



1. Introducción

En EyeTech, valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros productos y servicios diseñados para el diagnóstico del glaucoma.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal que usted nos proporciona directamente, así como datos generados a través de su uso de nuestros productos y servicios. Esto puede incluir:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- **Información médica:** Datos de diagnóstico y resultados de pruebas relacionados con el glaucoma.
- **Información técnica:** Datos de uso del dispositivo, dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo.
- **Información financiera:** Datos de pago y facturación.

3. Uso de la Información

Utilizamos su información personal para:

- Proveer y mejorar nuestros productos y servicios.
- Diagnosticar y monitorear el glaucoma.
- Procesar pagos y transacciones.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- Comunicarnos con usted sobre actualizaciones, ofertas y eventos.
- Realizar análisis y estudios de investigación (de manera anónima y agregada).



4. Divulgación de la Información

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información con:

- **Proveedores de servicios:** Terceros que nos ayudan a operar, mantener y mejorar nuestros servicios.
- **Autoridades legales:** Cuando sea requerido por ley o en respuesta a procesos legales.
- **Investigadores:** Con su consentimiento, para estudios y análisis científicos.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

6. Retención de Datos

Retenemos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada, salvo que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

7. Derechos de los Usuarios

Dependiendo de su ubicación, puede tener derechos sobre su información personal, incluyendo:

- Derecho a acceder y obtener una copia de su información personal.
- Derecho a rectificar datos inexactos o incompletos.
- Derecho a solicitar la eliminación de su información personal.
- Derecho a oponerse al procesamiento de su información personal.



POLITICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTIAS

- Derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada abajo.

8. Cookies y Tecnologías Similares

Usamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre su uso de nuestros servicios y mejorar su experiencia. Puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Le notificaremos sobre cambios significativos publicando la nueva Política de Privacidad en nuestro sitio web y actualizando la fecha de entrada en vigor.

10. Información de Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puede contactarnos en:

EyeTech Dirección: Maestro García Rivero, 2 - Bilbao

Correo electrónico: eyetech@gmail.com

Teléfono: +34 632 254 112

Gracias por confiar en EyeTech para sus necesidades de diagnóstico del glaucoma. Estamos comprometidos a proteger su privacidad y a brindarle un servicio seguro y confiable.