

Sistemas de Apoio a Decisão

Introdução a Ciencia de Dados

Objetivo do Curso

- Enxergar os problemas de negocio via uma prespectiva baseada em dados e
- Entender os principios e tecnicas para extrair *conhecimento* usando dados.

Data-Analytic Thinking

A Era de Dados

- Grande quantidade de dados
- Dados são o novo **ouro**
- Ciencia de dados **vs** Mineração de dados

Exemplo: O Furacão Frances

Em 2004, em Florida nos EUA, foi avisado que o furacão está chegando. A rede Wal-Mart acionou o time de cientistas de dados para estudar os **dados históricos** para construir um modelo preditivo para prever os itens que serão mais demandados nos próximos dias.

Exemplo: Prevendo a Rotatividade de Cliente (Churn)

O mercado de telefonia celular está muito saturado e a concorrência é alta. As empresas tem uma batalha entre se para atrair os clientes das concorrências. Aí, uma empresa tem que investir em campanhas e propagandas para atrair um cliente de outra empresa. Agora o desafio do time de cientista de dados é, usando os **dados históricos** da empresa, selecionar um grupo de pessoas e montar uma oferta interessante para atrair eles a assinarem um contrato. Este exemplo pode ser aplicado sobre os clientes de bancos também.

