

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Plano de Ação

| | |
|----------------|--|
| Por que | Envia o usuário para uma página errada |
| O que | Verificar linhas de código |
| Quando | 1 dia |
| Quem | Programador front-end |
| Onde | Ambiente de trabalho Front-end / linguagem na qual se encontra o problema |
| Como | Acessar o código-fonte para verificar onde se encontra o erro e em qual linguagem |
| Quanto | Tempo perdido em que os clientes da plataforma não conseguiram efetuar suas compras e que como consequência não houve o pagamento destes produtos |

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

| | |
|----------------|--|
| Por que | Problema no código HTML |
| O que | Verificar linhas de código HTML |
| Quando | 1 dia |
| Quem | Programado front-end |
| Onde | Ambiente de Trabalho Front-end / linguagem HTML |
| Como | Acessar o código-fonte da página de compras HTML para verificar onde há o problema |
| Quanto | Tempo perdido em que os clientes da plataforma não conseguiram efetuar suas compras e que como consequência não houve o pagamento destes produtos |

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

| | |
|----------------|--|
| Por que | Falha na comunicação com o back-end |
| O que | Verificar se o servidor está funcionando |
| Quando | 2 dias |
| Quem | Programador back-end / front-end |
| Onde | Ambiente de trabalho |
| Como | Resolver o problema identificado no servidor e verificar se o navegador Está fazendo requisição a máquina que está o servidor |
| Quanto | Tempo perdido em que os clientes da plataforma não conseguiram efetuar suas compras e que como consequência não houve o pagamento destes produtos |

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

| | |
|----------------|--|
| Por que | Erro ao verificar se o CPF tem restrições e o limite do cartão |
| O que | Verificar erro ao acessar as linguagens do back-end |
| Quando | 2 dias |
| Quem | Programador back-end / front-end |
| Onde | Ambiente de trabalho |
| Como | Verificar em qual linguagem do back-end está o problema e assim que for identificada alterar a forma de verificar O CPF e limite de cartão do usuário para não ocorrer mais problemas |
| Quanto | Tempo perdido em que os clientes da plataforma não conseguiram efetuar suas compras e que como consequência não houve o pagamento destes produtos |

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

| | |
|----------------|--|
| Por que | Falha para se comunicar com o banco de dados |
| O que | Identificar o arquivo responsável pela conexão com o banco de dados |
| Quando | 2 dias |
| Quem | Programador back-end |
| Onde | Ambiente de trabalho Back-end |
| Como | verificar e confirmar as informações no arquivo, realizar os devidos ajustes no banco de dados |
| Quanto | Tempo perdido em que os clientes da plataforma não conseguiram efetuar suas compras e que como consequência não houve o pagamento destes produtos |

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

| | |
|----------------|--|
| Por que | Produto não está em estoque |
| O que | Consertar erro em que o produto sem estoque está indo no carrinho do usuário sem o avisar que está em falta |
| Quando | 2 dias |
| Quem | Programador back-end |
| Onde | Ambiente de trabalho |
| Como | verificar e confirmar as informações na tabela em que estão os produtos, realizar os devidos ajustes no banco de dados |
| Quanto | Tempo perdido em que os clientes da plataforma não conseguiram efetuar suas compras e que como consequência não houve o pagamento destes produtos |