#### **DI-FCT-NOVA**

### 9 de maio de 2018

# **Bases de Dados**

# 2º teste, 2017/18

Duração: 1,5 horas (consulta limitada)

Considere uma base de dados relacional para armazenar informação sobre serviços de telecomunicações da empresa FCTel, criada pelos seguintes comandos em SQL no dialecto do sistema estudado nas práticas:

```
create table Pessoas(
                                                      create table Moradas(
   idPessoa number primary key,
                                                         idMorada number primary key,
   nome varchar(100),
                                                         rua varchar(100) not null,
   dataNasc date,
                                                         numandar varchar(20) not null,
   idMorada number not null,
                                                         localidade varchar(100) not null
                                                      );
   foreign key (idMorada) references Moradas
);
                                                      create table Assinaturas(
create table Contratos(
                                                         idContrato number.
   idContrato number primary key,
                                                         idServ number.
                                                         idMorada number,
   datalnício date not null,
                                                         primary key (idContrato, idServ),
   dataFim date.
   idPessoa references Pessoas,
                                                         foreign key (idContrato) references Contratos,
                                                         foreign key (idServ) references Serviços,
   idFunc references Pessoas
                                                         foreign key (idMorada) references Moradas
);
                                                      );
create table Serviços(
                                                      create table ServiçosInternet(
                                                         idServ number primary key,
   idServ number primary key,
                                                         download integer,
   nome varchar(50),
                                                         upload integer,
   preço number not null, check (preço >= 0)
);
                                                         foreign key (idServ) references Serviços
                                                      );
                                                      create table ServiçosTV(
create table PacoteServiços(
   idServPac number,
                                                         idServ number primary key,
   idServInc number,
                                                         canais integer,
                                                         idServINT integer not null,
   desconto number not null default FALSE,
                                                         foreign key (idServ) references Servicos,
   primary key (idServPac, idServInc)
   foreign key (idServPac) references Serviços,
                                                         foreign key (idServINT) references
   foreign key (idServInc) references Serviços
                                                         ServicosInternet
```

A base de dados tem: uma tabela de pessoas, com um identificador único, para armazenar clientes e/ou funcionários, tendo ainda uma chave estrangeira para a sua morada representada na tabela Moradas; UMA tabela de contratos com os identificadores do cliente e do funcionário que o realizou, assim como a data de início do contrato e sua data de fim (pode ser NULL quando é por tempo ilimitado); uma tabela de assinaturas com os serviços assinados com o contrato e seu local de instalação (pode ser NULL quando não foi instalado ou não necessita de instalação física); uma tabela de serviços com o seu identificador, nome e preço mensal assim como as suas tabelas de especialização para serviços Internet e de TV (não esquecer que os serviços TV têm sempre um serviço Internet associado); e, finalmente, a tabela PacoteServiços que regista serviços que agregam outros serviços, com a indicação do desconto sobre o preço base do serviço incluído (um serviço gratuito tem 100% de desconto). O preço do pacote é obtido somando os preços base dos serviços incluídos aplicando o desconto indicado.

Página 1 de 2 DI-FCT-NOVA

### Grupo 1

- 1. Apresente uma expressão em álgebra relacional e uma consulta em SQL para cada uma das perguntas<sup>1</sup>:
  - a) [3 valores (1.5 álgebra+1.5 SQL)] Quais os nomes dos clientes de Almada que assinaram serviços de TV por mais de 50€/mês?
  - **b)** [3] Quais os clientes que assinaram todos os serviços disponíveis (note que um cliente pode ter mais de um contrato)?
  - c) [3] Quais os funcionários que efetuaram contratos de serviços que não de Internet nem de TV?
- 2. Apresente uma consulta SQL para cada uma das perguntas:
  - a) [1.5] Qual o montante mensal a pagar por cada contrato?
  - b) [1.5] Qual é o serviço mais rentável para a empresa FCTel (pode existir mais do que um)?
  - c) [1.5] Quanto é que a empresa ganharia se cobrasse o valor base dos serviços englobados em pacotes (i.e. sem descontos)?
- **3. [1.5]** Considere a seguinte *view* e a seguinte consulta SQL:

```
create view A as
  ( select id, nome
    from Contratos natural inner join Pessoas
    group by idPessoa, nome
    having count(datalnício) <> count(dataFim)
);
```

Diga qual é, intuitivamente, o resultado da *view* e se devolve alguns resultados ou não. Indique se podem ser devolvidos tuplos repetidos.

## Grupo 2

- 1. Como já reparou, a base de dados acima tem uma série de problemas de desenho e omissão de algumas restrições. Apresente o código SQL (de alteração de tabelas e/ou introdução de novas restrições e/ou introdução de asserções) para impor cada uma das seguintes restrições de integridade:
  - a) [1] Não existem pessoas com a mesma data de nascimento e nome.
  - b) [1] Um funcionário não pode celebrar um contrato consigo mesmo.
  - c) [1] Não podem haver contratos com serviço de TV assinado sem o respetivo serviço de Internet também assinado.
- 2. [2] Os financeiros da FCTel decidiram que o preço do pacote tem um desconto máximo de 10% sobre o preço base dos serviços que engloba e que só um dos serviços pode ser oferecido.

Crie um *trigger* na base de dados para que a inserção/atualização de linhas na tabela PacoteServiços garanta que a regra de negócio é sempre obedecida:

- 1. quando se tenta inserir um novo serviço gratuito já existindo um outro, o desconto a aplicar é 10% ao novo a que se está inserir/alterar;
- 2. quando o preço do pacote tem um preço inferior a 90% da soma dos valores base, o preço do pacote deve ser alterado.

Para simplificar assuma que não são possíveis modificações a preços na tabela Serviços.

Página 2 de 2 DI-FCT-NOVA