

CASO DE USO: Registro de Mascota Rescatada

Actor Primario

- **Voluntario:** Puede registrar nuevas mascotas, actualizar información existente, buscar mascotas específicas y marcar mascotas como adoptadas.

Objetivos e Interesados

- **Administrador del Refugio:** Supervisa el funcionamiento del sistema, gestiona usuarios, genera reportes. Configura el sistema para asegurar la eficiencia y cumplimiento de objetivos. Tiene acceso a toda la información del sistema.
- **Salud Pública:** Monitorear enfermedades zoonóticas y epidemias. Establecer protocolos de vacunación y desparasitación y realizar campañas de esterilización.
- **Adoptante:** Busca y selecciona una mascota para adoptar, completa los trámites necesarios y recibe seguimiento post-adopción.
- **Ayuntamiento:** Regular la tenencia de mascotas (licencias, restricciones de raza), gestionar refugios municipales y colaborar en campañas de adopción.
- **Policía:** Atender casos de maltrato animal y realizar controles de identificación de mascotas en la vía pública.
- **Donante:** Realiza donaciones económicas o en especie al albergue.
- **Investigadores:** Solicitar datos anonimizados para realizar estudios y publicar informes sobre las tendencias en el cuidado de mascotas.
- **Organizaciones de defensa animal:** Monitorear el número de adopciones y el bienestar de las mascotas y abogar por políticas de protección animal.
- **Veterinario:** Registra los tratamientos médicos, vacunas, y el estado de salud de cada mascota.

Precondiciones

- **Registro en el sistema:** El voluntario debe tener una cuenta activa en el sistema y haber completado el proceso de registro.

- **Permisos adecuados:** El voluntario debe contar con los permisos necesarios para realizar el registro de mascotas. Estos permisos podrían incluir roles como "Rescatista" o "Voluntario de Campo".
- **Acceso físico a la mascota:** El voluntario debe tener la mascota en su custodia o poder acceder a ella para realizar una evaluación inicial.
- **Evaluación inicial de la mascota:** Antes de registrar a la mascota, el voluntario debe realizar una evaluación básica de su estado de salud. Esto puede incluir:
 - Verificar si presenta lesiones visibles.
 - Evaluar su comportamiento.
 - Estimar su edad aproximada.
 - Observar su condición física general.
- **Información relevante:** El voluntario debe tener a mano la información necesaria para completar el formulario de registro, como:
 - Lugar donde fue encontrada la mascota.
 - Circunstancias del rescate.
 - Cualquier información adicional que pueda ser relevante (por ejemplo, si la mascota tiene microchip).

Postcondiciones

- **Registro exitoso en la base de datos:**
 - La información de la mascota (nombre, especie, raza, edad, características físicas, estado de salud, etc.) se ha almacenado correctamente en la base de datos del sistema.
 - Se ha asignado un identificador único a la mascota (por ejemplo, un número de registro).
- **Actualización del estado de la mascota:**
 - El estado de la mascota se ha actualizado a "En refugio" o un estado similar, indicando que está bajo el cuidado de la organización.
- **Notificación al voluntario:**

- El sistema genera una notificación al voluntario confirmando que el registro se ha realizado con éxito. Esta notificación puede incluir el identificador de la mascota y cualquier información adicional relevante.
- **Disponibilidad de la información:**
 - La información de la mascota recién registrada está disponible para ser consultada por otros usuarios autorizados del sistema (administradores, veterinarios, etc.).
- **Posibilidad de futuras acciones:**
 - El sistema habilita las siguientes acciones para la mascota registrada:
 - **Actualizar información:** Permitir al voluntario o a otros usuarios autorizados modificar los datos de la mascota si es necesario.
 - **Programar citas veterinarias:** Asociar citas veterinarias a la mascota.
 - **Marcar como adoptada:** Cambiar el estado de la mascota a "Adoptada" cuando encuentre un hogar.

Escenario Principal de Éxito

- **Inicio de sesión:** El voluntario ingresa al sistema utilizando sus credenciales válidas.
- **Selección de opción:** El voluntario selecciona la opción "Registrar Nueva Mascota" del menú principal.
- **Completar formulario:** El sistema presenta un formulario detallado que el voluntario completa con la siguiente información:
 - **Datos de identificación:** Nombre de la mascota, especie, raza (si se conoce), edad estimada, sexo.
 - **Características físicas:** Tamaño, color, marcas distintivas, estado de vacunación (si se dispone de la información).
 - **Estado de salud:** Descripción general de la salud de la mascota, incluyendo cualquier lesión, enfermedad o condición especial.
 - **Circunstancias del rescate:** Lugar donde fue encontrada, fecha aproximada del rescate, condiciones en las que se encontraba.

- **Información del voluntario:** Nombre del voluntario, contacto (teléfono, correo electrónico) para futuras comunicaciones.
- **Adjuntar archivos:** El voluntario puede adjuntar archivos, como fotos o videos de la mascota, para documentar su estado.
- **Confirmación de datos:** El sistema presenta un resumen de los datos ingresados para que el voluntario los verifique y realice las correcciones necesarias.
- **Registro exitoso:** El voluntario confirma que la información es correcta y envía el formulario.
- **Generación de identificación:** El sistema asigna un número de identificación único a la mascota y lo muestra en pantalla.
- **Notificación:** El sistema envía una notificación al correo electrónico del voluntario confirmando el registro exitoso de la mascota y proporcionando su número de identificación.
- **Disponibilidad de la información:** La información de la mascota queda registrada en la base de datos del sistema y está disponible para ser consultada por los usuarios autorizados.

Flujos Alternativos

Error en la autenticación:

- El voluntario ingresa credenciales incorrectas.
 - **Respuesta del sistema:** Se muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son inválidas y se solicita al usuario que vuelva a intentar el inicio de sesión.
- **Datos incompletos o inválidos:**
 - El voluntario omite campos obligatorios en el formulario.
 - Los datos ingresados no cumplen con el formato requerido (por ejemplo, una fecha inválida).

- **Respuesta del sistema:** Se muestra un mensaje de error indicando los campos que deben ser completados o corregidos. El sistema resalta los campos incorrectos para facilitar la corrección.
- **Mascota ya registrada:**
 - Se intenta registrar una mascota con un identificador que ya existe en la base de datos.
 - **Respuesta del sistema:** Se muestra un mensaje de error indicando que la mascota ya ha sido registrada. Se sugiere al voluntario verificar si la mascota en cuestión ha sido adoptada o si existe algún error en la búsqueda.
- **Problemas técnicos:**
 - El sistema experimenta una falla durante el proceso de registro.
 - **Respuesta del sistema:** Se muestra un mensaje de error genérico indicando que ha ocurrido un problema técnico y se solicita al voluntario que intente nuevamente más tarde.
- **Mascota en estado crítico:**
 - La mascota requiere atención veterinaria inmediata.
 - **Respuesta del sistema:** El sistema podría priorizar el registro de esta mascota y enviar una alerta al personal del refugio para que se le brinde atención médica lo antes posible.

Requisitos Especiales:

- **Consentimiento informado:** El voluntario debe firmar un consentimiento informado que acredite que tiene la autorización para registrar a la mascota y que ha proporcionado información veraz.
- **Protección de datos:** La información personal del voluntario y de los adoptantes debe ser tratada de manera confidencial y protegida conforme a las leyes de protección de datos.
- **Bienestar animal:** El sistema debe incluir mecanismos para garantizar el bienestar de las mascotas, como la posibilidad de registrar enfermedades, tratamientos veterinarios y fechas de vacunación.

Variaciones Tecnológicas y Datos

- **Migración a una Arquitectura Cliente-Servidor:**
 - **Beneficios:** Mayor escalabilidad, acceso desde múltiples dispositivos, centralización de datos y actualizaciones más fáciles.
 - **Consideraciones:** Requiere el desarrollo de un servidor backend para gestionar la base de datos y las operaciones del sistema, así como una interfaz de usuario más ligera para el cliente.
- **Desarrollo de una Aplicación Web:**
 - **Beneficios:** Amplia accesibilidad desde cualquier dispositivo con un navegador, facilidad de uso y mantenimiento, integración con otros servicios web.
 - **Consideraciones:** Requiere el desarrollo de un frontend utilizando tecnologías web (HTML, CSS, JavaScript) y un backend para la lógica del negocio.
- **Desarrollo de una Aplicación Móvil:**
 - **Beneficios:** Mayor portabilidad, notificaciones push, geolocalización para eventos y adopción, integración con cámaras para tomar fotos de las mascotas.
 - **Consideraciones:** Requiere el desarrollo de aplicaciones nativas o híbridas para las plataformas iOS y Android, y la adaptación de la interfaz de usuario a los dispositivos móviles.
- **Utilización de un Framework:**
 - **Beneficios:** Acelera el desarrollo, proporciona componentes preconstruidos y mejores prácticas.
 - **Consideraciones:** La elección del framework dependerá de la tecnología elegida (Java, JavaScript, etc.) y de las características del proyecto.

Frecuencia de ocurrencia

- Puede ser casi continua.

Contáctanos

Email: speedsofttechnology@gmail.com

Teléfono: 8098578140

Desarrollado por SpeedSoft

Joan Arroyo

Wallan Peguero

Wilfredo Valentin Feliz Caba

Staisy Fortuna Tolentino

Versión: 1.0

Creado: 12/11/2024