

JOANA BELEN FERNANDEZ

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

+54 9 362-5191050 - Joanabfernandez89@gmail.com - Fontana

ACERCA DE MI

Soy una persona altamente responsable y comprometida, con un enfoque riguroso hacia el trabajo y la puntualidad. Poseo una sólida ética laboral y la capacidad de asumir responsabilidades y cumplir con los plazos establecidos. Busco seguir creciendo tanto personal como profesionalmente en el área de atención al cliente. Tengo excelente comunicación con el cliente, tengo experiencia en el manejo de llamadas telefónicas, atención al cliente presencial/virtual y gestión de agendas. También poseo conocimientos básicos de administración y uso de software de oficina.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

• REPRESENTANTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS KONECTA ARGENTINA

Mar 2022 - Nov 2024

- Atención al cliente: Proporcioné atención al cliente vía telefónica y correo electrónico, resolviendo consultas y problemas de manera eficiente y amable.
- Gestión de ventas: Realicé gestiones de ventas y seguimiento de clientes para aumentar la satisfacción y la lealtad del cliente.
- Logros: Mejoré la satisfacción del cliente en un 25% en 6 meses y aumenté las ventas en un 15% en 1 año.

• REPRESENTANTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE

APEX AMERICA

Abril 2018 - May 2020

- Atención al cliente: Proporcioné atención al cliente vía telefónica, resolviendo consultas y problemas de manera eficiente y amable.
 - Resolución de problemas: Resolví problemas y quejas de clientes de manera efectiva, reduciendo el número de reclamos en un 30% en 6 meses.
 - Logros: Mejoré la calificación de satisfacción del cliente en un 20% en 3 meses. Recibí reconocimientos por mi excelente atención al cliente y resolución de problemas.
-

EDUCACIÓN

Contador Publico (en curso)
Universidad Nacional del Nordeste

Feb 2019 - Presente

HABILIDADES

- Resolución de Problemas
- Productividad
- Creatividad
- Flexibilidad y Adaptabilidad
- Atención al detalle
- Comunicacion Efectiva
- Coordinación y Trabajo en Equipo
- Organización