



CPNV

Démarrage du PC impossible

P1704_Manettes

PICOTTE Alexandre
20/04/2018

Lieu

Laboratoire de M. Locatelli

Appareils utilisés

- PC habituel : YV-T135-PC08
- PC de test : YV-T135-PC04
- Ecran de gauche :

DELL Modèle :	P2417Hb
Service tag :	1HRTPB2
Express SVC code :	3251442782
- Ecran de droite :

DELL Modèle :	P2417Hb
Service tag :	HFRTPB2
Express SVC code :	37959027806

Protocole effectué

En arrivant le matin, mon poste de travail habituel refusait de booter. Voici donc la procédure que j'ai entreprise.

Je précise que l'écran de gauche est branché au DisplayPort principal de la machine et que celui de droite est branché dans celui avec affiché « 2 » à côté.

1. Forcer l'arrêt de mon PC habituel en laissant enfoncé le bouton POWER à plusieurs reprises
2. Lancer la réparation automatique qui tournait dans le vide sans succès
3. Débrancher le câble réseau et réitérer l'étape précédente
4. Forcer à l'arrêt et ouvrir la tour pour vérifier les branchements des câbles SATA et des différentes cartes
5. Refermer la tour et retenter le démarrage
A ce moment, plus le PC semblait démarrer mais les écrans n'affichaient rien.
6. Changement de PC pour le PC de test et transfert de tous les branchements (alim, écrans, clavier, souris, réseau)
7. Face au même problème de blocage au démarrage, hypothèse de M. Locatelli que le problème pourrait venir des écrans
8. Débranchement de l'écran de gauche et redémarrage → Le PC démarre normalement
9. Débranchement de l'écran de droite, rebranchement de l'écran de gauche puis redémarrage
Le PC démarre mais l'écran affiche en sa résolution la plus basse, soit en 800x600
10. Accès au panneau de configuration pour régler la résolution au maximum (1920x1080)
11. Reset de l'écran dans ces paramètres d'usine
12. Branchement de l'écran de droite
L'affichage s'étend à nouveau normalement
13. Rebranchement de mon PC habituel et démarrage
Le PC démarre à nouveau normalement et l'affichage est normalement étendu dans la bonne résolution

Conclusion

Pour que être sûr que l'ordinateur démarre sans soucis et qu'il puisse détecter les deux écrans, il faut d'abord allumer l'écran de gauche, démarrer l'ordinateur, puis allumer l'écran de droite ensuite.