

## Actividad 3.2

Desarrollar el *onion model* [Alexander-2004] para la situación que se describe a continuación y justificar la elección:

- Su empresa ha sido contratada para automatizar la logística de los contenedores que llegan en barco a diversos puertos del país y se transportan luego en camión a su destino final.
- El alcance inicialmente definido incluye la descarga de los contenedores en el puerto, la revisión aleatoria de su contenido por parte de la Aduana, la carga del contenedor en los camiones, su transporte, su descarga en el destino final y su posterior retiro una vez vaciados (en la jerga, desconsolidación). Cada contenedor va en todo momento acompañado por la documentación legal correspondiente (en la jerga, conocimiento de carga) que describe detalladamente su contenido, origen, destino, línea marítima que lo trajo al país y compañía transportadora (terrestre).
- Inicialmente, se han identificado varios actores: el CFO (Chief Financial Officer), quién pagará el proyecto; los empleados del área administrativa de la empresa, responsables de mantener actualizada la información de los conocimientos de carga; las empresas clientes que desean trasladar mercadería de un país a otro; las empresas de transporte que llevan en camión los contenedores desde/hacia el puerto; los choferes de dichos camiones, que preferirían seguir utilizando el sistema actual; los diversos sindicatos, que están preocupados por el posible impacto del nuevo sistema en el trabajo diario de sus afiliados (choferes, personal del puerto, personal administrativo); las aseguradoras, preocupadas por la veracidad de los conocimientos de carga; los auditores de sistemas, interesados en que el sistema sea seguro y no permita transacciones fraudulentas, y los funcionarios de aduana.

Definición de los roles para cada actor y stakeholder:

- **Operator:** en este rol estarían:
  - *Maintenance Operator:* los *empleados del área administrativa* de la empresa, ya que son los encargados en que el sistema funcione correctamente.
  - *Normal Operator:* También entran en este grupo los *choferes*, ellos serán usuarios del nuevo sistema.
- **Purchaser:** en este rol está el *CFO*, debido que este organismo fue el que pagó para la realización del proyecto (se beneficiará positivamente o negativamente dependiendo si fracasa o no el producto).
- **Regulator:** en este rol entrarían los *funcionarios de la aduana* y las *aseguradoras* que se encargan de la revisión y del reconocimiento del producto y la carga al llegar al puerto. También entran los *auditores del sistema* que intervienen en la seguridad del sistema.
- **Functional Beneficiary:** aquí incluyo a las *empresas clientes*, estas utilizarán el nuevo producto para su beneficio. También dentro de los beneficiarios funcionales están las

empresas de transporte, con el nuevo producto podrán tener muchas ventajas y facilidades gracias al nuevo sistema.

- **Negative Stakeholder:** en este grupo se incluye a los *sindicatos*, debido a que no están seguros con el nuevo sistema por la incertidumbre de no saber si funcionará o no. También están los mismos *choferes* porque siguen prefiriendo el antiguo sistema.
- **Developer:** La *empresa* contratada para el desarrollo de la automatización del sistema.

