

## **U1. Identificació de sistemes ERP/CRM**

### **Títol:**

#### **1.Introducció:**

- La tasca preten que comencem coneixent els conceptes de ERP, CRM, gestió empresarial,...
- L'objectiu principal és conèixer el concepte de ERP, identificar-los i començar a treballar.
- És valorarà la correcta documentació del procés configuració i coherència a les respostes.

#### **2.Desenvolupament: Contestar a les preguntes indicades:**

1. Que és la gestió empresarial? Quins objectius té?
2. Que entens per ERP i que gestiona en una empresa?. En aquest adreça:  
[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ERP\\_software\\_packages](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ERP_software_packages). Trobaras un bon llistat de ERP, fes un resum.
3. Que és un CRM?. A aquesta adreça: [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_CRM\\_systems](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_CRM_systems). Trobaras un bon llistat de CRM, fes un resum.
4. Descriu l'arquitectura de Odoo(MVC).
5. Tenim diferents formes d'instal·lar els ERP, quines són?. Quina utilitzarem nosaltres?.
6. Que entenen per mòdul base? Quins components formen part del mòdul base en odoo?.
7. Nomena els tipus de mòduls que podem instal·lar en general als ERP i com es relacionen.
8. Un dels principals paràmetres d'un ERP és la localització del país, perquè?.

#### **3.Notes:**

- Podem relacionar el que farem en aquesta tasca amb el que vorem al tema 2 sobre els ERP i amb el que veurem després al tema 3 sobre utilització del SGE.
- Com ajuda teniu com he dit abans la teoria, la web oficial, també podreu preguntarme tot el que considereu mitjançant mail, moodle i foro que obriré al mateix moodle per a les consultes.

#### **4.Entrega:**

- Per al lliurament haureu de pujar un fitxer pdf (per la seva universalitat i per ser de format invariable) a la tasca de l'aula virtual del tema 1. El document s'anomenarà Cognom1\_Cognom2\_Nom.pdf

**U1. Identificació de sistemes ERP/CRM****5.Rúbrica:**

TASCA	CRITERIS	PUNTUACIÓ	NOTA
Objectius Generals			
Redacció de la solució	Redacció correcta, (sense faltes gramaticals i ortogràfiques), justificacions i argumentació correcta.	0-10	
Presentació del treball	Presentació ordenada, indexada i clara	0-5	
Objectius específics			
La gestió empresarial	Conèixer els conceptes bàsics sobre la gestió empresarial	0-10	
Els ERP	Conèixer els ERP actuals	0-10	
Els CRM	Conèixer els CRM actuals	0-10	
Arquitectura d'un ERP	Conèixer i interpretar l'arquitectura d'un ERP. Al nostre cas el Odoo	0-15	
Instal·lacions d'un ERP	Conèixer les diferents tipus d'instal·lació d'un ERP	0-10	
Mòdul base	Definició i components	0-10	
Mòduls d'un ERP i relacions	Concepte de mòdul en un ERP i relacions	0-10	
Paràmetres de configuració	Localització del país	0-10	