



JOANNA SÉJOURNÉ

DÉVELOPPEUSE WEB ET WEB
MOBILE

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Maquetter une application
- Réaliser une interface utilisateur web statique et adaptable
- Développer une interface utilisateur web dynamique
- Réaliser une interface utilisateur avec une solution de gestion de contenu ou e-commerce
- Créer une base de données
- Développer les composants d'accès aux données
- Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile
- Elaborer et mettre en œuvre des composants dans une application de gestion de contenu ou e-commerce

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Anglais courant
- Gestion du temps et organisation.
- Analyste
- Rigoureuse
- Curieuse
- Organisée

COORDONNÉES

Adresse postale : 23 Domaine de la Butte à la Reine, 91120 Palaiseau
Adresse e-mail : joanna.sejourné@gmail.com
Téléphone : 06 52 71 83 31

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CONSEILLER CLIENTÈLE

Comdata France | Décembre 2017 – décembre 2021

- Gestion quotidienne des demandes et des réclamations des clients
- Création et mise à jour des dossiers clients
- Surveillance et contrôle des dépenses d'écarts d'acquisition
- Recherche de solutions pour répondre aux problèmes des clients
- Traitement de la correspondance client en anglais, en français et en polonais

CHEF D'ÉQUIPE

Credit Suisse | Novembre 2013 – septembre 2017

- Gestion d'équipe en Pologne, à Paris et Frankfurt
- Étroite collaboration avec les gestionnaires de Londres et de Paris
- Préparation des rapports de gestion (MBR, KPI, KRI)
- Responsable de la résolution des requêtes et des problèmes compliqués
- Conduite d'entretien d'embauche et formation de nouveaux employés

ANALYSTE FINANCIER

Credit Suisse | Mai 2012 – Novembre 2013

- Validation des transactions sur actions
- Contrôle de l'attribution des actions
- Surveillance et contrôle des répartitions et confirmation des transactions
- Création et mise à jour des dossiers et des comptes clients
- Formation de nouveaux employés

FORMATION

L'AFPA, OPERATEUR MAJEUR DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

**Titre Professionnel : Développeur Web et Web
Mobile | Septembre 2022 - juillet 2023**

Titre Professionnel : Développeur Web et Web Mobile

UNIVERSITÉ DE WROCLAW (POLOGNE)

Master en économie | Octobre 2008 - juin 2010

Master en économie d'entreprise et de gestion

UNIVERSITÉ DE WROCLAW (POLOGNE)

Master en économie | Octobre 2008 - juin 2010

Licence en économie

- Activités et associations : Club universitaire de la bourse