|  |  |
| --- | --- |
| Twoje logo | Szablon wymagań dostępności w zakupach rozwiązań zawierających technologie i treści cyfrowe |

1. **W-01. Zgodność. Dostawca opisze, w jaki sposób zapewni, że oferowane rozwiązanie będzie spełniać i utrzymywać zgodność z kryteriami sukcesu WCAG ujętymi w** [**PN-ETSI EN 301 549**](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/01.01.02_60/en_301549v010102p.pdf) **zgodnie z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej... oraz wymaganiami wykraczającymi ponad ujęte w PN-ETSI EN 301 549 (np. niektóre kryteria sukcesu na poziomie WCAG AAA, dobre praktyki).**

Aby udowodnić, w jaki sposób oferowane rozwiązanie spełnia lub częściowo spełnia standardy WCAG dostawca może przedstawić:

* + raporty z testów, w tym zastosowane metody badania, wykaz użytych narzędzi testowych oraz przebieg procesu audytu lub procesu audytu podwykonawcy, którego zaangażował do testów zewnętrznych.
  + szczegółowy raport z audytu zgodności z WCAG, VPAT, ACR (raport zgodności produktu), dowody testów z użyciem technologii wspomagających lub testów z grupami użytkowników z niepełnosprawnościami.

**Gdy produkt jest częściowo zgodny**, dostawca przedstawi również swój plan naprawienia niezgodności oraz w jaki sposób planuje testować i utrzymywać zgodność w przyszłości.

1. **W-02. Dostosowanie**. **Dostawca opisze możliwości dostosowania przez nabywcę motywów, graficznego interfejsu użytkownika i funkcjonalności.**

Dostawca określi, jaki wpływ na zgodność z wymogami dostępności mogą mieć dostosowania oraz w jaki sposób dostawca wspiera nabywcę w sprawdzaniu i łagodzeniu zagrożeń związanych z dostępnością dostosowań wprowadzanych podczas procesu wdrażania.

Na przykład, czy dostawca przechowuje wytyczne dotyczące sposobu wdrażania zmian w graficznym interfejsie użytkownika lub motywie, aby zachować wymagania dotyczące kolorów lub powiększenia. Albo czy dostawca przechowuje listę użytych komponentów i ich znane problemy z dostępnością, aby nabywca mógł wybrać przed wdrożeniem tylko dostępne komponenty.

1. **W-03. Tworzenie treści**. **Dostawca opisze, w jaki sposób rozwiązanie wspiera tworzenie dostępnych treści cyfrowych i zapewnia ich zgodność z WCAG**.

Na przykład, czy i jakie mechanizmy lub wskazówki zawiera rozwiązanie, aby pomóc twórcom treści w przesyłaniu lub pisaniu dostępnych treści internetowych, takie jak wbudowane testy struktury nagłówków, obecności tekstów alternatywnych, itp.

1. **W-04. Narzędzia dla pracowników. Dostawca opisze, w jaki sposób rozwiązanie wspiera pracowników z niepełnosprawnościami w korzystaniu z narzędzi do tworzenia treści, zgodnie z wytycznymi ATAG (**[**Authoring Tools Accessibility Guidelines 2.0**](https://www.w3.org/TR/ATAG20/)**).**

Na przykład, w jaki sposób ekrany interfejsu redakcyjnego działają z elementami sterującymi klawiatury i technologiami wspomagającymi, takimi jak czytniki ekranu lub oprogramowanie do dyktowania, aby osobom z niepełnosprawnościami zapewnić możliwość nawigacji i interakcji z funkcjami oprogramowania.

1. **W-05. Nakładki**. **Dostawca wskaże, czy w dostarczanym rozwiązaniu korzysta lub planuje korzystać z jakichkolwiek produktów dostarczonych przez firmy wymienione w arkuszu** [**Overlay Fact Sheet**](https://overlayfactsheet.com/#main) **lub innych produktów tego typu**.

Produkty (wtyczki, dodatki) Overlay i Underlay, które oferują naprawę problemów z dostępnością, reprezentują fałszywe podejście do zgodności z dostępnością i mogą stanowić ryzyko prawne oraz reputacyjne zarówno dla dostawcy, jak i nabywcy. Ponieważ produkty nakładkowe nie mogą być używane do zapewnienia zgodności z przepisami, ważne jest, aby jasno określić, gdzie i do czego dostawca używa tego typu produktów.

1. **W-06. Deklaracja. Dostawca dostarczy oświadczenie o dostępności swojego produktu, które przedstawia stan zgodności z normami dostępności, albo zobowiąże się współpracować z nabywcą w celu opracowania deklaracji dostępności dla proponowanego rozwiązania**.

Warunkiem wstępnym (W-01) jest posiadanie przez dostawcę wystarczających dowodów testów zgodności z WCAG, na podstawie których można uzyskać szczegółowe informacje wymagane w deklaracji dostępności.

1. **W-07. Wskazówki. Dostawca zapewni odpowiednie wskazówki użytkownikom technologii wspomagających albo zobowiąże się współpracować z nabywcą w celu przygotowania takich wystarczająco dokładnych wskazówek**.
2. **W-08. Dokumenty. Dostawca opisze, w jaki sposób zapewni, że wszelkie generowane przez system treści nieinternetowe będą spełniać wymogi dostępności.**

Dotyczy to wszelkich innych treści niż internetowe, które generuje system, lub związanych z promocją, użytkowaniem albo zarządzaniem systemem, w tym wszystkich komunikatów, wiadomości e-mail, formatów wygenerowanych dokumentów, plików PDF, potwierdzeń działań użytkownika, dodatkowej korespondencji, próśb o dalsze informacje i użycia wtyczek innych firm.

Zgodność zostanie oceniona na podstawie ujętych w [PL ETSI EN 301 549](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/01.01.02_60/en_301549v010102p.pdf) kryteriów sukcesu WCAG odnoszących się do dokumentów nieinternetowych i znanych najlepszych praktyk projektowania dla dostępności.

Wersja 1.0, 20 września 2025