros de discusión, hace tareas y/o cuestionarios relacionados al material. Esto con la finalidad de prepararse para realizar las evaluaciones planteadas por el profesor.
 - 5) En caso de dudas puede interactuar con otros compañeros y/o profesores mediante el apartado de comunicación de la plataforma.
 - 6) El estudiante tiene acceso a sus calificaciones y feedback en relación con su trabajo de parte de sus profesores.
- Alternativa: En lugar de acceder como alumno se puede acceder como profesor a la plataforma (la cuenta del usuario debe estar verificada como tal). En esta modalidad el

usuario puede crear tareas, cuestionarios, pruebas y subir material relevante con relación al curso que imparte.

- Excepciones:

1) Ante problemas técnicos o instancias de mantenimiento se comunica a los usuarios.

2) Algunos estudiantes avanzados pueden tener tanto cuenta de estudiante como de profesor.

- Resultados: Los dos tipos de usuarios acceden a recursos, participan en actividades y se comunican entre sí.