NSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO GAYA



CTESP DE TECNOLOGIAS E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

João Francisco Sousa Araújo

Instituição de Acolhimento: WeCreateYou

O Tutor na Instituição de Acolhimento: Tiago Ferreira

O Docente Orientador Responsável: Mário Santos

Trabalho apresentado no Instituto Superior Politécnico Gaya com vista a aprovação à
Unidade Curricular de Formação em Contexto de Trabalho
Julho de 2021



Sumário

Este documento retrata o relatório final de estágio, fazendo parte da unidade curricular Formação em Contexto de Trabalho do CTeSP Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação do Instituto Superior Politécnico Gaya, com vista a aprovação da unidade curricular mencionada.



Agradecimentos

Comunico os meus agradecimentos a todos os membros da empresa WeCreateYou com quem trabalhei, por me terem acolhido da melhor maneira possível e ajudado durante o período de estágio.

Agradeço às Engenheiras Soraia Gonçalves e Orlanda Barbosa por me terem dado a oportunidade de fazer parte da sua instituição durante este período.

Especiais agradecimentos aos meus tutores de estágio, Tiago Ferreira e Pedro Santos, por toda a ajuda que me prestaram e por me terem feito sentir parte da equipa.

Por fim, agradeço ao meu professor orientador, Engenheiro Mário Santos por toda a sua ajuda e disponibilidade ao longo destes meses.



Abreviaturas

UC – Unidade Curricular;

CTeSP – Curso Técnico e Superior Profissional;

TPSI – Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação;

WCY - WeCreateYou;

EGI – Energie Geration Industrie;

LMS – Learning Management System;

CRM – Customer Relationship Management.



Índice:

S	umário		11	
A	gradec	imentosi	ii	
A	brevia	turasi	V	
1	Intr	odução	1	
	1.1	Identificação da UC e da instituição de "Contexto de Trabalho"	1	
	1.2	Objetivos	1	
	1.3	Objetivos visados, motivações e pertinência do Relatório	1	
	1.4	Apresentação da estrutura do Relatório	2	
2	Des	scrição do Estágio	3	
	2.1	Caracterização da Instituição de "Contexto de Trabalho"	3	
	2.2	Enquadramento da profissão	4	
	2.2	.1 Processo de Integração	4	
	2.2	.2 Avaliação Global das Atividades Realizadas	4	
	2.3	Programa de trabalho de ''Contexto de Trabalho''	5	
	2.3	.1 Atividades Realizadas	5	
3	Cor	nclusões1	0	
В	Bibliografia11			
Apêndices e Anexos.				
	Apêno	dice 1 – Catálogo de chás Sakura1	2	
	Apêndice 2 – Etiquetas Sakura		4	
	Apêndice 3 – Landing Page – Tás na net?!		5	
Apêndice 4 – Campanhas publicitárias		dice 4 – Campanhas publicitárias1	6	
	Apêno	dice 5 – Estratégias de comunicação	7	



Lista de Figuras:

Figura 1 – Logo WCY	3
Figura 2 – Ferramenta Illustrator	5
Figura 3 - Sakura Logo	6
Figura 4 – Tás na Net	7
Figura 5 – E-goi Logo	8
Figura 6 – EGI Logo	9



1 Introdução

O conteúdo deste relatório consiste na descrição da minha formação em contexto de trabalho, unidade curricular que faz parte do último semestre do CTeSP de TPSI.

Este estágio foi realizado na empresa WeCreateYou, desde o dia 15/03/2021 até o dia 23/07/2021, com a duração total de 750 horas.

Esta formação em contexto de trabalho tem como finalidade colocar em prática todos os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, bem como adquirir novos conhecimentos.

1.1 Identificação da UC e da instituição de "Contexto de Trabalho"

Este relatório faz parte da unidade curricular de Formação em Contexto de Trabalho do CTeSP de Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação.

A minha formação em contexto de trabalho realizou-se na empresa WeCreateYou.

1.2 Objetivos

- Pôr em prática os conhecimentos adquiridos ao longo do curso;
- Obter novas aprendizagens;
- Obter aptidões em contexto empresarial;
- Preparação para o mundo empresarial.

1.3 Objetivos visados, motivações e pertinência do Relatório

Aplicação dos conhecimentos obtidos no contexto da empresa permitindo assim a assimilação de cultura de empresa e hábitos de trabalho fundamentais para o futuro profissional.



1.4 Apresentação da estrutura do Relatório

O relatório está dividido em 3 partes, a primeira parte refere-se à introdução, que aborda a identificação da UC e da instituição de "contexto de trabalho", os objetivos da formação e os objetivos visados, motivações e pertinência do relatório.

A segunda parte baseia-se na descrição do estágio, onde serão abordados três pontos, a caracterização da instituição de "contexto de trabalho", o enquadramento da profissão e o programa de trabalho de "contexto de trabalho".

Para finalizar, na terceira parte serão apresentadas as conclusões.



2 Descrição do Estágio

2.1 Caracterização da Instituição de "Contexto de Trabalho"

A empresa WeCreateYou assenta as suas ações no desenvolvimento de competências para conceber, desenhar, implementar e operar sistemas de prestação de serviços assentes em tecnologias, em qualquer sector de atividade, incluindo o próprio setor industrial.

Recorre a metodologias e ferramentas adaptadas da Engenharia de Serviços e Gestão e da Criatividade, criando momentos propícios à geração de novas ideias, incentivando e catalisando a cocriação e a inovação.

A instituição apresenta uma equipa multidisciplinar com diversas competências nas áreas de programação, edição e tratamento de imagem, design, web design, consultoria de inovação, análise de processos, gestão, marketing, formação, entre outras.

A WeCreateYou, com a sua oferta integrada, inter, trans e multidisciplinar, intervém ao nível dos vários processos das organizações clientes. Principal enfoque nas seguintes áreas:

- Service Design e Consultoria de Inovação;
- Gestão e Melhoria de Processos;
- Soluções com Base Tecnológica;
- Desenvolvimento Web;
- Elaboração de Candidaturas e Projetos Financiados;
- Formações.



Figura 1- Logo WCY



2.2 Enquadramento da profissão

2.2.1 Processo de Integração

O meu processo de integração de empresa correu dentro da normalidade e a meu ver foi bastante positivo. Desde o primeiro dia senti-me bem recebido tanto por todos os membros da equipa WeCreateYou como por outros estagiários que eventualmente foram aparecendo. Sempre estiveram determinados a ajudar-me com aquilo que precisasse de modo a que me sentisse integrado na empresa.

É de sublinhar que a formação em contexto de trabalho realizou-se de forma diferente daquilo que se esperava, devido à pandemia causada pelo *COVID-19*, que fez com que estivesse em regime de teletrabalho. Todo este sucedido não impossibilitou absolutamente nada, pelo contrário, considero que a empresa foi bastante profissional na abordagem a esta nova forma de trabalho, nunca descuidando dos seus princípios. Desta forma, sinto que o rendimento foi positivo.

2.2.2 Avaliação Global das Atividades Realizadas

Na minha opinião, todas as atividades realizadas correram dentro da normalidade, umas com mais dificuldades, outras com menos, já era o esperado, mas no geral acredito que tenha sido bem sucedido.

Em suma, penso que o meu estágio na WeCreateYou, tenha sido uma mais valia. Aprendi a trabalhar em equipa, aprendi a trabalhar com ferramentas completamente diferentes daquelas a que estava habituado, acima de tudo ganhei noção do que é trabalhar dentro de uma empresa no ramo da tecnologia e isso fez-me evoluir imenso.



2.3 Programa de trabalho de "Contexto de Trabalho"

2.3.1 Atividades Realizadas

2.3.1.1 Março

Foi o primeiro mês de estágio consequentemente foi um mês de familiarização na empresa.

Primeiramente foram-me mostradas todas as ferramentas que a empresa utilizava de modo a que me adaptasse às mesmas. Dessa forma, assisti a vários tutoriais e coloquei em prática os mesmos.

Relativamente à primeira tarefa que me foi atribuída em concreto, foi o preenchimento de uma base de dados que a própria empresa possui, de forma a serem registados contactos de outras empresas, para depois haver uma seleção das empresas que necessitem dos serviços da WeCreateYou.

Foram-me pedidas várias imagens de determinadas formações que a empresa possuía no próprio site para dessa forma, serem colocadas no mesmo.

Para terminar o mês de março, foi-me pedido que fizesse a edição de certas infografias relativas às formações da empresa.



Figura 2 – Ferramenta Illustrator



2.3.1.2 Abril

Para começar o mês de abril, foi-me pedido que fizesse determinados posts relacionados com o aniversário da empresa.

A segunda tarefa que me foi pedida refere-se a um estudo que teria de ser feito relativamente a estratégias de comunicação nas redes sociais, tanto no Instagram como no Tiktok, de forma a que fosse possível "chegar" ao utilizador, ter interação com o mesmo.

Passando à próxima tarefa, talvez a tarefa mais complexa e que me colocou ainda mais à prova, foi a edição das etiquetas para os chás Sakura. Estas, teriam de ser editadas de forma a que, posteriormente, fossem imprimidas e recortadas para que pudessem ser colocadas nos respetivos chás. A maior dificuldade que surgiu, foi o facto de ter que possuir bastante atenção às linhas de recorte, de forma a que, assim que fossem cortadas não ficassem desniveladas.

Relativamente à última tarefa do mês e a tarefa que tive mais gosto em fazer, foi o catálogo para os chás Sakura. O objetivo passava por encontrar determinados layouts que se encaixassem na apresentação dos vários chás que a Sakura possui.



Figura 3 - Sakura Logo



2.3.1.3 Maio

No mês de maio dei seguimento à pesquisa de layouts para um catálogo e após a aprovação do mesmo, foi criado um catálogo final.

Após a finalização do catálogo e enquanto não havia a aprovação do mesmo, editei novamente as etiquetas para os chás Sakura, mas desta vez com outros tipos de chá.

Assim que terminada a edição das etiquetas Sakura, editei várias imagens para a Sakura, relacionadas com dias festivos, com dias sazonais e com ingredientes que os chás utilizassem, de modo a que estas pudessem vir a ser utilizadas em posts nas redes sociais.

A última tarefa do mês cingiu-se na edição de um ebook, de modo a que a empresa pudesse apresentar de uma outra forma, os variados artigos que são trabalhados. Todos esses artigos são publicados na rubrica "Tas na Net" que eles próprios criaram.



Figura 4 – Tás na Net



2.3.1.4 Junho

Passando ao mês de junho, inicialmente começou-se por dar continuidade ao ebook que teria sido começado e posteriormente, houve a finalização do mesmo. Intercaladamente com o ebook, foi-me pedido que desse continuidade à edição de um catálogo que possuía as várias formações da empresa.

Enquanto não recebi feedback do ebook, recebi um feedback positivo do catálogo de chás que havia sido criado anteriormente, tendo que alterar determinadas páginas.

Após esta tarefa foi-me pedido que fizesse edições de imagens para facilitar na revenda dos produtos Sakura.

Antes de partir para uma nova tarefa, pediram-me que fizesse uns ajustes no catálogo de chás e no ebook.

Partindo para uma nova tarefa, esta, seria necessário criar uma landing page referente à rubrica "Tás na Net", já antes retratada, no site da E-goi.

Como última tarefa do mês, foi-me pedido que fizesse um planeamento das publicações nas redes sociais, assim como a edição das mesmas.



Figura 5 – E-goi Logo



2.3.1.5 Julho

Dando continuidade à tarefa do mês anterior, foi-me pedido que fizesse e que seguisse um planeamento das publicações nas redes sociais, assim como a edição das mesmas.

A próxima tarefa que me foi pedida consistia na edição de campanhas publicitárias. Enquanto fazia a edição das mesmas, intercaladamente, fiz a edição de imagens da EGI, assim como, a criação de contactos no E-goi.

Como próxima tarefa, foi-me pedido que fizesse uma pesquisa de ideias de publicitação sobre LMS e CRM e posteriormente a edição de uma landing page.



Figura 6 – EGI Logo



3 Conclusões

Antes de começar o meu estágio na WeCreateYou demonstrei interesse em desempenhar tarefas na vertente do design de modo a conseguir ter uma perspetiva mais fundamentada daquilo que é o Web Design. Visto que no curso de Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação, possuí as disciplinas de Acessibilidade e Usabilidade de Interfaces e também Desenvolvimento de Conteúdos Web, estas chamaram-me à atenção no sentido de ter a possibilidade de criar sites, criar o design do próprio site, fornecer ao utilizador algo atrativo e interativo. Tudo isto fez com que a minha ambição passasse por isso e assim foi. Tive várias tarefas que pude colocar em prática essa preferência e tive outras tarefas que foram mais ligadas ao design o que fez com que ganhasse diferentes noções da programação.

Para concluir, expresso mais uma vez, os meus agradecimentos a todas as pessoas que fizeram parte do meu desenvolvimento.



Bibliografia

E-goi. Consultado no dia 16/07/2021, em: https://www.e-goi.com/pt/



Apêndices e Anexos

Apêndice 1 - Catálogo de chás Sakura





INFUSÃO DE GENGIBRE / LIMÃO

Gengibre (30%), citronela (30%), alcaçuz, menta, cascas de limão (9%), pétalas de rosa.

Preparação

- → 10-15g/l⊙ Tempo-8-10 min
- I Temperatura 100c°

Pedaços de Ilmão, menta, gengibre e pétalas de rosa. Excelente para aquecer o organismo, aumentando o metabolismo. Bom para cuidar da garganta e resfitados.

Melhora o sistema imunitário.

SABIA QUE...

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod Lottern josunt door si rantet, consecuedar auguscing ett, sex a dami noriumny nibri eusining introduntur ti faorest dolore magna allquam erat volutpat. Ut wist enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamocroper suscipit loborits nist ut allquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velti esse molestie consequat, vel illum dolore eu feuglat nulla facilisis at vero eros et accumsan et lusto odio dignissim qui blandit prae













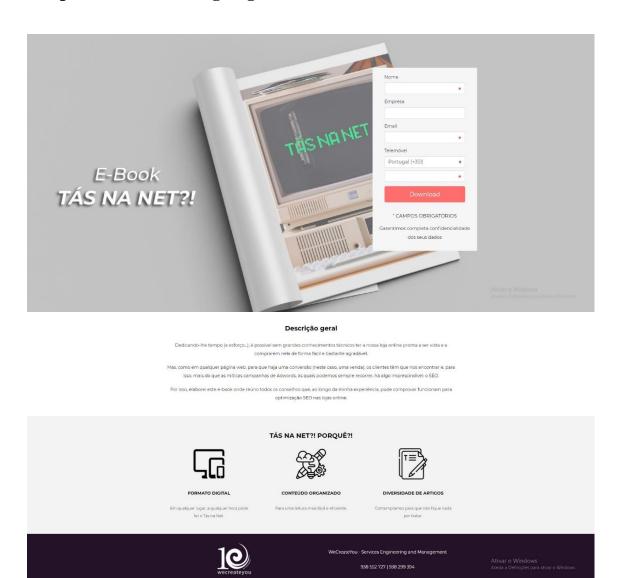


Apêndice 2 – Etiquetas Sakura





Apêndice 3 – Landing Page – Tás na net?!





Apêndice 4 – Campanhas publicitárias







Apêndice 5 – Estratégias de comunicação





