

II.2 OPERAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE APLICATIVOS II ¹⁰					
Função: Instalação, Configuração e Suporte em Aplicativos Diversos					
Classificação: Execução					
Atribuições e Responsabilidades					
<ul style="list-style-type: none">Operar aplicações para <i>desktop</i> e/ou <i>web</i>, prestando apoio aos usuários.					
Valores e Atitudes					
<ul style="list-style-type: none">Incentivar atitudes de autonomia.Promover ações que considerem o respeito às normas estabelecidas.Fortalecer a persistência e o interesse na resolução de situações-problema.					
Competência			Habilidades		
1. Instalar <i>softwares</i> comerciais e de serviços, conforme demandas do usuário.			1.1 Selecionar <i>softwares</i> comerciais e de serviços. 1.2 Configurar e operar os principais <i>softwares</i> comerciais e de serviços. 1.3 Prestar suporte e orientar o usuário na utilização de aplicativos.		
Bases Tecnológicas					
<p>Conceito de <i>Internet of Things</i> (IoT) – Internet das Coisas</p> <ul style="list-style-type: none"><i>Softwares</i> de aplicação;Plataforma de desenvolvimento. <p>Conceito de sistemas comerciais</p> <ul style="list-style-type: none">Modalidade;Parametrização de sistemas comerciais. <p>Fundamentos de gerenciamento de dados</p> <ul style="list-style-type: none">Modelagem de dados corporativos;Arquitetura de dados;Integração com as demais estruturas de apoio à governança de dados;Comissões gestoras de dados;Comitê de arquitetura de dados corporativos;Fatores críticos para implantar arquitetura de dados;Integração com as demais estruturas de apoio à governança de dados.					
Carga horária (horas-aula)					
Teórica	00	Prática Profissional*	40	Total	40 Horas-aula
Teórica (2,5)	00	Prática Profissional* (2,5)	50	Total (2,5)	50 Horas-aula
<p>* Possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.</p> <p>* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular está prevista divisão de classes em turmas.</p>					

¹⁰ Tema 2 – Suporte e Gestão de Sistemas Operacionais

Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <https://crt.cps.sp.gov.br/index.php>

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP