



Términos y Condiciones del Servicio

Bienvenido a **SITTRAN**, el Servicio Integral de Trámites de Tránsito y Transporte a Nivel Nacional. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir y quedar sujeto/a A los siguientes términos y condiciones. Léalos detenidamente antes de utilizar nuestra plataforma.

Última Actualización: 22 de julio de 2025

1. Descripción del Servicio Sittran actúa como un intermediario y facilitador para la gestión y prestación de servicios relacionados con trámites de tránsito y transporte en Colombia. Nuestros servicios incluyen, entre otros: Gestión de expedición, renovación y recategorización de licencias de conducción. Trámites de traspaso de vehículos, matrículas iniciales y duplicados de licencias de tránsito. Gestión de pagos de impuestos vehiculares y derechos de tránsito. Asesoría y acompañamiento en la resolución de comparendos y acuerdos de pago. Otros servicios asociados con entidades de tránsito y transporte a nivel nacional (SIM, RUNT, Secretarías de Movilidad, entre otros). Aclaración: **Sittran** no es una autoridad de tránsito o transporte. Somos un facilitador que gestiona los trámites en nombre y representación del usuario ante las entidades competentes. La aprobación final, los plazos y la emisión de documentos son potestad exclusiva de dichas autoridades. **2. Aceptación de los Términos Al hacer clic en "Aceptar" o al utilizar cualquier parte de los servicios de Sittran**, usted declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y **Sittran**. **3. Capacidad Legal del Usuario Usted declara que es mayor de edad (18 años o más)** y que tiene la capacidad legal para celebrar contratos vinculantes de acuerdo con la legislación colombiana. Si utiliza los servicios en nombre de una entidad legal, usted declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad a estos Términos. **4. Obligaciones del Usuario Como usuario de Sittran**, usted se compromete a: Veracidad de la Información: Proporcionar información completa, precisa, veraz y actualizada en todos los formularios y documentos requeridos para la gestión de los trámites. **Sittran** no se hace responsable por inconvenientes, demoras o rechazos de trámites derivados de información errónea o incompleta suministrada por el usuario. Documentación Requerida: Entregar toda la documentación original y/o copias autenticadas o digitalizadas que sean exigidas por **Sittran** y las autoridades de tránsito y transporte para cada trámite específico, dentro de los plazos establecidos. Cumplimiento Normativo: Asegurarse de cumplir con todos los requisitos legales y normativos para el trámite que solicita, incluyendo estar a paz y salvo por concepto de multas o infracciones de tránsito (SIMIT/RUNT) cuando sea necesario. Pagos: Realizar el pago oportuno de los honorarios por los servicios de **Sittran**, así como de todas las tasas, impuestos, derechos y demás costos gubernamentales asociados a sus trámites. **Sittran** no iniciará ni finalizará trámites que no cuenten con el pago total requerido. Uso Legítimo: Utilizar los servicios de **Sittran** de manera lícita, ética y de buena fe, sin realizar actividades fraudulentas, ilegales o que puedan perjudicar a **Sittran** o a terceros. Atención a Requerimientos: Atender diligentemente cualquier requerimiento de información o documentación adicional por parte de **Sittran** o de las autoridades competentes. **5. Responsabilidades de Sittran:** se compromete a: Diligencia y Profesionalismo: Gestionar los trámites con la debida diligencia, profesionalismo y celeridad posible, actuando como su representante autorizado ante las entidades. Asesoría: Brindar asesoría clara y oportuna sobre los requisitos, procesos y tiempos estimados de los trámites, basándose en la información pública disponible de las entidades de tránsito y transporte. Confidencialidad: Proteger la información personal del usuario de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios. Información: Mantener al usuario informado sobre el estado de su trámite, los avances y cualquier eventualidad que pueda surgir. Gestión de Inconvenientes: Realizar las gestiones necesarias para resolver inconvenientes o subsanar errores que puedan presentarse durante el trámite, siempre y cuando estos no sean responsabilidad exclusiva del usuario. **Sittran** no se hace responsable por: Demoras en la resolución de trámites atribuibles directamente a las entidades de tránsito y transporte (ej. problemas en plataformas, congestión, cambios normativos). Negación o rechazo de trámites debido a información falsa o incompleta suministrada por el usuario, o por el incumplimiento de los requisitos legales por parte del mismo.



Pérdida o extravío de documentos originales por parte de las entidades gubernamentales o empresas de mensajería externas a **Sittran**, una vez hayan sido entregados a estas. Cambios en la normativa o requisitos por parte de las autoridades, que puedan afectar el trámite iniciado. **6. Tarifas y Pagos Las tarifas por los servicios de Sittran** NO serán publicadas en nuestra plataforma o pero si serán comunicadas al usuario antes de la contratación de cada trámite. Estas tarifas no incluyen las tasas, impuestos, derechos u otros costos adicionales cobrados directamente por las entidades de tránsito y transporte (Ministerio de Transporte, Secretarías de Movilidad, RUNT, etc.), los cuales son responsabilidad exclusiva del usuario y deben ser pagados según lo establecido. **Sittran** podrá solicitar un pago anticipado o total por sus servicios y los costos asociados al trámite antes de iniciarlo o para continuar con su gestión. **7. Política de Privacidad.** Su información personal será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, la cual se encuentra disponible en Enlace Política de Privacidad. Al aceptar estos Términos, usted también acepta nuestra Política de Privacidad. **8. Modificaciones de los Términos Sittran** se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Le notificaremos sobre cualquier cambio sustancial publicando los nuevos Términos en nuestra plataforma y/o enviando un aviso a su correo electrónico. Su uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de las modificaciones constituirá su aceptación de los Términos actualizados. **9. Propiedad Intelectual Todo el contenido presente en la plataforma de Sittran**, incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos, es propiedad de **Sittran** o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual. **10. Terminación del Servicio Sittran** se reserva el derecho de suspender o terminar la prestación de sus servicios a un usuario si se detecta un incumplimiento de estos Términos, actividades fraudulentas, o cualquier acción que pueda perjudicar la operación de **Sittran** o de terceros. La terminación no eximirá al usuario de las obligaciones de pago pendientes. **11. Ley Aplicable y Jurisdicción.** Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o controversia que surja de o en relación con estos Términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. **12. Contacto Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de: Correo electrónico: sittranas@hotmail.com Teléfono: +57 3232464472 Dirección: calle 42G N° 74-30 Página web: <https://www.sittran.com/contacto>** Al utilizar los servicios de **Sittran**, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado la totalidad de estos Términos y Condiciones.

Gracias por confiar en **Sittran**.

JoanSneider GP
Fundador & CEO