



Szablon wymagań dostępności w zakupach rozwiązań zawierających technologie i treści cyfrowe

1. **W-01. Zgodność.** Dostawca opisze, w jaki sposób zapewni, że oferowane rozwiązanie będzie spełniać i utrzymywać zgodność z kryteriami sukcesu WCAG ujętymi w [PN-ETSI EN 301 549](#) zgodnie z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej... oraz wymaganiami wykraczającymi ponad ujęte w PN-ETSI EN 301 549 (np. niektóre kryteria sukcesu na poziomie WCAG AAA, dobre praktyki). Aby udowodnić, w jaki sposób oferowane rozwiązanie spełnia lub częściowo spełnia standardy WCAG dostawca może przedstawić:

- raporty z testów, w tym zastosowane metody badania, wykaz użytych narzędzi testowych oraz przebieg procesu audytu lub procesu audytu podwykonawcy, którego zaangażował do testów zewnętrznych.
- szczegółowy raport z audytu zgodności z WCAG, VPAT, ACR (raport zgodności produktu), dowody testów z użyciem technologii wspomagających lub testów z grupami użytkowników z niepełnosprawnościami.

Gdy produkt jest częściowo zgodny, dostawca przedstawi również swój plan naprawienia niezgodności oraz w jaki sposób planuje testować i utrzymywać zgodność w przyszłości.

2. **W-02. Dostosowanie.** Dostawca opisze możliwości dostosowania przez nabywcę motywów, graficznego interfejsu użytkownika i funkcjonalności.

Dostawca określi, jaki wpływ na zgodność z wymogami dostępności mogą mieć dostosowania oraz w jaki sposób dostawca wspiera nabywcę w sprawdzaniu i łagodzeniu zagrożeń związanych z dostępnością dostosowań wprowadzanych podczas procesu wdrażania.

Na przykład, czy dostawca przechowuje wytyczne dotyczące sposobu wdrażania zmian w graficznym interfejsie użytkownika lub motywie, aby zachować wymagania dotyczące kolorów lub powiększenia. Albo czy dostawca przechowuje listę użytych komponentów i ich znane problemy z dostępnością, aby nabywca mógł wybrać przed wdrożeniem tylko dostępne komponenty.

3. **W-03. Tworzenie treści.** Dostawca opisze, w jaki sposób rozwiązanie wspiera tworzenie dostępnych treści cyfrowych i zapewnia ich zgodność z WCAG.

Na przykład, czy i jakie mechanizmy lub wskazówki zawiera rozwiązanie, aby pomóc twórcom treści w przesyłaniu lub pisaniu dostępnych treści internetowych, takie jak wbudowane testy struktury nagłówków, obecności tekstów alternatywnych, itp.

4. **W-04. Narzędzia dla pracowników.** Dostawca opisze, w jaki sposób rozwiązanie wspiera pracowników z niepełnosprawnościami w korzystaniu z narzędzi do

tworzenia treści, zgodnie z wytycznymi ATAG ([Authoring Tools Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Na przykład, w jaki sposób ekrany interfejsu redakcyjnego działają z elementami sterującymi klawiatury i technologiami wspomagającymi, takimi jak czytniki ekranu lub oprogramowanie do dyktowania, aby osobom z niepełnosprawnościami zapewnić możliwość nawigacji i interakcji z funkcjami oprogramowania.

5. **W-05. Nakładki.** Dostawca wskaże, czy w dostarczonym rozwiązaniu korzysta lub planuje korzystać z jakichkolwiek produktów dostarczonych przez firmy wymienione w arkuszu [Overlay Fact Sheet](#) lub innych produktów tego typu.

Produkty (wtyczki, dodatki) Overlay i Underlay, które oferują naprawę problemów z dostępnością, reprezentują fałszywe podejście do zgodności z dostępnością i mogą stanowić ryzyko prawne oraz reputacyjne zarówno dla dostawcy, jak i nabywcy. Ponieważ produkty nakładkowe nie mogą być używane do zapewnienia zgodności z przepisami, ważne jest, aby jasno określić, gdzie i do czego dostawca używa tego typu produktów.

6. **W-06. Deklaracja.** Dostawca dostarczy oświadczenie o dostępności swojego produktu, które przedstawia stan zgodności z normami dostępności, albo zobowiąże się współpracować z nabywcą w celu opracowania deklaracji dostępności dla proponowanego rozwiązania.

Warunkiem wstępnym (W-01) jest posiadanie przez dostawcę wystarczających dowodów testów zgodności z WCAG, na podstawie których można uzyskać szczegółowe informacje wymagane w deklaracji dostępności.

7. **W-07. Wskazówki.** Dostawca zapewni odpowiednie wskazówki użytkownikom technologii wspomagających albo zobowiąże się współpracować z nabywcą w celu przygotowania takich wystarczająco dokładnych wskazówek.

8. **W-08. Dokumenty.** Dostawca opíše, w jaki sposób zapewni, że wszelkie generowane przez system treści nieinternetowe będą spełniać wymogi dostępności.

Dotyczy to wszelkich innych treści niż internetowe, które generuje system, lub związanych z promocją, użytkowaniem albo zarządzaniem systemem, w tym wszystkich komunikatów, wiadomości e-mail, formatów wygenerowanych dokumentów, plików PDF, potwierdzeń działań użytkownika, dodatkowej korespondencji, próśb o dalsze informacje i użycia wtyczek innych firm.

Zgodność zostanie oceniona na podstawie ujętych w [PL ETSI EN 301 549](#) kryteriów sukcesu WCAG odnoszących się do dokumentów nieinternetowych i znanych najlepszych praktyk projektowania dla dostępności.