**Curso:** Mestrado Integrado em Engenharia Informática

**Ano:** 3º Ano

**U.C.:** Laboratórios de Informática IV

**Ano Letivo:** 2019/2020 – 2º Semestre

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificação do Grupo** | |
| Turno | **5** |
| Grupo | **5** |
| Membros | Gonçalo Rodrigues Pinto, A83732  João Pedro Araújo Parente, A84197  José Nuno Martins da Costa, A84829  Diogo Paulo Lopes de Vasconcelos, A85059  Ricardo Filipe Dantas Costa, A85851 |

1. **Título e Enquadramento**

Gestão de pedidos vocacionado para cafés, restaurantes ou para qualquer estabelecimento que ofereça serviços aos clientes.

Por exemplo, quantos de nós já calhou na hora de ponta ir ao bar da universidade e ficar retido ou atrasado para uma aula ou para um compromisso com a nossa aplicação para o telemóvel iríamos evitar as filas de espera.

1. **Objetivos**

O nosso principal objetivo é fornecer uma forma mais rápida e cómoda de obter um determinado produto que pretendemos do estabelecimento a que dirigimos efetuando o pedido pela nossa aplicação.

1. **Requisitos**

Requisitos Funcionais:

- Reclamações; - Inicializar o Sistema;

- Avaliação de Produtos; - Adicionar Produtos;

- Visualizar Produtos Disponíveis; - Editar o Produto;

- Efetuar Pedido; - Visualizar Pedidos por preparar;

- Visualizar Pedidos Anteriores; - Mudar o estado do pedido;

- Alterar Pedido; - Notificar Clientes;

- Consulta o nº do último pedido e do pedido a ser atendido; - Consultas Estatísticas;

- Acrescentar um Produto à lista de Favoritos; - Visualização do Feedback;

- Consultar a taxa da afluência da empresa; - Gerir contas de empregados;

- Ver informações da Empresa; - Editar informações da Empresa;

- Terminar Sessão; - Autenticação;

Requisitos Não Funcionais:

- Interface amigável;   
- Segurança dos dados dos utilizadores;  
- Ordem dos pedidos tem uma abordagem FIFO;

Requisitos de Negócio:

- Cobrar um montante mensal fixo à empresa que utilizar os nossos serviços.

1. **Tecnologias**

As ferramentas que vão ser utilizadas serão o Visual Studio Community 2019, mais concretamente a função de desenvolvimento de apps cross-platform “Xamarin.forms”, para desenvolver a interface gráfica da aplicação. Irá também ser utilizado o software Pencil para desenvolver os mockups da interface gráfica. Para implementar a base de dados iremos usar o MySql.

1. **Cronograma**

